



innovacion Informa!
Nº1



**Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental**

DIRECTORA:
Aydín de Urriola
adeurriola@innovacion.gob.pa

EDITORA:
Iris García Corella
igarcia@innovacion.gob.pa

CONSEJO EDITORIAL:
Eduardo E. Jaén, Presidente
Temístocles Arjona
María Songko
Aydín de Urriola
Rodolfo Caballero
Eduardo Briceño
Silka Correa

DIAGRAMACIÓN Y MONTAJE:
Krystel Russo
Victoria Lum

FOTOS:
Diego Mazzo



Uno de los principales retos del Presidente Ricardo Martinelli es modernizar el Estado con estructuras acordes a las exigencias de los tiempos. Esa tarea ha sido confiada a la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental y a los departamentos de tecnología e innovación de las entidades públicas.

Bienvenidos a esta primera edición de Innovación Informa, el boletín informativo de la AIG, para la comunidad de servidores públicos que se desempeñan en el sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

El propósito de este boletín no es otro que el de reforzar la comunicación entre los que llevamos adelante los proyectos para hacer un mejor Panamá. Este será un medio que dará cabida a todas las ideas, presentará los últimos avances tecnológicos y comunicará las iniciativas que las instituciones llevan adelante para dar un mejor servicio a la ciudadanía.

En este número veremos algunas de las ejecutorias del equipo de Innovación del Estado, en temas tales como la salud y la educación. También brindaremos detalles de la Red Nacional Internet, que permite a más de 2.3 millones de panameños puedan acceder al Internet de forma inalámbrica y gratuita.

Me complace reportar que nuestro esfuerzo por el cambio va viento en popa. Los cientos de profesionales que forman el equipo TICs del Gobierno, estamos comprometidos con lograr las ambiciosas metas que nos hemos propuesto. Y porque es un elemento clave y fundamental en esta labor de modernización y transformación, hoy reseñamos el Instituto de Tecnología e Innovación que hemos puesto al servicio de Ustedes, para acelerar la transferencia de conocimientos y la capacitación en materia tecnológica a fin de fortalecer los programas que llevamos adelante.

El sector tecnológico del Estado está experimentando una dinámica transformación desde la creación de la AIG, con la virtualización de las principales aplicaciones, con la implantación de una plataforma única de telecomunicaciones, con un programa de interoperabilidad de bases de datos y con muchas otras iniciativas que al final, procuran dar un mejor servicio, con más diligencia, mayor calidad y transparencia.

“Innovación Informa” es una ventana abierta para que todos conozcamos los proyectos que se ejecutan a favor de nuestra bella República. ¡Aprovechemos pues, esta nueva herramienta que hoy lanzamos!

Éxitos a todos nuestros colaboradores y asociados y mi agradecimiento permanente por sus aportes a este nuevo medio de información.

Ing. Eduardo E. Jaén
Administrador General

LO NUEVO DE AIG

LA LEY 65 DE 30 DE OCTUBRE DE 2009,

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), fue creada mediante Ley 65 de 30 de octubre de 2009. Es la entidad competente del Estado Panameño para planificar, coordinar, emitir directrices, supervisar, colaborar, apoyar y promover el uso óptimo de las tecnologías de la información y comunicaciones en el sector gubernamental para la modernización de la gestión pública, así como recomendar la adopción de políticas, planes y acciones estratégicas nacionales relativas a esta materia. La AIG tiene personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía en su régimen interno, capacidad de adquirir derechos y contraer obligaciones, administrar sus bienes y gestionar sus recursos. Para información adicional puede visitar la página: www.innovación.gob.pa



Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental

KICK OFF 2010 4 DE FEBRERO

Torre de las Américas

La Autoridad para la Innovación Gubernamental, se da a conocer a través del Kick Off 2010 a los directores de informática de todas las instituciones gubernamentales



INSTITUTO DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN (ITI)



El Instituto de Tecnología e Innovación es una iniciativa de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), para fomentar el uso de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) en los procesos de Innovación Gubernamental. Está orientado a la difusión del conocimiento TIC, la concientización de los funcionarios sobre la importancia de tecnología aplicada, para brindar un mejor servicio al ciudadano, la capacitación para el perfeccionamiento del servidor público que permita mejorar su gestión y dar impulso a la colaboración entre las instituciones con el propósito de transferir conocimientos y experiencias. El fin que se persigue es procurar soluciones innovadoras como mecanismo para lograr el cambio y la modernización del Estado.



ACUERDOS, CONVENIOS Y MEMORANDUM DE ENTENDIMIENTO

ACUERDO PARA MEJORAR LA EJECUCION DEL CONTRATO F.06-0036-A POR SERVICIOS DE CONSULTORIA ENTRE EL PNUD E INDRA SISTEMAS, S.A. PARA BENEFICIO DE LA AUTORIDAD MARÍTIMA DE PANAMÁ: firmado el 23/octubre/2009.

EL CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON EL INADEH, fue firmado el 17/nov/2009, donde se acuerda que la Autoridad asuma la administración del Centro India-Panamá a través del Instituto de Tecnología e Innovación e impulse la capacitación del sector público en función de los proyectos de modernización del Estado.

CONVENIO DE COOPERACIÓN, INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA TÉCNICA ENTRE EL ÓRGANO JUDICIAL Y LA AIG: firmado el 9/diciembre/2009 con el compromiso de unir esfuerzos para coordinar y desarrollar actividades de cooperación e información entre ambas dependencias, donde la Secretaría Técnica de Modernización y Desarrollo Institucional del OJ brindará apoyo para que la Autoridad lleve a cabo el proyecto "PSP".

ACUERDO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE EL PRINCIPADO DE ASTURIAS Y LA REP. DE PANAMÁ, POR CONDUCTO DE LA AIG, PARA EL FOMENTO DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN: firmado el 14/abril/2010, donde el Gobierno del Principado de Asturias se compromete a intercambiar y ofrecer la oportunidad a empresas e investigadores que sean designados por la AIG, para que reciban colaboración y formación dentro de la red de centros tecnológicos del Principado de Asturias.

MEMORANDUM DE ENTENDIMIENTO ENTRE LA AIG Y MICROSOFT PANAMA: firmado el 30/abril/2010 en ciudad de México, cuyo objeto es establecer las bases generales que permitan en la medida unir esfuerzos para contribuir a la modernización de la gestión pública y el impulso de la sociedad de la información en materia de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y delimitar las áreas en las que se llevará a cabo dicha cooperación.

CONVENIO DE COOPERACION TECNICA ENTRE LA AIG Y EL REGISTRO PUBLICO DE PANAMA : firmado el 14/mayo/2010. El objetivo de este convenio es establecer los términos de cooperación técnica para el traspaso del Programa Nal. de firma electrónica.

PROYECTOS



PANAMÁ SIN PAPEL

Edgar Rodriguez



Mediante este Proyecto se pretende que la ciudadanía en general cuente con las facilidades de acceso para la tramitación electrónica expedita de los procesos gubernamentales, evitando los altos niveles de procesos manuales y gastos de Papel, en miras de garantizar el desarrollo eficiente y transparente de la administración pública.

Además deberá desarrollar en el marco del Proyecto, acciones que garanticen el ordenamiento de los archivos públicos y se implante un proceso de archivística y de digitalización ordenada de documentos, a fin de ir desplazando el uso del papel, en la gestión pública.

Para lograr esto se ha estipulado :

1- Establecer un entorno legal adecuado que estimule la creación de servicios electrónicos accesibles en un marco de interoperabilidad gubernamental que elimine la barreras de intercambio de información entre instituciones del Estado ;

2- Crear el Marco de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico Panameño (e-GIF), el que incluye entre otros puntos, los siguientes: Estándares y Políticas, Definición de dimensión organizacional, técnica y semántica, Componentes de Infraestructura, Estándares de intercambio de información, Seguridad y protección de los datos, aspectos políticos y normativos ;

3- Establecer en la Autoridad para la Innovación, la infraestructura de Interoperabilidad que permitirá el intercambio electrónico de datos entre instituciones del sector público.



RED NACIONAL DE INTERNET

Pablo Ruidiaz



Existe una relación directa entre la conectividad de la población y la productividad y competitividad del país. Buscando esta relación, a través de la innovación tecnológica, surge el proyecto de Red Nacional Internet (RNI), el cual brinda servicio de internet Wi-Fi gratuito a la ciudadanía en 650 sitios, utilizando tecnología con estándares que permiten a todo panameño o extranjero hacer uso de esta importante herramienta sin necesidad de adquirir dispositivos especiales para la conectividad.

A tres meses de haber sido encendida, más de 20 mil usuarios inscritos hacen uso diario de la red.

Cabe destacar, además, de la importancia que tiene esta plataforma para el Gobierno Nacional, siendo la base fundamental de comunicación para el proceso de transformación de Panamá hacia el mundo digital y de apoyo a la relación Ciudadano-Estado.

ENCENDIDA OFICIAL DE LA RED NACIONAL DE INTERNET EN SONÁ



26 DE ENERO



El Presidente Martinelli encendió de manera oficial la Red Nacional de Internet desde el Parque de la ciudad de Soná, oprimiendo un botón rojo que dió paso a una vista del mapa geográfico de la República en donde se señalaron las 22 ciudades que conforman esta etapa inicial del proyecto.



RED NACIONAL DE INTERNET: SONÁ

Jóvenes acceden a la web utilizando el servicio de Internet Gratuito en un parque público de Soná, Provincia de Veraguas.



RED NACIONAL
INTERNET



RED NACIONAL DE INTERNET: PARQUE OMAR

26 DE FEBRERO

Lanzamiento del Internet Gratuito Inalámbrico:
Parque Recreativo y Cultural Omar



RED NACIONAL
INTERNET



AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN INSTALÓ INTERNET GRATUITO EN TODOS LOS RECINTOS DE LOS JUEGOS CENTROAMERICANOS



Panamá volvió a ser sede de un de los encuentros deportivos más esperados: los IX Juegos Centroamericanos. Conforme lo prometiera el Presidente de la República, Ricardo Martinelli, la semana del 9 hasta 20 de abril Panamá fue el anfitrión del encuentro que contó con acceso a Internet gratuito en cada una de las instalaciones donde se escenificaron las presentaciones deportivas, anuncio Eduardo Jaén, Administrador General de la Autoridad para la Innovación Gubernamental (AIG).

Se trató de la novena edición de este encuentro, que sería la cuarta justa que tuvo Panamá como sede de competencia, sumado a los Centroamericanos y del Caribe de 1938 y 1970 y los Bolivarianos de 1973.



Panamá, le hizo frente a estos Juegos Centroamericanos, se encontró listo en materia de infraestructuras y de tecnología, todos los coliseos contaron con acceso gratuito a Internet gratuito tanto para panameños como para extranjeros, con solo una laptops tuvieron la oportunidad

PRESIDENTA DE SMART TECHNOLOGIES SE REÚNE CON PRIMERA DAMA DE LA REPÚBLICA Y AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN



La presidenta de Smart Technologies, Nancy Knowlton, concluyó una fructífera visita en la ciudad de Panamá, que incluyeron reuniones con la primera dama de la Nación, Marta Linares de Martinelli, el Administrador General de la Autoridad para la Innovación Gubernamental (AIG), Eduardo Jaén y autoridades del sector educativo del país.

Durante el encuentro, la señora de Martinelli y el administrador de la AIG, agradecieron la visita a la presidenta de esta empresa líder a nivel mundial en la fabricación de sistemas educativos interactivos y la oportunidad de conocer los funcionamientos y beneficios que traería a Panamá en materia tecnológica.

A TRAVÉS DE LA AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN Y LA DGCP GOBIERNO LANZO PANAMACOMPRA VERSIÓN 2.0

Con la reciente puesta en marcha de la versión 2.0 del portal electrónico PanamaCompra, el gobierno del Presidente Ricardo Martinelli busca garantizar que los servicios que prestan los contratistas al Estado, se hagan de manera fácil y ágil, permitiendo la desburocratización de la gestión gubernamental, dijo el Administrador General de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), Ing. Eduardo E. Jaén.



Las nuevas funciones de PanamaCompra permitirán que todas las contrataciones públicas se realicen electrónicamente, trayendo como resultado la desaparición de los expedientes físicos.

Según Eldis Sánchez, Director General de Contrataciones Públicas, la nueva plataforma tiene un diseño más ágil y amigable, es un proyecto innovador que resultará beneficioso para el Estado pues traerá una mayor diversidad de proveedores.



PRINCIPADO DE ASTURIAS FIRMÓ CONVENIO MARCO CON AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL Y MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS

El Presidente del Gobierno Autónomo de Asturias, Vicente Álvarez Areces, el Administrador General de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, Eduardo Jaén y el Ministro de Obras Públicas, Federico José Suarez, firmaron Convenios Marco de Cooperación para el Fomento de Actividades en materia de Infraestructuras y para el Fomento de Actividades de Formación, Investigación y Desarrollo.

Según Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG, “el acuerdo con la Autoridad para la Innovación, permitirá iniciar un proceso de colaboración en materia de innovación y el intercambio de conocimientos y experiencias con Asturias que contribuirán a fortalecer y dinamizar los proyectos tecnológicos que impulsa el Presidente de la República, Ricardo Martinelli”.



AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN, CARLOS III DE MADRID Y UP OFRECIERON BECA A DIRECTORES DE TECNOLOGÍAS



Con el fin de actualizar académicamente a los funcionarios encargados de las unidades de tecnología informática y comunicaciones del Estado, la Autoridad para la Innovación Gubernamental (AIG) anunció un programa de becas de postgrado para 20 directores de tecnología de entidades gubernamentales, los cuales serán instruidos por expertos de la Universidad Carlos III de Madrid y la Universidad de Panamá con el apoyo de la Cooperación Española y la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT).

El Programa denominado: "Especialización en Gestión y Tecnología del Conocimiento" inicio en el mes de abril y culmina a finales del año 2010, persigue brindar a cada uno de los profesionales las herramientas necesarias para enfrentar los retos que supone la transformación de los sistemas de gestión estatales en línea con la promesa del Gobierno Nacional.

MICROSOFT Y AIG BUSCAN PERSONALIZAR LA EDUCACIÓN PARA TODOS



Con el apoyo de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), Microsoft Partners In Learning, dictó el seminario denominado: "Visión en Panamá para la Experiencia Educativa", cuyo objetivo es brindar las herramientas adecuadas para el uso de tecnologías que permitan al docente, estudiante y personal administrativo del sistema educativo, desarrollar sus labores en concordancia con las exigencias del siglo XXI, dijo Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG.

Junto a la AIG participaron Senacyt y docentes del área de Física, Biología e Informática quienes a través de Microsoft, buscaban definir una estrategia para que el

Gobierno de Panamá pueda organizar un plan de trabajo para implementar tecnología que permita la personalización de la experiencia educativa en nuestro país.

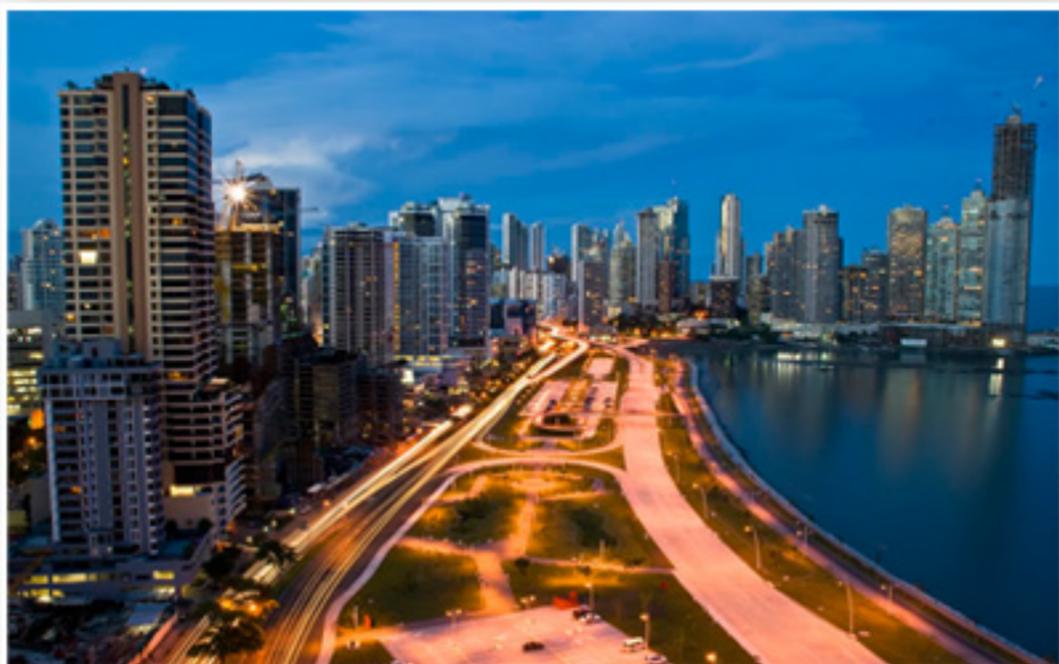
Durante el taller se expusieron diversos temas, incluyendo uno acerca de las tendencias globales en la educación. Egdar Ferrer, Gerente Regional de Soluciones para el sector Primaria y Secundaria, quien además estuvo a cargo del entrenamiento, indicó los diferentes métodos utilizados anivel mundial en la que se personalizan experiencias educativas con el estudiante, y que son utilizados en el Reino Unido y Suecia, en donde los aprehendentes están vinculados directamente con el uso de tecnologías.

DIJO EDUARDO JAÉN, ADMINISTRADOR DE LA AIG “PANAMÁ CAPITAL TECNOLÓGICA DE LAS AMÉRICAS”

Panamá fue la capital tecnológica de las Américas”, dijo el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la Autoridad para la Innovación Gubernamental (AIG), al referirse desde California a los foros que realizan en la ciudad de Panamá, las empresas Cisco y Oracle, dos de las empresas del sector de las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) más grandes y de mayor prestigio del mundo.

“Estos eventos, congregaron a cientos de clientes, socios de negocios, empleados y consultores de las empresas, dando una oportunidad para acercamientos y reuniones de trabajo con los funcionarios del sector tecnológico del Estado.

“Aparte de la conveniencia geográfica, estas empresas han seleccionado a Panamá por los atractivos naturales de la ciudad y porque desean conocer más de las cosas que estamos haciendo en el Estado para posicionarnos como hub tecnológico”, añadió Jaén.



EN MÉXICO AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN Y MICROSOFT FIRMAN ACUERDO DE ENTENDIMIENTO

Ciudad de México, fue el escenario para la firma del Memorándum de Entendimiento y Colaboración en el área de Tecnología e Innovación, con Microsoft, dijo Eduardo Jaén, Administrador General de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) durante el Foro de Líderes del Sector Público de América Latina y el Caribe, en la que participaron como exponentes los presidentes de México y Panamá.

El acuerdo es para entrenar en el uso de computadoras en el aula de clases a alrededor 40 mil docentes panameños. En el primer año se entrenarán a aproximadamente doscientos docentes líderes en las 13 regiones educativas del país. Ellos, a su vez, se convertirán en entrenadores de otros docentes, integrando la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Microsoft proveerá herramientas online, el sistema operativo y aplicativo que usarán los estudiantes de las escuelas públicas.

“La tecnología es una herramienta crucial en mi visión del Panamá moderno. Por eso, el internet inalámbrico y la inclusión digital son metas imperdonables de mi gobierno y la estamos cumpliendo a buen ritmo. Estamos cerrando la brecha digital, especialmente para los jóvenes que se encuentran en desventaja social. Ahora, estos estudiantes bien entrenados y equipados, tendrán un buen machete para salir a buscar empleo”, declaró el Presidente Martinelli.

Con este acuerdo de colaboración tecnológica, además, el Gobierno proyecta aumentar la competitividad del país, pues moderniza el Estado haciéndolo más eficiente y dándole buenos servicios públicos al ciudadano.

EN BUSCA DE SOLUCIONES TECNOLÓGICAS AIG PARTICIPÓ EN FORO DE GOBIERNO

VISITA PRESIDENTE DE COREA



ORACLE®

Con la finalidad de analizar y discutir los principales desafíos que enfrentan las instituciones estatales de Panamá, la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), participó en el Primer Foro de Gobierno Oracle, el cual busca soluciones para la modernización tecnológica de los servicios públicos.

De acuerdo al Administrador de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, Eduardo Jaén, “vencer estos desafíos es un aspecto fundamental para el Gobierno del Presidente Ricardo Martinelli”.

Este foro satisfizo las necesidades y demandas del pueblo panameño a través de servicios tecnológicos, con el objetivo de convertir a las instituciones públicas en entes más eficientes, rápidos y ágiles, a la hora de brindar respuestas a los ciudadanos.

Según Jaén, este primer foro de Gobierno Panamá es de gran importancia para el país, principalmente porque se analizaron los desafíos críticos que enfrentan las instituciones de Gobierno.

Durante la visita a Panamá del Presidente de la República de Corea Lee Myung-bak, se llevó a cabo una reunión bilateral junto al Presidente de la República, Ricardo Martinelli donde además se realizó firma de un Acuerdo de Doble Tributación y platicaron sobre la implementación de convenios para el Tratado de Libre Comercio.

El Ing. Eduardo Jaén, Administrador General de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), participó en la audiencia bilateral donde además se habló sobre el intercambio de estudiantes, la cooperación en materia de seguridad, ayuda tecnológica, entre otros temas de gran interés para ambas naciones.



TIPS*

GETTING THINGS DONE : THE ART OF STRESS - FREE PRODUCTIVITY

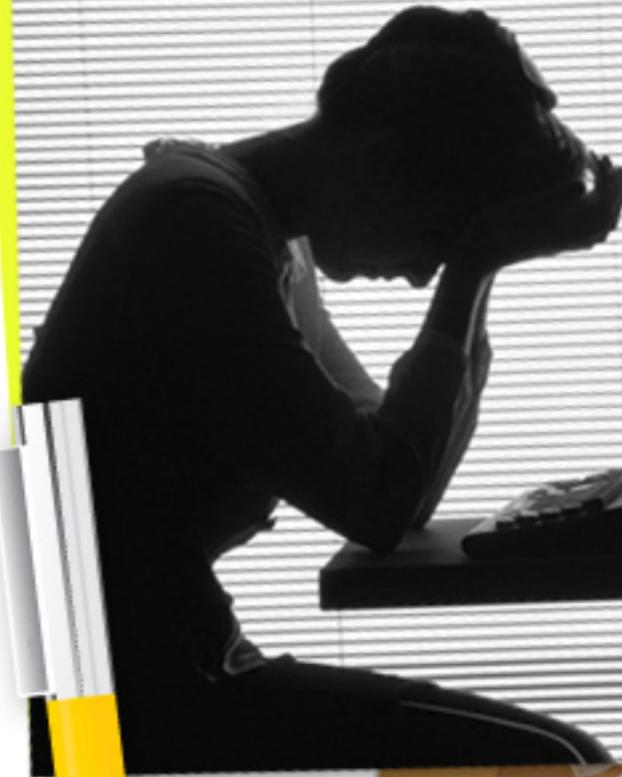


En los últimos diez años se habla mucho de cómo el stress afecta nuestras vidas, tanto a nivel personal como profesional, al punto que en ciudades de oriente la gente se suicida debido a que no saben cómo manejar el nivel de stress al que están sometidos.

Sino aprendemos a controlar el stress del día a día, el stress controlará nuestras vidas, haciendo que nuestra alma y nuestro cuerpo se enfermen. Si nuestra alma se enferma, "arrastramos la manta" y nadie busca un amargado en la oficina y mucho menos nuestra familia está feliz de recibirnos al final del día; si nuestro cuerpo se enferma, no damos lo mejor de nosotros mismos y al no sentirnos productivos, nuestro ego, nuestra autoestima, puede llegar a niveles muy bajos.

Pensando en este tipo de situaciones, surgen libros didácticos y de autoayuda y "Getting Things Done (GTD)", título de un libro de David Allen, no es una lectura más, en mi opinión. Se basa en el principio de que una persona necesita borrar de su mente todas las tareas que tiene pendientes guardándolas en un lugar específico. De este modo, se libera a la mente del trabajo de recordar todo lo que hay que hacer y se puede concentrar en la efectiva realización de las tareas.

En esta lectura hallamos tips para hacer fácil el almacenamiento, seguimiento y revisión de toda la información relacionada con las cosas que necesitas hacer y todo lo que nos ayude a ser productivos y optimizar el recurso limitado que es nuestro tiempo, debe ser considerado para alcanzar nuestra realización personal.





**Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental**