

innovación Informa!
Nº2

CONECTANDO LAS AMÉRICAS



DIRECTORA:
Aydín de Urriola
adeurriola@innovacion.gob.pa

EDITORA:
Iris García Corella
igarcia@innovacion.gob.pa

CONSEJO EDITORIAL:
Eduardo E. Jaén, Presidente
Temístocles Arjona
Aydín de Urriola
Silka Correa

COLABORADORES:
Dennis Moreno
Angélica León

DIAGRAMACIÓN Y MONTAJE:
Krystel Russo

FOTOGRAFÍAS:
Diego Mazzo

¡Escríbanos a innova@innovacion.gob.pa!
Sus comentarios son importantes y sus sugerencias, bienvenidas.
Queremos enriquecer el contenido y la calidad de la revista.

Innova es editada mensualmente por la Autoridad para la Innovación Gubernamental (AIG) y su distribución es gratuita. Es una publicación exclusiva para las instituciones-clientes y colaboradores de la AIG.

Los artículos publicados son responsabilidad de los autores, cuya colaboración agradecemos. La reproducción de los artículos que aparecen en Innova requiere de la autorización de la AIG.

Esto es un link



Siempre que veas una palabra subrayada, significa que es un link y te llevará a una página web o a un correo electrónico

“PANAMA: HUB TECNOLÓGICO DE LAS AMERICAS”

Panamá está llamada a ser el Hub Tecnológico de las Américas, principalmente por su envidiable posición geográfica, por su conectividad y fortaleza de las telecomunicaciones y por su singular centro logístico y de distribución, sin paragón en el hemisferio occidental.

Estos atributos han servido para la atracción de un importante contingente de líderes de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) que han redescubierto en Panamá, el lugar ideal para establecer sus operaciones regionales; los centros de respaldo técnico a sus clientes; centros de llamadas, de servicios y de distribución de productos y más recientemente, para montar los centros de datos internacionales que brindan servicios sofisticados, como los emergentes de la nube computacional. Empresas de la estatura de Dell, HP y Microsoft, por mencionar unas pocas, fortalecen su presencia local; mientras que otras, como Intel y Cisco, impulsan a través de alianzas estratégicas con el Gobierno Nacional, tecnologías para consolidar el posicionamiento del país como un hub tecnológico regional.

Este movimiento no es casual. Es el resultado de la implantación de políticas públicas por parte de la Administración del Presidente Martinelli, enfocadas a la creación del eco-sistema tecnológico que complementa y que sirva de atractivo para otro programa nacional que avanza con gran éxito: la atracción de las multinacionales del Fortune 500, que incentivadas por un entorno política y jurídicamente estable, una economía en rápida expansión y un sistema monetario-financiero sólido, se asientan en el país en números crecientes y que generan una demanda amplia de servicios sustentados en las TICs, a ser brindados desde Panamá.

Reconociendo la importancia de destacar la sólida infraestructura tecnológica del país, el Gobierno destaca en sus intervenciones internacionales la gran conectividad que tiene Panamá a través de las redes de fibra óptica submarina que nos entrelazan con todos los países de las Américas, exceptuando Cuba y Canadá. Es el segundo país con mayor conectividad de fibra óptica en este continente y el país del continente que más conexión directa tiene con sus vecinos, incluyendo a todos los países de Centro y Sur América y casi todos los del Caribe.

Panamá supera con creces a muchos de los países del área en cuanto a sus telecomunicaciones, la diversidad y calidad de los servicios y la competitividad de los precios a los que se ofertan. En Panamá hay una línea telefónica fija cada 20 habitantes; hay

68% más teléfonos celulares que ciudadanos y el Gobierno ha provisto una Red Nacional de Internet inalámbrico gratuito (Wi-Fi/Wimax) frontera a frontera, que permite que más de 2/3 de la población tenga acceso a esta herramienta del Siglo XXI.

La modernidad del país, no se mide solo en el eco-sistema tecnológico que el Gobierno está impulsando o en el número de empresas de las TICs que se han establecido en el país, ni en los miles de panameños que éstas emplean, transfiriendo conocimiento y mejores prácticas. También se refleja en los Centros de Innovación y Tecnología que se están montando, en áreas como Educación, Turismo y Logística, conjuntamente con renombradas universidades y empresas líderes.

El Gobierno del Presidente Martinelli sigue invirtiendo en la inclusión digital y en la modernidad del país, porque reconoce que su competitividad futura y su salto cuántico a mejores estadios, depende de la mejora continua del sistema educativo, en desarrollar las competencias emprendedoras del panameño y en fortalecer la competitividad del país. Por eso es que afina los planes para dinamizar el uso de las TICs en el aula de clases y los programas de inclusión para los pequeños productores y empresarios y hasta para los de la tercera edad. También por eso es que impulsa el comercio electrónico y nuevos mecanismos para realizar los trámites con el Estado de manera digital, procurando mejorar de forma sustancial la productividad y eficiencia de la economía.

El éxito de la estrategia de Martinelli, está siendo reconocido a nivel internacional por las organizaciones y los índices que miden el desempeño digital de los países. Sin ir más lejos, hace apenas unas semanas, el Índice Tecnológico Latinoamericano, que involucra a 20 países y que publica anualmente el Latin Business Chronicle, señaló a Panamá como el segundo país con más alto nivel tecnológico de Latinoamérica, en base a la penetración de la telefonía fija y celular, la penetración de internet y la disponibilidad de ancho de banda en el país y al número de computadoras personales por cada 100 habitantes. En todos estos segmentos, Panamá registró crecimientos destacables.

Con la ayuda de muchos y el compromiso del Gobierno Nacional, el Hub Tecnológico de las Américas se está haciendo realidad.

Eduardo E. Jaén
Administrador General



SOBRE LA AIG

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), antes Secretaría de Innovación, fue creada mediante Ley 65 de 30 de octubre de 2009.

Es la entidad competente del Estado Panameño para planificar, coordinar, emitir directrices, supervisar, colaborar, apoyar y promover el uso óptimo de las tecnologías de la información y comunicaciones en el sector gubernamental para la modernización de la gestión pública, así como recomendar la adopción de políticas, planes y acciones estratégicas nacionales relativas a esta materia.

La AIG tiene personalidad jurídica, patrimonio propio y autonomía en su régimen interno, capacidad de adquirir derechos y contraer obligaciones, administrar sus bienes y gestionar sus recursos.

*Para información adicional puede visitar:
www.innovacion.gob.pa

*Escríbanos a:

comunicaciones@innovacion.gob.pa



Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental



PANAMÁ: Interconectado con el Mundo

Nadie puede negar el franco crecimiento que experimenta Panamá en los últimos años. Aquellos conciudadanos que se han ido por más de una década y regresan no reconocen la vieja ciudad de antes. Los modernos edificios dan fe del gran cambio. Esta es la nueva cara de un país que goza de ser tan competitivo que en materia de conectividad tiene una de las mejores de América Latina y quizás de toda América.

Nuestra conectividad es excelente tanto interna como internacionalmente. Prueba de ello lo es la cantidad de cables submarinos que convergen en nuestro país que permite a los ciudadanos del mundo y los locales conectarse desde cualquier terminal telefónico, llámese, fijo, público, celular o Volp, de forma casi instantánea y sin ecos o delays como en muchos otros países.

La buena inter-conectividad que posee Panamá nos da excelentes beneficios, uno de ellos es que despierta el interés de empresas multinacionales que deciden instalarse en nuestro suelo, gracias a que contamos con un sistema de comunicación eficiente y eficaz, lo que redundará también en más inversiones que lleguen al país.

Panamá no se detiene. Existe un claro interés de todos actores de crecer e implementar mayor cantidad de rutas, enlaces y destinos de forma directa, los cuales abaratan muchos más el costo de las llamadas internacionales.

No ha sido fácil lograr este sitio, que se demuestra con mayor fuerza en materia de telefonía celular, donde un informe que mide el nivel tecnológico con base a cifras de 2009 sobre la penetración de telefonía móvil y fija, computadoras, internet total y de banda ancha de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) sitúa a Panamá en el segundo lugar en la lista de naciones más tecnológicas.

Panamá logró escalar dos posiciones con respecto al 2009, reflejando principalmente por el crecimiento en comunicación inalámbrica como telefonía celular. En el ranking se evaluó la penetración de internet, banda ancha, compra de computadoras personales y acceso a telefonía fija.

Esta subida situó a Panamá por encima de Argentina como líder en comunicación inalámbricas con un 164.4% de penetración respecto al 128.8% de Argentina.

Hace unos años no se pensaba en Panamá como tecnología, no obstante, se reconoce el avance en materia de telecomunicaciones, que se ha reflejado en la economía, a través de más oportunidades de empleos, mejora en los índices de calidad, incentivado la competencia y mayor cobertura de servicios móviles.

El crecimiento ha sido tan grande que los ingresos brutos del sector de telecomunicaciones en Panamá para el 2010 se estiman que superen los mil millones de balboas, lo cual permitirá reforzar el crecimiento de los servicios móviles, de datos e internet. No hay duda del franco desarrollo que hemos alcanzado, sobre todo por la superpoblación de celulares activos (6 millones), una cantidad que supera 10 veces la cantidad de líneas fijas.

Las telecomunicaciones en Panamá han marcado una base de desarrollo económico que se refleja principalmente en las actividades bancarias y el movimiento de exportación y reexportación de la Zona Libre de Colón (ZLC). Gracias a esta interconectividad nos hemos vendido al mundo como un sitio ideal para operar negocios estratégicos a nivel mundial, fortalecido el sector bancario y financiero y abierto paso al establecimiento a un sinnúmero de centros de llamadas Internacionales (Call Centers).

Dennis Moreno
Administrador General
Autoridad Nacional de los Servicios Públicos
(ASEP)

CABLEADO SUBTERRÁNEO



La administración Martinelli, busca cambiar la imagen de Panamá en una más visualmente moderna, desapareciendo las telarañas de cables que inundan el paisaje urbano de nuestro país.

Para este fin la ASEP lleva a cabo la aprobación de los proyectos para soterrar los cables de tendidos eléctricos y de telecomunicaciones que saturan la visibilidad de nuestra ciudad.

El proyecto cables bajo tierra iniciara a medianos del año 2011 y tiene una inversión aproximada de 38 millones de dólares por cuatro años que duraran las labores.

Los beneficios que tendrá el soterramiento de cables en las aéreas congestionadas por las telarañas de cables serán muy notables:

- Permitirá desaparecer el enmarañamiento que existe y se podrán catalogar debidamente la cantidad de cables por poste de las 36 compañías de comunicaciones y electricidad que utilizan esta forma de distribución para su servicio.
- Se eliminan los postes de tendido eléctrico que permitirá elevar nuevas luminarias, sin que corran el riesgo de accidentes por causa del clima, por choques o caídas que todos los residentes en la ciudad de Panamá hemos vivido los desastres que causan.
- El beneficio más evidente será la visión de un entorno urbano más ideal y ordenado.

EVENTOS

PANAMÁ, CAPITAL DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA DE LAS AMÉRICAS



Panamá es la capital de Innovación y Tecnología Educativa de las Américas, dijo el Ingeniero Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, refiriéndose a la inauguración del 1er Foro de Innovación y Tecnología Educativa de las Américas en la mañana de hoy en el Intercontinental Playa Bonita Resort & Spa.

El Foro está orientado a conocer las últimas tecnologías disponibles para la modernización del sector educativo y para el uso de las tecnologías de la información en el aula de clases y cuenta con el respaldo de las más importantes empresas del sector, incluyendo INTEL, MICROSOFT, SMART, WIKISABER, entre otras.

Importantes líderes e innovadores en la educación se han dado cita en Panamá, incluyendo Anthony Salcito, Vicepresidente Mundial de Educación de Microsoft y John Davies, Presidente del Programa Avance Mundial de INTEL. Otros oradores incluyen a Mario Franco, Presidente de la Fundación de las Telecomunicaciones de Portugal y a Juan Tomás, Presiden-

te de la Fundación Wikisaber, de España. El Gobernador Alberto Rodríguez Saa de la Provincia de San Luis en Argentina, que ha recibido reconocimientos internacionales por los avances en materia educativa que ha tenido dicha provincia argentina, también está participando en este evento, señaló el Ingeniero Eduardo Briseño, Director de Tecnologías Aplicadas de la AIG.

Esta iniciativa forma parte de los compromisos asumidos por el Presidente Ricardo Martinelli, quien ha señalado que con tecnología y otras medidas, su Administración está impulsando la transformación del sistema educativo, uno de sus mayores retos. El mandatario indicó que "próximamente el Gobierno Nacional iniciará la dotación de computadoras a educadores y alumnos" para asegurar que los panameños de mañana puedan competir efectivamente en este mundo interconectado, puntualizó Jaén.

El evento fue organizado por la AIG y contó con el apoyo de MEDUCA, SENACYT e INADEH.

ENCUENTRO ÚNICO PARA LA INNOVACIÓN Y LOS NEGOCIOS BIZ FIT PANAMÁ 2010

Con la participación de más de 50 empresas relacionadas al sector de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), la AIG y la Cámara Panameña de Tecnología (CAPATEC), inauguraron el Encuentro Internacional de Innovación y Negocios BIZ FIT Panamá 2010, que se extenderá hasta el próximo 27 de agosto en el Centro de Convenciones del Hotel El Panamá.

BIZ FIT es una feria especializada de tecnología donde participan las más importantes empresas del área TIC de Panamá y la región, dijo el Ing. Matías Prado, Presidente de CAPATEC. Añadió que este evento es una plataforma para llegar a nuevos convenios y acuerdos, así como fomentar oportunidades de comercio.

Dentro del marco de actividades del BIZ FIT, se llevó a cabo el Congreso ALETI que reúne a las asociaciones TIC más importantes de 20 países de habla hispana como lo son: Chile, México, Argentina, Perú y España. Como conferencista internacional e invitado especial participa Anil K. Gupta, uno de los principales expertos en el mundo sobre temas de estrategias y globalización.

Otra actividad que se realizó en el marco de este encuentro es el Concurso de Innovación, con la idea de fomentar la investigación para que jóvenes estudiantes desarrollen nuevas ideas sobre aplicación de tecnología. "A través de estos concursos estimulamos a los futuros profesionales de nuestro país, difundiendo la participación de jóvenes en las carreras TIC", dijo el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, añadiendo que estas ferias permiten conocer acerca de las últimas tendencias en negocios e innovación. "El BIZ FIT es una excelente oportunidad para presentar las nuevas tendencias de las tecnologías de la información", puntualizó el administrador.



PROYECTOS



PANAMÁ SIN PAPEL

DIRECTOR: EDGAR RODRIGUEZ

Panamá Sin Papel es considerado uno de los proyectos insignia de la AIG y sin duda uno de los de mayor trascendencia del Gobierno Nacional. Este Proyecto apunta a la desburocratización del Estado, modernizando la forma en que el ciudadano tramita con las distintas Instituciones, logrando que todos los procedimientos se hagan de manera ágil y transparente.

Esta iniciativa permitirá que el ciudadano pueda realizar los trámites gubernamentales a través de Internet, dando seguimiento a los mismos por esta vía y a la vez evitará que el ciudadano tenga que presentar información que resida en bases de datos digitales del Estado, trayendo consigo más comodidad y una importante reducción en gastos operativos. Además, el Proyecto PSP promoverá la definición de políticas y normativas que garanticen el mejoramiento de las Instituciones a través del establecimiento de procesos continuos de simplificación administrativa.

Para cumplir con este objetivo, la AIG constituirá una plataforma tecnológica que permita la interoperabilidad entre las Instituciones del Estado y ofrecerá capacitación especializada que faciliten el desarrollo iniciativas tecnológicas que reduzcan el uso del papel y coadyuven el ordenamiento de los archivos físicos en miras de lograr mayor efectividad en los procesos de digitalización.

AIG Y ASAMBLEA NACIONAL FIRMAN ACUERDO POR UN PANAMÁ SIN PAPEL

El Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, firmó un acuerdo de cooperación junto a el H.D José Luis Varela, Presidente de la Asamblea Nacional, que busca implementar uno de los proyectos insignia para la modernización del Estado: Panamá Sin Papel (PSP), el cual prevé que a través de innovaciones tecnológicas, los trámites de los ciudadanos con el Estado, sean realizados digitalmente, procurando eficiencias y evitando el uso innecesario de papel.

Con esta iniciativa, la Asamblea Nacional se ha sumado al esfuerzo del Gobierno Nacional que busca optimizar el desempeño de las funciones gubernamentales para mejorar la prestación del servicio al ciudadano, permitiendo una mayor transparencia y calidad de servicios a todos los panameños, que ya no tendrán que presentar documentación sobre información que resida en bases de datos digitales del Estado, trayendo consigo más comodidad y una importante reducción en gastos administrativos. Se pretende que el proyecto esté operativo a más tardar el 1 de enero de 2012.

En la Asamblea se automatizarán procesos como lo son el orden del día y la presentación de proyectos por parte de los diputados; además se instalara un sistema de intranet interinstitucional sharepoint para que los funcionarios tengan acceso a aquellos documentos de trámite público. De la misma manera, se trabajará en la implementación de un sistema de archivística y digitalización.

De acuerdo a Jaén, este es un importante paso: “Hemos querido iniciar por este Órgano del Estado la firma de los acuerdos para la implementación del proyecto a nivel estatal, por la importancia y el simbolismo que reviste. En los próximos meses trabajaremos con los honorables diputados para adecuar el conjunto de leyes que harán posible llevar a feliz término el PSP”.

Por su parte, el Presidente de la Asamblea Nacional H.D.P. José Luis Varela, indicó que este proyecto convertirá a la Asamblea en un ente más eficiente y transparente “esta iniciativa permitirá que el Estado cuente con los elementos necesarios de manera tecnológica para evitar procesos burocráticos que demoren los trámites”.



BUSCANDO MEJORAR LOS SERVICIOS ADUANEROS AIG Y ANA FIRMAN ACUERDO

La AIG y la Autoridad Nacional de Aduanas (ANA), firmaron un acuerdo de entendimiento para la implementación del proyecto "Panamá Sin Papel", para la promoción de procedimientos que permitan el uso de las tecnologías de información y comunicación, a la vez que mejore la prestación de los servicios aduaneros al ciudadano.

Panamá Sin Papel, busca el desarrollo eficiente y transparente de la administración pública, mediante la facilitación de los documentos de manera digital, evitando los procesos manuales. En este sentido, la AIG asistirá a la ANA en lo referente al desarrollo de la interoperabilidad y el proceso de organización archivística y digitalización de procesos. Adicional la ANA, digitalizará los documentos que reciba en recepción para su canalización a sus respectivos departamentos.

"Con este proyecto mejoraremos nuestra gestión pública y reduciremos los gastos administrativos", comentó la Lic. Gloria Moreno de López, Directora General de la ANA, "De esta manera también podremos vigilar de forma eficiente las recaudaciones en las fronteras, los puertos y aeropuertos del país, inclusive ayudará a mejorar las prevenciones, investigaciones y recaudaciones aduaneras", agregó la directora.

Por su parte, el Ing. Eduardo E. Jaén, Administración General de la AIG, indicó que el desarrollo eficiente y transparente de la administración pública, exige la adopción de procesos en las que se utilizan las TIC. "De esta forma contribuimos con la transparencia y mejoramos los servicios a los ciudadanos", señaló el funcionario.



AIG Y PNUD PRESENTAN AGENDA ESTRATÉGICA DIGITAL PARA LA MODERNIZACIÓN DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN PANAMÁ

La AIG y el Programa de la Naciones Unidas (PNUD), unen esfuerzos para contribuir al desarrollo de un Panamá Sin Papel, a través de procesos innovadores que permitan la modernización del Estado.

La AIG y el PNUD trabajan en conjunto en el desarrollo de los programas que aseguren la competitividad de Panamá en materia de gobierno electrónico, conectividad, comercio electrónico y en la mejora general del ambiente de negocios.

Consultores internacionales del PNUD, presentaron los trabajos que desde principios de año vienen desarrollando en conjunto con la AIG. El Doctor Germán Escorcía presentó las conclusiones del estudio sobre la Agenda Estratégica Digital de Panamá, mientras que el Ingeniero Patricio Gutierrez, hizo una presentación sobre el Marco de Interoperabilidad de Gobierno Electrónico (e-GIF) y el Esquema Legal propuesto para la modernización de la Gestión Pública en Panamá. El Doctor Escorcía es Presidente de la Academia Internacional sobre Tecnología y conocimiento de México y el Ing. Gutiérrez es el Ex Secretario Ejecutivo de la Estrategia Digital de Chile.

Peter Grohmann, Director de PNUD para Panamá, dijo que la Agenda Digital Estratégica de Panamá es un mapa de ruta para las instituciones que desean establecer servicios rápidos y poco costosos para la tramitación de los ciudadanos.

"La interoperabilidad de las bases de datos y la consolidación del gobierno electrónico nos brinda la oportunidad de mejorar sustancialmente la calidad de los servicios para los ciudadanos", señaló el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG. "Estas iniciativas además de generar ahorros importantes, reducirán el tiempo de proceso de un trámite con el Estado, beneficiando a toda la comunidad", añadió el Administrador.

El Ing. Edgar Rodriguez, Director del Proyecto "Panamá Sin Papel", agregó que la modernización de la gestión pública contribuirá a la eliminación, reducción y agilización de los trámites que empresas y ciudadanos realizan ante el gobierno.

El uso de las herramientas tecnológicas servirá para impulsar un gobierno electrónico que mejore los índices de competitividad del país, mejorando la calidad de vida de los residentes del istmo panameño.





RED NACIONAL
INTERNET

RED NACIONAL DE ACCESO UNIVERSAL

DIRECTOR: PABLO RUIDIAZ

Panamá se ha convertido en el primer país del mundo en ofrecer acceso a Internet WiFi gratuito, de frontera a frontera, cubriendo aproximadamente a un 80% de la población nacional.

El Gobierno Nacional a través de la Junta Asesora de Servicio y Acceso Universal, creada mediante la Ley 59 de 11 de agosto de 2008 y administrada por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), impulsa el proyecto "Red Nacional de Internet", cuyo objetivo es llevar conectividad inalámbrica a todos los rincones del país.

Todo ciudadano puede acceder a este servicio gratuito de Internet en los sitios públicos designados, utilizando WiFi, que es una tecnología basada en estándares comúnmente disponibles en laptops, computadoras personales y dispositivos móviles, como teléfonos inteligentes, consolas de video juegos, entre otros.

Mediante este proyecto, el Gobierno busca la participación e inclusión del ciudadano en el

uso de tecnologías de la información para el desarrollo e incorporación de todos los ciudadanos a la sociedad del conocimiento. Los usuarios de la Red pueden navegar en páginas web, utilizar correos electrónicos y servicios de mensajería instantánea. La Red incluye filtrado de contenido para adultos, violencia, juegos al azar y otros para evitar el mal uso de este beneficio. Es también una herramienta para que los estudiantes tengan la posibilidad de investigar, innovar y comunicarse; y que además, la pequeña y mediana empresa y productores de diversas áreas, puedan expandir sus posibilidades comerciales.

La inversión de este proyecto es de 25.5 millones de dólares por cinco años, que incluye la instalación, el servicio y el mantenimiento de la Red, que cuenta con 651 sitios de acceso distribuidos en 22 ciudades de todo el país. Desde su encendido, la Red cuenta a julio del 2010 con más de 43 mil usuarios registrados y diariamente la utilizan más de 4,500 usuarios, cifra que con los días aumenta considerablemente.

CON UN MEGA MÁS DE VELOCIDAD INTERNET GRATIS PARA TODO PANAMÁ

El Gobierno Nacional cumplió una de sus promesas de campaña e implantó uno de los proyectos más importantes de conectividad llevados a cabo en el mundo! En Panamá, de frontera a frontera, el Gobierno Nacional da acceso a Internet inalámbrico gratuitamente a los ciudadanos, beneficiando a más del 70% de la población panameña, con el fin de reducir la brecha digital.

"Internet Para Todos" es un proyecto impulsado por la Junta Asesora de Servicio y Acceso Universal y administrado por la AIG que opera la Red Nacional Internet (RNI) a través de las cuales se han movido 13 mil 806 GB de información desde que inaugurado por el Presidente Martinelli, el pasado 26 de enero. Hoy hay 49,360 usuarios del sistema registrado, de los cuales, 6,000 lo usan diariamente.

"Hoy damos un salto importante para mejorar la competitividad del servicio gratuito que presta la RNI a los miles de ciudadanos que a diario se conectan y hacen uso de esta valiosa herramienta. Me complace anunciar que a partir de hoy y durante los próximos días, estaremos duplicando a un mega, la velocidad actual de conexión a la web" dijo el Ingeniero Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG.

"Con este aumento de velocidad a un mega les otorgamos a todos los panameños facilidades adicionales para ser más diligentes en sus labores donde utilicen nuestro servicio de Internet Gratuito" comentó el Administrador, expli-



cando además sobre la importancia que tiene la RNI para los estudiantes "Esta es una herramienta del conocimiento que el Estado ha puesto a disposición del estudiantado y que también está destinada a reducir la brecha digital en el país."

Con el aumento a 1 mega, se incrementarán los usuarios y la cantidad de data utilizada. Este incremento, no agregará costo adicional al proyecto originalmente contratado, indicó el Ing. Pablo Ruidíaz, Director de Conectividad e Inclusión Digital de la AIG, quien opera la RNI. Todos los usuarios que accedan a la Red, serán beneficiados en cualquiera de los 661 puntos de acceso ubicados en 22 ciudades del país."

Las autoridades de la AIG también anunciaron la expansión del programa de señalización de la RNI, para que las personas puedan conocer las locaciones exactas de los puntos de acceso.



3-1-1 DE ATENCIÓN CIUDADANA

DIRECTOR: RODOLFO CABALLERO

El 3-1-1 es un sistema de fácil acceso que permite registrar sus quejas, denuncias, peticiones y sugerencias de manera ágil y rápida, para facilitar y acelerar la atención a los ciudadanos.

A través de la AIG, el Gobierno Nacional creó el Centro de Atención Ciudadana, para brindarle a la ciudadanía un servicio preciso y confiable para la atención de quejas, denuncias y sugerencias, las cuales serán canalizadas a las entidades del gobierno responsables de dar respuesta.

Se puede acceder a este servicio de tres maneras:

- Marcando gratuitamente al 3-1-1, desde cualquier teléfono fijo o celular
- A través del correo electrónico info@311.gob.pa
- Accediendo a la página web www.311.gob.pa

Esta herramienta es para ofrecerle al ciudadano, extranjero visitante o extranjero residente; comunidad, empresa, o cualquier asociación, gremio o grupo organizado de la sociedad, un medio para reportar sus denuncias, quejas, reclamos, solicitudes e ideas y sugerencias. Basta con que el ciudadano haga una llamada al centro único, para que se inicie el proceso de solución.

El sistema 3-1-1, atenderá denuncias relacionadas al manejo irregular de fondos y bienes estatales, siempre que se refiera a hechos concretos y no supuestos. También podrá presentar sus quejas por mal servicio de atención o insatisfacción con una entidad del Gobierno e incumplimiento de servicios estatales.

CRECE EXPECTATIVA DEL 3-1-1

A pesar de que el proyecto 3-1-1, dirigido por el Centro de Atención Ciudadana y administrado por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), aún se encuentra en su etapa de prueba y entrenamiento del recurso requerido, a la fecha se han recibido más de 15 mil llamadas a la línea gratuita.

“Nos sentimos complacidos, pues esta cantidad de llamadas nos indica el interés que tiene la ciudadanía de dar a conocer sus denuncias a través de una alternativa seria y confiable por medio del número único 3-1-1 que estamos impulsando, que brindará a todos los panameños soluciones oportunas a sus quejas, denuncias y sugerencias, para fortalecer las relaciones ciudadanía - Gobierno”, dijo Rodolfo Caballero, Director del Centro de Atención Ciudadana de la AIG.

Con este servicio, la ciudadanía tendrá el privilegio de acceder a su Gobierno de manera fácil, como en países del primer mundo tales como: Estados Unidos y España y grandes ciudades como Nueva York, San Francisco y Miami, y se convertirán en los protagonistas del éxito, tanto de este sistema como de la gestión gubernamental del Presidente Ricardo Martinelli.

En este momento, el proyecto se encuentra en su fase de prueba con 3 entidades piloto que son el IDAAN, MOP y Presidencia. La tecnología que se utilizará para atender las llamadas y dar seguimiento a los casos fue aprobado mediante Decreto 555 de 24 de junio de 2010 y en los próximos meses, se espera inaugurar esta línea telefónica que contribuirá a responder por las inquietudes de la ciudadanía panameña, indicó el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG.

Exhortamos a todos usuarios a que utilicen este sistema con seriedad y responsabilidad, pues ha sido creado para brindarle soluciones que redundarán en beneficios de toda la población, puntualizó Caballero.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN

DIRECTOR: BERNARDO FÁBREGA

AIG CONVOCA A EMPRESAS DE TELEFONÍA PARA HOMOLOGACIÓN DE RED MULTISERVICIOS DEL ESTADO



La AIG, inició la homologación del pliego de cargos de la licitación abreviada por mejor valor No. 2010-1-46-0-99-AV-000001, para la ejecución de la “Red Multiservicios para la Prestación de los Servicios Integrados de Voz, Data, Internet y Centro de Datos para todas las Entidades del Estado”. La sesión de homologación contó con los representantes de las principales empresas de telecomunicaciones del país, quienes solicitaron aclaraciones y aportaron sugerencias para la estructuración de este importante proyecto.

La modernización de las telecomunicaciones del Estado es parte del programa de actualización tecnológica que lleva adelante la Administración Martinelli por conducto de la AIG. El proyecto consiste en la compra de una moderna plataforma de telecomunicaciones que permitirá brindar de manera unificada servicios integrados utilizando

telecomunicaciones que permitirá brindar de manera unificada servicios integrados utilizando el protocolo IP. “Esto permitirá que todas las llamadas locales, nacionales e internacionales realizadas dentro de la Red Multiservicios no tengan costo, ahorros importantes en las llamadas a celulares, la optimización del uso de Centro de Datos y el uso generalizado de una plataforma de transporte de alta velocidad, con altos niveles de confiabilidad y servicio” comentó el Ing. Bernardo Fábrega, Director de Tecnología y Transformación de la entidad. La AIG proyecta ahorros anuales del orden de los B/.5M.

Las compañías interesadas pudieron acceder al pliego de cargos a través del sistema electrónico de contrataciones públicas www.panamacompra.gob.pa

“Esta licitación permitirá al Estado contratar servicios de mucha mejor calidad, a sustancialmente mejores precios” manifestó el Ing. Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG. “Estamos cumpliendo la promesa del Presidente Martinelli de mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios que presta la administración pública a los ciudadanos”, puntualizó.

En el mes de agosto se realizó el Acto de Recepción de Propuestas de la Red Multiservicios y con la apertura de sobres se verificará el ganador conforme el cumplimiento de solicitudes y la calidad para la prestación de este importante servicio.

CON LA IMPLEMENTACIÓN DE LA RED NACIONAL MULTISERVICIOS DEL ESTADO AHORROS ANUALES POR MÁS DE 5 MILLONES

La AIG, realizó la recepción de propuestas para la contratación e Implementación de la Red Nacional Multiservicios, la cual permitirá integrar en una misma red, todas las dependencias del Estado.

Durante todo el proceso de elaboración del pliego de cargos, se contó con la participación de las principales empresas concesionarias de telecomunicaciones del país, quienes además de la oportunidad de recibir aclaraciones sobre el proceso de selección, aportaron sugerencias que fueron recogidas en adendas que permitieron fortalecer el respectivo pliego y el proceso en general.

La modernización de las telecomunicaciones del sector gubernamental forma parte del programa de actualización tecnológica que impulsa la Administración Martinelli, a través de la AIG.

El proyecto de la Red Nacional Multiservicios es una plataforma exclusiva, basada en protocolo IP, que prestará servicios de Voz, Datos y Videos de forma dinámica e incluye la dotación de Centros de Datos.

La plataforma ha sido diseñada para que todas las comunicaciones interinstitucionales ya sean locales, nacionales e internacionales no tengan costo para el Estado. En los casos de llamadas fuera de la red, la licitación determinará precios especiales. “La optimización del uso de Centro de Datos y los servicios de Internet, con los mayores estándares de seguridad y confiabilidad, permitirá ahorros importantes en los gastos de telecomunicaciones del Estado y un mejor servicio a la ciudadanía” dijo el Ing. Bernardo Fábrega, Director de Tecnología y Transformación de la entidad. La AIG proyecta ahorros anuales de al menos B/.5M.



“Esta licitación prevé que el Estado pueda contar con servicios de mejor calidad, a precios sustancialmente mejores”, indico el Ing. Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG.

NOTICIAS

DE ACUERDO A LATIN BUSINESS CHRONICLE PANAMÁ TIENE EL SEGUNDO MÁS ALTO NIVEL DE TECNOLOGÍA DE AMÉRICA LATINA

Panamá se posicionó en el segundo lugar entre los países de América Latina con los niveles tecnológicos más destacables, desplazando a Chile, según la más reciente publicación anual del Índice Latinoamericano de Tecnología del “Latin Business Chronicle.” Según el reporte, Panamá alcanzó esa posición gracias a su fuerte crecimiento en las comunicaciones inalámbricas. Uruguay se mantuvo en la cima, siendo el único país en los primeros 5 lugares en todas las cinco categorías del Índice.

El Ingeniero Eduardo E. Jaén, Administrador General de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), señaló que “esta distinción se debe a la gran inversión en infraestructura de telecomunicaciones que se está dando en el país. El proyecto de Internet inalámbrico gratuito que impulsa la Administración del Presidente Martinelli también ha ayudado de manera notable a nuestro posicionamiento en este ranking de tecnología. Nos sentimos orgullosos del reconocimiento que nos hace el Latin Business Chronicle”.

El Índice Latinoamericano de Tecnología realiza comparaciones únicas de los niveles de tecnología en 20 países de América Latina, mediante la medición de las tasas de penetración de Internet, Internet de banda ancha, computadoras personales, suscriptores de servicios inalámbricos y de líneas telefónicas fijas. Esta es la quinta publicación anual de este Índice.

“Seguiremos esmerándonos en llevar telecomunicaciones modernas, incluyendo el Internet inalámbrico gratuito, a los puntos más recónditos del país”, puntualizó Jaén.

“LA SEGURIDAD INFORMÁTICA UN COMPROMISO DE LA ADMINISTRACIÓN MARTINELLI”

DIJO EDUARDO E. JAÉN, ADMINISTRADOR GENERAL DE LA AIG



En conferencia organizada por RISCCO, consultores de riesgos, el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, dijo que “la seguridad de la información es un compromiso de la administración Martinelli”, añadiendo que “estamos fortaleciendo las estrategias de seguridad para hacerle frente a los riesgos tecnológicos actuales”.

Por su parte, el Ing. Antonio Ayala, VP Ejecutivo de RISCCO habló sobre los riesgos tecnológicos actuales y sobre las responsabilidades de las organizaciones en proteger la privacidad de datos de sus clientes.

La AIG está implantando políticas públicas y procedimientos asociados con la seguridad de la información que reside en los sistemas informáticos del Estado. De igual manera está adoptando nuevas tecnologías y promoviendo la figura del oficial de seguridad en las unidades de tecnología de las entidades. El Ing. Jaén fue enfático al señalar que estas inversiones y planes directores que la AIG está impulsando permitirán mitigar el problema de la seguridad de la información en todas las instituciones del Estado.

AIG LANZA PROYECTO PARA FORTALECER EL SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA NACIONAL



La AIG, presentó ante diferentes entidades de Gobierno, una propuesta para unificar la información y crear el Sistema de Información Geográfica (SIG) Nacional, para beneficio de todas las entidades del Estado.

Este sistema prevé integrar y almacenar toda la información geográfica del Istmo de Panamá que mantengan las instituciones del Estado y otras organizaciones que cooperen con el programa.

El SIG Nacional es un sistema único de información geográfica que permitirá al gobierno, consolidar en un mismo archivo, la información detallada disponible para manejar la tenencia de la tierra y hacer la planificación del ordenamiento territorial.

Este proyecto nos permitirá aprovechar al máximo la inversión que el Estado está haciendo en la compra, actualización y mantenimiento de los 17 sistemas de información geográfica existentes, comentó el Ing. Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG. “Evitaremos los esfuerzos individuales de las instituciones, lo cual nos permitirá unificar esfuerzos, reducir gastos y mejorar la efectividad del sistema”, acotó el funcionario. El Sistema prevé conectar a cada institución de manera integral en un contexto geográfico, asociándola a mapas e imágenes que facilitan su análisis para la toma de decisiones, dijo el ingeniero Octavio García, Director de Proyectos de la AIG.



Entre otras instituciones, están inicialmente participando en el proyecto el Instituto Geográfico Tommy Guardia, la Contraloría General de la República, el Registro Público, Pronat, MEF, Catastro, CONADES, MIDA, ARAP, ANAM, IDAAN, MOP, ATP y Policía Nacional.

AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN, UP Y SENACYT FIRMAN CONVENIO DE COOPERACIÓN PARA FORTALECER LA GESTIÓN TECNOLÓGICA DEL ESTADO

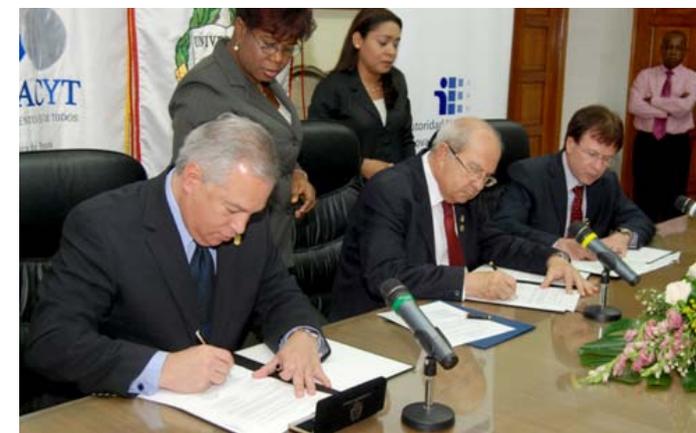
Abriendo caminos para ubicar a las entidades oficiales en línea con las exigencias tecnológicas del siglo XXI, la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) suscribió un convenio de cooperación interinstitucional con la Universidad de Panamá (UP) y la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT).

El acuerdo prevé mejorar las competencias relativas a las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC), aplicadas a gestión en el aparato estatal, mediante el ofrecimiento de 20 becas a directores de tecnología de diferentes instituciones gubernamentales.

El programa de becas que promueve la AIG denominado “Especialización en Gestión y Tecnología del Conocimiento”, que tendrá una duración de 8 meses, será dictado por expertos docentes de la Universidad Carlos III de Madrid, gracias al apoyo de la Agencia de Cooperación Española (AECID).

En el marco de la capacitación de los profesionales del sector público en materia TIC, la AIG buscar desarrollar nuevas capacidades que permitan facilitar la modernización y transformación del Estado, expresó el Ing. Eduardo E. Jaén, su Administrador General. “Buscamos darles a nuestros profesionales las herramientas y conocimientos adecuados para llevar a cabo la transformación de la gestión pública, en base a la promesa del Gobierno Nacional de actualizar las entidades gubernamentales”, puntualizó el funcionario.

La firma del convenio fue sellada por el Dr. Gustavo García de Paredes-Rector Magnífico de la UP, el Dr. Rubén Berrocal-Secretario General de SENACYT y el Ing. Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG y contó con la participación de altas autoridades de la Universidad e importantes personalidades del sector privado y oficial.



AIG Y REGISTRO PÚBLICO FIRMAN CONVENIO PARA EL TRASPASO DEL PROGRAMA NACIONAL DE FIRMA ELECTRÓNICA

Por determinación de la Casa de Gobierno, el Registro Público de Panamá en conjunto con la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), firmaron el convenio con el que se formalizó el traspaso del Programa Nacional de Firma Electrónica a esta institución registral.

De ahora en adelante, el Registro Público tendrá la responsabilidad de implementar y ejecutar el Programa de Firma Electrónica en todo el país, siendo este un importante avance en la inclusión de Panamá en la sociedad de la información, máxime ante la ejecución del Proyecto Panamá sin Papel por parte del Gobierno Nacional. Además, queda bajo su resguardo la creación de la Dirección de Firma Electrónica, señaló el Magister Luis Barría, Director de Registro Público.

Con esta iniciativa, lograremos una eficiente atención al ciudadano, indicó el Ing. Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG, “los trámites serán más rápidos y los registros digitales nos permitirán dar seguimiento a éstos, dando una mayor transparencia a las gestiones públicas, esto es un compromiso de Gobierno del Presidente Martinelli de modernizar el sector público” añadió Jaen.

El evento contó con la participación de Su Excelencia María Fábrega, Vice Ministra de la Presidencia; su Excelencia Ricardo Quijano, Vice Ministro de Comercio e invitados especiales, quienes manifestaron su apoyo a tan importante iniciativa.



AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN PARTICIPA EN FERIA TECNOLÓGICA 2010

La AIG, participó junto a otras importantes instituciones gubernamentales y privadas del sector tecnológico en la Feria Tecnológica 2010, organizada por la Autoridad del Canal de Panamá (ACP).

En el evento, la AIG compartió la visión de un nuevo Panamá Digital, en donde nuestros ciudadanos pueden interactuar de manera más sencilla con el Estado, permitiendo dinamizar la acción gubernamental. “Buscamos darle servicios de calidad a los ciudadanos, respondiendo de manera más diligente a sus solicitudes y teniendo un rendimiento de cuentas claras y transparente para ellos”, dijo Bernardo Fábrega, Gerente de Tecnología y Transformación de la AIG, quien fuera expositor durante la Feria Tecnológica.

Según Temístocles Arjona, Sub Administrador General de la AIG, teniendo como norte la promesa de gobierno del Presidente Ricardo Martinelli de buscar soluciones para la modernización tecnológica en los servicios públicos, la institución de innovación prevé satisfacer estas necesidades de innovar la gestión gubernamental a través de diferentes proyectos como lo son Internet Para Todos, Ventanilla Única, País sin Papel y Atención Ciudadana.

“Nuestro enfoque es convertir a las instituciones públicas en entes más eficientes y ágiles, a la hora de brindar respuestas a la ciudadanía, permitiendo mayor productividad en los organismos de Gobierno por lo que lograr la transformación del Estado, es un desafío crítico para la Administración Martinelli que tenemos que cumplir”, señaló Arjona.



ENTIDADES DEL GOBIERNO JUNTOS POR UN PAÍS CON TECNOLOGÍA AL ALCANCE DE TODOS

La AIG, comprometida con el desarrollo tecnológico de nuestro país, participó en el ciclo de conferencias “Una mejor ciudad, una vida mejor con las TIC”, convocado por la Autoridad de Servicios Públicos (ASEP).

El Día Mundial de las Telecomunicaciones y de las Sociedades de la Información, se conmemora desde el 17 de mayo de 1865, esta celebración es promovida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT).

Pablo Ruidiaz, Director de la Red Nacional de Internet de la AIG, dijo aplaudir estos esfuerzos principalmente porque el Gobierno del Presidente de la República, Ricardo Martinelli, está haciendo ingentes esfuerzos por implementar sistemas de tecnología al alcance de quienes hasta ahora no han tenido la oportunidad de contar con este recurso. Resaltó además que, precisamente el Proyec-

to Red Nacional de Internet (RNI) en la población panameña cada vez tiene más alcance. Más de 20 mil panameños cuentan ahora con conexión a Internet inalámbrico gratuito para hacer sus trabajos escolares y profesionales, ampliar sus conocimientos, comercializar sus productos, o simplemente para navegar y comunicarse por el ciberespacio”.

Esta iniciativa del Gobierno Nacional brinda acceso gratuito a Internet en sitios de interés público como lo son las escuelas, bibliotecas, gimnasios, municipios, parques, entre otros, mediante el uso de tecnologías inalámbricas WiFi disponibles comúnmente en laptops, celulares y otros dispositivos.

El evento organizado por la ASEP, contó con la participación de excelentes profesionales de la AIG, entre otras entidades del Estado, que buscan dar a conocer el esfuerzo que hace el Gobierno Nacional para el desarrollo de las TIC en Panamá.



AIG, OEA Y ACIDI EN BUSCA DE MUNICIPIOS EFICIENTES Y TRANSPARENTES



La AIG, apoya la consolidación de esfuerzos a través del programa MuNet e-Gobierno “Municipios Eficientes y Transparentes”, una iniciativa que parte del marco del Acuerdo de Cooperación entre la Organización de Estados Americanos (OEA) y la Agencia Canadiense para el Desarrollo Internacional (ACDI), dijo el Ing. Eduardo Jaén, Administrador General.

El programa busca beneficiar a los gobiernos locales, mediante la modernización de los servicios, a través de estrategias de e-Gobierno.

MuNet está abierto para la implementación a cualquier municipio de los países que son miembros de la OEA, por esta razón la AIG, está interesada en la ejecución del programa MuNet e-Gobierno a partir de la selección de 50 municipalidades en el país.

El uso de las tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los gobiernos locales, no es una opción sino una condición necesaria para el progreso y modernización del Estado. “La adopción de las TIC son fundamentales para el diseño de estrategias de modernización de la Gestión Municipal”, resaltó Jaén.

El programa MuNet e-Gobierno Panamá, está diseñado como un programa de apoyo integral a los municipios del país, para la incorporación de los ciudadanos a la Sociedad del Conocimiento.



AUTORIDADES GUBERNAMENTALES FIRMAN ACUERDO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA PENAL ACUSATORIO EN PANAMÁ

Con la firma del Convenio de Cooperación y Asistencia Técnica e Interinstitucional entre autoridades gubernamentales, se creó la Comisión de Coordinación para la Implementación del Sistema Penal Acusatorio en Panamá. Esta comisión, se hará cargo de supervisar la adecuada ejecución de los procesos que conllevan la puesta en marcha del Sistema Penal Acusatorio (SPA).

Mediante esta comisión, se garantiza el cumplimiento de metas a través de acciones coordinadas entre las instituciones involucradas para evitar cualquiera duplicidad de funciones.

El ente coordinador de la comisión es la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), que asistidos por personal jurídico y administrativo, se encargará del diseño e implementación de la solución tecnológica integral, quien asumirá también la coordinación necesaria para tener una base de interoperabilidad de datos e información de todas las instituciones involucradas en los procesos de justicia.

“La comisión realizará una efectiva capacitación para los operadores del nuevo sistema de justicia penal”, informó el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, quien además señaló la importancia de crear propuestas para la modernización del sistema de justicia penal.

De acuerdo al Magistrado Aníbal Céspedes, Presidente de la Corte Suprema de Justicia, la implementación del nuevo sistema de justicia penal mejorará la eficiencia del servicio de justicia que esta institución brinda al país.



Una de las ejecuciones de la comisión fue la creación de subcomisiones, estas son de capacitación, recursos humanos, tecnología, descongestión, sistema penitenciario, estadísticas y divulgación.

También son partícipes del convenio Giuseppe A. Bonissi, Procurador General de la Nación; Roxana Méndez, Ministra de Gobierno; José Raúl Mulino, Ministro de Seguridad Pública; Gloria Moreno de López, Directora de la Autoridad Nacional de Aduanas; y las instituciones de Medicina Legal y Ciencias Forenses, Defensoría de Oficio y el Colegio Nacional de Abogados. Todas estas entidades son miembros de la comisión de Coordinación Interinstitucional para la Implementación del Sistema Penal Acusatorio, que junto al Órgano Judicial y la AIG, desarrollan acciones dirigidas específicamente a contribuir con la planeación, ejecución, evaluación y divulgación del proceso de implementación del Sistema Acusatorio Penal.

PSP Y 3-1-1 PRESENTAN PROYECTO A ENLACES OPERATIVOS DEL ESTADO



“Panamá Sin Papel” (PSP), Proyecto insignia de la AIG, el cual busca que la sociedad cuente con las facilidades de acceso para el procesamiento electrónico de los trámites gubernamentales, fue presentado por el Ing. Edgar Rodríguez, Director de PSP a los 62 enlaces ejecutivos de las entidades que formarán parte del proyecto.

A partir de ahora, en conjunto con el Centro de Atención Ciudadana y PSP, se brindará a la ciudadanía un servicio ágil y transparente de la administración pública, permitiendo que estos proyectos desburocraticen la gestión Estatal.

Con el proyecto 3-1-1, utilizamos tecnologías electrónicas para desburocratizar las quejas y

denuncias interpuestas por los ciudadanos, indicó Rodolfo Caballero, Director del 3-1-1, “Así brindamos un servicio directo de atención a la ciudadanía, para que se resuelvan sus quejas a la mayor brevedad posible”.

Por su parte, Rodríguez, Director de PSP, comentó que la digitalización de los procesos impedirá las intervenciones manuales de éstos, “evitaremos el descontrol en el cobro de los servicios públicos para acabar con las coimas”.

La puesta en marcha de estos proyectos, con el apoyo de los enlaces ejecutivos, convertirá a las instituciones en entidades eficientes y de calidad para la ciudadanía.

CON EL APOYO DE LA AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN MINGO Y TE FIRMAN CONVENIO DE COOPERACIÓN PARA REGISTRO BIOMÉTRICO



Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, fue testigo de la firma del Convenio de Cooperación entre el Tribunal Electoral y el Ministerio de Gobierno y Justicia para el intercambio de información que permitirá la creación del Registro Biométrico Nacional (RBN).

Esta iniciativa que involucra el uso de modernas tecnologías, fortalecerá el uso de elementos biométricos para el reconocimiento de personas y en particular, de aquellas que estén involucradas en actos delictivos.

Como resultado del Convenio de Cooperación, el Tribunal Electoral, pone a disposición del Ministerio de Gobierno y Justicia, huellas dactilares y otros elementos de información biométrica mientras que el Ministerio de Gobierno y Justicia aportará servidores y otros equipamientos para la puesta en marcha del Convenio y prestará su asistencia para permitir que se dote al Tribunal Electoral de los recursos requeridos para incre-

mentar el número de huellas dactilares de 2 dedos a los 10 dedos de la mano y para iniciar un proceso de cedulaación a los jóvenes comprendidos entre los 12 y 18 años de edad.

El Ministro de Gobierno y Justicia, Licenciado Jose Raúl Mulino, indicó que el contar con esta información facilitará las tareas de las agencias de investigación criminal y policía.

Por su parte, el Ingeniero Eduardo E. Jaén anotó que con estos recursos se podrán introducir sistemas innovadores en procesos de migración e inmigración aeroportuaria.

La AIG está aportando recursos y personal para asegurar una implantación exitosa del Convenio de Cooperación suscritos entre las entidades.



AUTORIDADES Y EMPRESA PRIVADA PARTICIPAN EN REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DEL 4TO FORO NACIONAL PARA LA COMPETITIVIDAD

En seguimiento al 4to Foro Nacional para la Competitividad iniciado en el año 2009, el Centro Nacional de Competitividad (CNC), reunió a representantes del sector público y privado, entre ellos, empresarios, funcionarios gubernamentales, magistrados, diputados, profesionales, académicos y representantes del sector laboral, con el propósito de crear consenso a través de un diálogo honesto y buscar constituir estrategias para superar los obstáculos que impiden un desarrollo competitivo completo en la Nación.

El Foro de Competitividad permite que cada una de las instituciones presente informe de avance de sus proyectos y que éstos a su vez, sean evaluados por los expertos que convergen en esta importante tertulia. De la misma manera, permite revisar y buscar estratégicas cónsonas con la realidad del país.

El Dr. Nicolás Ardito Barletta, Director General de la CNC, comentó acerca de la importancia de dicho foro resaltando que “los resultados alcanzados en los foros anteriores, han demostrado que este evento es una herramienta eficaz para impulsar la competitividad, principalmente porque es un diálogo público de metas nacionales”.

“La importancia de estos foros radica en el compendio de recomendaciones consensuadas para superar obstáculos que impiden el desarrollo nacional”, comentó el Ing. Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG. “Cada recomendación es un aporte valioso que nos permite fortalecer nuestro plan de acción, para lograr la modernización estatal que ha prometido este Gobierno a través de



la Autoridad para Innovación y que estamos impulsando con mucho ahínco cada día”, agregó el funcionario.

En representación del sector público estuvieron diferentes instituciones gubernamentales, como: la Secretaria de Economía, Kristelle Getzler, quien expuso en nombre del Ministro de la Presidencia Jimmy Papadimitriou.

PARA NUEVA CÉDULA DE IDENTIDAD PERSONAL LA AIG BRINDARÁ APOYO AL TE

Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG, participó en conferencia de prensa, junto a Juan Carlos Uribe de Capatec y los Magistrados del Tribunal Electoral, Erasmo Pinilla, Magistrado Presidente Eduardo Valdés Escofery, Magistrado Vice-Presidente y Gerardo Solís, Magistrado Vocal en la presentación de la nueva cédula de identidad personal.

En el marco del fortalecimiento de las medidas de seguridad, el TE ha iniciado un cambio gradual del documento. El nuevo formato mantiene la imagen de la bandera en el fondo y estará hecha de un material flexible, que evita que se raye y se quiebre, aumentando su durabilidad.

“Hemos aumentado las medidas de seguridad en el documento”, dijo Eduardo Valdés Escofery, Magistrado Vice-Presidente del TE. “El nuevo carnet de identificación personal contiene líneas entrelazadas, dificultando su falsificación, añadió.

Los ciudadanos que estén próximos a renovar su cédula o solicitarla por primera vez, recibirán sin costo alguno la nueva cédula. De la misma manera, cualquier persona que desee obtener un

duplicado de su cédula, podrá hacerlo, la primera vez tendrá un costo de 10 balboas.

Para los extranjeros residentes en Panamá, se les expedirá un nuevo documento que se llamara Carné de Residente Permanente, el cual tiene un diseño de fondo que muestra a través de globo terráqueo, el continente americano y en un círculo rojo destaca el istmo de Panamá. A todos los residentes extranjeros se les dará un tiempo determinado para que renueven su documentación. Este proceso de re-documentación permitirá saber cuántos extranjeros realmente viven en Panamá.

“Este innovador proyecto de implementación en el TE, forma parte de uno de los compromisos de Gobierno que desde sus inicios ha manifestado el Presidente de la República, Ricardo Martinelli, de implementar sistemas de tecnologías acorde con las necesidades de cada ente y para beneficio del país”, dijo el Administrador General de la AIG. “La inversión en nuevos equipos permitirá procesar e imprimir cédulas 10 veces más rápido de lo que antes se podía”, puntualizó.



INADEH Y LA AUTORIDAD PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL LANZAN PLAN DE CAPACITACIÓN PARA SECTOR PÚBLICO



Los cursos se dictarían en las 96 entidades del Estado, que están integradas a la Red Virtual del INADEH, mediante aulas de capacitación provistas de equipos tecnológicos y de un instructor a cargo de las jornadas de entrenamiento.

Por su parte, Ivette de Castellero, Directora de Informática y Tecnología Educativa informó que los cursos pertenecen a plataforma de INADEH Virtual, mediante el uso de la página web de la institución www.inadeh.edu.pa, que permitirá a los servidores acceder a los programas las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Con el objetivo de modernizar la gestión estatal, el INADEH y la AIG, anunciaron la implementación del Programa denominado: “**Fortalecimiento del Recurso Humano del Sector Público**”, cuyo objetivo es desarrollar un intensivo plan de capacitación en las áreas de Tecnologías de la Información y en el idioma Inglés.

Según Temístocles Rosas, Director del INADEH, este es un paso significativo para la administración pública sin precedentes, en el que el Gobierno Nacional se ha propuesto invertir en su capital humano con una meta alcanzable para hacer más eficiente al Estado.

El propósito primario es fortalecer las competencias del servidor público, mediante cursos que proveen las herramientas necesarias para un desempeño eficiente y efectivo, transformando de este modo la capacidad de respuesta de los servicios públicos que ofrece el Gobierno Nacional, dijo Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG.



DELEGACIÓN DE SOFTWARE ENGINEERING INSTITUTE, VISITAN LA AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL



El Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, recibió en Panamá, la visita de la máxima autoridad a nivel mundial en ingeniería de procedimientos tecnológicos, The Software Engineering Institute (SEI), quienes pisaron suelo panameño interesados en apoyar el desarrollo de proyectos de tecnología del Gobierno Nacional.

La delegación de cinco miembros, incluyendo al presidente del SEI, Dr. Paul Nielsen, ofreció apoyo en la logística de implementación de proyectos complejos y multi-institucionales que requieren la instalación de grandes software y en iniciativas relativas a la seguridad informática. Uno de los proyectos donde están involucrados es en la creación de un equipo de Respuesta de Seguridad Informática.

Nuestro objetivo es entender los desafíos y las mejores prácticas para la implementación de proyectos complejos, ya sea arquitectura de sistemas, interoperabilidad o seguridad informática. “Queremos brindarle a Panamá la tecnología que más se ajusta a sus requerimientos”, indicó el Dr. Paul Nielsen.

Jaén, agradeció la visita de la delegación del SEI y su colaboración con la entidad. “Con la ayuda del SEI, estamos identificando los desafíos que tenemos por delante”, puntualizó el funcionario.

AIG PARTICIPA EN EL SAP WORLD 2010

En el marco de actividades del World Sap Tour 2010, el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, expuso acerca de las estrategias de la AIG para la modernización del Estado y como esta entidad se ha convertido en el compás para promover la innovación en el sector gobierno.

Durante su participación, explicó además como la innovación se ha convertido en la característica fundamental de la administración Martinelli, resaltando que innovar es traer nuevas ideas a procesos estáticos y que no necesariamente uno tiene que partir de cero, sino que involucra el uso de tecnologías que pueden resolver los problemas.

Agradeció a SAP por hacer por primera vez el World SAP TOUR en Panamá, “eventos de esta magnitud nos dan el conocimiento necesario para hacer mejores prácticas en el sector público, el cual nos permite aprender de las experiencias mundiales”, dijo el Administrador.

Por su parte, Rodolpho Cardenuto, Presidente de SAP América Latina dijo que “Esta era tecnológica es cada día más accesible a una mayor cantidad de personas, lo que genera una cantidad inmensa de información precisa de ser analizada en tiempo real por las empresas, para comprender su mercado, su industria y a sus clientes, para tomar las decisiones correctas en el momento correcto”.

El World Sap Tour es considerado uno de los principales encuentros de negocios en Panamá; es una actividad que ocurre simultáneamente en diferentes puntos del globo terráqueo, como lo son las ciudades del Chicago, Paris, Shangai y las principales capitales económicas del mundo. El evento se centra en explorar el ecosistema SAP, sus socios estratégicos, expertos y analistas, para que todos los presentes puedan conocer acerca de las últimas tendencias en soluciones de negocio.



ACUERDOS, CONVENIOS Y MEMORANDUM DE ENTENDIMIENTO

❑ **ACUERDO PARA MEJORAR LA EJECUCION DEL CONTRATO F.06-0036-A POR SERVICIOS DE CONSULTORIA ENTRE EL PNUD E INDRA SISTEMAS, S.A. PARA BENEFICIO DE LA AUTORIDAD MARITIMA DE PANAMA** : firmado el 23/octubre/2009.

❑ **CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL CON EL INADEH**, fue firmado el 17/nov/2009, donde se acuerda que la Autoridad asuma la administración del edificio No. 167 en Ciudad del Saber como sede del Centro India-Panamá a través del Instituto de Tecnología e Innovación (ITI) e impulse la capacitación del sector público en función de los proyectos de modernización del Estado.

❑ **CONVENIO DE COOPERACION, INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN Y ASISTENCIA TECNICA ENTRE EL ORGANO JUDICIAL Y LA AIG** : firmado el 9/diciembre/2009 con el compromiso de unir esfuerzos para coordinar y desarrollar actividades de cooperación e información entre ambas dependencias, donde la Secretaría Técnica de Modernización y Desarrollo Institucional del OJ brindará apoyo para que la Autoridad lleve a cabo el proyecto “PSP”.

❑ **MEMORANDO MAESTRO DE ENTENDIMIENTO PARA EL WORLD AHEAD (MMdE WORLD AHEAD)** : firmado el 29 de enero de 2010, entre el Presidente de la República Ricardo Martinelli y John Davies, VP Intel World Ahead, cuyo propósito es el de establecer una relación colaborativa entre las partes

❑ **ACUERDO MARCO DE COLABORACION ENTRE EL PRINCIPADO DE ASTURIAS Y LA REP. DE PANAMA, POR CONDUCTO DE LA AIG, PARA EL FOMENTO DE ACTIVIDADES DE FORMACION, INVESTIGACION, DESARROLLO E INNOVACION** : firmado el 14/abril/2010, donde el Gobierno del Principado de Asturias se compromete a intercambiar y ofrecer la oportunidad a empresas e investigadores que sean designados por la AIG, para que reciban colaboración y formación dentro de la red de centros tecnológicos del Principado de Asturias.

❑ **MEMORANDUM DE ENTENDIMIENTO ENTRE LA AIG Y MICROSOFT PANAMA** : firmado el 30/abril/2010 en ciudad de México, cuyo objeto es establecer las bases generales que permitan en la medida unir esfuerzos para contribuir a la modernización de la gestión pública y el impulso de la sociedad de la información en materia de Tecnologías de Información y Comunicación (TICs) y delimitar las áreas en las que se llevará a cabo dicha cooperación.

❑ **CONVENIO DE COOPERACION TECNICA ENTRE LA AIG Y EL REGISTRO PUBLICO DE PANAMA** : firmado el 14/mayo/2010. El objetivo de este convenio es establecer los términos de cooperación técnica para el traspaso del Programa Nal. de firma electrónica.

❑ **CONVENIO ENTRE UP-SENACYT-AIG** : firmado el 26 de Mayo de 2010 con el propósito de brindar formación a directores TIC del sector gubernamental.

❑ **CONVENIO DE COLABORACION EDUCATIVA SENACYT – UP – AIG (INCLUYE A LA UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID)** : firmado el 4 de junio de 2010, con el propósito de desarrollar en conjunto el Programa de Especialización en Gestión y Tecnología de Conocimiento, que se brindará en las instalaciones de la Universidad con la colaboración, seguimiento y apoyo de la AIG para propiciar la colaboración científica, académica y cultural con mira de lograr la excelencia profesional de los participantes del programa.

❑ **ACUERDO DE COOPERACION ENTRE LA ASAMBLEA NACIONAL Y LA AIG** : firmado el 29 de junio de 2010, con el propósito de implantar el Proyecto PSP en la Asamblea Nacional a través de la digitalización de los procesos y del intercambio electrónico de información entre instituciones del Estado, incrementar la productividad, mejorar la calidad del servicio a los usuarios, reducir la burocracia, brindar transparencia total en la gestión pública y reducir los gastos administrativos.

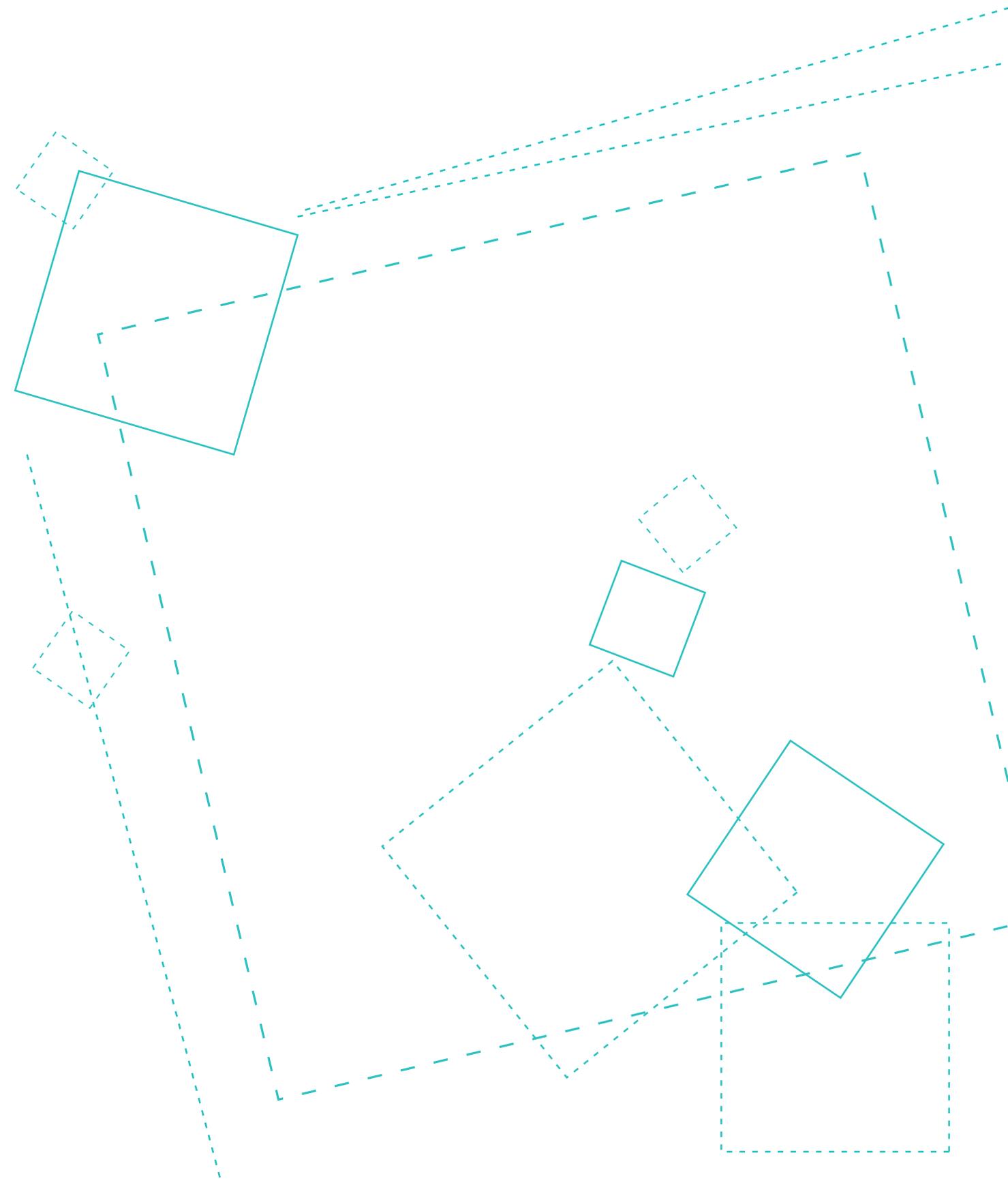
- ❑ **MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO ENTRE EL SOFTWARE ENGINEERING INSTITUTE (SEI) Y LA AIG** : firmado el 15 de julio de 2010 entre la AIG y el SEI, con el propósito de establecer una relación estratégica para colaborar en la búsqueda e implementación de tecnologías del SEI como vehículo para incrementar la productividad en la industria de la Tecnología de Información (TI) de la República de Panamá.

- ❑ **CONVENIO DE COOPERACION Y ASISTENCIA TECNICA INTERINSTITUCIONAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA PENAL ACUSATORIO** : firmado el 22 de julio de 2010 por el Magistrado de la Corte Suprema de Justicia, el Procurador de la Nación, la Ministra de Gobierno, el Ministro de Seguridad Pública, el Director General del Instituto de Medicina Legal y Ciencia forense, el Director del Instituto de Defensoría de Oficio, el Presidente del Colegio Nacional de Abogados, la Directora de la Autoridad Nacional de Aduana y la AIG . Su propósito es crear la comisión de Coordinación Interinstitucional par al Implementación del Sistema Penal Acusatorio, como organismo público encargado de supervisar la adecuada ejecución de ese sistema de procesamiento de causas penales.

- ❑ **ACUERDO DE ENTENDIMIENTO ENTRE LA AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS Y LA AIG** : firmado el 3 de agosto de 2010. El propósito de este acuerdo es adoptar medidas que faciliten la tramitación electrónica expedita de los servicios gubernamentales, evitando procesos manuales.

- ❑ **MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO ENTRE CAPATEC Y AIG** : firmado el 10 de agosto de 2010. Basados en que el Plan Estratégico del Gobierno Nacional se refiere al sector logístico, etc., como motores más importantes para impulsar la economía del país, este convenio tiene como propósito impulsar la estrategia TIC para convertir a la Rep. de Panamá en un “Hub de Tecnología”.

- ❑ **MEMORANDO DE ENTENDIMIENTO ENTRE SMART TECHNOLOGIES Y AIG** : firmado el 24 de agosto de 2010. El presente memorando tiene por finalidad establecer una relación de colaboración entre las partes en términos generales. A medida que SMART elabore ciertos programas para el Proyecto de escuela digital, tales programas se describirán en detalle en Anexos numerados secuencialmente que serán adjuntados al presente ME del Proyecto de escuela digital oportunamente.



INSTITUTO DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN



AIG CON EL APOYO DEL INADEH INICIÓ ENTRENAMIENTO VIRTUAL A COLABORADORES



Más de 23 colaboradores de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), participaron en el Programa de Capacitación Virtual del Idioma Inglés bajo la Plataforma Discoveries Online (EDO), que les permitió a los partícipes aprender el inglés de manera innovadora e interactiva.

De acuerdo con el Ing. Eduardo Jaén, Administrador General de la AIG, el papel de la institución es clave para la economía del país, “por ello trabajamos en lo que predicamos, hay que empezar desde dentro de la casa, entrenando a toda nuestra gente con las herramientas tecnológicas necesarias para que los cambios se den de manera efectiva hacia la ciudadanía”.

“Esta iniciativa, forma parte de los compromisos que como entidad nos hemos propuesto alcanzar. En el INADEH, somos conscientes de la necesidad que tenemos como institución de entrenar a los colaboradores para que enfrenten este reto de manera competitiva”, dijo Temístocles Rosas, Director General del INADEH.

A cada partícipe se le realizó una prueba para ubicarlos en el nivel correspondiente. Los niveles están compuestos por 3 módulos y cada módulo tiene una duración de 80 horas. Se estima en promedio 2 meses y medio para cada módulo. Desde que inició el entrenamiento se dio una inducción inicial, para que los participantes conocieran el funcionamiento de la plataforma, luego, se les asignó un tutor virtual, quien le dio seguimiento al proceso de enseñanza - aprendizaje.

“Este Programa tiene como objetivo fortalecer el conocimiento del idioma Inglés de los funcionarios y forma parte del perfeccionamiento al servidor público que debe estar preparado para asumir los retos que impondrán los nuevos proyectos de modernización del Estado”, indicó el Prof. Edwin Henriquez, Director del Centro de Tecnología e Innovación de la AIG.

SEPTIEMBRE

* PL/SQL (sabatino):

Inicio: 4 sept. / **Fin:** 23 sept.

Duración: 42 hrs / **Horario:** 8:00am - 1:00pm

Prerequisito: Conocimiento de programación estructurada

Contenido: Utilización de la plataforma .Net para el desarrollo de aplicaciones

* VB.NET 2:

Inicio: 6 sept. / **Fin:** 23 sept.

Duración: 42 hrs / **Horario:** 5:30pm - 8:30pm

Prerequisito: VB.Net parte 1

Contenido: Utilización de plataforma .Net para aplicaciones Web

* Operador Avanzado:

Inicio: 6 sept. / **Fin:** 18 nov.

Duración: 150 hrs / **Horario:** 5:30pm - 8:30pm

Prerequisito: Operador Básico

Contenido: En este curso el participante aprenderá: Procesador y Hoja de Cálculo Avanzados; Manejador de Base de Datos Access y Publisher

* Java Básico:

Inicio: 13 sept. / **Fin:** 6 oct.

Duración: 40 hrs / **Horario:** 1:00pm - 5:00pm

Prerequisito: Conocimientos generales de un computador

Contenido: Intro. Computación, Sistema Op Windows, Internet, Matemáticas, Word-Excel-PowerPoint/2007

* Operador Avanzado:

Inicio: 13 sept. / **Fin:** 8 nov.

Duración: 150 hrs / **Horario:** 8:00am - 12:00md

Prerequisito: Operador Básico

Contenido: En este curso el participante aprenderá: Procesador y Hoja de Cálculo Avanzados; Manejador de Base de Datos Access y Publisher

*** Los cursos son GRATUITOS!**

- Se dictan en el edificio 167

Instituto de Tecnología e Innovación (antiguo Centro India-Panamá de la Ciudad del Saber)

- Para inscripciones llamar al 238-2385 Sras: Leonidas Gonzalez o Yodalis Cedeño

Favor llenar el formulario y enviarlo: lgonzalez@inadeh.edu.pa

SICODI

¿QUÉ ES SICODI?

Aquí en la Autoridad de Innovación Gubernamental, intentamos ser innovadores, haciendo honor al nombre de la Institución a la que pertenecemos.

A partir del mes de julio de este año, dió inicio a la instauración y ejecución del Sistema de Correspondencia Digital (SICODI), herramienta para el control y almacenamiento de la correspondencia dentro de la AIG.

Toda correspondencia, entrante y saliente, está siendo digitalizada para mantener un solo archivo físico central y evitar el conglomerado de documentos por doquier, trabajando por un "Panamá sin Papel".

Con la práctica estamos seguros de afinar esta herramienta con el firme propósito que sea estándar para el resto de las instituciones.

Los cambios no suelen ser fáciles, pero gracias a ellos, y con el lógico respaldo del avance tecnológico y nuestra evolución con los mismos, es que estamos posicionando a Panamá como hub tecnológico en la región.

SICODI		Sistema de Correspondencia Digital					
INICIO		CORREO ENTRANTE	SALIENTE				
ID	Remitente	Asunto	Fecha Recibida	Fecha Límite	Asignados	Estado	Creado
110	MCI - MINISTERIO DE COMERCIO E INDUSTRIAS	Solicitud de traslado de partidas	23/ago/2010	01/sep/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
115		Compra de cien máquinas lectoras de código de	17/ago/2010	26/ago/2010	Carlos Diaz	Cerrado	igutierrez
114		Informe de gestion anual	05/ago/2010	16/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
113		Licitación	23/ago/2010	01/sep/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
112	Cable Onda	asignación de personal para licitación	18/ago/2010	27/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
111	CGR - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	Compra de cien máquinas lectoras de código de	17/ago/2010	26/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
110		aviso de recibido, de la nota que informa la	20/ago/2010	31/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
109	MINREX - MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	Invitación a VMWARE World 2010	20/ago/2010	31/ago/2010	Bernardo Fabrega	Cerrado	igutierrez
108	Sonitel	Invitación a VMWARE World 2010	20/ago/2010	31/ago/2010	Eduardo Briceño	Cerrado	igutierrez
107	Sonitel	Invitación a VMWARE World 2010	20/ago/2010	31/ago/2010	Rene Jethmal Karen Guerra Temistocles Arjona Sofia Brockmann	Abierto	adeurriola
106	oo	requisitos de inscripción en el Registro Nal	20/ago/2010	31/ago/2010			
96	Telefonica	agradecimiento por aclaración de los montos	16/ago/2010	25/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
95	INADEH - INSTITUTO NACIONAL DE FORMACION PROF	propuesta uso de los edificio 164, 165, 168 y 1	16/ago/2010	25/ago/2010	Aydin de Urriola	Cerrado	igutierrez
94	J. Motté	Solicitud de Computadora	16/ago/2010	25/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
93	J. Motté	Solicitud de Computadora	16/ago/2010	25/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
92	C. Orillac	fumigación contra el dengue	12/ago/2010	23/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
91	CGR - CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA	reasignación de colaboradores	12/ago/2010	23/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez
90		solicitud de personal idoneo para la comisión	12/ago/2010	23/ago/2010	Karen Guerra	Cerrado	igutierrez



DIRECTORIO TELEFÓNICO

Dirección de Administración Ejecutiva
527-9727 / 517-9535

Dirección Nacional de Red Nacional de Internet
517-9614
www.internetparatodos.gob.pa

Dirección Administrativa
517-9510

Dirección de Atención Ciudadana
517-9612
www.311.gob.pa

Dirección de Finanzas
517-9510

Dirección de Gobierno Digital
517-9551

Dirección de Proyecto para Entrenamientos en TIC's
517-9510

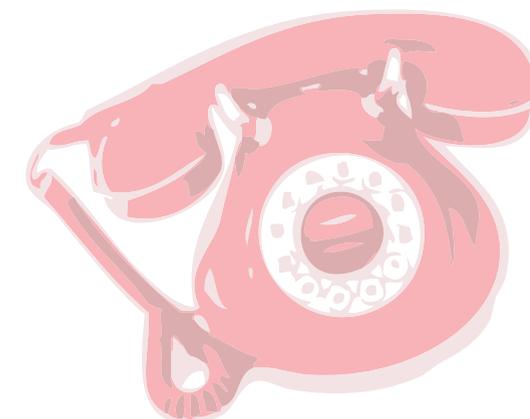
Dirección de Sistemas y Tecnología
517-9551

Dirección de Tecnologías Aplicadas
517-9602

Dirección del proyecto Panamá sin Papel
517-9610

Dirección Ejecutiva
527-9727 / 5179550

Dirección Nacional de Tecnología y Transformación
517-9600



TIPS*

Ejercicios de Oficina

Con el trajín del día a día a veces no nos damos cuenta que las malas posturas adquiridas por pasar mucho tiempo sentados atendiendo el monitor, escribiendo en el teclado y utilizando el mouse, nos pueden pasar la cuenta. De ahí que lleguemos a final del día o el fin de semana y no sepamos de dónde salió un malestar muscular, problemas de circulación, de visión o incluso que desarrollemos el síndrome de túnel carpal.

Por tal razón, en esta oportunidad queremos compartirles una serie de ejercicios de estiramiento que se pueden realizar en la oficina y que de algo nos puede servir, pues el saber no ocupa espacio.



1.

Jale una pierna hacia el pecho, tomándola con ambas manos y sostenga hasta contar 5
Repita con la otra pierna



2.

Coloque ambos pies sobre el suelo Estire los brazos y con uno alcance uno de los pies y el otro extiéndalo hacia arriba
Repita del lado contrario



3.

Inclínese hacia adelante, entre las rodillas tanto como pueda
Luego regrese a la posición inicial y relájese

4.

Coloque sus manos tras la nuca y luego trate de unir sus codos tanto como pueda
Regrese a la posición inicial y luego relaje sus brazos



5.

Estire su brazo izquierdo y tomelo por el codo con la mano derecha
Gentilmente jálelo hacia su hombro derecho cuanto pueda
Sostenga 5 segundos y repita con el brazo opuesto



6.

Entrelace sus dedos. Estire sus brazos arriba de su cabeza, manteniendo los codos derechos Lleve hacia atrás sus brazos tanto como pueda, luego lentamente inclínelos a la derecha y luego a la izquierda



7.

Con las palmas hacia abajo estire y separe sus dedos tanto como pueda
Sostenga hasta 5 y relájese

8.

Gire los hombros hacia adelante en repeticiones de 5
Repita con movimientos hacia atrás



9.

Incline su cabeza a la derecha y luego lentamente hacia la izquierda
Incline su cabeza para unir su mentón y su pecho y luego alcelo tanto como pueda
Gire la cabeza a la izquierda y luego a la derecha



10.

Estire las piernas al frente y sostenga esta pose por 5 segundos
Asegúrese de mantener la espalda recta
Relájese

