

Mejores Prácticas de Implementación Soluciones GRP (Corporativo + Roll-out)

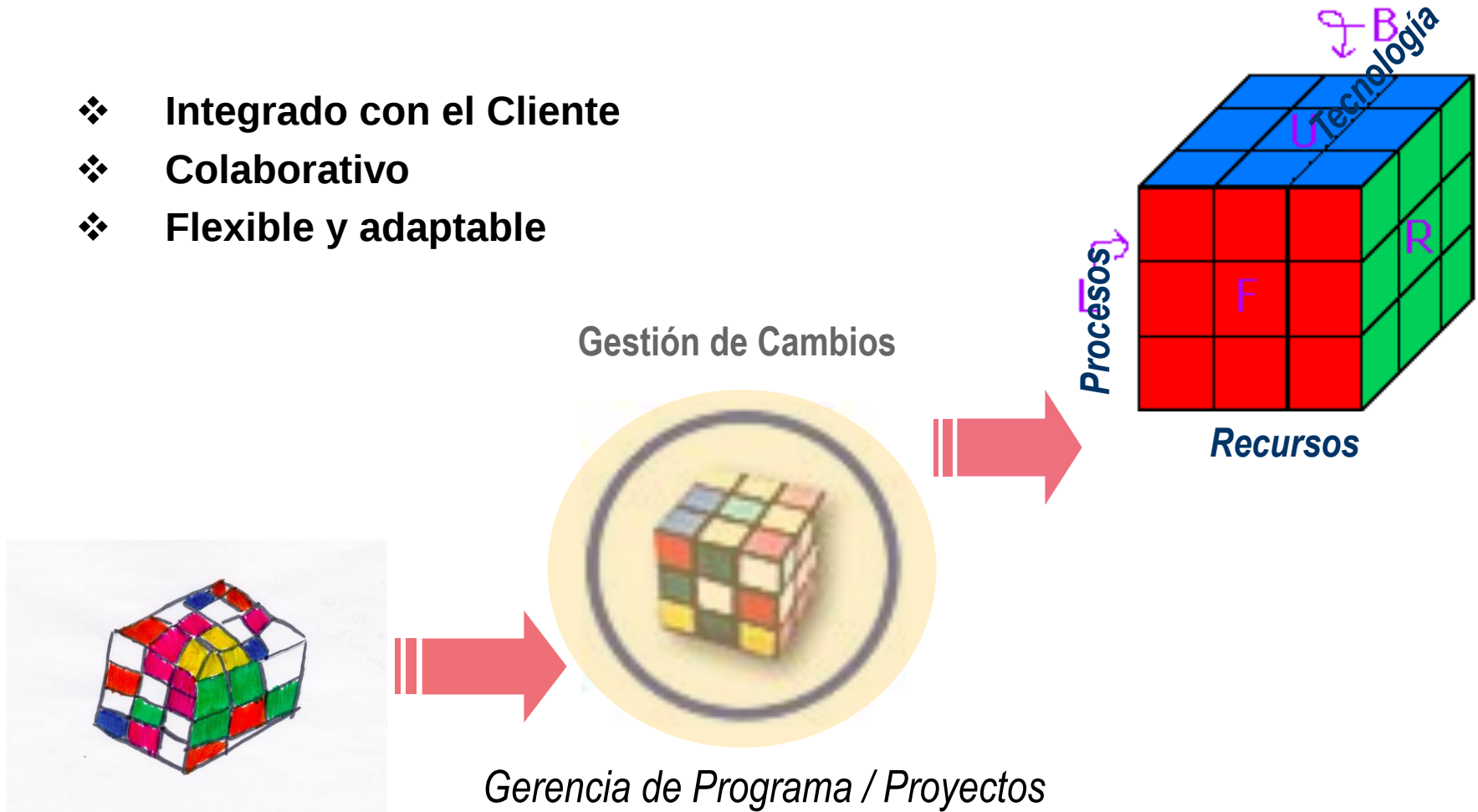
Daniel Segura– SAP Program Manager – PMI - GBTM
Julio 1, 2015 - Panamá



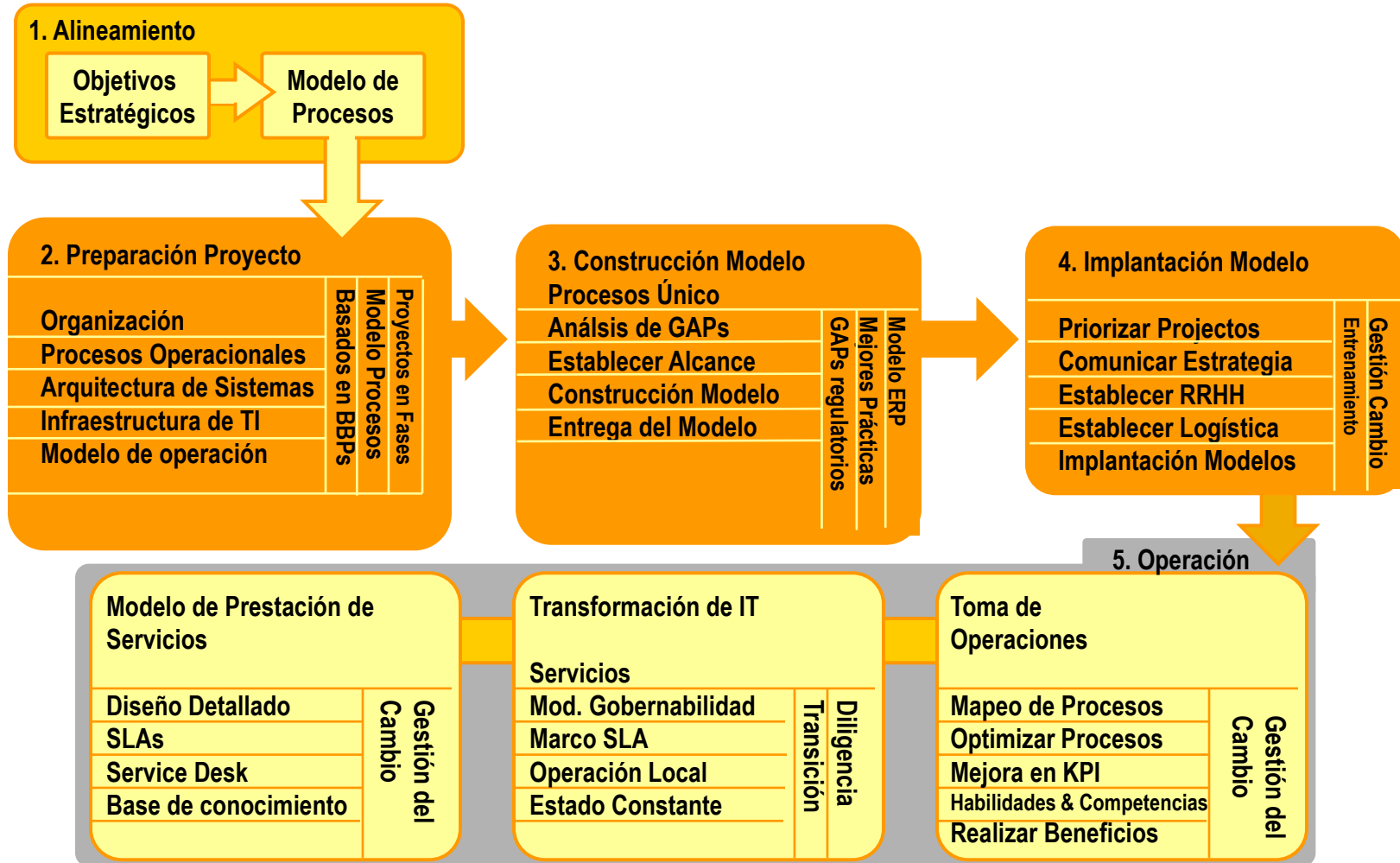
Sistema Integrado de Procesos.

El Programa como pilar de la transformación

- ❖ Integrado con el Cliente
- ❖ Colaborativo
- ❖ Flexible y adaptable



Estrategia del Modelo de Gestión de Programas



Implementación GRP

Modelo Corporativo y Roll-out

Global Template and Roll Out – Scenario 1

Múltiples Líneas de Servicio

Global Template and Roll Out – Scenario 2

Global Template and Roll Out – Scenario 3

Múltiples Geografías

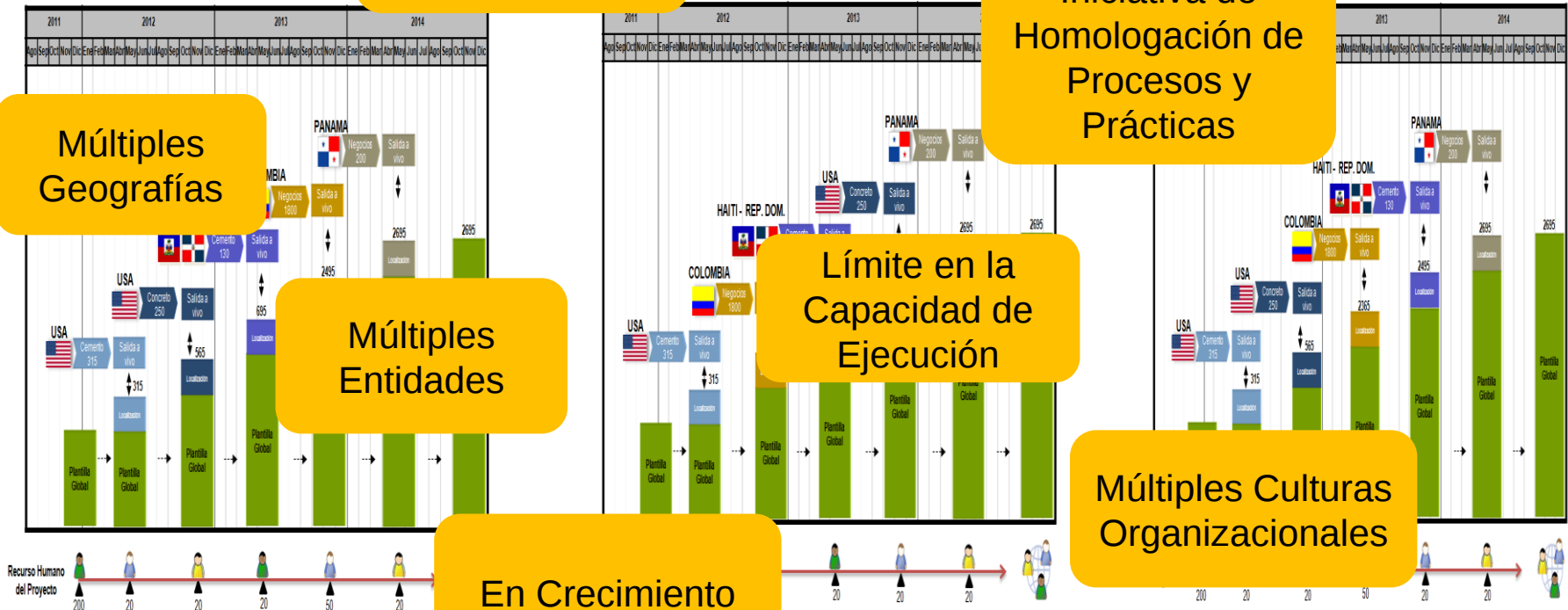
Múltiples Entidades

En Crecimiento

Iniciativa de Homologación de Procesos y Prácticas

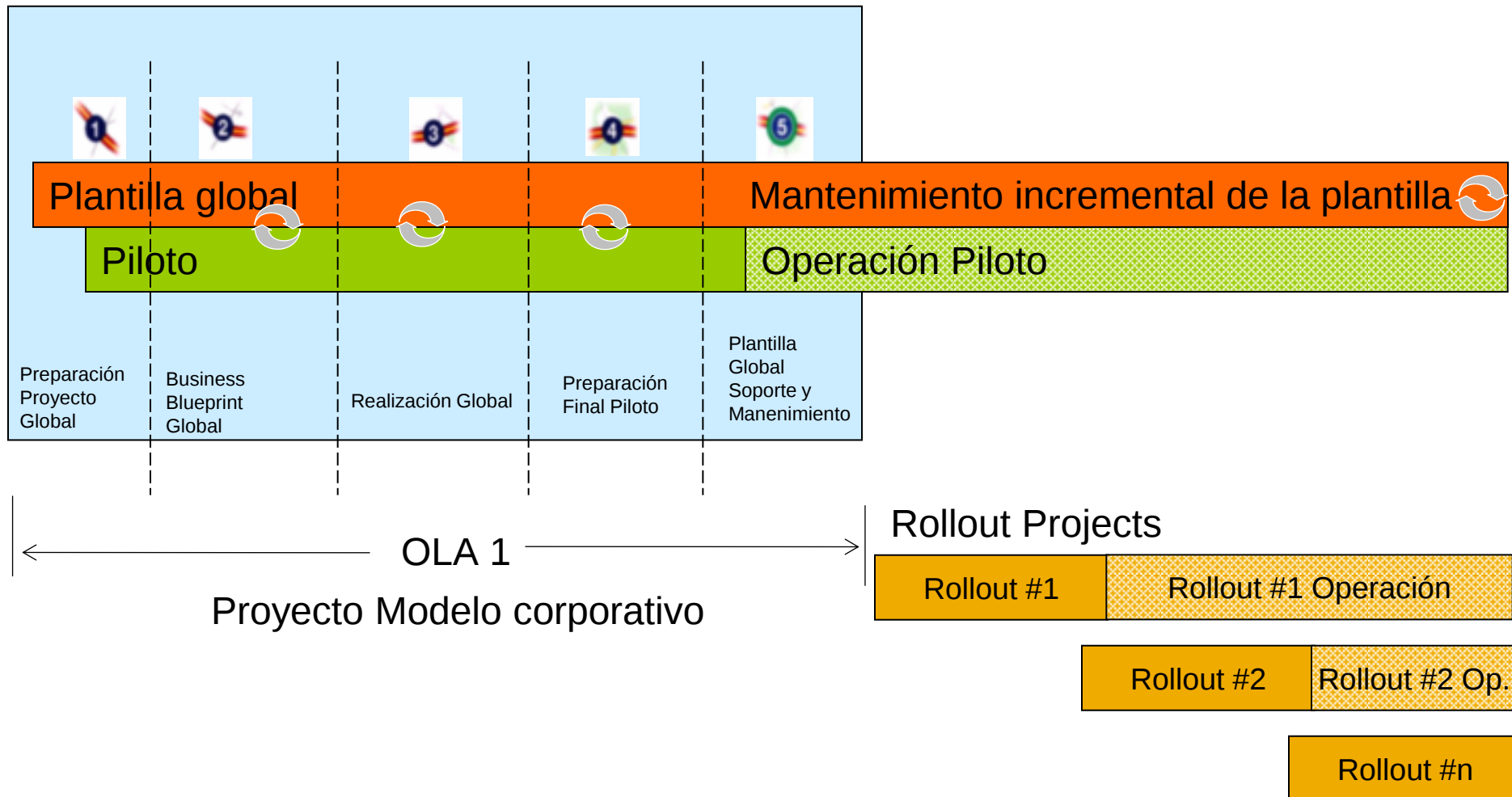
Límite en la Capacidad de Ejecución

Múltiples Culturas Organizacionales

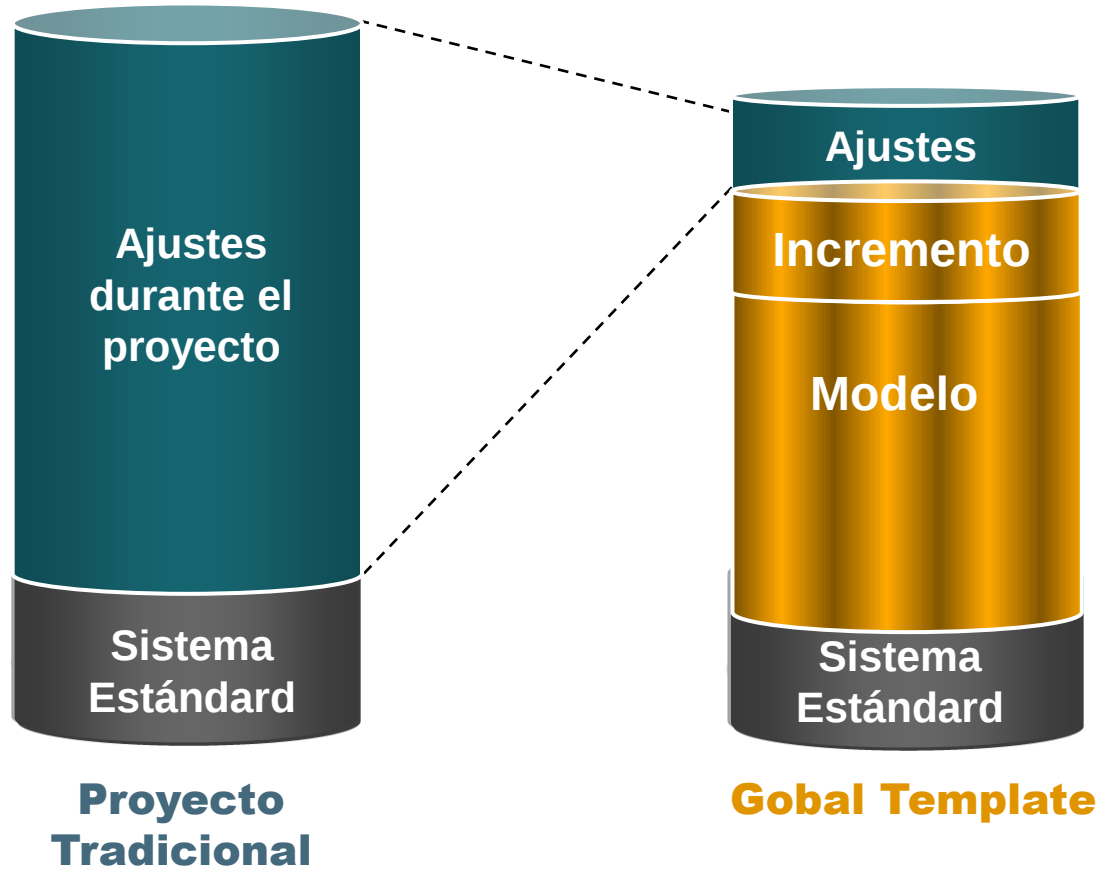


Concepto GlobalASAP

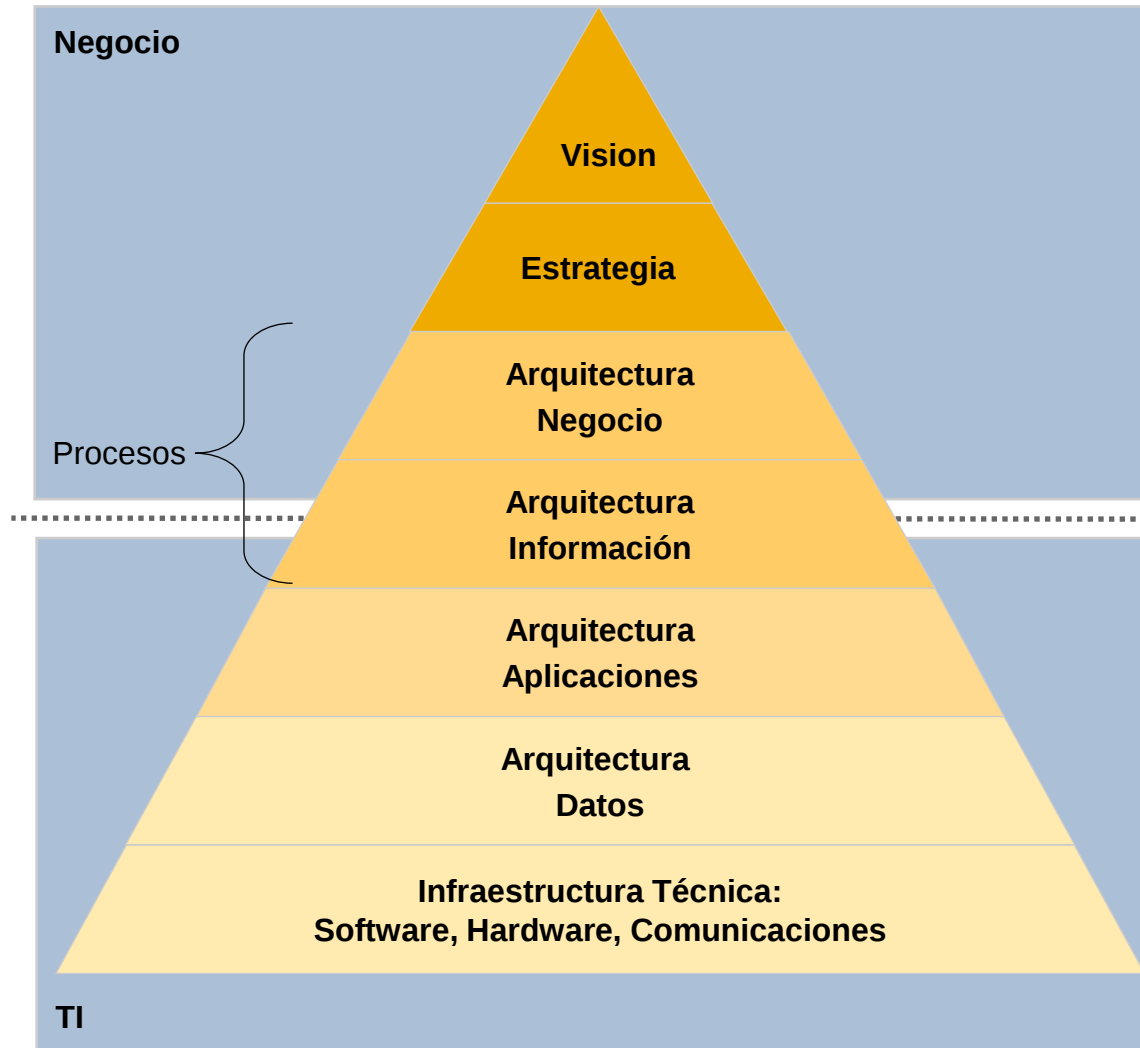
Modelo Corporativo + Roll-out



Ventajas de un Modelo Corporativo



Arquitectura Empresarial



Ver Arquitectura

“The business of software building isn’t really high-tech at all. It’s most of all a business of talking to each other and writing things down.”

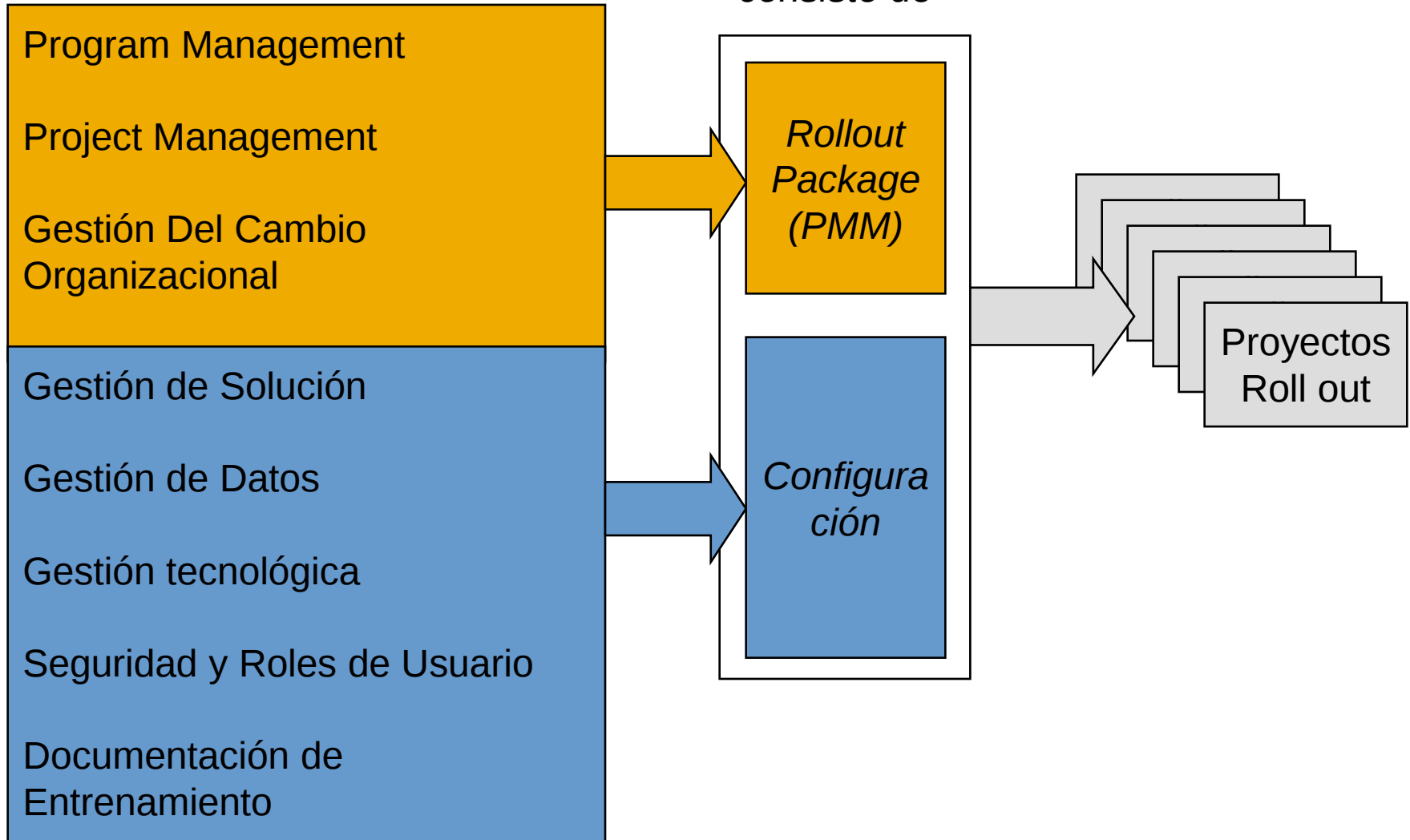
– Tom DeMarco

El desarrollo de la Arquitectura permite la gestión y administración de las relaciones entre los diferentes elementos de la empresa

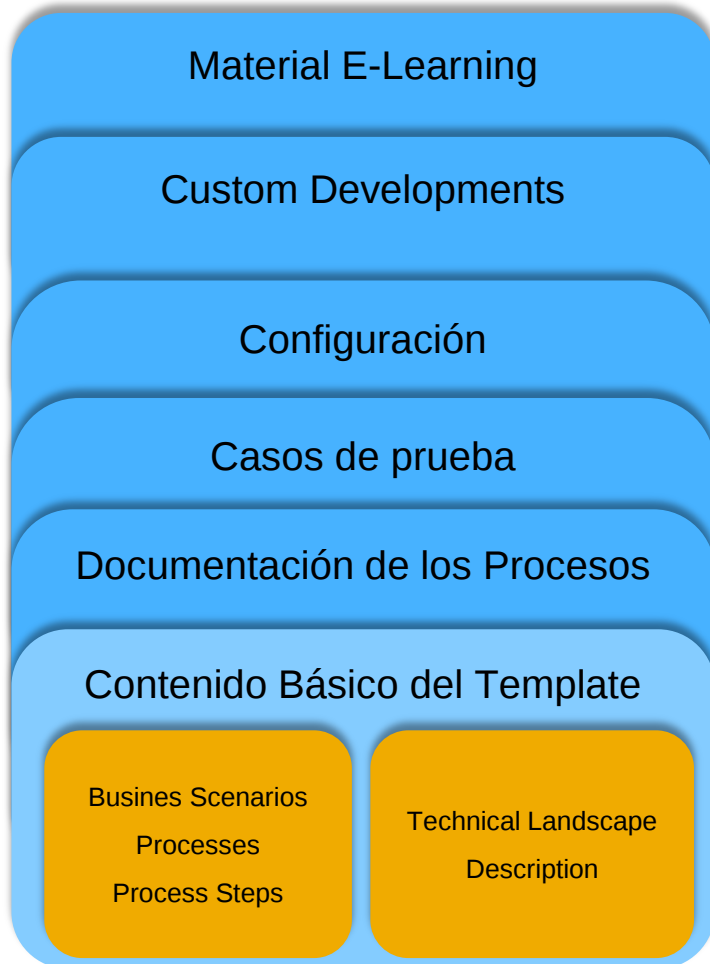
GlobalASAP “Paquetización”

Proyecto Plantilla Crea

*Plantilla
consiste de*



Creciendo los Templates del Modelo Corporativo



- Pueden ser re-usados de forma inmediata para acelerar los proyectos de roll-out
- De facil Gobierno y Gestión de Cambio
- **eases governance** and change management.
- Ayuda a fortalecer el Modelo de Procesos a nivel Corporativo

Implementación GRP

Fases de Implementación

- Las siete (7) fases de la metodología de implantación ASAP, cubren todo el ciclo de vida del proyecto.



Gestión de la Oportunidad	Generación de la necesidad de roll-out
Preparación del Proyecto	Proyecto formalmente en ejecución y se inicia la planificación.
Business Blueprint	Requerimientos confirmados y diseño conceptual aprobado
Realización	Solución construida y pruebas integrales ejecutadas
Preparación Final	Usuarios finales capacitados y plan de salida confirmado
Salida y Soporte	Solución en producción y soporte a la operación en acción
Operación	Operación y mantenimiento de la solución asegurada.

Implementación ERP

Procedimientos claves en cada fase

Características de Análisis

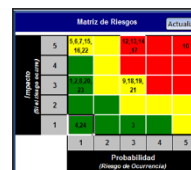
Detalle del Análisis

FASE DE DISEÑO BBP

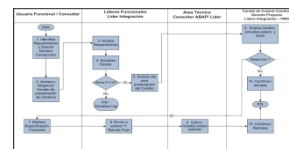
Ruta de Aprobación de Entregables



Control de Riesgos y Problemas



Control de Cambios

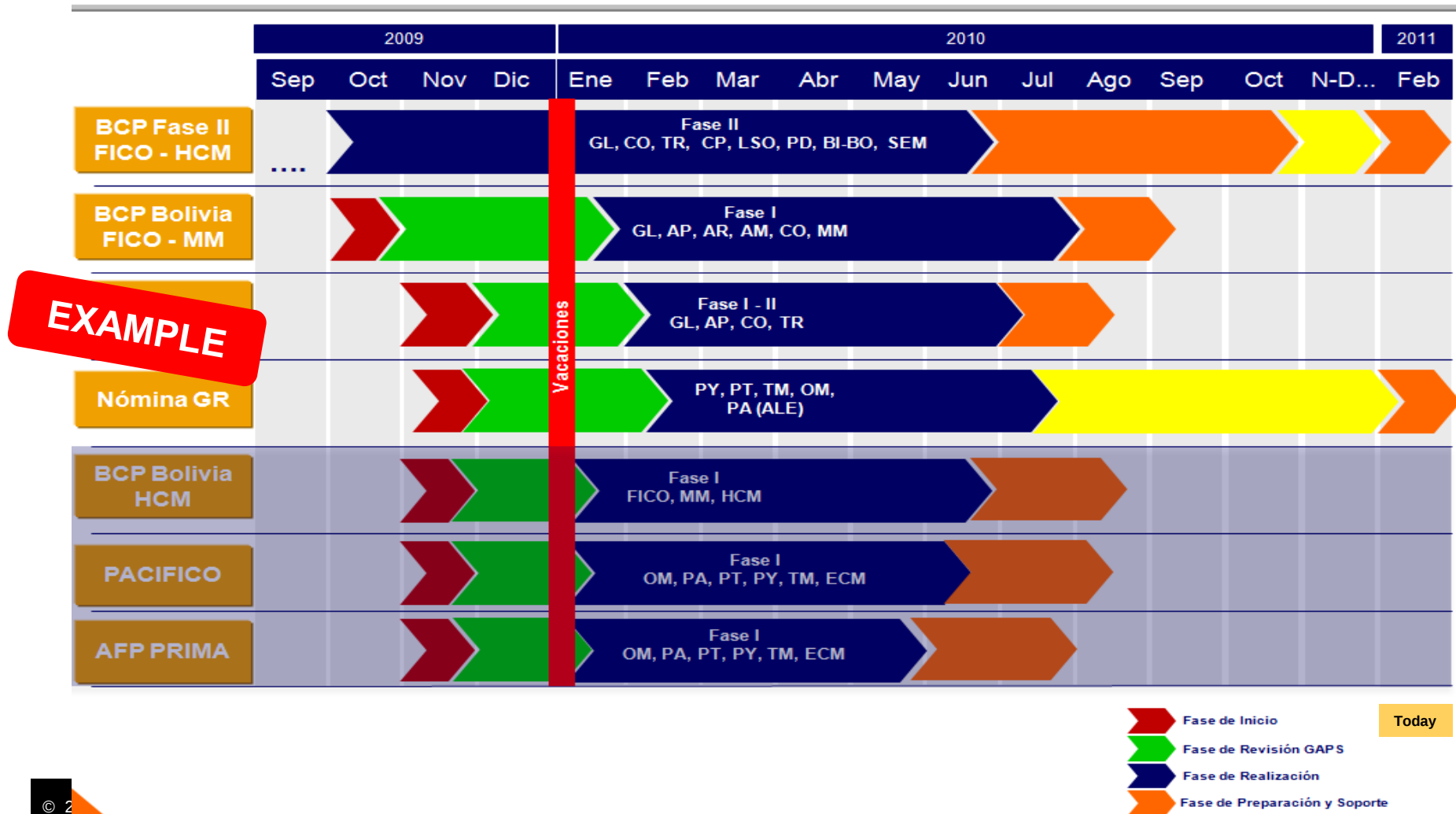


Seguimiento y Control

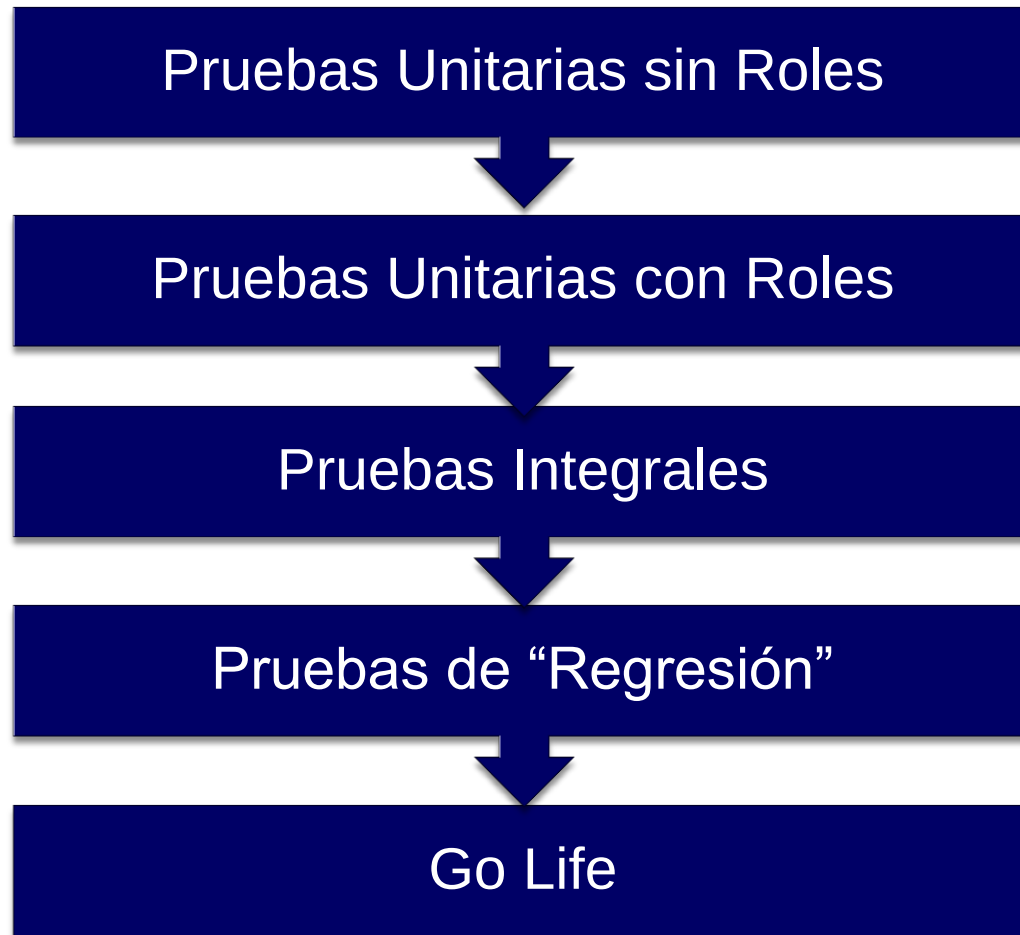


Ejecución del Programa

Plan de Alto Nivel



Estrategia de Pruebas - Tipos



ORDENES DE TRANSPORTE

CONTROLADOR DE VUELO

¿Por qué necesitamos un Controlador de Vuelo?

Imaginemos lo siguiente...

Orden de Transporte =



Ambiente destino
(QAS o PROD) =



Consideraciones...

Varios proyectos en paralelo y todos intentando llevar sus ordenes a su destino ...



... y conociendo que las ordenes suelen ser...



ligeras en contenido



regulares



rápidas

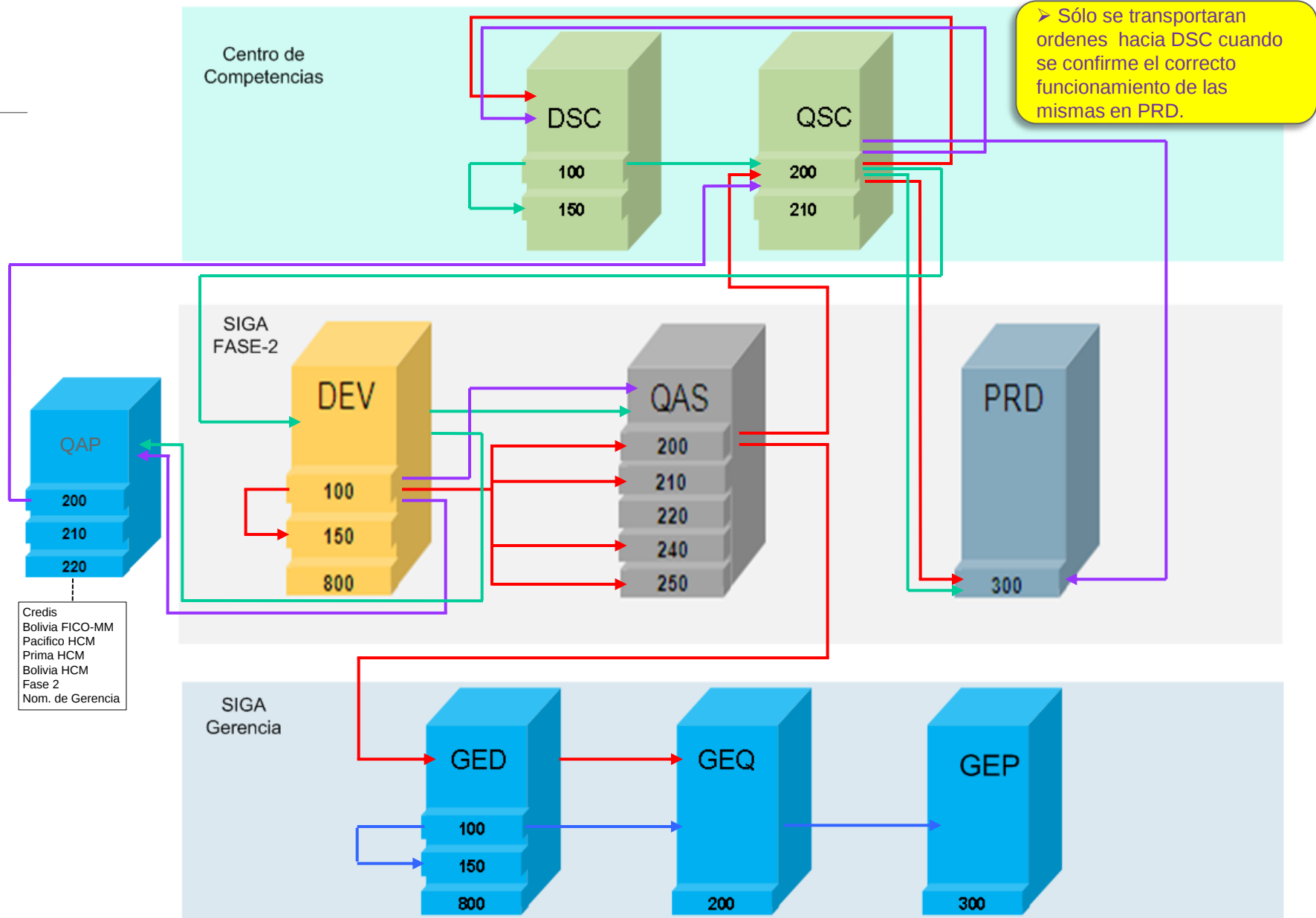


cargadas en contenido



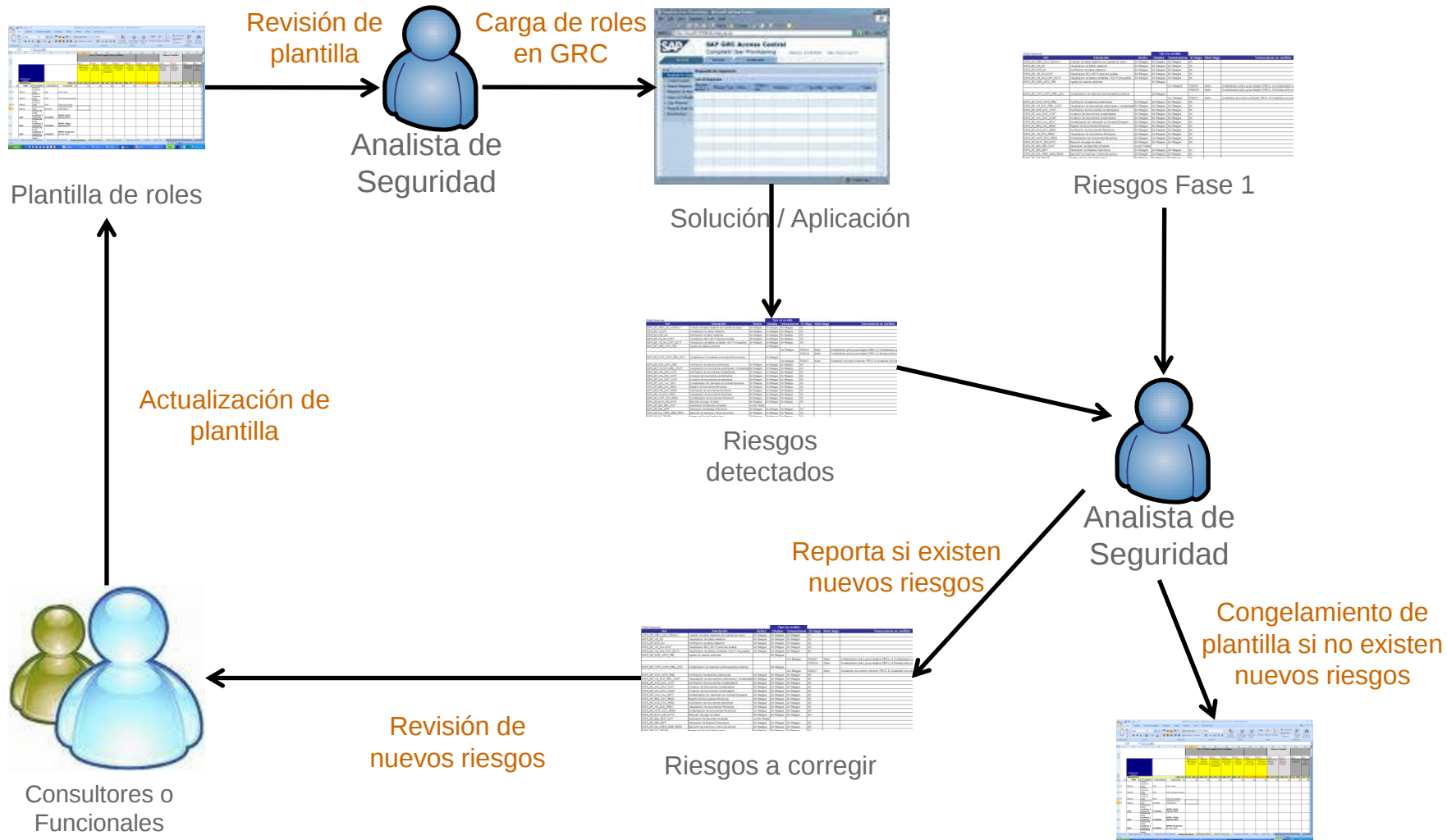
peligrosas

Estrategia de Transportes: Proyecto + Operación + Centro de Excelencia



CONFIGURACIÓN DE ROLES

Riesgos



Programa Transformación

Modelo General del Programa – Implementación ERP

Programa Transformación Estado de Panamá

- Mejorar el desempeño de los procesos de negocio (tiempos de ciclos de proceso)
- Optimizar procesos de negocio que involucran diferentes áreas
- Reestructuración de negocio – rediseño de procesos
- Conseguir flexibilidad y adaptabilidad del negocio

Programa Transformación

- Visión Corporativa (Otros programas)
- Alineación estrategia institucional
- Protección de la Arquitectura de procesos y tecnológica
- Protección de la Integración (datos, seguridad a través de un manejo y control de los roles y perfiles de seguridad)
- Incorporación servicios de mantenimiento
- Generar Co-Innovación
- Transición al Centro de Excelencia
- **Contar con soluciones de negocio y no solo de Tecnología**

Proyectos

- Ciclo de Vida de Proyecto (PMI/ASAP)
- Facilidad de incorporación al Mapa de Ruta
- Desarrollo de capacidades en el proceso
- Desarrollo de habilidades y competencias de las personas
- Contratación servicios consultoría

Operación

- Correcta introducción al servicio
- Infraestructura alineada con las necesidades de los proyectos y del negocio
- Plan de Contingencias ajustados (recuperación desastres, mantenimiento, etc.)
- Servicios de Gestión infraestructura tecnológica
- Continuidad y operación de la plataforma

Centro de Excelencia

Gestión Programa Empresarial

Usuarios Dueños Procesos

Gestión de Usuarios

- Super Usuarios
- Gestión Cambio
- Gestión Servicio
- Educación

Gestión de Aplicaciones

- Procesos Negocio
- Configuración
- Soporte
- Integración Funcional
- Inteligencia

Gestión de Soporte Tecnológico

- Integración Técnica
- Interface
- Control de PRD
- Gestión Cambio

- Administra las iniciativas de los usuarios dueños proceso. Compartir el conocimiento
- Viabiliza la sostenibilidad de la Operación
- Minimiza el riesgo de fallas en la Operación
- Articula posibles desarrollos futuros
- Asegura tener la Solución actualizada
- Transición al Ciclo productivo del sistema con menor impacto.
- Evitar Contratos Freelance
- Acuerdos de Niveles de Servicios
- Best sourcing – OnSite, OffShore, etc

Gestión del Cambio

Roles

Implementación GRP en Proyectos Simultaneos

Líder Gestión del Cambio → Responsable por la gestión de involucrados del Programa y coordinación del cambio de los Proyectos

Líder ITSMO Gestión, control, monitor resultados Proyecto

Líder Proyectos (PM) Gestión, control, monitor resultados Proyecto

Líder Operación Gestión, control, monitor resultados OPERACION

Arq. Infraestructura

Arq. Negocio

Arq. Integración

Gestor Ordenes de Transporte

Arq. Datos

Arq. Calidad y Salvaguarda

Arq. Seguridad

Arq. Co-Innovación

Líder Funcional

Usuarios Expertos

Líder Técnico

Datos / Seguridad

Integrador

Consultores

Administrador hardware

Administrador Base de Datos

Administrador Comunicaciones

Administrador Back-ups

Administrador Datos Maestros / Transaccionales

Administrador Recuperación de desastres

Administrador de la Operación



Líder Centro Excelencia

Desarrollos

Arq. Negocio

Arq. Tecnológico

Arq. Calidad

Arq. Integración

Arq. Seguridad

Arq. Datos

Roadmap de Implantación

Entregables y grupos de trabajo



Deliverable Group

Acta de Inicio de Proyecto	Inicio de Fase Blueprint	Inicio de Fase Realización	Inicio de fase de Preparación Final	Inicio de Fase Go Live & Support
Inicio de Fase Preparación Proyecto	Documento TO-BE ajustado	Gest.Cambio (GdC)	Gest.Cambio (GdC)	Gest.Cambio (GdC)
Documento Carta de Proyecto	Inventario de GAPS aprobado	Documento Configuración final.	Configuración del Ambiente de Producción)	Soporte de Sistemas
Plan de Gestión del Proyecto	Inventario de Desarrollos	Desarrollos especificados técnicamente	Plan detallado de Cutover y Go-Live	Soporte de Negocio
Enunciado del Alcance	Catálogo de Actividades vs Procesos	Pruebas de desarrollos.	Cierre de Fase Preparación Final	Cierre de proyecto
Cierre de Fase de Preparación	Especificaciones Funcionales de los desarrollos ABAP	Plan de Pruebas unitarias e integrales		
	Plan de desarrollos por cada módulo	Documentación de ejec. y acept. de pruebas		
	Matriz preliminar de Roles y Perfiles de Seguridad	Registro y resolución de ISSUES		
	Primera versión plantilla de cargue de datos	Acta de cierre de Fase Realización		
	Cronograma del proyecto final			
	Cierre de Fase de Blueprint			

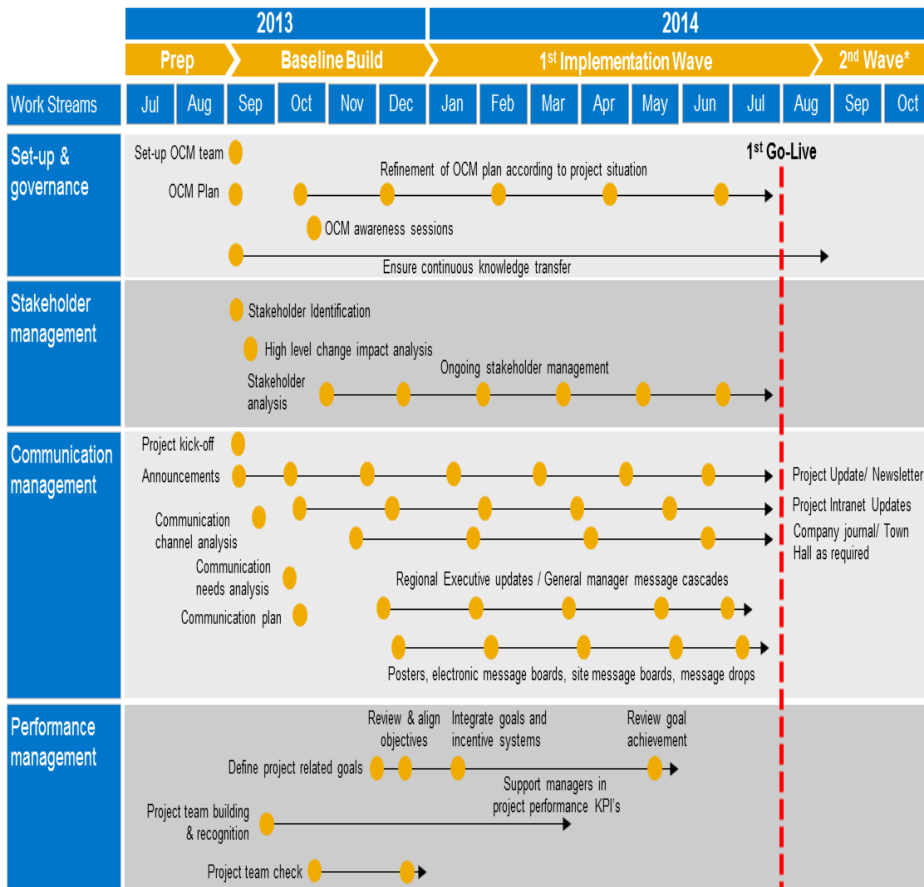
Milestones

Acta Inicio de Proyecto	BBP con los ajustes detectados en el proceso de Análisis de GAPS	Inicio Fase Realización	Capacitación a usuarios finales	Finalización tiempo de Soporte
Project Charter	Plan de Gestión del Cambio	Pruebas Integrales	Certificación de interfases BCP	Acta de cierre de Fase
Scope Statement	Finalización de la Fase de Análisis de GAPS	Pruebas de Roles y Perfiles	Cut-over	Acta de cierre de Proyecto
Finalización de la Fase Preparación Proyecto	Ajuste Estimación de Tiempos	Plan de Capacitación	Normas y Procedimientos	
	Acta de cierre de Fase	Plan de Cut-Over	Go-Live	
		Acta de cierre de Fase	Acta de cierre de Fase	

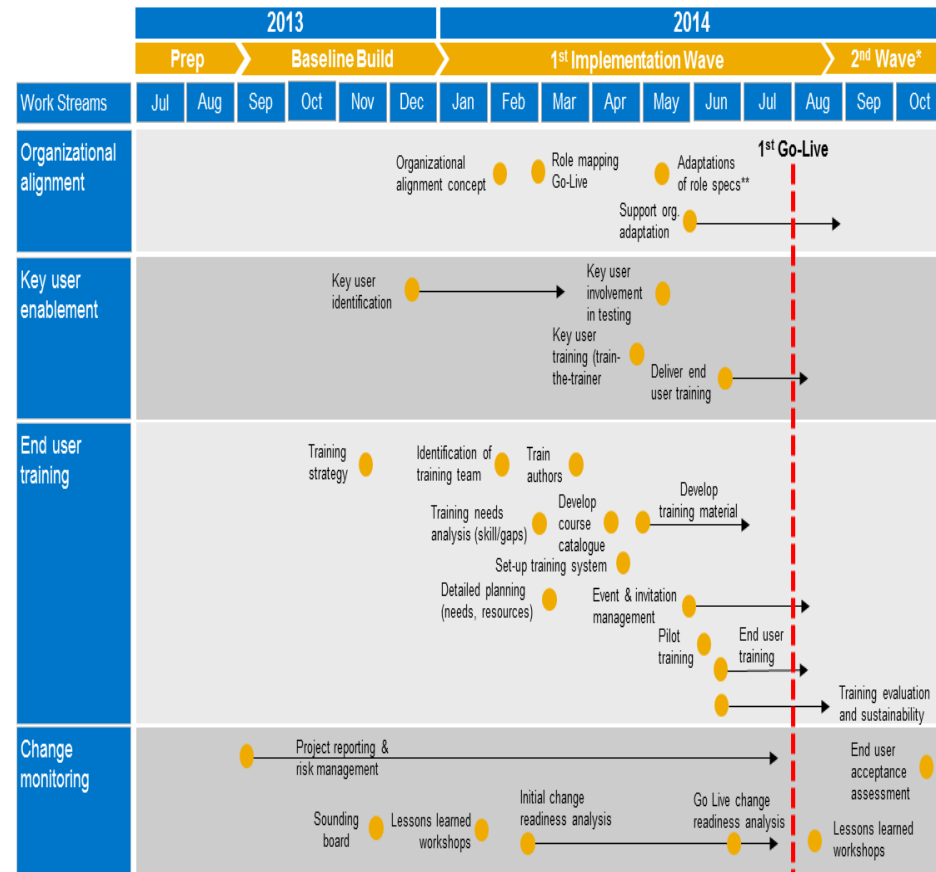
Gestión del Cambio

Estrategia de Alto Nivel

EXAMPLE



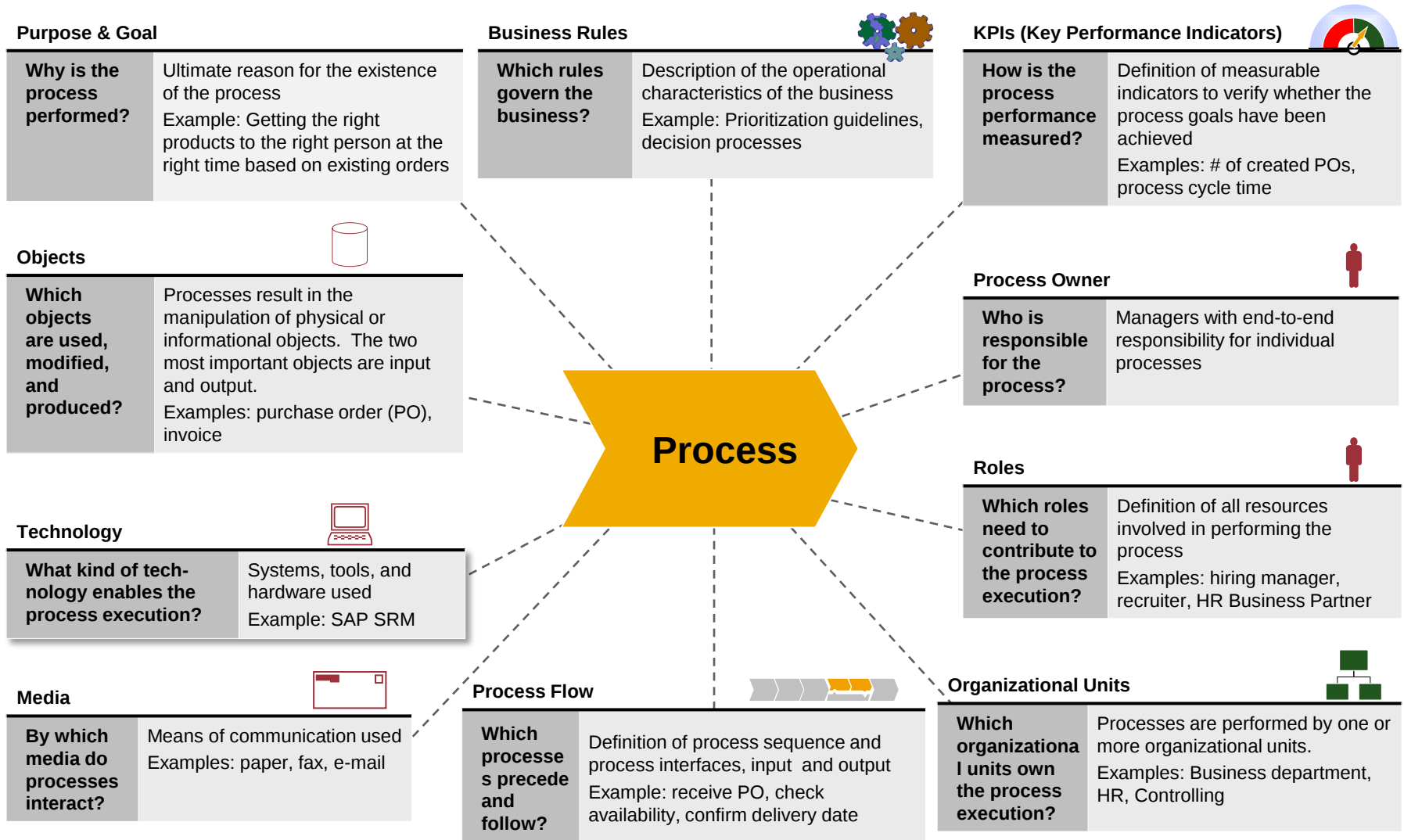
* Most of the OCM activities for 1st wave are repeated for 2nd wave



* Most of the OCM activities for 1st wave are repeated for 2nd wave **Including Check of SOX compliance

Arquitectura de Procesos

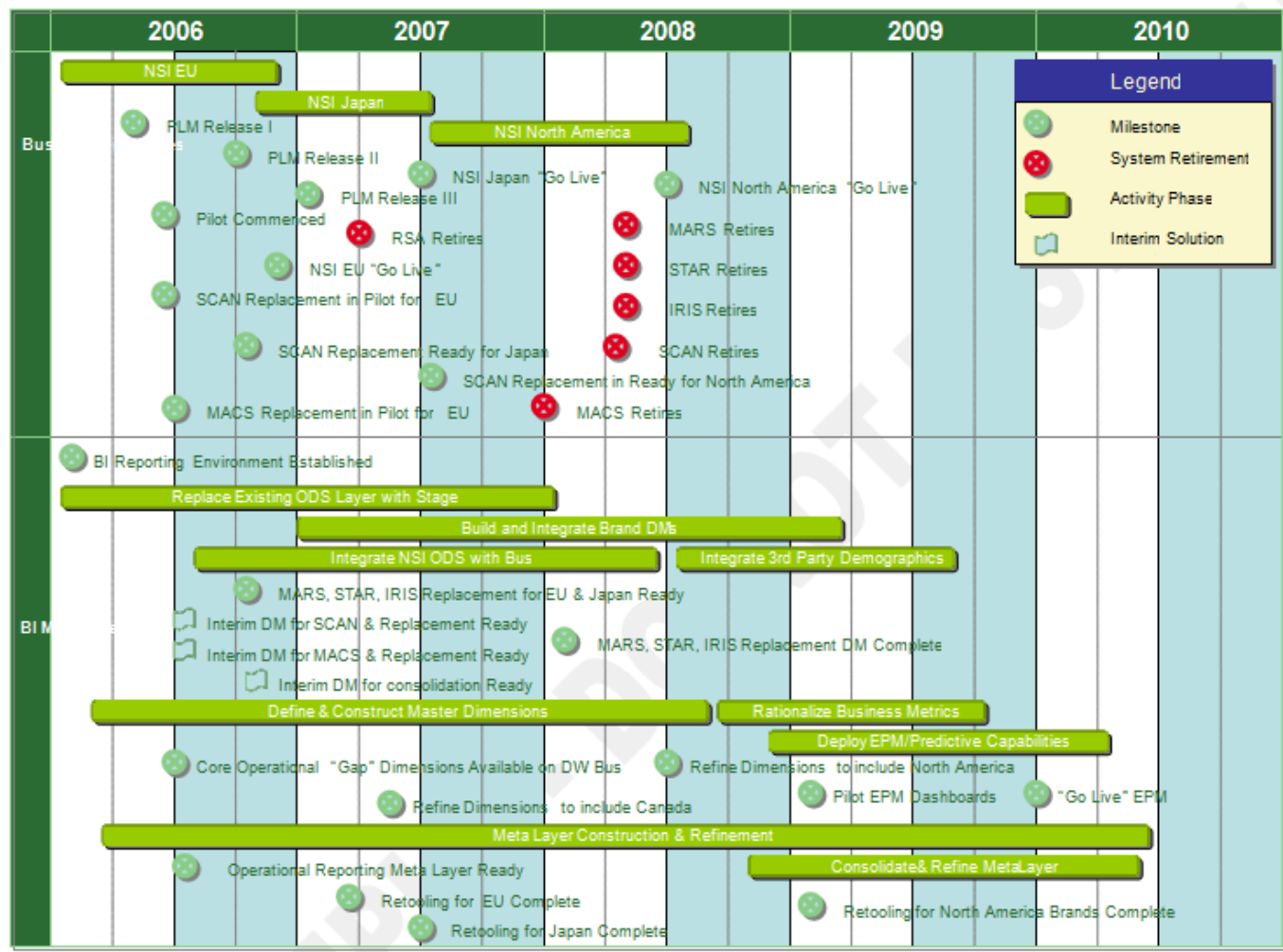
Visión holística de la optimización



The BTM² – IT Management

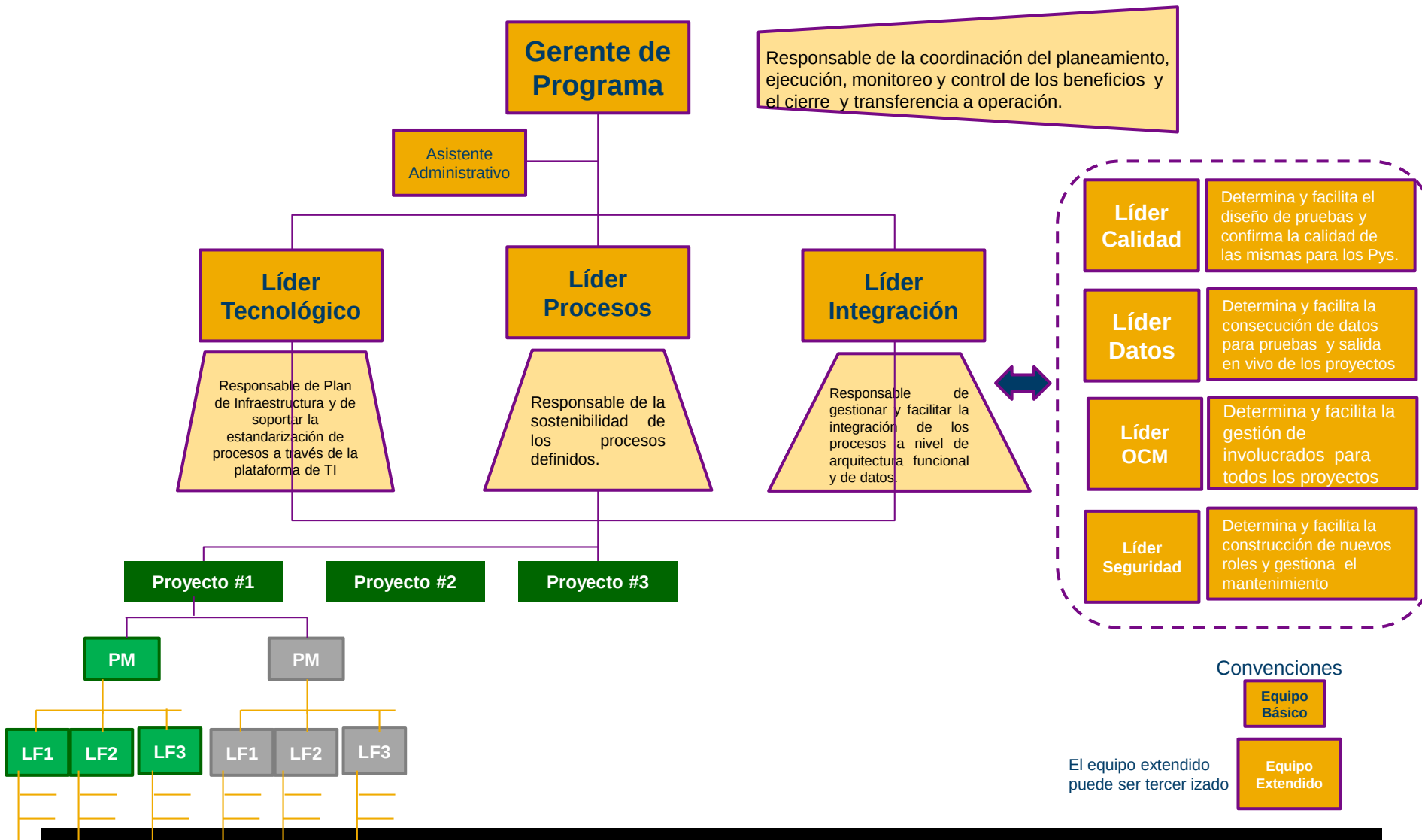
Phase 3: Create transformation roadmap

Example: roadmap and implementation plan



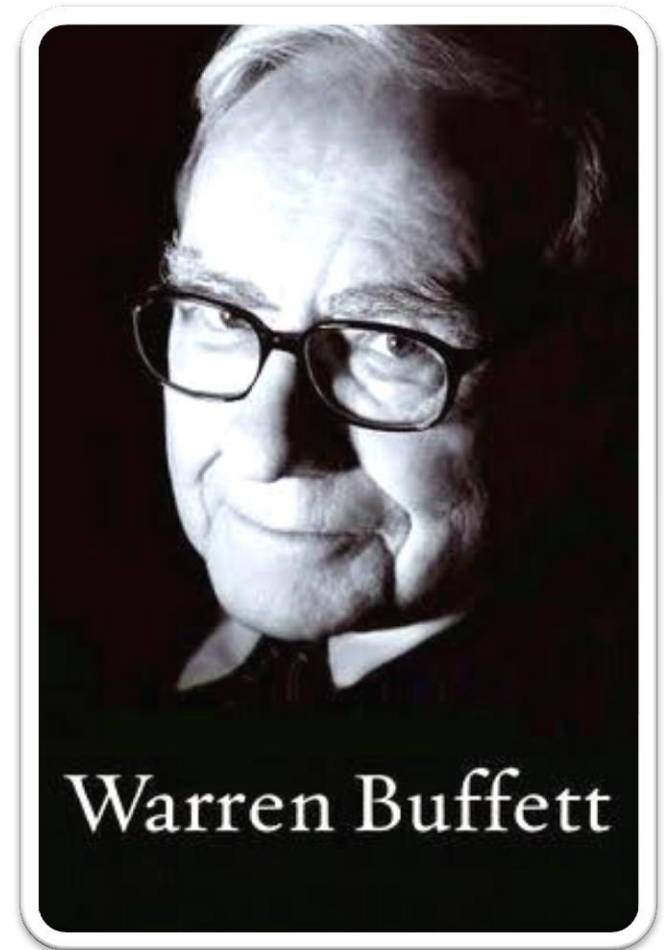
Program and Project Management

Best Practice: Governance Model



What is Value?

Price is
what you pay,
value is
what you get



Gracias

Daniel Segura, PMP, GBTM

SAP Program Manager Colombia

SAP Northern Latin America

T: +57-1-6003000 - Bogotá - Colombia

M: +57-313-433-7321 - Bogotá - Colombia

E: daniel.segura@sap.com