

# AIG

AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
DICIEMBRE 2024

## IMPULSORES ESTRATÉGICOS AIG

2024-2029

  
GOBIERNO NACIONAL  
★ CON PASO FIRME ★



**PLUS**

---

Guía de  
proyectos  
claves

# Impulsores Estratégicos



En un momento crucial para la modernización del Estado, el **Ingeniero Adolfo Fábrega**, con más de 20 años de trayectoria en la industria tecnológica, ha asumido un firme compromiso para dotar a las entidades gubernamentales con herramientas digitales avanzadas. Su propuesta no solo busca mejorar la eficiencia de los servicios en sectores claves como **salud, educación y municipios**, sino también transformar la relación entre los ciudadanos y el gobierno a través de una administración más ágil y centrada en las necesidades del usuario. Con un enfoque claro en la digitalización, Fábrega destaca el papel de la tecnología como motor de cambio, promoviendo la innovación en cada institución pública para garantizar procesos más **rápidos, accesibles y 100% en línea**. En este documento, exploramos brevemente la visión de cuatro pilares estratégicos y los proyectos que marcarán el inicio de una nueva era para la gestión pública, con la experiencia y liderazgo del **Ingeniero Adolfo Fábrega** al frente de la **Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)**.

Enfoque claro en la digitalización, promoviendo la innovación en cada institución pública.

*Adolfo Fábrega*

ADMINISTRADOR DE LA AIG



# Transformación digital enfocada en el ciudadano

## **PROCESOS Y TRÁMITES 100% ONLINE**

Implican la **digitalización** completa de los servicios públicos para facilitar el acceso y la gestión de trámites sin necesidad de acudir presencialmente a oficinas gubernamentales. Esto incluye la reestructuración de **plataformas en línea** donde los ciudadanos pueden realizar **solicitudes, pagos, consultas y obtener respuestas de manera rápida y eficiente**, mejorando la accesibilidad, tiempos de espera y aumentando la transparencia en los procesos administrativos.

## **PORTAL ÚNICO DEL CIUDADANO**

Este portal es una **plataforma** centralizada que agrupa y facilita el acceso a todos los servicios y **trámites públicos** de manera **digital**. A través de este portal, los ciudadanos pueden realizar gestiones administrativas, acceder a información, hacer solicitudes y obtener respuestas de diversas entidades gubernamentales.

## **ESTRATEGIA DE PASARELAS DE PAGO**

Consiste en la implementación de plataformas **seguras y eficientes** para la realización de **pagos en línea**, tanto para servicios públicos como privados. Estas pasarelas permiten a los ciudadanos pagar **impuestos, tasas, multas** o realizar otros trámites gubernamentales de forma rápida y cómoda, sin necesidad de acudir físicamente a las instituciones.





## AUTENTICACIÓN DIGITAL

Métodos tecnológicos que permiten **verificar la identidad** de una persona de forma segura en **entornos digitales**. Este enfoque mejora la experiencia del usuario, ya que elimina la necesidad de trámites presenciales y reduce el riesgo de fraude, garantizando la **protección** de datos personales.



## ECOSISTEMA DE APLICACIONES

Integración de múltiples plataformas y **herramientas digitales** que permiten a los ciudadanos acceder a servicios, gestionar trámites y participar activamente en la sociedad de manera más eficiente y accesible.

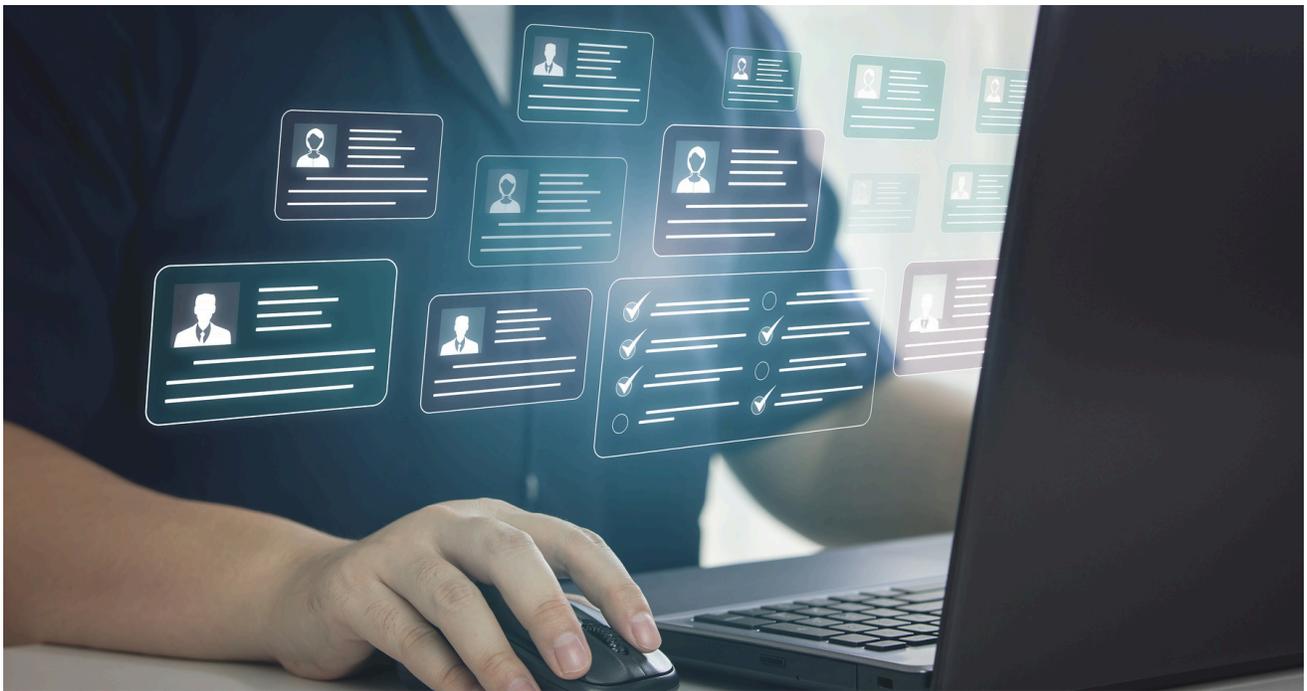


## INTEROPERABILIDAD

Esta opta por la capacidad de diferentes sistemas y **plataformas digitales** para comunicarse y compartir información de manera fluida y segura.



# Transformación digital enfocada en el ciudadano



## **GOBERNANZA DE DATOS**

Implica gestionar y regular el uso de los datos personales y públicos de manera transparente, segura y ética.

## **GUÍA EN PROYECTOS CLAVE (DIGITALIZACIÓN, MAPAS, ERP)**

Estos proyectos permiten una administración pública más ágil, transparente y centrada en las necesidades del ciudadano.





# Seguridad y confiabilidad de los sistemas

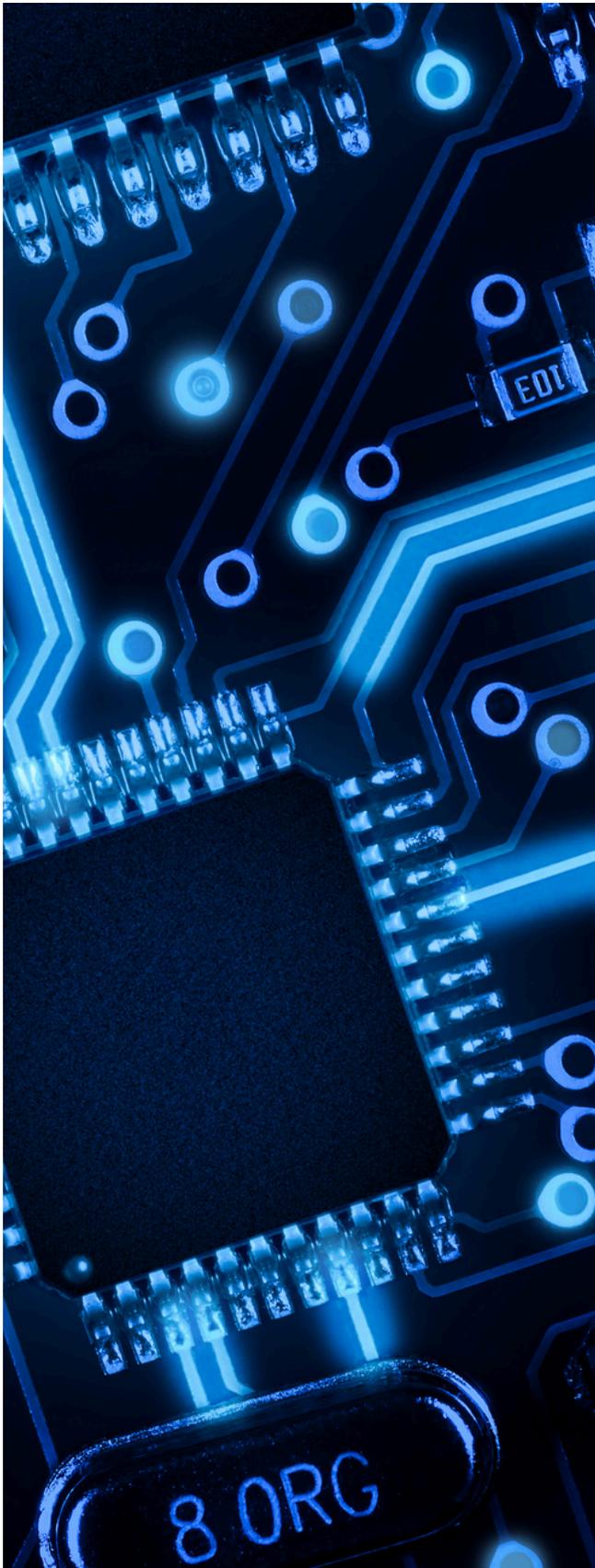
## **SOC GUBERNAMENTAL**

La misma esta encargada de monitorear, detectar y responder a **amenazas cibernéticas** que afectan los datos públicos y servicios digitales. Este SOC función es garantizar la seguridad, privacidad y protección de la información de los ciudadanos en plataformas digitales, lo que refuerza la confianza en los servicios gubernamentales y asegura que los trámites y servicios en línea se realicen de manera segura y eficiente.

## **FORTALECIMIENTO DEL CSIRT**

Estos esfuerzos garantizarán la **seguridad** y **confiabilidad** de los sistemas, protegiendo la integridad de los datos y manteniendo la confianza de los usuarios en los servicios digitales.





# Seguridad y confiabilidad de los *sistemas*

## ***MEDICIÓN DE MADUREZ DIGITAL INSTITUCIONAL***

Este proceso identifica áreas de mejora y asegura que las ***infraestructuras tecnológicas*** sean robustas, resilientes y seguras, garantizando la protección de los datos y la confianza de los usuarios en los sistemas institucionales.

## ***PLANES DE FORTALECIMIENTO***

A través de estas mediciones, la ***AIG*** pueden asegurar que sus sistemas sean más resistentes a ***ciberamenazas***, manteniendo la integridad de los datos y garantizando la confianza de los usuarios en sus ***servicios digitales***.



# Innovación y conectividad



## **NUBE GUBERNAMENTAL**

La misión y visión que tenemos del futuro de la plataforma, es proveer al usuario y personal de TI de una infraestructura de servicios **robusta, accesible, confiable y de alta disponibilidad** donde los aspectos de servicio de la infraestructura no sean su preocupación si no más bien el buen funcionamiento de las aplicaciones allí contenidas.



## **RED NACIONAL DE INTERNET 2025**

La modernización de la Red se llevó a cabo con el objetivo de crear las condiciones necesarias para elevar la **accesibilidad al Servicio de Internet básico**, igualdad de oportunidades a ciudadanos con limitaciones geográficas o económicas, con una mayor penetración de la Banda Ancha que incentive la adopción de los servicios **digitales públicos y privados** que consecuentemente incrementará la competitividad del país.



## **RNMS 2025**

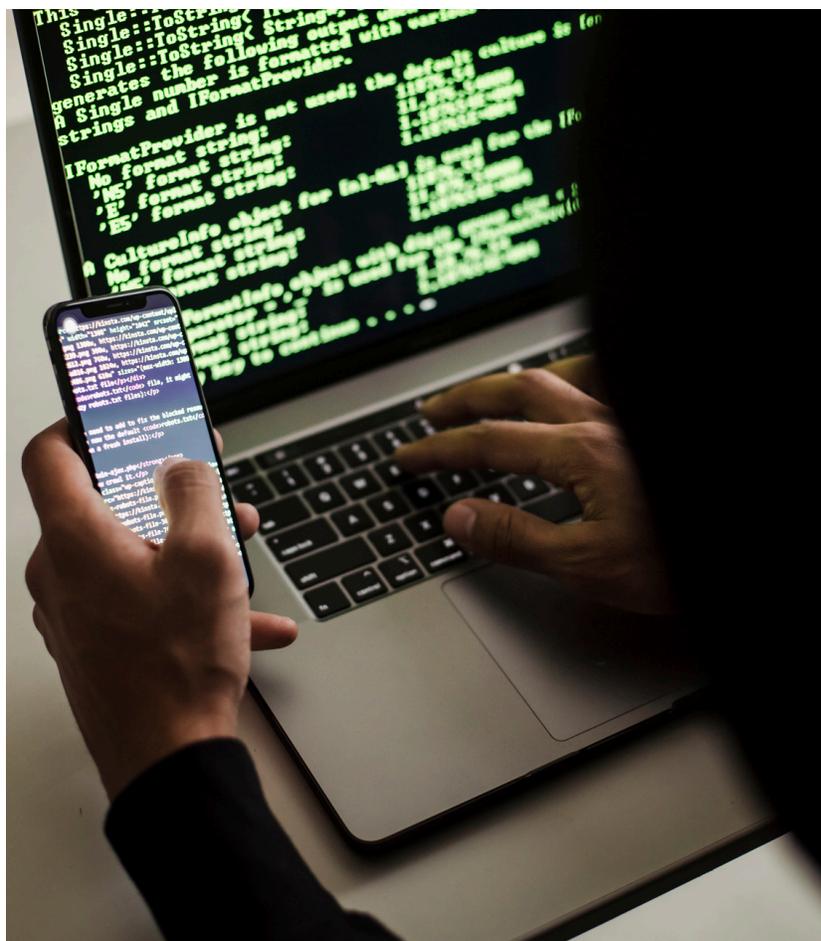
Mantiene el objetivo de proveer ahorros al mantener una homologación de precios para las entidades del Estado, siendo una **Red exclusiva** para uso de las Instituciones, que ha permitido mejorar las Comunicaciones Estatales, Interoperabilidad de los Trámites entre Instituciones, Seguridad a nivel de Red para los servidores que necesiten conectarse con Internet .



# Innovación y conectividad

## MARCOS LEGALES: CIBERCRIMEN, IA, DEPORTES DIGITALES

Son fundamentales para asegurar que la **innovación** y la conectividad gubernamental se desarrollen de manera ética, segura y regulada, promoviendo la innovación sin comprometer la privacidad ni los derechos de los ciudadanos.



## TOKENIZACIÓN Y WEB 3

Son **tecnologías clave** en la **innovación** y **conectividad** gubernamental. Ambas tecnologías impulsan una mayor transparencia, **seguridad** y eficiencia en los servicios públicos, promoviendo una gobernanza digital más inclusiva y confiable.

## EDUCACIÓN DIGITAL

Esta iniciativa fomenta la **inclusión digital**, permitiendo a todos los ciudadanos de diversas regiones puedan acceder a contenidos educativos, mejorar **habilidades tecnológicas** y participar en una educación más flexible y personalizada, promoviendo así una sociedad más preparada para los desafíos del futuro.

## APOYO A RED DE INFOPLAZAS

Este apoyo facilita la **inclusión digital**, permitiendo a los ciudadanos participar plenamente en la sociedad digital y acceder a servicios públicos, educación y empleo en línea, contribuyendo a reducir la brecha digital.



# Imagen institucional y transparencia



## GESTIÓN SES EFICIENTE

Implementación de procesos y **tecnologías** que optimizan el uso de los recursos digitales para mejorar la prestación de **servicios públicos**. El registro de usuarios en el Sistema de Evaluación de Solicitudes (SES), es solo para colaboradores de instituciones del Estado del área de Informática / Tecnología o Compras.



## ITI

*El Instituto de Tecnología e Innovación (ITI)* es una iniciativa de la **AIG** para fomentar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos de Innovación Gubernamental.



## **GOBERNANZA INSTITUCIONAL**

Su objetivo es asegurar que la adopción de soluciones **tecnológicas** sea coherente con los principios de transparencia, eficiencia y responsabilidad.

## **PLAN DE COMUNICACIÓN**

busca establecer **estrategias claras** para mejorar la percepción pública de una institución, asegurando que sus acciones, políticas y servicios sean comunicados de manera efectiva y accesible. Este plan promueve la transparencia mediante la difusión de información relevante, procesos claros y el fomento de la confianza ciudadana.

## **DATOS ABIERTOS**

Estos datos se ponen a disposición del ciudadano **sin restricción** de acceso, para su libre uso, reutilización y redistribución, lo que supone que los datos sean liberados en formatos procesables por los equipos informáticos.



# Problemas Principales

Se realizó un análisis de los **principales problemas** que se pueden atender con tecnología, que se reciben por la ciudadanía en general.

Burocracia

Desconfianza en los sistemas

Falta de Interoperabilidad

Falta de Transparencia

# Retos Principales

De la misma forma, se tienen **retos críticos** que se deben superar con una debida planificación y ejecución.



## Diverso ecosistema de aplicaciones y tecnologías

Más de **200 sistemas** de misión crítica con diversas **tecnologías**, diversas bases de datos y diversas arquitecturas.



## Recurso humano y manejo del cambio

Procesos con oportunidad de **mejora**.  
Alta antigüedad de **procesos operativos**.  
Baja automatización



## Confiabledad de los datos

Duplicidad de **datos**  
Duplicidad de fuentes de datos  
**Baja** confianza en datos  
Sin **gobernanza** de datos

# Administradores y Directores



**Ing. Adolfo Fábrega**  
ADMINISTRADOR GENERAL



**Ing. Francisco Guinard**  
SUB ADMINISTRADOR GENERAL



**Lcda. Silka Correa**  
JEFA DE LA OFICINA DE ASESORÍA LEGAL



**Lcda. Mariela González**  
DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



**Lic. Alfredo Remón**  
DIRECTOR DE CUMPLIMIENTO, NORMAS Y  
SOLUCIONES VERTICALES

# Administradores y Directores



**Licdo. Michael Lindo**  
DIRECCIÓN DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**Licdo. Raúl Moreno**  
DIRECCIÓN DE INNOVACION GUBERNAMENTAL



**Ing. Aquilino Arias**  
DIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES



**Ing. Javier Garrido**  
DIRECCIÓN DE CIENCIA DE LA INFORMACIÓN



# Administradores y Directores

**Licdo. Elbis Flores**  
DIRECCIÓN DE ARQUITECTURA TECNOLÓGICA



**Ing. Adolfo Pons**  
DIRECCIÓN DE CIBERSEGURIDAD

**Ing. Jaime de León**  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA





  
GOBIERNO NACIONAL  
★ CON PASO FIRME ★

**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL