

Informe de Transparencia - Contratos de Programas por Partidas

Partida	
Programa	
Nuevo	Partida, Programa o Contrato que no se incluyó en el informe previo

Código SINIP: 017139.999		
Partida Presupuestaria: 146.1.1.01.28		
Programa Panamá en Línea		
Contrato	Actividades realizadas en el período	Estado
Préstamo 3683/OC-PN	Se realizó la segunda revisión de Cartera del Préstamo 3683/OC-PN que corresponde al Programa de Panamá en Línea.	Completado
Préstamo 3683/OC-PN	Se completó la elegibilidad del préstamo para iniciar la operación en el 2017 y se recibió el primer desembolso por el orden de 1M.	Completado
Préstamo 3683/OC-PN	Se recibió de parte de la Contraloría el Plan de Cuentas y Transacciones Tipo para ser registrado en el Sistema Financiero Institucional (condición previa al primer desembolso).	Completado
Préstamo 3683/OC-PN	Se seleccionó a la Firma Consultora que realizará la Auditoría Externa del Programa Panamá en Línea.	Completado
002-2017-PEL	Adquisición de la solución de colaboración interinstitucional para los directores y jefes de tecnología. /consorcio crm	Finalizó 2019
003-2017-PEL	Proyecto de Simplificación de Trámites.	Finalizó 2019
004-2017-PEL	Servicio De Auditoria Externa/E&Y	En ejecución
007-2017-PEL	Adquisición del Bus de Servicio Empresarial./Megapactical	Finalizó 2019
008-2017-PEL	Adquisición del BPMS (Business Process Management System) Bonita Versión 7.2.4., y servicios relacionados de instalación, configuración, soporte e implementación de procesos gubernamentales./Silice S.A.	Finalizó 2019
009-2017-PEL	Plataforma de Integración de Logística y Comercio Exterior./Wfontaine (Se tramitó adenda)	En ejecución (adenda)

001-2018-PEL	Consultoría para los estudios de impacto y encuesta de percepción ciudadana sobre la realización de trámites electrónicos y su uso en las instituciones gubernamentales de la República de Panamá.	Finalizo 2019
003-2018-PEL	Para el rediseño de la Plataforma Web del Portal Panamá Tramita ejecutado/Rootstack	Ejecutado 2020
004-2018-PEL	Para el Reforzamiento de las Plataformas Actuales de Balanceo de Carga y Entrega de Aplicaciones Seguras en ejecución/Smartbytes. (Se tramitó adenda)	En ejecución
006-2018-PEL	Para la Contratación de la Plataforma ARIS como repositorio central de la Documentación de Procesos en ejecución./SIONSA (Se tramitó adenda)	Ejecutado 2020
007-2018-PEL	Para el suministro de una Herramienta para Redes Sociales en ejecución./C&W	En ejecución
008-2018-PEL	Para el Reforzamiento de la Plataforma actual del Sistema Correlacionador de Eventos y Sistemas de Resolución de Nombres de Dominio del Estado en ejecución./SolucSeguras	Ejecutado 2020
009-2018-PEL	Para la Implementación de una Estrategia Nacional de Seguridad Cibernética en ejecución./Security Intelligence	Finalizo 2019
010-2018-PEL	Para la Escuela Virtual y Presencial para los Municipios de Panamá/Silice S.A.	Finalizo 2019
016-2018	Renovación del Licenciamiento y Soporte Técnico correspondiente a la Plataforma del Servicio de Protección y Resolución de Nombres de Dominios del Estado en ejecución. Aporte Local	Finalizo 2018
17-2018	Serv. Acompañamiento De Gobierno Electrónico/Getecsa Aporte Local	En Ejecución Finalizó 2020
25-2018	Para la Renovación del Licenciamiento y Soporte Técnico Correspondiente a la Plataforma Actual de Balanceadores de Carga y Entrega de Soluciones seguras en ejecución./ Aporte Local	Finalizó 2018
001-2019	Se refrendó el contrato 1-2019 para Soporte y Mantenimiento de la Plataforma Informática para Municipios Digitales.- aporte local	Ejecutado 2020
001-2019-PEL	Se refrendó el contrato 001-2019/PEL para la Consultoría para la Parametrización, Carga y Difusión de Datos Abiertos para las Entidades. Aporte BID	Ejecutado 2020
003-2019-PEL	Se refrendó el contrato 003-2019/PEL para el Estudio de Desarrollo de un Framework para los Proyectos de Gobierno Electrónico.(Se realizó una adenda)	En ejecución

Adda.1 CONT. 003-2019/PEL	Se refrendó el contrato 003-2019/PEL para el Estudio de Desarrollo de un Framework para los Proyectos de Gobierno Electrónico.(Se realizó una adenda)	En ejecución
005-2019-PEL	Por el Servicio de Soporte y Garantía Extendida de Fábrica correspondiente a las Plataformas de la Nube HP de la AIG ejecución (Se tramitó adenda).	En ejecución (adenda)
006-2019/PEL	servicios para establecer un modelo de gestión de las competencias tic, de los recursos humanos en la administración públicas	En ejecución
010/2019	Se adjudicó el primer renglón (Soporte a Trámites y Middleware) de la licitación para la Implementación de 200 Trámites en la Plataforma Bonita BPM de la AIG. Aporte Local	En ejecución
02-2019-PEL	Para el Desarrollo de una Estrategia de Difusión y Campaña de Sensibilización y Alfabetización Digital en ejecución/P4	Ejecutado 2020
01-2020 PEL	Evaluación Intermedia Externa del Programa Panamá en Línea	En Trámite Contraloría
002/2020 PEL	Coordinadora del Proyecto Panamá en Línea	En ejecución
ADENDA 1 002/2020 PEL	Coordinadora del Proyecto Panamá en Línea	En Trámite Contraloría
003-2020 PEL	Rediseño y Puesta en Línea de 310 Trámites Gubernamentales Priorizados	En ejecución
001-2020/PEL	evaluación intermedia externa del programa panamá en línea	En ejecución
	servicio de asesoría en el levantamiento de la hoja de ruta para la utilización de estándares gs1	Ejecutado 2020
	diseño e implementación de una api backend para procesar la información de los reporte z emitidos por los comercios	En ejecución
004-2020/ PEL	SERVIC SOPORTE BUS SERVIC EMPRESARIAL (ESB)	En ejecución
009-2020 /PEL	Servicio de soporte y garantía extendida de la Plataforma de Nube Actual HP AIG	En ejecución
	Mantenimiento de Kioskos Interactivos	En Trámite
	Consultoría para acompañamiento en la Ejecución del Marco de Gobernanza de Planificación Institucional	En Trámite
Convenio de Marco InfoPlazas		
Contrato	Actividades realizadas en el período	Estado
	Convenio de Cooperación con la Infoplazas AIP - Proyecto de Alfabetización Digital	En ejecución

Código SINIP: 1805.000		
Partida Presupuestaria: 146.1.1.01.02		
Fortalecimiento Gobierno Electrónico e - Panamá		
Contrato	Actividades realizadas en el período	Estado
	Proyecto MUNET (descentralización municipal)	
	Se refrendó ante la Contraloría la adquisición de equipos informáticos para Municipios Digitales.	
	Se han rediseñado 30 trámites municipales.	
	Se emitió orden de compra por B/.26,567 para la adquisición de una herramienta BPMS para el Programa IBI y PIOPS que adelanta la Secretaría Nacional de Discapacidad en los Municipios.	
	Se realizó el lanzamiento de los Municipios Digitales que comprenden una serie de actuaciones tecnológicas que permitirán acceso a la información y trámites ciudadanos además, dota a los municipios con portales y aplicativos móviles.	
	Infraestructura y aplicaciones de TI	
15-2017	Para el MANTENIMIENTO, CAPACITACION, MIGRACIÓN Y SOPORTE DEL HUB GEOESPACIAL finalizó.	Finalizó
5-2018	Soporte Técnico y Mantenimiento para Kioscos Electrónicos, Movilización de Kioscos Electrónicos, Actualización de Aplicación Interactiva Autoadministrable para Kioscos Electrónicos finalizó.	Finalizó 2019
21-2018	Se refrendó ante la CGR el contrato 21-2018 para el Servicio de Soporte, Monitoreo, Mantenimiento de Aplicaciones y Bases de Datos.	Finalizó 2020
24-2018	Se refrendó ante la CRG el contrato 24-2018 para el Servicio de Soporte, Monitoreo, Mantenimiento de Aplicaciones y Bases de Datos.	Finalizó 2019
26-2018	Se refrendó ante la CGR el contrato 26-2018 para el Servicio de Soporte y Monitoreo de Infraestructura de Servidores para la AIG.	Finalizó 2019
28-2018	Se refrendo ante la CGR el contrato 28-2018 para la Organización y Ejecución de la Vta. Reunión Ministerial de Gobierno Electrónico.	Finalizó 2018
29-2018	Se refrendo ante la CGR el contrato 29-2018 para el Servicio de Soporte de la Seguridad Informática de la AIG.	Finalizó 2019
20-2018	Se refrendo ante la CGR el contrato 20-2018 para el Servicio de Alojamiento del Portal de Datos Abiertos de la AIG.	Finalizó 2018

3-2019	Para el Servicio de Soporte y Mantenimiento de SES 2.0 y 300 horas de nuevos desarrollos en ejecución.	En ejecución
07-2019	Se sometió ante la CGR el contrato 07-2019 para el Servicio de Soporte y Monitoreo de Infraestructura de Servidores para la AIG.	En ejecución
28-2015	Cesión Temporal de hilos de fibra oscura para interconectar equipos propiedad de la AIG ubicados en Centro de Datos (IDC). Finalizó 2019.	Finalizó 2019
29-2018	Servicio de Mesa de Ayuda y Soporte de Primer Nivel para las Aplicaciones e Infraestructuras Administrativas por la AIG. Finalizó 2019.	Finalizó 2019
20-2018	Servicio de Soporte, Mantenimiento y Monitoreo de todos los Componentes del CRM Respond del 311 Centro de Atención Ciudadana y Repoteador de Inteligencia de Negocios. Finalizó 2019.	Finalizó 2019
16-2017	Servicio de Soporte, Mantenimiento y Mejoras al Sitio WEB de PANAMA TRAMITA. Finalizó 2019.	Finalizó 2019
14-2017	Mejoras, Mantenimiento y soporte a la plataforma SMART NATION SINMA y a la plataforma de PANAMA APPS. Finalizó 2019.	Finalizó 2019
01-2020	Diseño e Implementación de la Estrategia Geoespacial para el Estado Fase 1	Finalizó 2020
	Gerencia de proyectos especiales y asesoría en alianzas estratégicas	En trámite
13-2019	asesoria técnica para la creación del diseño y la implementación de la oficina nacional de proyectos de innovación gubernamental, fase 1	En ejecución
contrato	Servicio de acompañamiento técnico para las aplicaciones de gobierno electrónico: Panamá en Línea, portal PanamaTramita, solicitud de refrendo electrónico, gestión de cobro y gobierno locales.	Finalizó 2020
17-2020	SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA PROYECTOS: CHATBOT MEDUCA, TRAZABILIDAD DE FONDOS COVID, VALE DIGITAL, SISTEMA CORECOVID, TRANSFORMACIÓN Y CARGA DE DATOS PARA MINSA Y EL INSTITUTO CONMEMORATIVO GORGAS DE ESTUDIOS DE LA SALUD (ICGES)	En ejecución
contrato	SERVICIO DE CONSULTORIA PARA DIAGNOSTICO, FORMULACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO FINANCIERO DE LOS PROYECTOS DEL PROGRAMA 100% COBERTURA DIGITAL NACIONAL	Finalizó 2020
13-2020	INTEGRACION DE LA PLATAFORMA PARA LA COORDINACION DE EQUIPOS DE RESPUESTA RÁPIDA DEL SISTEMA DE VIGILANCIA	Finalizó 2020
05-2020	MANTENIMIENTO DE BASE DE DATOS	En ejecución

09-2020	LICENCIAS DE USO PARA ACCEDER AL SERVICIO DE ASESORÍA, CONSULTA E INVESTIGACIÓN ESPECIALIZADA EN TECNOLOGÍA	En ejecución
2-2021	Servicio de 28 licencias SQL server estándar 2cores	En trámite
3-2021	Renovación del Software Nutanix, Prosupport para Software Webscale, Propuport Misión Critical	En trámite
Convenio 15-2020	Diseño y Desarrollo del caso de Negocios para el Gobierno Digital	En trámite
Convenio 14-2020	Programa de Educación Práctica para el logro del Gobierno Digital	En trámite
Convenio de Marco de Cooperación UTP		
Contrato	Actividades realizadas en el período	Estado
RUTP-014-2017	Contratación de un máximo de 45 estudiantes sobresalientes de la UTP por año para participar en este Programa y realicen sus trabajos de investigación, tesis de graduación o práctica profesional en la AIG	En ejecución

Código SINIP: 14225.000		
Partida Presupuestaria: 146.1.1.01.05		
Desarrollo e Implementación de Red Nal.Multiservicio		
Contrato	Actividades realizadas en el período	Estado
	Plataformas. Se refrendó ante Contraloría la Renovación del Licenciamiento y Soporte Técnico a la Plataforma de Servicio de Protección y Resolución de Nombres de Domino del Estado.	
12-2018	Servicio de Mesa de Ayuda y Centro de Atención de La Red Nacional Multiservicios (Noc/Soc) en ejecución.	Ejecutado
06-2020	CONT. 06-2020 - Solucns. Segrs.- Renov. de Licnmt. y Sopt. Téc. Platf.	Ejecutado
05-2021	Servicio de Mesa de Ayuda y Centro de Atención de La Red Nacional Multiservicios (Noc/Soc)	En Trámite
Código SINIP: 14226.000		
Partida Presupuestaria: 146.1.1.01.08		
Implementación y Desarrollo de la Nube Computacional Gubernamental		
Contrato	Actividades realizadas en el período	Estado

	Equipamiento -Se refrendó ante la Contraloría el contrato para la adquisición de recursos de cómputo adicionales para la plataforma HP Helion.	
05-2019	Para el Servicio de Nube Privada para la Nube Computacional Administrado por la AIG en ejecución.	En ejecución

Código SINIP: 13592.000		
Partida Presupuestaria: 146.1.1.01.09		
Implementación del Sistema de Atención Ciudadana 311		
Contrato	Actividades realizadas en el período	Estado
	Implementación de Servicios de Atención en Municipios 2 etapa.- Cincuenta y un municipios integrados a la fecha.	
	Atención de Solicitudes acumuladas 1,141,805 con 90 % de efectividad en la solución de casos y 69% de atención de llamada en menos de 15 segundos.	
	Se refrendó ante la Contraloría el servicio de soporte, mantenimiento y monitoreo de todos los componentes de CRM respond del 311 centro de atención ciudadana asi como del reportador de inteligencia de negocios.	
	Se refrendó ante la CGR el suministro de 100 licencias por un año para el Repond (CRM) del Centro de Atención Ciudadana.	
32-2018	Para el Desarrollo e Implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001-2015 finalizado.	Finalizó
06-2019	Por El Servicio de Un Centro De Contactos Gubernamental en ejecución.	En ejecución

Código SINIP:		
Partida Presupuestaria: 146.1.1.01.11		
Implementación de Vale Digital - EMERGENCIA NACIONAL		
Contrato	Actividades realizadas en el período	Estado
16-2020	Centro de Atención para ser utilizado por el proyecto Panamá Solidario	Ejecutado
17-2020	Implementación de la Plataforma integradora de medios de pago del Estado	En Ejecución
19-2020	Centro de Atención para ser utilizado por el proyecto Panamá Solidario	Ejecutado
20-2020	Adquisición de la Plataforma de Educación Virtual	Ejecutado
22-2020	Consultoría de servicios técnicos especializados para Vale Digital, CoreCovid fase II fase II, Integración de Labs CSS	Ejecutado

21-2020	Adquisición e implementación de los Chatbot Sara, Dino, Panamá Solidario y Triage de Salud Mental	Ejecutado
OC - 4200322574	Sistema de Citas de Banco de Sangre	Ejecutado
23-2020	Análisis, Diseño e Implementación de Chatbot con canales Web Chat y Facebook, Messenger en los portales de MEDUCA	Ejecutado
OC-4200321084	400 líneas troncales para ser utilizadas en el Centro de Atención del Plan Solidario de la línea acención 140, la cual brinda asistencia y responde consultas relacionadas al Vale Digital	Ejecutado
OC-4200320623	Licencias Consultorio Virtual de Psicología	Ejecutado