



INFOPLAZAS

* Seleccione y arrastre en las esquinas para dar vuelta a las páginas *



DIRECTOR:
Eduardo E. Jaén

EDITORA:
Aydín de Urriola

REDACCIÓN:
Iris García
Yaricel Dígeres

COLABORADORES:
Rubén Berrocal
Edwin Henriquez
Rómulo Emiliani
Maricela Rodríguez
Pablo Ruidíaz

DISEÑO GRÁFICO:
Krystal Russo

PUBLICACIÓN:
Emerson Cedeño

FOTOGRAFÍAS:
Eric Herrera

¡Escríbanos a info@innovacion.gob.pa!

Sus comentarios son importantes y sus sugerencias, bienvenidas.
Queremos enriquecer el contenido y la calidad de la revista.

Innovación Informa! es editada por la Autoridad para la Innovación Gubernamental (AIG) y su distribución es gratuita. Es una publicación exclusiva para las instituciones-clientes y colaboradores de la AIG.

Los artículos publicados son responsabilidad de los autores, cuya colaboración agradecemos. La reproducción de los artículos que aparecen en Innovación Informa! requiere de la autorización de la AIG.

CONTENIDO

04 // Editorial . La inclusión digital: una prioridad del Gobierno del Cambio

Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG

06 // InfoPlazas SENACYT

Dr. Rubén Berrocal, Secretario Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación

08 // Punto de encuentro digital para Todos - Acceso a la información : “ Un derecho universal”

Pablo Ruidíaz, Director de la Red Nacional Internet

13 // Proyectos

311 Centro de Atención Ciudadana, Panamá Sin Papel (PSP), Sistema Penal Acusatorio (SPA) y Munet

26 // Notas de Prensa

Noticias de la AIG

50 // Instituto de Tecnología e Innovación (ITI)

Capacitaciones



Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental

LA INCLUSIÓN DIGITAL: UNA PRIORIDAD DEL GOBIERNO DEL CAMBIO

El impacto del anuncio que todos los panameños tenemos acceso al uso gratuito de una computadora con Internet, hecho por el Presidente Ricardo Martinelli el pasado 17 de mayo, Día Mundial de las Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, se comienza a palpar:

Miles de panameños ya se han anotado para recibir sus clases de alfabetización digital y miles más acuden todos los días a las InfoPlazas Senacyt para navegar, comunicarse y tramitar a través del Internet. El cambio hacia la modernidad y la inclusión digital que prometió el Presidente Martinelli, se va consolidando cada día de su Administración.

En esta nueva edición de nuestra revista, Innovación Informa, queremos destacar la importancia de este anuncio que establece una nueva política pública para la reducción de la brecha digital: **todos los panameños que así lo deseen, podrán acceder gratuitamente a una computadora con internet.**

El mensaje del Presidente Martinelli al mundo entero es que estamos construyendo las condiciones para que todos los panameños podamos vivir la experiencia del mundo digital de hoy.

Este anuncio que nos coloca en una posición de liderazgo en iniciativas para cerrar la brecha digital, también es importante porque confirma que el Gobierno Nacional cree que el progreso sostenido solo se alcanzará viviendo plenamente las bondades de la sociedad de la información, tal como demuestran los cientos de estudios que se han hecho sobre este particular.

Es preciso destacar, por su impacto social, los tres componentes del anuncio del señor Presidente:

1. Programa Nacional de Alfabetización Digital, con el que se va a capacitar gratuitamente a los que así lo deseen, en el uso de las herramientas informáticas de hoy. En las InfoPlazas Senacyt se darán cursos en el uso de las computadoras a estudiantes, padres de familia, pequeños empresarios y productores, personas de la tercera edad, en fin, a todos los que deseen aprovechar estas herramientas para forjarse un futuro mejor o para mejorar su calidad de vida.

2. Uso Gratuito de Computadoras con Internet, que forma parte del nuevo modelo de gestión de las InfoPlazas Senacyt. Las actuales 220 InfoPlazas serán fortalecidas con personal capacitado y sus equipos e instalaciones serán actualizados. En el año 2014 habrán 500 InfoPlazas a lo largo y ancho del país para que todos podamos navegar, comunicarnos o tramitar de manera gratuita a través del Internet.



Eduardo E. Jaén
Administrador General de la AIG

3. Acceso a Computadoras para Tramitar con el Estado.

La estrategia de construir un Panamá sin Papel mediante el uso de expedientes electrónicos asume que los panameños podamos conectarnos mediante computadoras con los portales de las instituciones del Estado para realizar los trámites de manera digital y darles el respectivo seguimiento. El acceso gratuito a las facilidades de las InfoPlazas Senacyt hacen más próximo que juntos construyamos un Panamá sin Papel.

El anuncio del señor Presidente el pasado 17 de mayo no solo es trascendental. Va a cambiar la vida de muchos panameños.

INTERNET GRATIS EN 220 INFOPLAZAS

El Internet es el brazo derecho de la educación del siglo veintiuno; de la vida del siglo veintiuno. El conocimiento tecnológico hoy día es una habilidad básica, como el saber leer y escribir. Si hay algo que este Gobierno tiene claro es que sólo con la educación puede salir adelante el panameño y estamos comprometidos a invertir en la gente. En los niños, en los jóvenes, en los que quieren ser astronautas, científicos, ingenieros, empresarios, etc. Estamos reformando la educación y el acceso a Internet gratis en 220 Infoplazas Senacyt de todo el país, es un paso intermedio hacia una mejor educación, más conocimiento, que lleva a un mejor trabajo, mejor ingreso, mejor futuro.

SENACYT ABRE LAS PUERTAS DEL MUNDO A LOS PANAMEÑOS

El Internet gratuito que estamos ofreciendo no es para jugar videojuegos, ni ver pornografía. Eso está prohibido en las Infoplazas. Estamos dando acceso a Internet gratis por una razón más importante: en los próximos años se necesitará más gente en carreras relacionadas con tecnología, sistemas, sector portuario, electrónica, ingeniería en telecomunicaciones y turismo. Al final de esta administración, SENACYT quiere que haya una masa crítica de investigadores panameños de alto nivel: gente talentosa, inteligente y estudiosa.

Estamos haciendo importantes inversiones para el mejoramiento de las Infoplazas de todo el país. Hemos duplicado los presupuestos para la Dirección de Infoplazas con proyectos más innovadores. Hay acceso gratuito a las computadoras y al Internet en las 220 Infoplazas Senacyt de todo el país. Antes se cobraba. Ahora no. Desde julio 2009 hasta la fecha hemos abierto 90 nuevas Infoplazas como lo establece el Plan Estratégico Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación 2010-2014. Para que todo funcione con eficiencia y que los usuarios aprendan bien las nuevas tecnologías aumentamos la supervisión asegurando la calidad de la atención y las buenas condiciones del equipo. Los administradores de las Infoplazas están siendo entrenados continuamente: no sólo saben de soporte técnico básico, sino también de alfabetización digital,

Por: Dr. Rubén Berrocal,
*Secretario Nacional de Ciencia,
Tecnología e Innovación*



emprendurismo y empleabilidad. Ahora hay más mantenimiento. Tenemos contratos con empresas tecnológicas con presencia en todas las provincias que se encargan de mantenimientos preventivos y correctivos. Le toca ahora a los usuarios aprovecharlas y cuidarlas.

Pero no es suficiente tener el equipo y el acceso a Internet y que todo funcione bien. Necesitamos que haya personas interesadas en explorar el mundo; el mundo del conocimiento, las ciencias, la naturaleza, el por qué suceden las cosas. Necesitamos niños y jóvenes que quieran saber más del mundo. El Internet hace disponible los conocimientos del mundo, ya que es una herramienta para comunicarse rápidamente, para obtener información de todo tipo de temas y para mantener conexiones con gente e instituciones del mundo.

Hoy, más que en otros tiempos, somos ciudadanos del mundo. Y, el lenguaje de este mundo es tecnológico. Hay que saber hablarlo y usarlo, y es por eso esencial que la mayor cantidad de la población panameña, de cualquier edad, se instruya en el uso de computadoras y el manejo del Internet.

“LAS INFOPLAZAS SENACYT SON PUERTAS HACIA LAS OPORTUNIDADES QUE HAY EN EL MUNDO”

PUNTO DE ENCUENTRO DIGITAL PARA TODOS “UN DERECHO UNIVERSAL”

ACCESO A LA INFORMACIÓN:



Por: Ing. Pablo Ruidiaz
Director de la Red Nacional
de Internet

En algunas latitudes, tanto como ofrecer a los ciudadanos acceso gratuito a internet, se considera únicamente hacer que Internet esté disponible para todos a bajo costo, entendiendo que vivimos en una sociedad de comercio. La llamada sociedad de la información en donde el mundo es ahora nuestro ecosistema económico y no nuestras fronteras geográficas y políticas, poner esta capacidad en mano de todos impulsa de manera vertiginosa el desarrollo del potencial de nuestro recurso más preciado: el ser humano.

En Panamá tenemos ya tres iniciativas claras dirigidas al fortalecimiento de este derecho humano:

- ▶ La Red Nacional Internet ;
- ▶ InternetParaTodos, con acceso gratuito inalámbrico WiFi en 655 sitios y además, la AIG ha solicitado que las entidades públicas tengan a disposición del ciudadano acceso a internet gratuito WiFi ; y
- ▶ Las más de 220 Infoplazas Senacyt que brindan el acceso a computadoras con acceso a internet gratis.

“La única y cambiante naturaleza de Internet no sólo permite a los individuos ejercer su derecho de opinión y expresión, sino que también forma parte de sus derechos humanos y promueve el progreso de la sociedad en su conjunto.”

Relator Especial de la ONU,
Frank La Rue.

Según La Rue, los gobiernos “deben esforzarse para hacer Internet ampliamente disponible, accesible y costeable para todos”. Asegurar el acceso universal Internet “debe ser una prioridad de todos los estados”. Para nosotros, en la AIG, la accesibilidad a Internet es un factor muy importante en el desarrollo de los planes y programas que tenemos con la finalidad de modernizar el Estado, siendo la base de comunicación sencilla y universal para llegar a la mayor cantidad de personas posible en el menor tiempo.

Con esto en la mira del Gobierno Nacional, las Infoplazas Senacyt juegan un papel muy importante como puntos de encuentro digital, donde convergen varios factores que considero serán el éxito de esta iniciativa :

- ▶ Capacidad de adaptación a las necesidades de capacitación digital de cada persona. Las necesidades no serán nunca las mismas, así mismo, dichas necesidades dependerán del nivel de conocimiento inicial que esa persona tenga cuando acuda a estos centros ;
- ▶ La mayoría de los sitios donde se ubican estos centros son atendidos por organizaciones comunitarias, gobiernos locales que de primera mano incentivan el uso de estas herramientas para la mejora de sus entornos y microeconomías ;
- ▶ Una capacidad probada de replicar el concepto y promover la apertura de más centros a nivel nacional con el concurso y participación del sector público y privado ;

- ▶ Capacidad de convertirse en centros de formación digital a todo nivel, no solo en el uso de la tecnología sino en el uso provechoso de ella en el entorno donde se encuentre ;
- ▶ Rápido medio de distribución de información y comunicaciones. Para el Estado es importante que los beneficios estén disponibles y de manera expedita; desde la actualización de los textos escolares, la actualización de las calificaciones de los estudiantes, la actualización de la información epidemiológica de las comunidades, su capacidad de producción agropecuaria, medicina a distancia, entre otras muchas aplicaciones para un entorno interconectado ;
- ▶ Los centros deben dar respuesta específica a todas las particularidades de los usuarios, atendiendo a dos variables: nivel de competencia en el uso de las herramientas TIC y perfil social, con el objetivo de ir reduciendo la brecha digital y su vinculación directa con otro tipo de desigualdades sociales.

Considero importante mencionar quizá los siguientes pasos que el programa debe seguir y me arriesgo a pecar de conocedor en un tema que otros pueden manejar mejor que yo.

ALFABETIZACIÓN DIGITAL: Constituye el primer paso fundamental en el proceso de reducción de la brecha digital. Hay que tener en cuenta que un porcentaje alto de la población de Panamá, especialmente de ciertos sectores sociales y áreas geográficas, no saben ni siquiera conectar una computadora o manejar el ratón. Constituye este hecho uno de los principales frenos a la universalización de las TIC. En este paso es importante, sacar provecho de las generaciones de jóvenes que en buen panameño ya vienen con el chip tecnológico incorporado y pueden ser un apoyo a aquellos que no lo tienen ;

CAPACITACIÓN DIGITAL ORIENTADA AL PERFIL DEL USUARIO: Contar con catálogo de actividades diseñado para atender las necesidades y motivaciones de perfiles socio-demográficos concretos: adolescentes, niños, mayores, hombres de campo, propietarios de pequeños negocios, amas de casa, entre otros. El objetivo sería que se trabaje en la capacitación digital con aquellos sectores sociales más vulnerables a la brecha digital e incentivarlos a su uso y el desarrollo personal y colectivo. La clave aquí es motivación: En muchas ocasiones escuchamos respuestas a la pregunta de ¿por qué no usan internet?, cosas como: que hago con eso, que voy a encontrar, como va a mejorar mi vida el uso de la tecnología. Aquí es importante la divulgación del contenido de interés de los diferentes perfiles, por ejemplo las Becas del IFARHU que están disponible a través de internet.;

CAPACITACIÓN DIGITAL PARA UN USO PROVECHOSO DE INTERNET: El objetivo no es únicamente que todos los panameños sepan usar internet sino que además sepan aprovechar todas las oportunidades que la red ofrece para mejorar su calidad de vida.



Sabías Que...

“Según **Fitch Ratings**, en menos de 2 años Panamá logra nuevamente mejorar su **calificación de riesgo**, lo que se traduce en mayores oportunidades de **empleos** que mejorarán la calidad de vida de Panamá junto a beneficios como la **consolidación de su centro financiero** y aumento de la **inversión** ”

*Para mayor información visita: www.mef.gob.pa

Contáctanos: competitividad@presidencia.gob.pa

www.competitividad.gob.pa

JUNTOS HACIENDO UN MEJOR PANAMÁ



MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA
REPÚBLICA DE PANAMÁ

Secretaría de
Economía



311 CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA



Logros y avances

1

Microsoft entrega reconocimiento a la AIG por Sistema 3-1-1 de Atención Ciudadana, por su eficiente implementación que brinda a la ciudadanía un servicio preciso y confiable en la atención de quejas, denuncias y sugerencias, las cuales son canalizadas a las entidades del gobierno responsables de dar respuesta.

Este reconocimiento se hizo en el marco del Worldwide Government Solutions Forum, celebrado en Roma, Italia, el pasado mes de abril, bajo el tema:

“Eficiencia y Oportunidad: Cómo el poder de la nube está marcando el futuro de los gobiernos”

2

Se realizó presentación a funcionarios AMP

3

Se realizó reunión con enlaces ejecutivos

4

Se incorporaron tres entidades al 311 – CAC: AMP, IMA & DGCP

Estadísticas

- ▶ A mayo del 2011 se han recibido **509,584** llamadas y se registraron **38,328** servicios solicitados acumulados.
- ▶ En el Centro de Atención Ciudadana se han recibido **38,238** solicitudes de servicios, de las cuales **37,431** han sido quejas; **416** fueron denuncias y **481** ideas y sugerencias.
- ▶ Las entidades con más solicitudes de servicios son: **IDAAN, ATTT.**
- ▶ El **36,087** de los usuarios han preferido la llamada telefónica y **2,032** la página web para solicitar sus servicios. Esto se debe a que el costo de llamada es gratuito desde teléfono fijo o celular ; el **80.9%** de las llamadas son de la provincia de Panamá.

Síguenos por:





ACTUALMENTE LA AIG ESTÁ EN LA FASE DE ADQUISICIÓN DE PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS PARA EL PROYECTO PANAMÁ SIN PAPEL:

Suministro, implementación y operación: a) de la plataforma de interoperabilidad, b) del sistema de administración de trámites, que contempla el análisis, diseño y desarrollo de la solicitud electrónica con su proceso inicial de 100 trámites gubernamentales y la autorización de cinco (5) procesos, c) el rediseño del portal "PanamaTramita", d) prestación del servicio de operación por dos (2) años de un centro de datos, conectividad, e infraestructura de respaldo, contingencia y seguridad, así como el suministro de los servidores requeridos, e) un help desk para manejo de incidentes de parte de los funcionarios.

Suministro e implementación de dos(2) Centros Tecnológicos de Atención Virtualizada (kioscos) para trámites ciudadanos según las especificaciones técnicas del acto y condiciones personalizadas, para ser entregados a la AIG operativos.

ESQUEMA GENERAL DEL PROCESO CERO PAPEL



CONSEJOS PARA EL AHORRO DE PAPEL

Prefiera enviar e-mails o archivos de texto, no todos los documentos necesitan ser impresos. Si no tiene más opción que imprimirlos, verifique bien el documento para que no tenga que hacerlo más veces de lo necesario.

Utilice el tamaño de letra más pequeño que pueda y reduzca el margen de sus documentos. Esto hará que la cantidad de páginas a imprimir disminuya.

Aproveche el papel al escribir, imprimir ambos lados de cada hoja, reciclar o comprar papel reciclado o usar papel electrónico (un oficinista desperdicia 75 Kg de papel al año).



SISTEMA PENAL ACUSATORIO (SPA)

Entregan soporte tecnológico integral para la implementación del SPA

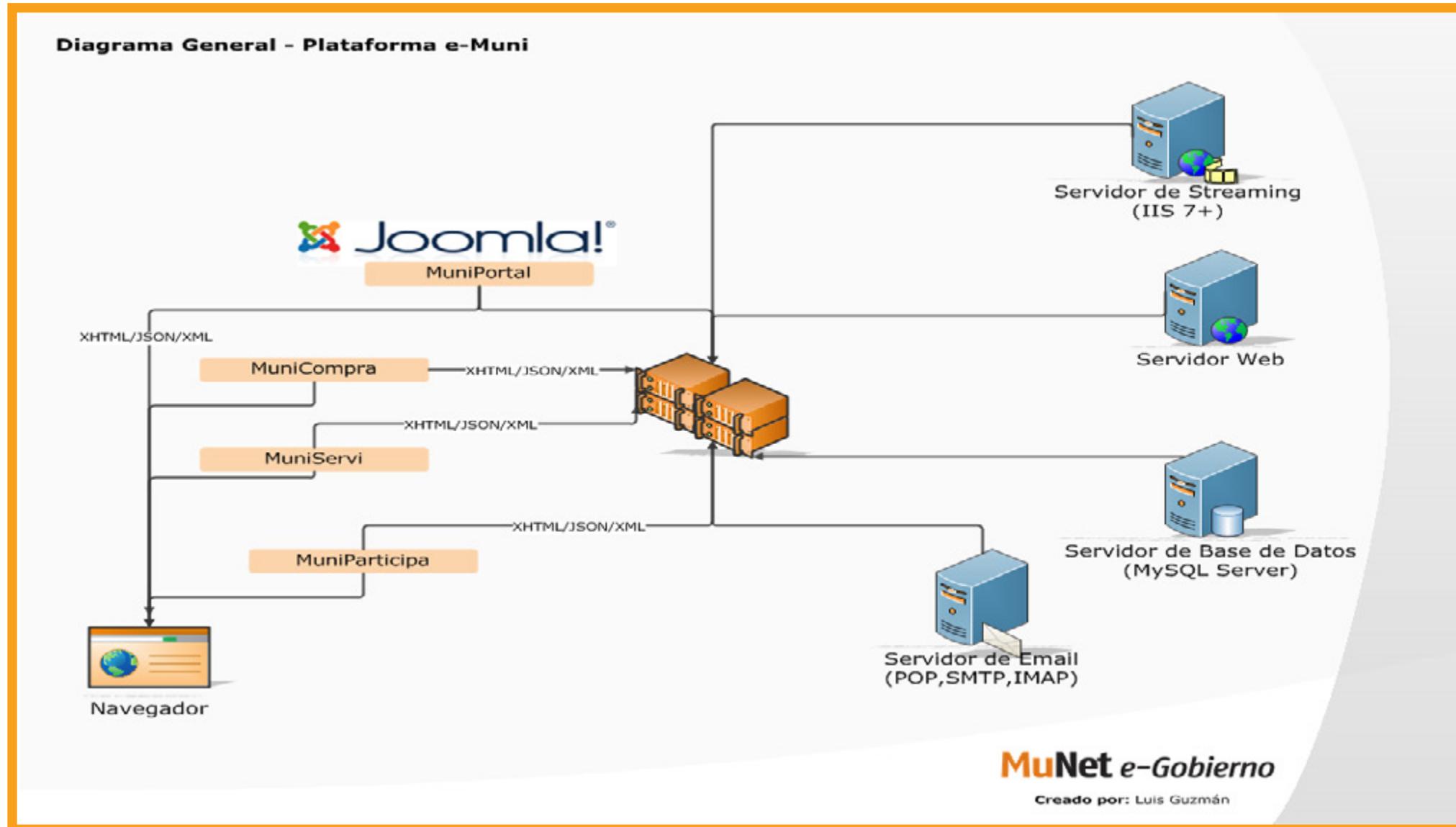
Se realizó la entrega del equipamiento tecnológico para las salas de audiencia del segundo distrito judicial como parte de la implementación del Sistema Penal Acusatorio. La AIG como ente coordinador técnico recibió de parte de la empresa Cable and Wireless equipo especializado en grabación digital de audio y video, como también equipo de videoconferencias que servirán de apoyo para la realización de audiencias de manera remota y en tiempo real en las salas de audiencias del tribunal como de los centros penitenciarios. Estos equipos fueron entregados en las oficinas que albergaran los tribunales del SPA en las provincias de Veraguas y Coclé. En el acto estuvieron presentes la Lic. Sandra Quiróz por parte de la AIG, el Ing. Johan Tello por parte de la empresa Cable and Wireless, la Lic. Oriana Herrera y la Mgda. Idalides Pinilla por parte del Órgano Judicial.



Actividades del SPA:

- Se han realizado varias giras a Penonomé Prov. de Coclé y Santiago Prov. de Veraguas para dar seguimiento a la implementación del Sistema.
- Se están dictando capacitaciones sobre el Sistema Penal Acusatorio.

1. IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS E-MUNI



2. PORTAL MUNICIPAL

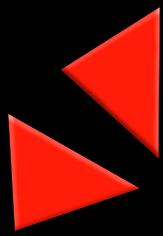
Transparencia

Información Geográfico Catastral



Plan de Ordenamiento Territorial (POT)

Información de CONADES



PANAMÁ PARTICIPA EN REUNIÓN DE LÍDERES DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE DEL SECTOR PÚBLICO DE MICROSOFT

En Washington, DC

Una delegación de gobierno, representada por la Ministra de Educación, Lucy Molinar, el Ministro de Comercio Exterior e Industrias, José Domingo Díaz Arias y el Ministro Consejero de la Presidencia, Larry Maduro, Subcontralor General de la República, Luis Felipe Icaza Franceschi, y el Administrador General de la AIG, Ing. Eduardo E. Jaén, viajarán a Washington, DC para participar en el foro de Líderes-América Latina y el Caribe del Sector Público organizado por Microsoft.

El Foro de Líderes-América Latina y el Caribe del Sector Público, se distingue por la excepcionalidad de sus presentadores y proporciona una oportunidad sin precedentes para la creación de redes de pares y

grupos de discusión ad hoc de la talla de: Luiz Inácio Lula da Silva, el Presidente número 35 de Brasil, elegido por la revista Time como el líder más influyente del mundo en 2010; Brad Smith, Cónsul General y Vicepresidente Senior de Asuntos Jurídicos y Corporativos de Microsoft Corporation, quien es responsable del trabajo legal de la empresa, su cartera de propiedad intelectual y sus asuntos de gobierno y labor filantrópica. También se desempeña como secretario corporativo de Microsoft y su jefe de cumplimiento.

El foro tiene como objetivo principal reunir a los líderes del gobierno y sector interesado en discutir experiencias e intercambiar ideas sobre las oportunidades que la

tecnología de la información permite en la región.

Como parte de la agenda, se tocaron temas en las áreas de interés para los políticos y las élites del gobierno a través de la región, incluyendo temas como: Nacional de Competitividad, Desarrollo Social, Crecimiento Económico y Educación, Las TIC en las campañas políticas, promoción Internacional.

Durante el encuentro, el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, aprovechará para reunirse con otros reconocidos empresarios de la industria y del sector tecnológico del gobierno federal estadounidense.

En el año 2010 el Presidente Ricardo Martinelli fue uno de los invitados de honor en este mismo foro que se llevó a cabo en ciudad de México donde se suscribió un acuerdo con Steve Ballmer, CEO de Microsoft. Desde entonces, el Ing. Jaén, ha sido designado por el Señor Presidente para dar seguimiento a este importante acuerdo de colaboración.

PRESIDENTE MARTINELLI CUMPLE OTRA PROMESA DE CAMPAÑA



A PARTIR DE HOY PANAMEÑOS TENDRÁN ACCESO GRATUITO A INTERNET MEDIANTE USO DE COMPUTADORAS EN INFOPLAZAS

- Las 220 infoplazas Senacyt – ubicadas en todas las provincias y comarcas - serán el nuevo punto de acceso a la tecnología
- Panamá se coloca en el mapa mundial como un país que ha creado las condiciones adecuadas para disminuir la brecha digital
- Se expande la Red Nacional de Internet para Todos a mil puntos de acceso



El Gobierno Nacional - comprometido con cerrar la brecha digital en Panamá - anunció un ambicioso programa de alfabetización e inclusión digital a través de 220 Infoplazas Senacyt, que a partir de la fecha brindarán servicios de Internet gratis de frontera a frontera para beneficio de todos los panameños. El anuncio lo hizo el Presidente de la República, Ricardo Martinelli durante un evento organizado en el marco de la celebración del Día Mundial de las Telecomunicaciones y las Sociedades de la Información.

Rubén Berrocal, Secretario Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación manifestó **“hemos reformulado el modelo de gestión de las Infoplazas y creado un subsidio con un plan de incentivo al asociado basado en rangos de productividad, que permitirá que las Infoplazas Senacyt brinden Internet gratis en todo el país”**.

La Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación en cumplimiento del Plan Estratégico Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (PENCIYT 2010-2014) ha abierto 90 Infoplazas en los últimos dos años. Berrocal agregó, **“estamos trabajando para duplicar la cantidad de Infoplazas en Panamá para el año 2014”**.

Las Infoplazas Senacyt son centros comunitarios de acceso público a la información y al conocimiento mediante el uso de la informática, programas de capacitación, y acceso a Internet disponible para facilitar el acceso de la población a las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) en especial, a los que tienen recursos limitados y están ubicados en áreas de difícil acceso, contribuyendo a cerrar la brecha digital e incorporándolos a la sociedad del conocimiento.

Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, manifestó que **“el país da grandes pasos para cerrar la brecha digital con el anuncio de este ambicioso programa de alfabetización digital que incluye acceso gratuito al Internet a través de las Infoplazas Senacyt y la Red Nacional de Internet Para Todos. A partir de hoy, todos los panameños tendrán acceso a una computadora con Internet para tramitar electrónicamente con el gobierno y las empresas, lo que elevará la competitividad del país.”**

La Red Nacional Internet cuenta hoy con más de 120 mil usuarios registrados que la utilizan de manera regular para acceder a páginas web, correo electrónico y servicios de mensajería instantánea de manera gratuita. Los actuales 655 sitios de acceso en 22 ciudades del país están ubicados en lugares de concentración de personas como escuelas, alcaldías y/o municipios, bibliotecas, gimnasios comunitarios, museos, centros de salud y hospitales. Se anunció que la Red Nacional Internet contará con 1,000 puntos de acceso para finales del año 2011.

Con este nuevo modelo, se busca que los panameños vayan construyendo un Panamá moderno con mayor acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones. El plan incluye dotar de capacitadores a las Infoplazas para brindar un mecanismo formal de inclusión digital para aquellos que desconocen el manejo de las nuevas tecnologías. Las Infoplazas Senacyt también ayudan a disminuir la deserción escolar, dando acceso al Internet a alumnos y padres de familia cerca de la casa, a fin de obtener los conocimientos que demandan los deberes escolares de hoy.

Existen 220 Infoplazas en el país: **61 en Chiriquí, 65 en Panamá, 33 en Veraguas, 14 en Herrera, 12 en Coclé, 11 en Los Santos, 5 en Colón, 5 en Darién, 3 en Bocas del Toro, 2 en Kuna Yala, 2 en la Comarca Emberá Wounaan y 1 en la Comarca Ngöbe Bugle.** Senacyt ha anunciado la expansión del programa.

El anuncio se concretó con la develación de la nueva imagen refrescada de Infoplazas Senacyt y el lanzamiento de una campaña publicitaria que busca motivar a los panameños a acercarse a las Infoplazas.

AIG Y MOPAS FIRMAN ACUERDO PARA CREAR CENTRO DE TECNOLOGÍA EN PANAMÁ

EN COREA

Como parte de la estrategia gubernamental panameña para la modernización de la administración pública y la prestación de mejores servicios a los ciudadanos, la AIG y el Ministerio de Administraciones Públicas y de Seguridad de la República de Corea (MOPAS), firmaron una alianza de colaboración, cuyo objetivo es crear un Centro de Tecnología, en el área de gobierno electrónico y de informatización.

Entre otras actividades, entidades de Corea que integran el MOPAS, coordinarán el apoyo económico que conlleva una inversión que excede los B/.500 mil, para el entrenamiento de alrededor de 15 panameños por parte de expertos consultores coreanos a partir del próximo mes de mayo en temas como el uso avanzado de herramientas de e-Gobierno y Administración de Proyectos, como un patrocinio por brindarle a Panamá profesionales competitivos.



Según el ingeniero Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, este acuerdo de colaboración traerá a Panamá un impacto positivo, que tiene como visión primordial, potenciar el uso de herramientas de e-Gobierno en la Administración Pública del país. **“Estos acercamientos internacionales, nos permitirán contar con el apoyo de entidades que cuentan con vasta experiencia y deseo de colaboración para establecer un Centro de Tecnología en el país, que genere una comunicación oportuna en cuanto a la proyección de programas de intercambios entre ambos participantes”.** **“¡Nos sentimos complacidos de contar con este importante apoyo!”,** añadió.

Tanto Hyung Hyu, Ministro de Administración y Seguridad de la República de Corea, (MOPAS), y el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, están confiados de que este será solo el comienzo de una duradera y estrecha relación, pero sobre todo de gran beneficio en el ámbito tecnológico, entre el país asiático y Panamá.

ANATI Y AIG FIRMAN CONVENIOS DE COOPERACION Y ENTENDIMIENTO



Para hacer un uso más eficiente de los recursos públicos, la AIG y la Autoridad Nacional de Administración de Tierras (ANATI), suscribieron un convenio de cooperación y asistencia técnica, a fin de crear conjuntamente, un sistema nacional de información geográfica.

El acuerdo entre estas instituciones es parte del proyecto por integrar en un repositorio electrónico, toda la información geográfica digital que mantienen las instituciones del Estado, para que la misma sea aprovechada de manera colaborativa por todas las entidades gubernamentales, ahorrando recursos presupuestarios y asegurando la integralidad y actualidad de la información. El proyecto ha sido concebido con una visión de interoperabilidad y cooperación interinstitucional, a fin que este nuevo servicio facilite la gestión gubernamental sobre ordenamiento territorial, recaudación impositiva, seguridad ciudadana, turismo, edificaciones públicas, obras de infraestructura y planificación de inversiones.

El Administrador General de la AIG, Ing. Eduardo E. Jaén, señaló **“que este ambicioso proyecto es un salto más en la dirección de la modernización del Estado que hace la Administración del Presidente Martinelli, que permitirá decisiones mejores fundamentas y reducción en los gastos de funcionamiento e del inversión del Estado. Nos sentimos complacidos de apoyar y acompañar a la**

ANATI en la creación de este Sistema Nacional de Información Geográfica porque sabemos que su uso nos permitirá mejorar la calidad de los servicios que el Estado brinda a los ciudadanos e inclusive, hasta salvaguardar recursos medioambientales”, señaló Jaén.

Con este proyecto se consolidarán las fuentes de información y recursos altamente especializados para brindar servicios de alta calidad, que serán consumidos por instituciones del Estado y por el sector privado. La AIG apoyará a la ANATI con las herramientas tecnológicas y el respaldo técnico necesario para el establecimiento de este sistema, que ha sido denominado GEORED.

Durante el acto, seguido a la firma de convenio de cooperación entre la AIG y ANATI, el Ing. Jaén y el Administrador General de la ANATI, Alejandro Castillero, también firmaron un convenio de entendimiento para la adopción del Proyecto “Panamá Sin Papel” (PSP), mediante el cual dicha entidad reguladora implantará el uso de procesos en línea con visión Cero Papel.

La ANATI impulsa varios proyectos en conjunto con la AIG como son la generación de la nueva cartografía digital del país, el Sistema integrado Catastro-Registro creado para integrar e intercambiar información entre la Dirección de Catastro y Registro Público, el Sistema Multifinalitario, el Sistema Geográfico Nacional (SIGNAL) y el Sistema Geográfico de PRONAT.

GOBIERNO NACIONAL BUSCA REDUCIR BRECHA DIGITAL

ENTIDADES PÚBLICAS TENDRÁN ACCESO A INTERNET INALÁMBRICO GRATUITO (WIFI)



La AIG, informó a los medios de comunicación social que, a partir de este mes, todas las entidades del Gobierno contarán con acceso gratuito a Internet Inalámbrico (WiFi).

La iniciativa que lidera la AIG, forma parte del Plan de Acción sobre la Sociedad de la Información y del Conocimiento de América Latina y el Caribe (eLAC2015), que en su última Conferencia Ministerial celebrada en Lima, Perú estableció como meta principal aumentar la inversión directa en conectividad de banda ancha, para que esté disponible en el 100% de las instituciones públicas.

La Ley 65 de 30 de Octubre de 2009, dispuso acciones estratégicas para su implantación en las entidades oficiales, a fin de cumplir con la meta de universalización del acceso a Banda Ancha, una de las promesas de modernización del Estado de la Administración Martinelli, informó el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG.

Las acciones estratégicas de Gobierno Nacional indican que todas las instituciones del Estado y las empresas públicas, deben dotar de servicio de acceso a Internet inalámbrico (WiFi), a las áreas de atención y/o servicio al ciudadano, incluyendo las salas de espera, las áreas de recepción, los vestíbulos de los edificios públicos y las plazas dentro o fuera de los edificios gubernamentales, propios, arrendados o cedidos por terceros, con el propósito de ofrecer a una mayor cantidad de ciudadanos la posibilidad de acceso a los procesos electrónicos del Estado y a la información gubernamental, propiciando una mayor participación ciudadana en la gestión pública.

“Con una laptops, computador personal u otro dispositivo, el usuario podrá obtener acceso gratuito a Internet, utilizando tecnologías basadas en estándares comúnmente disponibles, sin necesidad de adquirir dispositivos especiales para su conectividad”, añadió Jaén.

Las instituciones que así lo dispongan, podrán utilizar sin costo adicional, el portal de acceso a la Red Nacional Internet (RNI).

“Todo usuario podrá a partir de ahora conectarse electrónicamente en cualquiera de las entidades gubernamentales, cerrando con ello la brecha digital existente en el país. Esta acción, pondrá a la disposición del usuario su incorporación al mundo digital y tecnológico, que impulsa y desarrolla el Gobierno del Presidente Ricardo Martinelli. Los panameños ya contamos con la Red Nacional Internet – Internet Para Todos, donde todos estos nuevos usuarios de tecnología podrán conectarse gratuitamente a la red a velocidades de hasta 1 Mega en los 655 sitios de acceso a nivel nacional”, dijo el ingeniero Pablo Ruidiaz, Director de la Red Nacional de Internet (RNI) de la AIG.

La red deberá permitir a los usuarios acceder a servicios de Internet como el correo electrónico; navegación de contenido utilizando navegadores populares y comunes como Internet Explorer, Netscape, Mozilla, Chrome, Safari y Opera, entre otros; mensajería instantánea por herramientas populares y comunes como Windows Live Messenger, Google Talk, y Yahoo! Messenger.





Para implementar el Sistema Penal Acusatorio (SPA)

- C & W Panamá proveerá la Plataforma Tecnológica del nuevo Sistema Penal Acusatorio (SPA) para el Segundo Distrito Judicial de Panamá.
- El proyecto modernizará y permitirá agilizar la justicia penal.

La AIG, entregó a Cable & Wireless Panamá la orden de proceder para la implementación de la primera fase de la solución informática integral del Sistema Penal Acusatorio (SPA) en Panamá.

El SPA se creó con la finalidad de procurar una administración de justicia más eficiente y transparente que actúe con mayor celeridad ante el delito, con apego a los derechos y garantías fundamentales.

El SPA en el Segundo Distrito Judicial empezará a funcionar el 2 de septiembre del año en curso, que es la fecha estipulada por la Ley 48 de septiembre de 2009.

El sistema informático integrará la gestión de nueve instituciones vinculadas al SPA y a los abogados que litigan en esta jurisdicción.

El Administrador General de la AIG, Ing. Eduardo E.

Jaén, dijo que “el Sistema Penal Acusatorio permitirá dinamizar la justicia penal y reducir el hacinamiento en los centros de cumplimiento”, como parte del compromiso del Presidente de Panamá Ricardo Martinelli. De las 19 empresas que habían mostrado interés en desarrollar el proyecto, Cable & Wireless participó como única proponente dentro proceso de licitación pública, ofertando 19.9 millones de dólares en la primera etapa que prevé concluir en 6 meses.

Edgar Rodríguez, Coordinador Técnico de la implementación del SPA, dijo que “con la entrega de orden de proceder iniciaremos la primera etapa para poner en marcha la ejecución del sistema tecnológico que prevé servir de mecanismo idóneo para controlar el ejercicio punitivo del Estado”.

Jorge Nicolau, Presidente Ejecutivo y Gerente General de Cable & Wireless Panamá, expresó que la empresa una vez más acepta el compromiso de ser parte de la modernización y desarrollo del Estado panameño. “Nos enorgullecemos de haber introducido al país las más avanzadas aplicaciones tecnológicas en telecomunicaciones en los servicios públicos de Salud, Emergencias Médicas, Educación, Seguridad Pública y ahora con la posibilidad de participar en la modernización del sistema judicial panameño.”

La Comisión de Coordinación Interinstitucional para la implementación del Sistema Penal Acusatorio, la presiden la Corte Suprema de Justicia; Procuraduría General de la Nación, quien ejercerá la vicepresidencia; Ministerio de Seguridad Pública; la Dirección de Investigación Judicial y demás estamentos de seguridad de ese Ministerio; el Ministerio de Gobierno; la Dirección del Instituto de Medicina Legal y Ciencias Forenses; la dirección del Instituto de Defensoría de Oficio; el Colegio Nacional de Abogados; la Autoridad Nacional de Aduanas y el Administrador General de la AIG.



El Gobierno Nacional a través de la AIG, recibió un reconocimiento de parte de Microsoft, por la eficiente implementación del Sistema 3-1-1 de Atención Ciudadana que brinda a la ciudadanía un servicio preciso y confiable para la atención de quejas, denuncias y sugerencias, las cuales serán canalizadas a las entidades del gobierno responsables de dar respuesta.

Este reconocimiento se hizo en el marco del Worldwide Government Solutions Forum, celebrado en Roma, Italia, el pasado mes de abril, bajo el tema: Eficiencia y Oportunidad: Cómo el poder de la nube está marcando el futuro de los gobiernos.

“Estamos complacidos de este reconocimiento que nos hace Microsoft, uno de nuestros aliados estratégicos. El uso de su tecnología ha permitido a la Administración del Presidente Martinelli dar seguimiento a los esfuerzos que hacemos por brindar servicios de calidad, en tiempos oportunos, a los ciudadanos”, dijo el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG.

Esta herramienta es para ofrecerle al ciudadano, extranjero visitante o extranjero residente; comunidad, empresa, o cualquier asociación, gremio o grupo organizado de la sociedad, un medio para reportar sus denuncias, quejas, reclamos, solicitudes e ideas y sugerencias.



Se comenzó con un piloto de 20 entidades, que se fueron incorporando progresivamente, a través de lanzamientos oficiales ante los medios de comunicación nacional. A seis meses de iniciado el funcionamiento de la nueva plataforma, 36 instituciones del Estado están operando con el 311, lo que constituye el 50% del total de entidades del Estado que representan al Órgano Legislativo, Ejecutivo, Judicial, Empresas Públicas y Patronatos.

“Modernizar la gestión pública y con ello el Centro de Atención Ciudadana requería de un verdadero socio tecnológico que tuviera la experiencia, el respaldo, el profesionalismo y sobre todo una visión innovadora que nos acompañara en cada paso dado. Ese socio fue Cable Onda-Telecarrier, quien desde su International Data Center de clase mundial nos aseguró la mejor tecnología e infraestructura para hacer del 311 una realidad”, aseguró Rodolfo Caballero, Director del Centro Nacional de Atención Ciudadana de la AIG.

Los estándares del centro de llamadas en la actualidad, según las estadísticas de los primeros 6 meses, exhiben que de 400 mil llamadas, el 90% se atienden antes de los 15 minutos. Los ciudadanos se ven motivados a expresar sus quejas, denuncias o sugerencias, porque encuentran una mejor calidad de atención, un número que identifica el incidente que se inició con su llamado o su contacto vía web, a través del cual pueden hacer un seguimiento online al caso.

“Panamá se está convirtiendo rápidamente en el hub tecnológico más importante de la región. El Canal de Panamá, los puertos, la infraestructura tecnológica y la conectividad existente con todo el mundo es tan solo una referencia de la actualidad. Desde el “Telecarrier International Data Center” de clase mundial, tecnológicamente el mejor equipado y más vanguardista de la región, estamos protagonizando grandes hitos y aportando modernidad al país, así como redoblando la apuesta para convertir una verdadera visión de futuro en una realidad global innovadora”, expresó Miguel Crovari, Director de Negocio Empresarial Cable Onda-Telecarrier.

En el marco del encuentro “Alianza Pública-Privada para la Competitividad del Sector TIC”, organizada por la Cámara Panameña de Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones (CAPATEC), el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG, participó como expositor ante empresas privadas, gremios empresariales, universidades e invitados especiales, para explicar los avances de la alianza entre la AIG y CAPATEC. Durante la presentación el Ing. Eduardo Jaén, expuso los temas: Las alianzas estratégicas, competitividad del País, la competitividad del Sector Tic Panameño, Ruta a un mejor Panamá.

La alianza entre la AIG-CAPATEC está dirigida a fortalecer la participación de empresas nacionales en los proyectos de tecnología informática que adelanta el Estado y de manera integral, incorporarles dentro del marco de las estrategias

de desarrollo nacional que impulsa la Administración Martinelli.

“Estamos dándole seguimiento al compromiso del plan concertado para modernizar la estructuras administrativas del Estado”, enfatizó Jaén. “Consideramos que la implementación de la Estrategia Nacional TIC 2018 es prioritaria para el desarrollo del país”. Con Capatec, impulsamos los distintos sectores estratégicos a ser más eficientes a través del uso de la tecnología, agregó.

Se resaltó el compromiso de llevar adelante la misión del Gobierno Nacional de trabajar junto al sector privado para cumplir con la Estrategia Nacional TIC, que busca convertir a Panamá en un Hub para las TIC de clase mundial en el año 2018.

Cabe recalcar que el sector TIC es el primero que establece una Estrategia Nacional a 10 años (2008-2018), fruto de la colaboración entre los sectores académico, público y privado. Entre otros objetivos, se pretende capacitar a 25,000 panameños en las tecnologías de información y telecomunicaciones para hacer frente a la demanda actual y futura del mercado laboral, reducir la pobreza, mejorar la calidad de vida y mantener un crecimiento sostenido de la economía más allá de la ampliación del Canal de Panamá.



CON APOYO DE AIG Y BID TALLER DE BANDA ANCHA SE REALIZA EN PANAMÁ

Con la idea de aumentar la penetración de la conectividad por Banda Ancha para mejorar la productividad y la integración regional y global, la AIG y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) lanzaron en la mañana de hoy un Taller regional denominado “Desarrollo de la Banda Ancha para la Competitividad y la Integración.

El evento que cuenta con la participación de expositores internacionales, permitirá el desarrollo de Planes Nacionales de Banda Ancha (el Bien Público Regional) en forma colectiva entre las autoridades responsables del desarrollo de las telecomunicaciones de Panamá, Costa Rica, Honduras, El Salvador y Guatemala. A la misma vez, el encuentro permitirá diseñar

un modelo que permitirá estimar los costos asociados con el despliegue de redes a partir de distintas alternativas tecnológicas, a partir de una caracterización geográfica y socioeconómica de cada país participante.

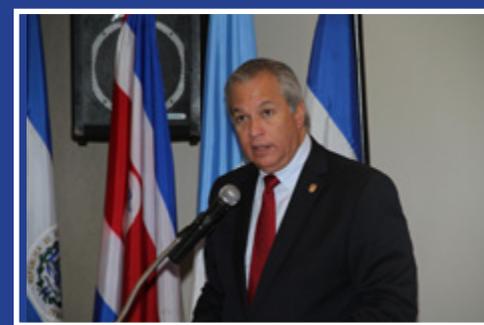
“Hemos acudido al llamado del Banco Interamericano de Desarrollo para participar de esta importante iniciativa para el desarrollo de todos los países de la región. Panamá ha avanzado en el acceso del ciudadano a la Banda Ancha a través de programas modelos como la Red Nacional Internet, una red inalámbrica de acceso gratuito al Internet a lo largo y ancho del país, y los programas de inclusión digital como el anunciado recientemente que da a los ciudadanos acceso gratuito a una computadora con Internet a través de las cientos de InfoPlazas Senacyt que hemos desplegado en todo el país” dijo el Ingeniero Eduardo E. Jaén, Administrador General de la

AIG. Añadió que “Panamá es el país que ocupa la posición número 9 en el mundo en cuanto a Banda Ancha, de acuerdo al Foro Económico Mundial.” Para el Ingeniero Pablo Ruidiaz, Director de la Red Nacional de Internet, esta iniciativa es una gran oportunidad para la Región sobretodo porque en el mismo se trabajará en el diseño de una agenda digital para aumentar el acceso a la Banda Ancha que permitirá mejorar la productividad e inclusión social en los países del área. Los enfoques relevantes de esta agenda serán los sectores de educación, salud, ciencia y tecnología, comercio y el sector TIC.

“El BID apoya este esfuerzo, porque considera que aumentar la penetración de la Banda Ancha es indispensable para alcanzar las metas de productividad, inclusión social e integración que se han propuesto los gobiernos de estos países. Este es el proyecto más importante del BID en el Istmo Centroamericano y Panamá, en el

ámbito de políticas para el desarrollo de las telecomunicaciones”, indicó Rafael Anta, especialista líder de tecnologías de la información y comunicación del BID.

Las instituciones participantes en el proyecto, en adición a la AIG y el BID, son: la Autoridad Nacional de los Servicios Públicos de Panamá (ASEP), la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) de Costa Rica, el Viceministerio de Comunicaciones, Infraestructuras y Vivienda y la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT) de Guatemala, la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL) de Honduras y la Superintendencia General de Electricidad y Telecomunicaciones (SIGET) de El Salvador. Otras instituciones de los países participantes se irán integrando, según se avance en el desarrollo del Plan Maestro.



GOBIERNO NACIONAL APOYA MODERNIZACIÓN DE LOS GOBIERNOS LOCALES

Más de 200 funcionarios municipales recibieron de manos de la AIG y la Organización de los Estados Americanos (OEA) con el apoyo de la Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional (ACDI), el certificado de culminación del curso de “Introducción a las Estrategias de Gobierno Electrónico Municipales”, parte del Programa Munet e-Gobierno Locales. La capacitación es un paso más en los esfuerzos que el Gobierno Nacional adelanta para implantar mejores prácticas en el uso de las herramientas tecnológicas informáticas a nivel de las corporaciones municipales.

El acto realizado en el Ascanio Arosemena de la Autoridad del Canal de Panamá, sirvió de escenario para la entrega a los Alcaldes de los Municipios de Panamá y Colón, de las Estrategias de Gobierno Electrónico para Municipios del país. El Ingeniero Eduardo E. Jaén señaló que **“gracias al compromiso del Gobierno Nacional y al esfuerzo realizado por las autoridades municipales, el Programa Munet e-Gobierno Locales comienza a enseñar los primeros resultados de las actividades realizadas hasta el momento.”**

El Programa Munet e-Gobiernos Locales es desarrollado por la AIG y la OEA, con el fin de incorporar el uso de las herramientas de las tecnologías de información y comunicación (TICs) en los municipios. Gracias al apoyo del Ministerio de Economía y Finanzas, el proyecto

incluye en adición a la capacitación en el uso de las nuevas herramientas, establecer portales en todos los municipios del país, con herramientas de atención a los residentes y sistemas de administración financiera de forma que se logren eficiencias administrativas para dar mejores servicios a los ciudadanos.

Por otro lado, con la participación del Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial y la Autoridad Nacional para la Administración de Tierras, se está dotando a las corporaciones municipales de los recursos para un levantamiento catastral en tiempo real, mientras que la Autoridad de Turismo de Panamá está apoyando los esfuerzos del programa para que cada organización municipal pueda promover sus atractivos turísticos y religiosos de manera efectiva.

Según la Ing. Maribel Wong, Gerente del Proyecto de Gobiernos Locales de la AIG **“los funcionarios municipales que fueron beneficiados con estos cursos también trabajaron con personal especializado de la OEA para crear proyectos de e-gobierno que les ayudarán en el proceso de la transformación municipal hacia gobiernos locales eficientes y transparentes. Estos proyectos sirvieron de insumos para generar los documentos de definición de las estrategias municipales junto con diagnósticos de transparencias, TICS, eficiencia y participación.”**

La Representante de la OEA ante el Gobierno de Panamá, Embajadora Abigaíl Castro de Pérez, por su parte recalcó el agradecimiento de la OEA al Gobierno Nacional, en la Institución de la AIG, por asumir de manera tan comprometida, este Programa MUNET, abreviatura de Municipios Eficientes y Transparentes, que tiene 8 años de apoyar la descentralización municipal en las Américas. **“Es gratificante para la cooperación internacional, expresó, la seriedad con la que los equipos de trabajo seleccionados por las Corporaciones Municipales, jóvenes y mujeres en su gran mayoría, han rebasado los estándares internacionales de capacitación, lo que garantiza el impacto que tendrá de manera inmediata en los municipios, el poner en práctica lo aprendido, para favorecer a los Municipios involucrados”.**

En la primera fase del programa se han incluido 28 municipios de las provincias de Panamá, Colón, Los Santos, Herrera, Coclé, Veraguas, Chiriquí y Bocas del Toro. El próximo 31 de mayo se realizará la entrega de las Estrategias de Gobierno Electrónico para Municipios a los Alcaldes de las Provincias Centrales, en el Centro de Convenciones Coopeve - en Santiago y el 2 de junio, en el Auditorio de la Gobernación de la provincia de Chiriquí para los Alcaldes del sector y Bocas del Toro.



AIG APORTA COMPUTADORAS Y SISTEMAS PARA AGILIZAR LOS TRÁMITES EN EL INAC

La Directora General del Instituto Nacional de Cultura (INAC), Licda. María Eugenia de Victoria, recibió de manos del Administrador General de la AIG, Ing. Eduardo E. Jaén, una donación de equipo de cómputo, que servirá para agilizar los trámites administrativos que se realizan en beneficio de la ciudadanía en esta institución de cultura.

La entrega se hizo conforme al convenio de cooperación interinstitucional que tiene en su agenda, la promoción de proyectos que permitan el uso de las tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la prestación de servicios al ciudadano y el desempeño de las funciones gubernamentales, contribuyendo así a facilitar la transparencia en los procesos administrativos, comentó la Licda. María Eugenia de Victoria, Directora General del INAC.



“

Este apoyo refleja el compromiso de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental con la cultura y el importante trabajo que adelanta el INAC, que también se está transformando, en línea con las directrices de la Administración Martinelli.

”

Según el Ing. Eduardo E. Jaén, Administrador General de la AIG.





Instituto de Tecnología e Innovación

www.innovacion.gob.pa/iti

CAPACITACIONES

CAPACITACIONES

MES	CURSO	DURACIÓN (HORAS)	INICIO	FIN	HORARIO	PREREQUISITO	CONTENIDO
Julio	SQL (sabatino)	40	9 Jul	27 Ago	8:00 am - 1:00 pm	Conceptos básico de Fundamentos de programación y bases de datos	Manejo de sentencias del lenguaje de bases de datos. Definición de datos(DDL) y Manipulación de datos(DML)
	Gestión de Proyecto (sabatino)	40	9 Jul	27 Ago	8:00 am - 1:00 pm	Manejo básico de Excel y conceptos de proyecto	Seguimiento de proyectos mediante el uso y manejo de MS/ Project 2007
	Java Básico	48	11 Jul	5 Ago	5:30 pm - 8:30 pm	Conocimientos de un lenguaje de Programación, preferiblemente C y conceptos de programación orientada a objetos	Manejo de estructuras de datos y conceptos de programación orientada a objetos, AWT, Manejo de threads e I/O
	SQL	40	11 Jul	22 Jul	1:00 pm - 5:00 pm	Conceptos básico de Fundamentos de programación y bases de datos	Manejo de sentencias del lenguaje de bases de datos. Definición de datos(DDL) y Manipulación de datos(DML)
	Java Básico (sabatino)	40	16 Jul	27 Sep	8:00 am - 1:00 pm	Conocimientos de un lenguaje de Programación, preferiblemente C y conceptos de programación orientada a objetos	Manejo de estructuras de datos y conceptos de programación orientada a objetos, AWT, Manejo de threads e I/O

CAPACITACIONES

MES	CURSO	DURACIÓN (HORAS)	INICIO	FIN	HORARIO	PREREQUISITO	CONTENIDO
Julio	VB.Net 1	48	18 Jul	8 Ago	5:30 pm - 8:30 pm	Conocimiento de programación estructurada	Utilización de la plataforma .Net para el desarrollo de aplicaciones
	Operador Básico	150	18 Jul	8 Sep	8:00 am - 12:00 md	Conocimiento básico de la computadora , manejo del teclado y mouse	Intro. Computación, Sistema Operativo Windows, Internet y Correo Electrónico Word, Excel y PowerPoint/2007
	VB.NET 1 (sabatino)	48	23 Jul	24 Sep	8:00 am - 1:00 pm	Conocimiento de programación estructurada	Utilización de la plataforma .Net para el desarrollo de aplicaciones
	Java Básico	48	25 Jul	9 Ago	1:00 pm - 5:00 pm	Conocimientos de un lenguaje de Programación, preferiblemente C y conceptos de programación orientada a objetos	Manejo de estructuras de datos y conceptos de programación orientada a objetos, AWT, Manejo de threads e I/O

CAPACITACIONES

MES	CURSO	DURACIÓN (HORAS)	INICIO	FIN	HORARIO	PREREQUISITO	CONTENIDO
Agosto	Operador Avanzado	150	1 Ago	22 Sep	1:00 pm - 5:00 pm	Operador Básico de Computadoras	Word y Excel Avanzado, Access/2007 y Publisher/2007
	PL/SQL	40	8 Ago	22 Ago	1:00 pm - 5:00 pm	Manejo de SQL Básico	Manejo de Lenguaje de Procedimientos Catalogados
	Java Avanzado	48	16 Ago	13 Sep	5:30 pm - 8:30 pm	Programación Java Básico	Manejo de Colecciones, SWIN, Base de datos(JDBC), Redes y Aplicaciones distribuidas
	ASP.NET	44	22 Ago	9 Sep	5:30 pm - 8:30 pm	Programación VB.Net Parte 1	Uso de facilidades par la programación de aplicaciones WEB bajo ASP.NET
	Java Avanzado	48	29 Ago	13 Sep	1:00 pm - 5:00 pm	Programación Java Básico	Manejo de Colecciones, SWIN, Base de datos(JDBC), Redes y Aplicaciones distribuidas
	Operador Básico	150	29 Ago	19 Oct	8:00 am - 12:00 md	Manejo básico de Excel y conceptos de proyecto	Intro. Computación, Sistema Operativo Windows, Internet y Correop Electrónico Word, Excel y PowerPoint/2007



**Autoridad Nacional para
la Innovación Gubernamental**