

MEMORIA 2021



AIG

Autoridad Nacional para la
Innovación Gubernamental



**EXCELENTÍSIMO SEÑOR
LAURENTINO CORTIZO COHEN**
PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE PANAMÁ



Mensaje del Ing. Luis Oliva

Administrador General

Memoria 2021

El 2021 se convirtió en un año de retos y desafíos, en donde la pandemia aceleró la transformación digital del país y nos permitió contar con plataformas para una mejor organización logística en el proceso de vacunación y de realización de pruebas para la Covid-19.

En doce meses de trabajo desarrollamos plataformas tecnológicas a fin de hacer que el proceso de vacunación fuese expedito y que el trabajo en conjunto con las autoridades de salud, permitiera convertir a Panamá en uno de los países que más rápido alcanzó la inmunidad colectiva.

En ese esfuerzo permanente, donde miles de servidores públicos de diferentes instituciones trabajaron de la mano con la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), se logró la capacitación a oficiales de trazabilidad, acción que permitió cumplir con el orden cronológico de las diferentes fases de la vacunación, así como con la agilidad en el proceso para agendar citas y la generación del Código QR.

Gracias a esta visión nos convertimos en el primer país de América en obtener la equivalencia de la Unión Europea para que los panameños que viajaran a los países miembros, pudiesen hacerlo sin ningún tipo de restricciones.

A través de estas herramientas implementamos la Notificación de Casos Covid-19 para seguir con la trazabilidad, así como el desarrollo de diferentes plataformas que permitieron a los ciudadanos ver en línea su vacunación y obtener los resultados de sus pruebas.

Diseñamos la plataforma educativa ESTER destinada a la educación virtual de los estudiantes del sector oficial en todo el territorio nacional, herramienta que también contribuyó a la capacitación de más de 300 mil personas en los cursos del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH) para cumplir con la corresponsabilidad del Vale Digital.

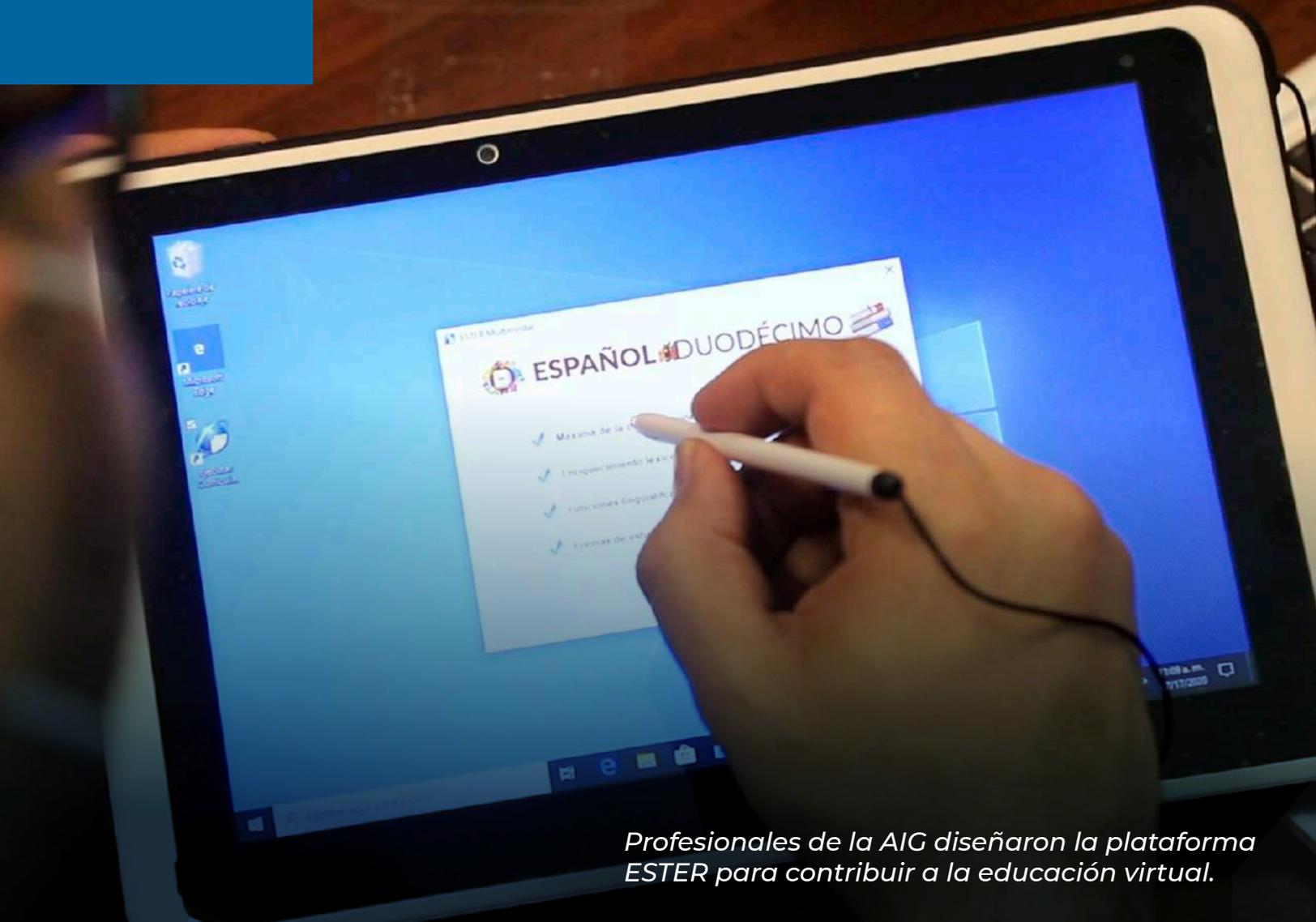
También en el plano educativo, 24 mil estudiantes de 84 escuelas de la Comarca Ngäbe-Buglé contaron con tecnología satelital que les permitió conexión inmediata al servicio de internet, gracias al trabajo en conjunto entre la AIG, el Ministerio de Educación (MEDUCA) y los operadores de telecomunicaciones locales.

De igual manera, hemos logrado que la población tenga acceso a nuevos servicios como el sistema de pagos de beneficios digitales como la de Vale Digital; que benefició a más de un millón 300 mil personas; acción que ha evitado aglomeraciones y que las personas se tengan que dirigir a las diferentes entidades.

Al mismo tiempo, aunamos esfuerzos para apoyar a otras instituciones con la implementación de diferentes trámites en línea, mecanismo que contribuyó a la transformación digital del Estado, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, disminuir la brecha de desigualdad e incrementar la competitividad del país.



Ing. Luis Oliva



Profesionales de la AIG diseñaron la plataforma ESTER para contribuir a la educación virtual.

Estudiantes culminan año escolar 2021 con la plataforma ESTER

La plataforma ESTER contribuyó al proceso de enseñanza – aprendizaje a distancia de los estudiantes en Panamá en medio de la pandemia, facilitando el acceso a más de 49,000 alumnos y 3,000 docentes a nivel nacional y en las comarcas Emberá-Wounaan, Ngäbe-Buglé y Guna Yala.

Esta herramienta cuenta con objetos de aprendizaje creados (OVA), para las materias de español, física, química, matemáticas y biología / ciencias naturales.

Plan Educativo Solidario, la alianza público-privada por la educación

El Gobierno Nacional implementó el Plan Educativo Solidario, un proyecto que facilitó la conectividad gratuita de los estudiantes de las escuelas oficiales en Panamá mediante planes educativos de internet móvil, gracias a un acuerdo establecido con los cuatro operadores telefónicos del país, +Móvil, Tigo, Digicel y Claro.



El Plan Educativo Solidario facilitó la conexión y participación en clases a través de las plataformas Ester y Office 365/TEAMS.

84 escuelas de la Comarca Ngäbe-Buglé con acceso a internet

24 mil estudiantes de 84 escuelas de la Comarca Ngäbe-Buglé iniciaron el año escolar 2021 con tecnología satelital que les permitió conexión inmediata al servicio de internet, gracias al trabajo en conjunto entre la AIG, el MEDUCA y los operadores de telecomunicaciones locales.

El proyecto alcanzó la cobertura en 7 distritos de esta Comarca, entre estos Besikó, Kankintú, Mironó, Müná, Nölé-Duima y Ñurum, beneficiándose 38 de los 300 corregimientos que forman parte del PLAN COLMENA, que impacta la brecha de conectividad e internet en un 12.6% y a más de la mitad del total de 71 corregimientos del plan, ubicados dentro de la Comarca.



Escuela Alto Saldaña ubicada en Alto Caballero, Müná beneficiada con **tecnología satelital**.

Panamá Digital, el portal del ciudadano que lo acerca al Estado

Panamá Digital es un portal que reúne los trámites gubernamentales a través de una plataforma digital, lo que representa múltiples beneficios para los ciudadanos, las empresas y el Estado, beneficiando a más de 1 millón 300 mil usuarios registrados.

Se ha incorporado la solicitud de la tarjeta de vacunación digital contra la enfermedad Covid-19 al registrarse en el portal www.panamadigital.gob.pa, que permitirá certificar lote, marca y fecha de aplicación de las dosis de las vacunas.

De igual manera, se incluyó el trámite del SIACAP Solidario, en donde cada afiliado que desee recibir estos fondos debe registrarse de forma gratuita en el portal único del ciudadano Panamá Digital, completar su solicitud y posteriormente dirigirse a cualquier sucursal del Banco Nacional de Panamá para retirar sus fondos.

The screenshot shows the 'PANAMÁ DIGITAL' interface with a user profile on the left and a vaccination record on the right. The record includes two doses received, a QR code, and a security code.

Fecha	Tipo	Detalles	Código de asociación
28/05/2021 10:50:00	Dosis	Unidad ha recibido la dosis de la vacuna de PF228	1F41D041056A27855438753228F4396C01279AB
15/06/2021 9:41:00	Dosis	Unidad ha recibido la dosis de la vacuna de PF228	F0B4M42A2E110510E814F03F05E7715D41176E

Cartilla de vacunación digital de un ciudadano que se aplicó sus dos dosis de vacuna contra la Covid-19.

Vacunómetro facilita la transparencia en el proceso de vacunación

La AIG puso a disposición de los ciudadanos el Vacunómetro, una plataforma tecnológica en línea que informa a través de un mapa de calor distribuido por área geográfica, el proceso de vacunación de cada persona a la que se le administre la vacuna Covid-19 dentro del territorio nacional.



El vacunómetro se encuentra en el portal
<https://vacunas.panamasolidario.gob.pa/vacunometro/>



*Ing. Luis Oliva
recibe el Premio ExcelGOB 2020 de manos de Mike Mora,
Especialista de Gobierno Electrónico de la OEA*

Programa “Panamá Solidario” gana Premio ExcelGOB 2020

Panamá ha sido galardonado con el Premio a la Excelencia de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe, coordinado por la Organización de los Estados Americanos (OEA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en la categoría “Gobierno digital frente al COVID-19”, con su programa “Panamá Solidario”.

Trazabilidad para reducir tasa de contagios Covid-19

Con el Proyecto de Trazabilidad, se logró por primera vez trabajar en sinergia entre "Hospitales, laboratorios, clínicas públicas y privadas", con el objetivo de reducir la tasa de contagios, al identificar de manera inmediata y oportuna los contactos de los pacientes Covid-19.

Desde inicios de la pandemia, el equipo de AIG se involucró con los profesionales de la salud del Programa Ampliado de Inmunización del Ministerio de Salud (MINSa) para entender las necesidades de información y los procesos en los cuales podía aportar con tecnología.



Con el Proyecto de Trazabilidad, se logra por primera vez trabajar en sinergia "Hospital, laboratorios, clínicas públicas y privadas", con el objetivo de reducir la tasa de contagios.



El Centro de Atención Ciudadana 311 busca mejorar los mecanismos de monitoreo y seguimiento de los casos a través de herramientas tecnológicas y procesos de gestión.

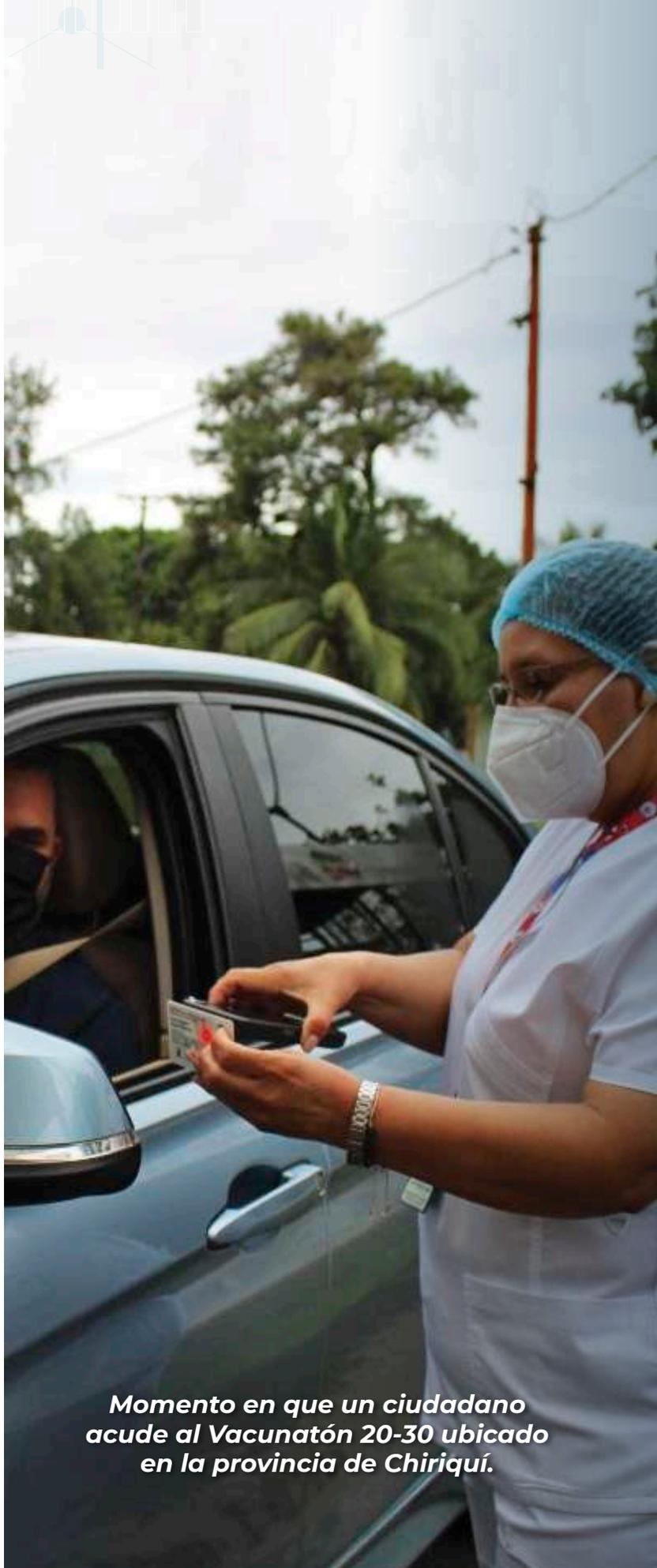
Centro de Atención Ciudadana 311 gana Premios de Impacto e Innovación OGP (Open Government Partnership)

El Centro de Atención Ciudadana 311 se hizo acreedor a los Premios de Impacto e Innovación OGP (Open Government Partnership), una iniciativa internacional creada en 2011 cuyo objetivo es promover el gobierno abierto. Para ello, se centra en asegurar que los diferentes gobiernos alcancen compromisos concretos con el fin de fomentar la transparencia y el poder de la ciudadanía, luchar contra la corrupción y aprovechar las nuevas tecnologías para fortalecer la gobernabilidad.

Autorápidos Vacunación 20-30 aceleran el proceso de vacunación

Gracias al trabajo ejecutado por parte del Club Activo 20-30 y del equipo PANAVAC-19 se logró la instalación de ocho autorápidos a nivel nacional, espacios que garantizaron la vacunación expedita de miles de ciudadanos.

Se aplicaron más de 540,000 dosis en ocho autorápidos ubicados en Azuero, Veraguas, Chiriquí, Coclé, Panamá Oeste, Colón, Bocas del Toro y Panamá.



*Momento en que un ciudadano
acude al Vacunación 20-30 ubicado
en la provincia de Chiriquí.*

Código QR, herramienta para verificar estado de vacunación

Panamá está a la vanguardia de la tecnología implementando el uso del **Código QR** para permitir una reactivación económica de manera organizada, evitando nuevas olas de contagio y atendiendo las disposiciones del Ministerio de Salud.

Desde su primera implementación en un evento masivo realizado el 2 de septiembre, 13 mil ciudadanos obtuvieron con éxito su código QR para ingresar al Estadio Rommel Fernández, lugar donde se efectuó el juego de fútbol entre las selecciones de Panamá y Costa Rica.



Momentos en que ciudadanos muestran su Código QR antes de ingresar al estadio para disfrutar de un partido de fútbol.

Unión Europea reconoce Certificado Digital de Vacunación de Panamá

Recientemente, la Unión Europea reconoció el Certificado Digital de Vacunación de Panamá, como un mecanismo que facilite el derecho a la libre circulación de los ciudadanos panameños en la Unión Europea. Este reconocimiento le valió a Panamá en convertirse en el primer país de América en obtener este reconocimiento.



El Certificado Digital de Vacunación de la Unión Europea se le otorga a los ciudadanos panameños que han completado su esquema de vacunación en el territorio nacional.



Ing. Luis Oliva explicó el tema referente a la Transformación Digital en Panamá, en el marco de la XV Reunión Anual de la Red GEALC.

Panamá, sede de la “XV Reunión Anual de la Red GEALC”

Panamá se convirtió en la sede de la XV Reunión Anual de Gobierno Digital de la RED GEALC, grupo que reúne a las autoridades de las agencias de gobierno digital de los países de la región, con el fin de impulsar una cooperación horizontal en el campo de la tecnología e innovación.

Durante los días 18 y 19 de noviembre, en formato semipresencial, esta reunión se convirtió en un espacio para abordar temáticas relacionadas a la transformación digital en Panamá, los desafíos de los perfiles profesionales en la administración pública y la transformación para la reactivación: lo digital como causa y efecto, entre otros temas.

Panamá gana premio tecnológico convirtiéndose en un referente de innovación en América

El Ministro de Salud, Dr. Luis Francisco Sucre y el Administrador de la AIG, Ing. Luis Oliva, recibieron el premio “Special Achievement in GIS (SAG) Award”, otorgado a Panamá por destacarse entre 100,000 organizaciones en la Conferencia Global de Usuarios ESRI 2021, por atender los flujos de trabajo y procesos complejos en la Emergencia Global por la pandemia COVID-19.

Directivos de ESRI explicaron que Panamá desplegó una estrategia para planificar la respuesta operativa de manera rentable en tiempo récord para analizar las diferentes situaciones y apoyar la toma de decisiones, tanto en la Fase 1 correspondiente a pruebas, seguimiento y trazabilidad y a la Fase 2 que atiende la distribución de vacunas.



Este reconocimiento que fue entregado por Rocío Vega, Gerente de País para ESRI en Panamá, se otorga a implementaciones de usuarios de todo el mundo con el objetivo de destacar el trabajo sobresaliente con tecnología de sistemas de información geográfica reconocidas como GIS.



REPÚBLICA DE PANAMÁ
— GOBIERNO NACIONAL —

AIG

Autoridad Nacional para la
Innovación Gubernamental