

# AIG

AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

## 2024

# MEMORIA



GOBIERNO NACIONAL  
★ CON PASO FIRME ★

**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Memoria Anual 2024



**EXCELENTÍSIMO SEÑOR  
JOSÉ RAÚL MULINO**  
**Presidente de la República de Panamá**



**Mensaje del Ing. Adolfo Fábrega**  
**ADMINISTRADOR GENERAL**  
**Memoria 2024**

Con la ratificación de mi designación por parte del Pleno de la Asamblea Nacional de Diputados el pasado 28 de agosto de 2024, asumo con un renovado compromiso el cargo de Administrador de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG). Este nombramiento me honra profundamente y, a la vez, refuerza mi determinación de impulsar una transformación profunda y significativa en la gestión pública, utilizando la tecnología como motor clave para el desarrollo de nuestro país.

Desde el primer momento, he dejado claro que mi prioridad será dotar a las entidades del Estado de herramientas tecnológicas avanzadas, con el objetivo de mejorar sustancialmente los servicios públicos en sectores prioritarios como salud, educación y municipios. Mi visión de una administración pública eficiente está centrada en el ciudadano, y sé que la tecnología será el vehículo esencial para transformar la relación entre el gobierno y la ciudadanía.

Mi propuesta es clara: trabajaré para implementar soluciones tecnológicas que optimicen los procesos administrativos y permitan ofrecer servicios públicos ágiles, accesibles y completamente en línea. La innovación digital será un pilar fundamental en la mejora de la eficiencia y la calidad de los servicios gubernamentales, y en la AIG estamos comprometidos a guiar, coordinar y garantizar que dicha innovación sea implementada de manera efectiva en cada institución pública.

Mi trayectoria de más de 20 años en la industria de la tecnología y el desarrollo de software, junto con mi experiencia en la gestión empresarial y mi liderazgo en distintos espacios como la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá, me brindan una visión clara y estratégica para enfrentar los retos del sector público. Como fundador de Pensanómica, S.A. y como profesional dedicado al desarrollo tecnológico, sé que la innovación es el camino para generar un impacto positivo en la sociedad.

En este nuevo rol, me comprometo a seguir trabajando incansablemente para que la transformación digital sea una realidad en cada rincón de nuestra administración pública, y así brindar a los ciudadanos panameños los servicios que merecen: rápidos, accesibles, transparentes y completamente en línea.

Mi visión para la AIG se basa en cuatro pilares fundamentales que guiarán nuestra labor en este período. Estos 4 pilares estratégicos presentados por la AIG son los siguientes:

#### **Transformación Digital:**

La AIG se compromete a crear un punto de interacción único entre el Estado y los ciudadanos, facilitando la comunicación y el acceso a los servicios gubernamentales. Este pilar busca mejorar la eficiencia y la agilidad en la prestación de servicios, asegurando una experiencia más fluida para los ciudadanos. A través de plataformas digitales intuitivas, los ciudadanos podrán acceder de forma sencilla a los servicios públicos desde cualquier lugar y en cualquier momento.

#### **Seguridad y Confiabilidad:**

El refuerzo de la seguridad de los sistemas es una prioridad. A través del CSIRT (Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información), la AIG trabajará para garantizar la protección de los datos e infraestructura digital del gobierno, asegurando que la información esté protegida frente a posibles ciberamenazas. Este pilar busca generar confianza en los ciudadanos, quienes deben sentir que sus datos y su interacción con el gobierno son seguros y protegidos.

#### **Innovación y Conectividad:**

La digitalización no solo debe modernizar los servicios públicos, sino también impulsar la innovación en el sistema educativo, permitiendo que la tecnología juegue un papel fundamental en el futuro del país. Fábrega hizo énfasis en la importancia de promover la conectividad, especialmente en el ámbito educativo, para garantizar que todos los sectores de la sociedad, especialmente los más vulnerables, tengan acceso a la tecnología necesaria para su desarrollo.

#### **Imagen Institucional y Transparencia:**

La AIG está comprometida con mejorar su imagen institucional mediante procesos transparentes y accesibles. Como parte de este esfuerzo, se lanzará un proyecto de datos abiertos que permitirá a los ciudadanos acceder libremente a la información pública, fortaleciendo la confianza en las instituciones gubernamentales. La transparencia es un principio fundamental que guiará todas nuestras acciones, asegurando que el gobierno sea un reflejo de confianza y accesibilidad.

Con determinación y un firme enfoque en el futuro, agradezco la oportunidad de liderar este proceso que marcará una nueva era de innovación en el gobierno de Panamá.



**H.S. Francisco Guinard**  
**SUB ADMINISTRADOR GENERAL**  
**Memoria 2024**

**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Dirección Nacional de Ciberseguridad

**ING. ADOLFO PONS**



**CSIRT PANAMA** es el equipo nacional de respuesta a incidentes de seguridad de la información de Panamá operado por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental y designado por Decreto Ejecutivo No.709 del 26 de septiembre de 2011.

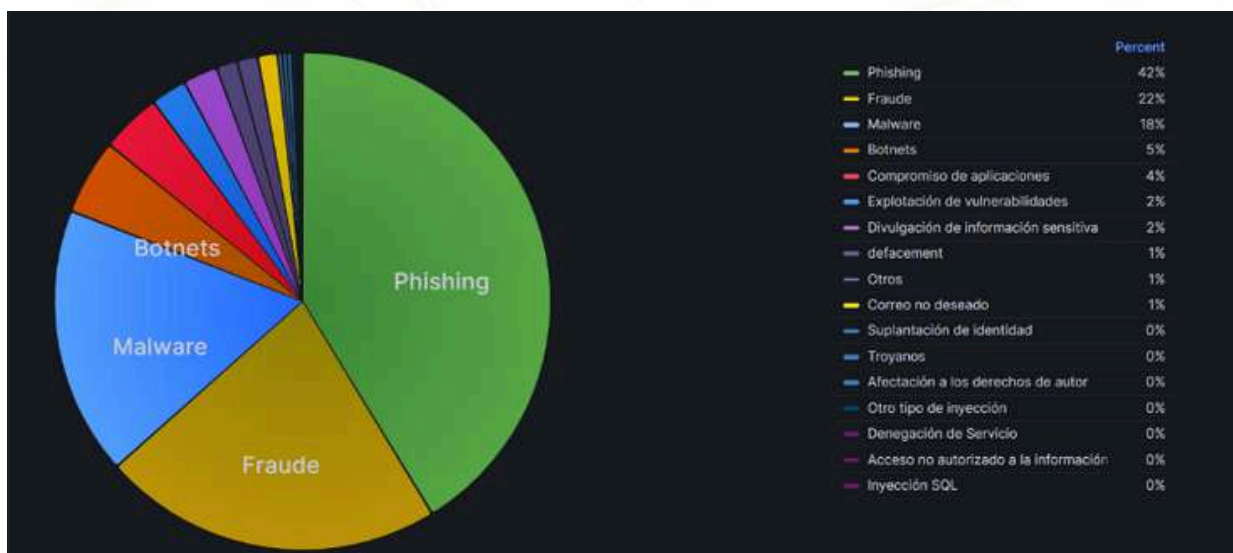
## Dentro de los servicios que ofrece CSIRT PANAMA están:

- Servicios reactivos:** respuesta a incidentes.
- Servicios proactivos:** avisos de seguridad, configuración y mantenimiento de herramientas de seguridad y aplicaciones, análisis de vulnerabilidad web.
- Servicio de Gestión de Calidad de Seguridad:** Concientización, Educación y Capacitación.

### Servicios reactivos:

#### Gestión de incidentes informáticos:

A Continuación, se muestra estadística de los incidentes por tipo de incidentes correspondiente al período que comprende 1 enero al 31 de diciembre del 2024.



## TIPOS DE INCIDENTES DE SEGURIDAD



## En el 2024 se han registrado un total de 1,312 incidentes de seguridad informática.

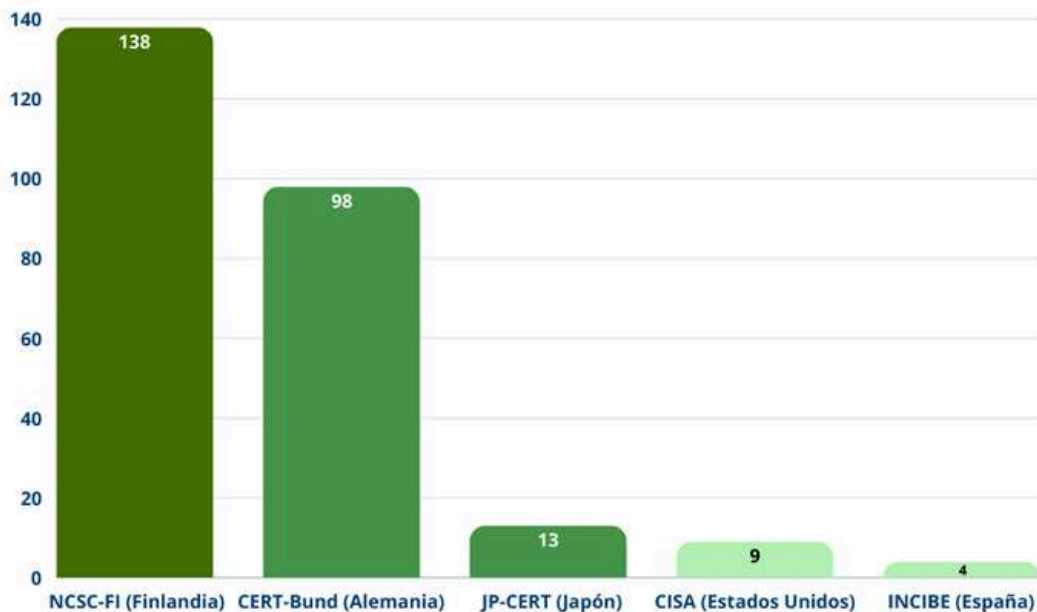
el top 3 de incidentes con mayor cantidad de reporte fueron: El **Phishing** con un **42%**, seguido por el **fraude digital** con un **22%** y el **malware** con **18%**.

Entre los **reportes masivos**, contamos con reportes de vulnerabilidades realizados al **sector académico** de Panamá, involucrando a las siguientes organizaciones; entidades gubernamentales, universidades privadas, escuelas particulares e Institutos particulares.



**Los reportes de incidentes y vulnerabilidades** realizados a **entidades gubernamentales**, registramos la asistencia a **45 entidades** gubernamentales.





## EQUIPOS DE RESPUESTAS A INCIDENTES REPORTANTES

### Entre los equipos de respuestas a incidentes de seguridad informática con mayor cantidad de reportes tenemos:

Los reportes recibidos, están relacionados: con malware, familias de botnet, adware y ssh comprometidos, diversas actividades fraudulentas realizadas desde IP panameñas.

Entre otros homólogos que mantuvieron comunicación para colaborar en reportes de incidentes en el 2024, tenemos al CERT de **Paraguay, Argentina y Croacia.**

#### **Servicios proactivos:**

*Publicación de avisos de seguridad:*

Durante el año 2024, el equipo de CERT Panamá ha trabajado para mantener informada a la comunidad sobre las amenazas cibernéticas emergentes. A través de nuestro sitio web <https://cert.pa>, con publicaciones de avisos de seguridad, hemos buscado fortalecer la capacidad de respuesta y prevención de riesgos en el entorno digital.

A lo largo del año, hemos realizado un total de **32 publicaciones** relacionadas con avisos de seguridad.

*Estas publicaciones abarcan temas como:*

- **Notificaciones de vulnerabilidades críticas.**
- **Recomendaciones para mitigar riesgos.**
- **Alertas sobre ataques cibernéticos relevantes.**
- **Guías de buenas prácticas para mejorar la seguridad digital.**

## Configuración y mantenimiento de herramientas de seguridad y aplicaciones (CMSA)

Existen servicios de seguridad que consumen las entidades y se entregan como servicios proactivos de CSIRT, contribuyen a mitigar las amenazas en los sistemas del Estado y mejoran la defensa de la Instituciones, la Nube Computacional Gubernamental y la Red Nacional Multiservicios.

A Continuación, se muestra estadística de los reportes atendidos que **comprende 1 de enero al 31 de diciembre 2024, un total de 1,046.**



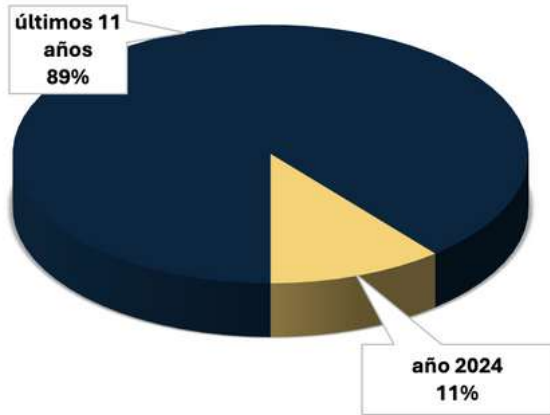
### REPORTES ATENDIDOS PARA MEJORA DE LA SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS

De los reportes del período detallamos el top 10 Entidades con mayor cantidad de reportes de configuración en sistemas:

- **AIG-Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental**
- **Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá**
- **Ministerio de Desarrollo Agropecuario**
- **Universidad Especializada de las Américas**
- **Ministerio de Gobierno**
- **Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa**
- **Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral**
- **Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación**
- **Instituto Panameño de Habilitación Especial**
- **Ministerio de Desarrollo Social**

Se cuenta con una protección de un total de **408** servidores virtuales en los últimos 11 años. De los cuales se han creado nuevos servicios en el año **2024** un total de **51**, que representa un **11%** de crecimiento.

### Porcentajes de inclusión de servicios WAF en el año 2024

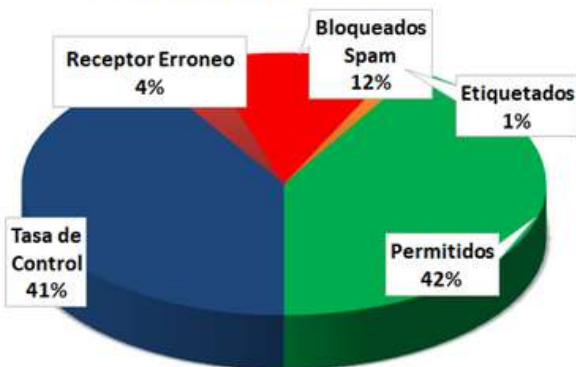


#### SERVICIOS DE PROTECCIÓN WEB

En relación con la seguridad de los servidores de correo, se tiene un total de 311 servidores a los que se les da el servicio.

**Durante el 2024 se registraron 4,946,852 eventos de correos entrantes, de los cuales 192,444 bloqueados como Bloqueados: Receptor erróneo, 595,161 bloqueados como SPAM y 1,451 Bloqueados como Virus.**

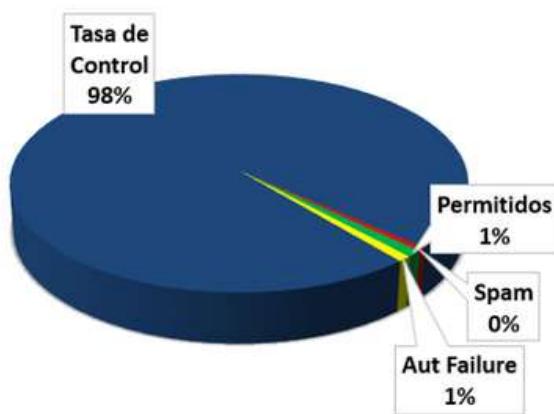
### Correos Entrantes 2024



#### SERVICIO DE PROTECCIÓN DE CORREOS

La tasa de control se refiere al descarte que realiza el equipo cuando un gran volumen de correos se recibe desde una misma fuente en un corto tiempo. Una vez superada la cantidad establecida llamada "umbral de tasa de control", se descarta directamente sin tener que descargar el correo para ser analizados, evitando denegaciones de servicios y ahorrando recursos del equipo. Para tasa de control se presentaron **2,036,536** eventos en el 2024. Esto representa el **41%** del total de los eventos entrantes.

### Correos Salientes 2024



#### SERVICIO DE PROTECCIÓN DE CORREO

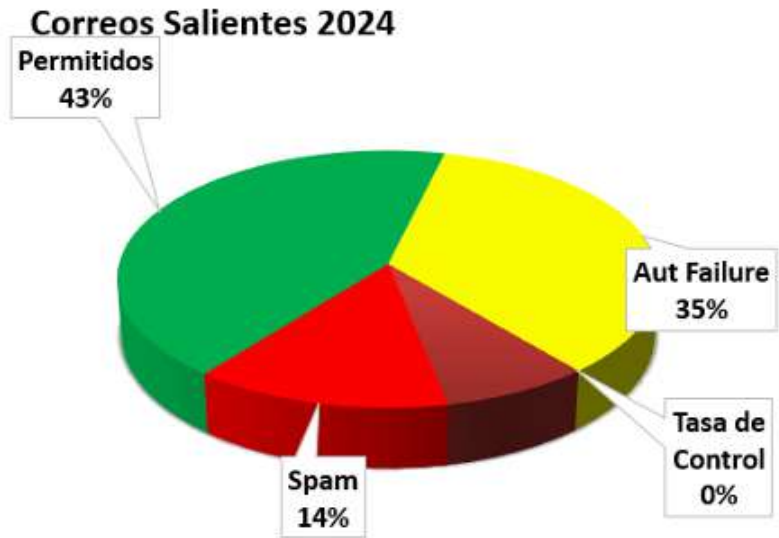
En Cuanto a los correos salientes, se registraron **75,152,234** eventos.

La Tasa de control para los correos salientes es de gran importancia, debido a que hay cuentas de correo de usuarios finales de diferentes instituciones que son comprometidas. El equipo evita que ese tráfico salga hacia el internet y que caigan en listas negras.

Desde nuestros clientes hacia afuera se detectaron **0** correos electrónicos que contenían Virus.

En esta grafica se pueden apreciar los correos salientes sin tomar en consideración la tasa de control, ya que al tener tantos eventos generados de tasa de control es difícil apreciar el comportamiento del equipo en cuanto a la distribución de los otros eventos.

Para la gestión de nombre de dominios, tenemos un total de 166 zonas administradas, de las cuales hemos atendidos un total de **252 reportes**, que incluye registro creados, modificado y consultas a lo largo del 2024.



SERVICIO DE PROTECCIÓN DE CORREO



SEGURIDAD DE NOMBRES DE DOMINIOS



## **Servicios de Gestión y Calidad de la Seguridad**

### **Campañas digitales:**

*Hemos impulsado diversas campañas digitales, focalizada en diversos temas, relacionados a ciberseguridad. Seguido el listado de las campañas para este año:*

- ➔ Protege tus Datos
- ➔ Veranos Ciberseguros
- ➔ Conéctate Ciberseguro
- ➔ Aprende sobre 2FA
- ➔ Estafas Navideñas

### **Algunos ejemplos de ellas son, la campaña de diciembre 2024: Estafas Navideñas.**

A través de las redes sociales de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, AIG acompañan en el mes de diciembre la campaña de "Estafa Navideñas" con 4 reels, que tienen un impacto directo con la sociedad panameña. teniendo como resultado 4,595 vistas.

Pueden acceder a las campañas completas: [https://cert.pa/?page\\_id=2196](https://cert.pa/?page_id=2196)

# Capacitación

Desde el CSIRT se llevan a cabo diversas actividades para impulsar la ciberseguridad en los diversos sectores de Panamá. Entre ellos podemos mencionar los siguientes sectores abordados en el 2024 y la cantidad de personas que logramos alcanzar:

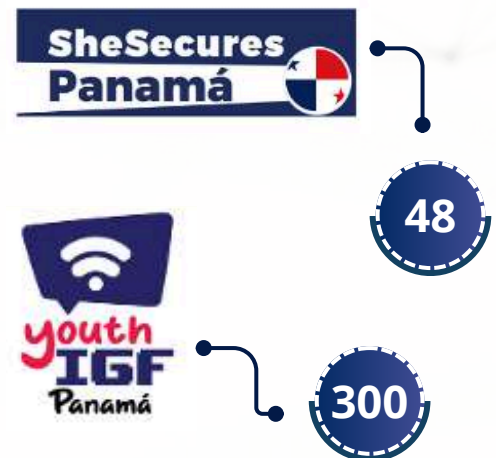


En el sector académico logramos la colaboración con 2 universidades oficiales, como la Universidad tecnológica de Panamá (UTP) y la Universidad especializada de las Américas (UDELAS).



El sector privado estuvo acompañado de diversas actividades de concientización en términos de la ciberseguridad en el entorno organizacional.

El sector civil, estuvo impulsado por 2 actividades cumbres en su primera versión, donde participamos activamente; proporcionando el conocimiento en ciberseguridad, como lo fue el **She Secure** y el **Youth IGF 2024**.



La colaboración internacional como **equipo de CERT**, también logramos la participación de 2 eventos internacionales, uno en su modalidad virtual impulsando al sector energético en América latina y el caribe y la participación del **IV Jornadas STIC & Congreso RootedCON Capítulo Panamá.**

### Campaña Nacional de Ciberseguridad, **“Panamá Cibersegura”**

AIG con el compromiso de brindar al ciudadano panameño la información primordial en relación con el cuidado de su identidad digital, continúa impulsando actividades de a través de la Campaña Nacional de Ciberseguridad, Panamá Cibersegura, reforzando el pilar “IV Fomentar una cultura nacional de ciberseguridad” de la Estrategia Nacional de Ciberseguridad.

La Estrategia Nacional de Ciberseguridad es uno de los proyectos estratégicos de carácter nacional que coordina la AIG.

Ref:

**Sitio oficial de Panamá cibersegura:**  
**[panamacibersegura.gob.pa](http://panamacibersegura.gob.pa)**

### ***Estrategia Nacional de Ciberseguridad: Gaceta Oficial Digital***

A lo largo del año, se han desarrollado actividades que aportan a la campaña nacional Panamá Cibersegura.

La campaña “Panamá Cibersegura”, celebró con la comunidad panameña, su primer aniversario en el mes de agosto del 2024. La campaña incluyó una serie de talleres, seminarios y recursos educativos diseñados para mejorar la conciencia sobre ciberseguridad y promover buenas prácticas en el uso de tecnologías digitales.

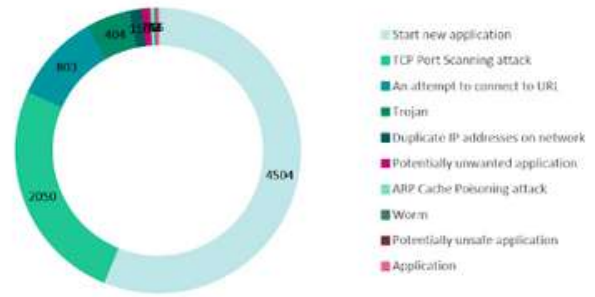
Entre los logros más destacados se encuentra la colaboración con instituciones clave como el Instituto Justo Arosemena (IJA) y la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). Estas asociaciones han sido fundamentales para la implementación de medidas preventivas y educativas que promueven un entorno digital seguro para estudiantes y personal académico.





Entre los logros más destacados se encuentra la colaboración con instituciones clave como el Instituto Justo Arosemena (IJA) y la Universidad Tecnológica de Panamá (UTP). Estas asociaciones han sido fundamentales para la implementación de medidas preventivas y educativas que promueven un entorno digital seguro para estudiantes y personal académico.

## Implementación de Antivirus/Antimalware



### AMENAZAS BLOQUEADAS

Se implementaron versiones más avanzadas de soluciones antivirus y antimalware con bases de datos de amenazas actualizadas diariamente. Estas medidas permitieron:

**Amenazas bloqueadas:** Promedio mensual de 3,500 intentos de malware mitigados.

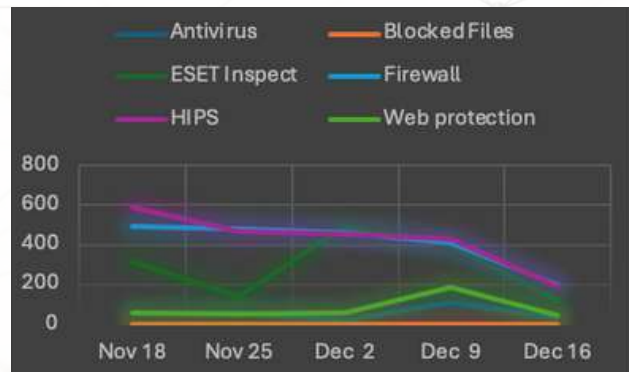


## Cooperación Internacional:

- Encuesta de Ciberseguridad
- Cooperación con Meta Platforms.
- Reunión con representantes de FIRST
- Reunión con representantes de la Embajada de Estados Unidos

## Departamento de Seguridad de la Información

Durante el año **2024**, el Departamento de Seguridad de la Información implementó diversas actualizaciones y mejoras estratégicas con el objetivo de fortalecer la protección de los sistemas y datos de la institución. Estas acciones han permitido incrementar significativamente la seguridad y la capacidad de respuesta ante amenazas. A continuación, se detallan los logros más relevantes:



### EVENTOS DE SEGURIDAD BLOQUEADOS

Con una protección de los equipos podemos lograr el bloqueo de los siguientes eventos de seguridad.

## Implementación de Autenticación Multifactor (MFA)

La implementación de la autenticación multifactor ha avanzado de manera significativa, alcanzando un alto nivel de adopción entre los usuarios de la institución. Actualmente, se ha logrado activar esta medida de seguridad en el **82%** de los usuarios, lo cual representa un progreso considerable en el fortalecimiento de las políticas de ciberseguridad institucional. Esto se traduce en una reducción de accesos no autorizados, es decir, una disminución del **80%** en intentos de intrusión.

## Refuerzo de las Políticas de Contraseñas

Se implementaron nuevas políticas de contraseñas que incluyeron complejidad obligatoria y cambio periódico, lo que resultó en ➤ Cumplimiento del personal: 98% de los usuarios.

## Actualización de las Medidas de Seguridad para el Acceso Remoto con Doble Factor de Autenticación

Para garantizar un acceso remoto seguro, se reforzaron las conexiones VPN con doble factor de autenticación. Esta actualización ha fortalecido significativamente los controles de seguridad, logrando una reducción del **90%** en los intentos de accesos sospechosos en comparación con el año **2023**. Estas medidas contribuyen a una mayor protección de los sistemas y datos institucionales frente a posibles amenazas.

## Fortalecimiento de la seguridad y de la integridad de nuestras comunicaciones electrónicas.

| Estadísticas Email [Entrada] |                   | Ayuda ▾      |             |
|------------------------------|-------------------|--------------|-------------|
|                              | TOTAL             | HOY          | ÚLTIMA HORA |
| Bloqueados                   | 1,048,284         | 47           | 0           |
| Bloqueados: Virus            | 155               | 0            | 0           |
| Tasa de Control              | 18,682,679        | 3,738        | 122         |
| En Cuarentena                | 0                 | 0            | 0           |
| Permitidos: Etiquetados      | 9,983             | 2            | 0           |
| Permitidos                   | 1,861,701         | 148          | 8           |
| <b>Total Recibidos</b>       | <b>21,602,802</b> | <b>3,935</b> | <b>130</b>  |

### PROTECCIÓN DE CORREO INSTITUCIONAL

**El fortalecimiento de esta herramienta han permitido un control más eficiente de los correos entrantes, en la detección y mitigación de amenazas como spam y phishing.**

## Actualización de los Sistemas de Detección y Respuesta (XDR)

Se optimizaron los sistemas de incidencia y respuesta XDR mediante inteligencia artificial y automatización, logrando:

- Incidentes detectados y mitigados: 2,800 eventos atendidos.
- Tiempo promedio de respuesta: Reducción a 30 minutos (40% menos que en 2023).

**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# **Dirección de Administración y Finanzas**

**LCDA. MARIELA GONZÁLEZ**

# DESPACHO SUPERIOR

*La Dirección de Administración y Finanzas, en su interés de coadyuvar en el desarrollo eficaz y eficiente de la labor que realiza la **Autoridad Nacional para la innovación Gubernamental (AIG)** y a través de la ejecución de los proyectos propuestos por las unidades administrativas, continúa fortaleciendo los procesos internos brindando un servicio óptimo a los usuarios, disminuyendo los tiempos de respuesta, en conjunto con los departamentos que la conforman.*

**A continuación, presentamos los aspectos más relevantes en la gestión operativa de la DAF en el período comprendido de 2024:**

El presupuesto total de la Institución fue de **B/.47.3 millones** de los cuales correspondían al presupuesto de funcionamiento **B/. 5,416,290.00** y **B/. 41,970,284.79** para el presupuesto de inversiones.

La ejecución presupuestaria al cierre de diciembre 2024, con respecto al PRESUPUESTO ANUAL por monto de **B/.47.3 millones**, refleja COMPROMISO por **B/.28.9 millones** que equivale a un **61%** y DEVENGADO por monto de **B/.24.4 millones con un 52%**.

**EL SALDO PENDIENTE SIN EJECUTAR** por **B/.18.4 millones**, es decir, un **39.0%** del presupuesto anual, de lo cual **B/.13.1 millones** son saldos presupuestarios sin ejecutar del **Proyecto Panamá Digital (BID)**.

A la fecha existen **B/.4.5 millones PENDIENTES DE DEVENGADO**, cuyas cifras relevantes son **B/.4.4 millones** en concepto de COMPROMISOS que están pendientes refrendo de Contraloría General de La República:

- **B/.1,087,703.52:** Contrato 17-2024- Servicio voz y data 2022 PDA's PANAVAC-19 (C&W)
- **B/.1,245,577.40:** Contrato 16-2024- Servicio voz y data 2022 PDA's PANAVAC-19 (TIGO)
- **B/.2,079,895.96:** Adenda 3 del Contrato 05-2019- Servicio nube pública para el Programa Nube Computacional Gubernamental 2022-2023 (TIGO)

**EL SALDO PENDIENTE SIN EJECUTAR** por **B/.18.4 millones**, es decir, un **39.0%** del presupuesto anual, de lo cual **B/.13.1 millones** son saldos presupuestarios sin ejecutar del Proyecto Panamá Digital (BID).

A la fecha existen **B/.4.5 millones PENDIENTES DE DEVENGADO**, cuyas cifras relevantes son **B/.4.4 millones** en concepto de COMPROMISOS que están pendientes refrendo de Contraloría General de La República:

- **B/.1,087,703.52:** Contrato 17-2024- Servicio voz y data 2022 PDA's PANAVAC-19 (C&W)
- **B/.1,245,577.40:** Contrato 16-2024- Servicio voz y data 2022 PDA's PANAVAC-19 (TIGO)
- **B/.2,079,895.96:** Adenda 3 del Contrato 05-2019- Servicio nube pública para el Programa Nube Computacional Gubernamental 2022-2023 (TIGO).

## **EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024**

| DESCRIPCIÓN                 | PRESUPUESTO ANUAL    | COMPROMISO           | % EJEC     | DEVENGADO            | % EJEC     | PAGADO               | PENDIENTE DEVENGADO | SALDO ANUAL          |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|------------|----------------------|------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| <b>TOTAL</b>                | <b>47,386,574.79</b> | <b>28,957,131.29</b> | <b>61%</b> | <b>24,414,210.32</b> | <b>52%</b> | <b>20,902,107.61</b> | <b>4,550,633.53</b> | <b>18,429,443.50</b> |
| FUNCIONAMIENTO              | 5,416,290.00         | 4,247,324.21         | 78%        | 4,236,133.09         | 78%        | 3,833,053.74         | 11,191.12           | 1,168,965.79         |
| INVERSIÓN                   | 41,970,284.79        | 24,709,807.08        | 59%        | 20,178,077.23        | 48%        | 17,069,053.87        | 4,539,442.41        | 17,260,477.71        |
| * Proyecto Panamá Digital   | 14,179,484.79        | 1,032,953.20         | 7%         | 1,032,953.20         | 7%         | 269,022.16           | 7,712.56            | 13,146,531.59        |
| * Proyectos Continuidad AIG | 27,790,800.00        | 23,676,853.88        | 85%        | 19,145,124.03        | 69%        | 16,800,031.71        | 4,531,729.85        | 4,113,946.12         |

A pesar de que las cifras a nivel de la ejecución total están por alrededor del 61% del presupuesto anual, es importante visualizar la ejecución de gastos de funcionamiento y de los nueve proyectos de inversión de continuidad de la AIG **(con excepción de Panamá Digital)**, lo que concluye en cifras positivas:

| DESCRIPCIÓN                             | PRESUPUESTO ANUAL    | COMPROMISO           | % EJEC.    | DEVENGADO            | % EJEC.    | PAGADO               | PENDIENTE DEVENGADO | SALDO ANUAL         |
|---|----------------------|----------------------|------------|----------------------|------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| <b>TOTAL</b>                            | <b>33,207,090.00</b> | <b>27,924,178.09</b> | <b>84%</b> | <b>23,381,257.12</b> | <b>70%</b> | <b>20,633,085.45</b> | <b>4,542,920.97</b> | <b>5,282,911.91</b> |
| 0 FUNCIONAMIENTO                        | 5,416,290.00         | 4,247,324.21         | 78%        | 4,236,133.09         | 78%        | 3,833,053.74         | 11,191.12           | 1,168,965.79        |
| 1 INVERSIÓN (Proyectos Continuidad AIG) | 27,790,800.00        | 23,676,853.88        | 85%        | 19,145,124.03        | 69%        | 16,800,031.71        | 4,531,729.85        | 4,113,946.12        |

➤ El consolidado del presupuesto anual que incluye los gastos de funcionamiento y los nueve proyectos de inversión de continuidad de la AIG totaliza **B/.33.2 millones**; registrando una EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA de **84%** de COMPROMISO (**B/.27.9 millones**) y **70%** de DEVENGADO (**B/.23.3 millones**). El saldo sin ejecutar es de **B/.5.2 millones**.

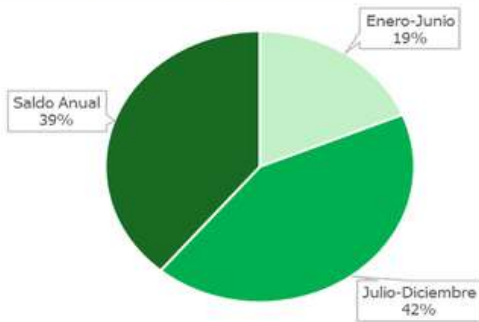
➤ La ejecución presupuestaria de gastos de funcionamiento registró un **78%** en concepto de COMPROMISO y **78%** en DEVENGADO, quedando un saldo pendiente por devengar de **B/.11,191.12**; lo que indica que del total de COMPROMISOS por monto de **B/.4.2 millones**, se han **DEVENGADO el 100%**, aproximadamente, (**B/.4.2 millones**).

La ejecución de **inversiones** que incluyen nueve proyectos institucionales de continuidad refleja **85%** en COMPROMISO (**B/.23.6 millones**) y **69%** en DEVENGADO (**B/.19.1 millones**), comparando con el presupuesto anual para estos proyectos por **B/.27.7 millones**. Asimismo, solo quedaron **B/.4.1 millones SIN EJECUTAR** y **B/.4.5 millones POR DEVENGAR**.

| DETALLE                  | PRESUPUESTO          | EJECUTADO            | % EJEC.    |
|--------------------------|----------------------|----------------------|------------|
| <b>Total</b>             | <b>33,207,090.00</b> | <b>27,924,178.09</b> | <b>84%</b> |
| Gastos de Funcionamiento | 5,416,290.00         | 4,247,324.21         | 78%        |
| Proyectos Inversión AIG  | 27,790,800.00        | 23,676,853.88        | 85%        |

## COMPORTAMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PERÍODO JULIO A DICIEMBRE DE 2024

En el período julio a diciembre de 2024 se registraron compromisos por el orden de **B/.20.0 millones** que representa un **69.3%** del total de la ejecución presupuestaria, muy superior a lo ejecutado en el período de enero a junio de 2024 con un **30.7%** (**B/.8.8 millones**)



### Departamento de Presupuesto:

El departamento de Presupuesto tiene como objetivo general la planificación, coordinación, ejecución y evaluación de las actividades relacionadas con el presupuesto institucional, atendiendo los requerimientos para el logro de los planes y proyectos propuestos; tomando como marco de referencia el cumplimiento de la ley 418 del 29 de diciembre de 2023, por la cual se dicta el Presupuesto General del Estado para la vigencia fiscal 2024 y la Ley 441 de 4 de septiembre de 2024, que modifica los artículos 297 y 325 de la ley 418 del 29 de diciembre de 2023.

Asimismo, el compromiso ejecutado en el período de enero a junio de 2024 representa el **19%** del total del presupuesto anual y **42%** los compromisos registrados en el período julio a diciembre de 2024; quedando un **39%** en concepto de saldo anual por monto de **B/.18.4 millones**.

| Ejecución Presupuesto 2024 |               |       |
|----------------------------|---------------|-------|
| Descripción                | Monto         | %     |
| Total Presupuesto          | 47,386,574.79 |       |
| Total Compromiso           | 28,957,131.29 | 100%  |
| Enero-Junio                | 8,881,176.59  | 30.7% |
| Julio-Diciembre            | 20,075,954.70 | 69.3% |
| Saldo Anual                | 18,429,443.50 |       |

### GESTIÓN DEL DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO PERÍODO JULIO A DICIEMBRE DE 2024:

Para el periodo comprendido entre julio a diciembre de 2024, el Departamento de Presupuesto ha gestionado un total de **715** trámites, que equivalen a un monto de **B/.41.5 millones**, de los cuales se detallan:

- ➔ **B/.20.5 millones** son registros presupuestarios en concepto de planillas de sueldos, cuotas patronales, prima de antigüedad, viáticos, cajas menudas, cuentas directas (servicios básicos), certificaciones para contratos y certificaciones para órdenes de compra.
- ➔ **B/.4.6 millones** son traslados de partidas, entre los que se destacan B/.2,100,000.00 para el pago de la Adenda 3 del Contrato 15-2019 referente al servicio de nube privada para el programa de Nube Computacional Gubernamental (período septiembre de 2023 a diciembre de 2024)
- ➔ **B/.756,700.00** para el pago del Contrato 14-2023 por el servicio para soporte, mantenimiento, monitoreo y nuevas funcionalidades para Plataformas Tecnológicas del Sistema Municipios Digitales (período del 1 de noviembre de 2021 al 31 de marzo de 2023).

# B/.549,553.00 por redistribuciones de gastos para atender los registros de planilla de sueldos de los meses de septiembre a diciembre de 2024 y el pago del décimo tercer mes correspondiente a diciembre de 2024, afectados por la contención del gasto.

B/.15.7 millones en concepto de certificaciones y validaciones presupuestarias de cuentas por pagar (gestiones de cobro).

| Tipo de Trámite                                       | Cantidad   | Monto                |
|---|------------|----------------------|
|   | <b>715</b> | <b>41,501,679.04</b> |
| Viáticos  | 3          | 3,750.00             |
| Caja menuda   | 16         | 14,355.68            |
| Cuentas Directas (Servicios Básicos-Redistribuciones) | 35         | 60,940.29            |
| Certificaciones-Ordenes de Compra                     | 5          | 549,553.00           |
| Planillas y cuotas patronales                         | 149        | 1,417,433.84         |
| Traslados Partidas                                    | 92         | 2,529,041.78         |
| Certificaciones-Cuentas por pagar                     | 24         | 4,609,820.00         |
| Certificaciones-Contratos                             | 367        | 15,760,429.03        |
|   | 24         | 16,556,355.42        |

## Departamento de Compras y Proveeduría

El Departamento de Compras y Proveeduría tiene como objetivo general garantizar que la AIG, realice todas las acciones administrativas a través de la adquisición, recepción, almacenaje y distribución de los bienes y/o servicios requeridos por las diferentes unidades solicitantes que le permitan operar adecuadamente, de manera transparente, utilizando como herramienta fundamental, todos los procedimientos establecidos en la ley 22 de 27 de junio de 2006, que regula la contratación pública, ordenado por la ley 153 de 2020.

### Gestión de Compras y Proveeduría

El Departamento de Compras en el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2024 se recibieron 251 requisiciones para adquirir bienes y servicios para las diversas Direcciones y Departamentos que conforman la AIG Del total de requisiciones recibidas, se elevaron al portal de Panamá Compra diversos procesos de contrataciones como: Compra Menor por cotización en línea, compra menores de **B/.10,000.00 a B/.50,000.00**, Compras por Convenio Marco, Licitación Pública por Precio, Procedimientos Excepcionales y Procedimientos Especiales de Contratación. De estos procesos de compra se ha logrado la adjudicación y refrendo de más de 210 órdenes de compra y contratos

| TIPO DE PROCESO                    | EN TRAMITE | RECHAZADAS/CANCELADAS | REFRENDADAS/PUBLICADAS | MONTOS REFRENDADOS      |
|------------------------------------|------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|
| COMPRA MENOR (COTIZACIÓN EN LINEA) | 0          | 22                    | 99                     | B/.103,255.33           |
| COMPRA MENOR (ACTO PUBLICO)        | 1          | 1                     | 3                      | B/.75,053.94            |
| CONVENIO MARCO                     | 0          | 4                     | 89                     | B/.576,473.61           |
| LICITACION PUBLICA                 | 0          | 0                     | 2                      | B/.287,170.31           |
| PROCEDIMIENTO ESPECIAL/EXCEPCIONAL | 5          | 5                     | 20                     | B/.10,725,958.83        |
| <b>TOTALES</b>                     | <b>6</b>   | <b>32</b>             | <b>213</b>             | <b>B/.11,767,912.02</b> |



## Departamento de Contabilidad

El departamento de Contabilidad tiene como objetivo, realizar los registros de todos los documentos contables, a la fecha, se encuentran actualizados en el sistema ISTMO. El departamento de contabilidad es responsable de brindar información financiera confiable conforme a las normas vigentes que rigen para las entidades del sector público.

## Gestión de Contabilidad

Para la vigencia 2024, se devengó por el orden de **B/, 23,996,036.99** balboas, de los cuales **B/. 106,154.86** corresponden a Cuentas Directas (servicios básicos, viáticos), de los cuales fueron pagados la suma de **B/ 100,351.85. es decir (95%),** y pendiente por pagar **B/,5,803.01**. Devengamos en Planilla por **B/. 4,128,465.50**, correspondiente a Planilla regular y planilla adicional de los cuales se pagaron **B/. 3,351,102.98** es decir **(81%)** y quedando por pagar **B/,777,362.52**. Adicional, tenemos Compras a Crédito por un monto de **B/. 1,646,675.36** y pagados **B/. 1,171,644.50 (71%)** pendientes por pagar **B/. 475,030.86**. Adicional, devengamos Contrato de Bienes y Servicios por un monto de **B/,17,650,935.27**, pagamos **B/,15,470,016.35 (88%)** quedando **B/,2,180,918.92** por pagar. Y, por último, tenemos devengo de Alquiler de **B/, 463,806.00**, de los cuales pagamos **B/,390,818.60 (84%)**. y pendiente por pagar de **B/, 72,987.40**.



Se tramitó sesenta y nueve planillas adicionales de los cuales **B/, 218,242.25** pertenecen a décimo tercer, se pagaron **B/, 144,944.06** y quedando por pagar el monto de **B/, 73,298.19**. De vacaciones fueron por **B/, 181,983.40** se pagaron **B/, 145,488.32**, quedando por pagar **B/, 36,495.08**. Gasto de representación fue de **B/, 41,079.99** de los cuales se pagaron **B/, 33,097.94** y pendiente por pagar **B/,7,982.05**. Y prima de antigüedad fue por **B/, 448,352.47** de los cuales se pagaron por **B/, 24,232.16** y pendiente por pagar la suma de **B/, 424,120.31**.



Se efectuaron conciliaciones bancarias de los **Fondos de operaciones, Fondo de planilla, Fondo Autogestión, Fondo Aporte local y Fondo Aporte** externo al mes de noviembre del 2024. Se avanza en la depuración de cuentas contables en coordinación con la Contraloría General de la República.



### Recurso recaudado:

#### Ingresos corriente y capital

➤ **Ingreso corriente:** Presentamos gestiones de cuentas por cobrar al MEF. que asciende a **B/, 5, 524,289.00** de los cuales recibimos la suma de **B/, 4,462,613.00** quedando por recibir **B/, 1, 061, 676.00** en concepto de asignaciones mensuales.

➤ **Ingreso Capital;** Presentamos gestiones de cobro por un monto de: **B/, 16,922,520.00** de los cuales recibimos la suma **B/, 5,934,000.00** quedando por recibir **B/, 10,988,520.00** en concepto de asignaciones mensuales.

➤ **Adicional** recibimos la suma de **B/, 1,511,060.70** del **Préstamo del Proyecto Panamá Digital**.



### Departamento de Tesorería

El Departamento de Tesorería Gestionar la recepción y custodia de los fondos y valores asignados a la Autoridad, con base en las normas y procedimientos vigentes. El Departamento de Tesorería se encarga de administrar los recursos financieros de manera eficiente, asegurando el cumplimiento de las obligaciones económicas de la institución. También Gestionar la recepción y custodia de los fondos y valores asignados a la Autoridad, con base en las normas y procedimientos vigentes

### Gestión Del Departamento De Tesorería

El Departamento de Tesorería en el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2024, se tramitaron quinientos sesenta y nueve gestiones de cobros para adquirir bienes y servicios para las diversas Direcciones y Departamentos que conforman la AIG. Durante la vigencia 2024, hemos manejado los siguientes montos: una reserva de caja de **B/. 2,316,566.86** pendientes por pagar a cuentas y proveedores por **B/. 2,316,566.86**, y pagos efectuados entre enero y diciembre de 2024 que ascienden a **B/. 21,261,296.80**, lo que refleja nuestro compromiso con la transparencia y la gestión responsable de los recursos públicos.

|       | RESERVA DE CAJA VIGENCIA 2024 | DETALLE POR CUENTA Y PROVEEDOR PENDIENTE POR PAGAR 2024 | PAGADO DE ENERO A DICIEMBRE 2024 |
|-------|-------------------------------|---|----------------------------------|
| Monto | B/. 2,316,566.86              | B/. 2,316,566.86  | B/. 21 261 296.80                |
| Total | B/. 2,316,566.86              | B/. 2,316,566.86  | B/. 21 261 296.80                |



### Departamento de Servicios Generales

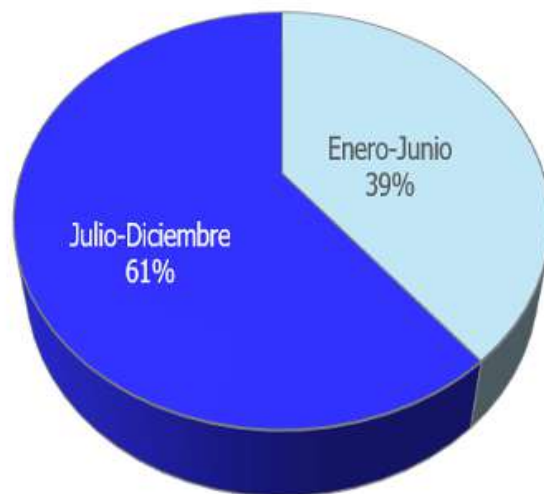
Gestionar la recepción, custodia, manejo y distribución de materiales, mobiliario, equipos y demás bienes que soliciten las unidades administrativas y operativas, en base a sus requerimientos, para la ejecución de las distintas operaciones de la Autoridad.

En el período de julio a diciembre de 2024, se tramitaron veintiún trámites por monto de **B/.396,894.29**, cifras superiores (**61%**) a lo gestionado en el período enero a junio de 2024 (**39%**).

| Tipo de Trámite                  | Total     |                   | Período       |                   |                   |                   |
|----------------------------------|-----------|-------------------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                  | Cantidad  | Monto             | Enero a Junio |                   | Julio a Diciembre |                   |
|                                  |           |                   | Cantidad      | Monto             | Cantidad          | Monto             |
|                                  | <b>35</b> | <b>653,391.26</b> | <b>14</b>     | <b>256,496.97</b> | <b>21</b>         | <b>396,894.29</b> |
| Viáticos                         | 2         | 752.00            | 2             | 752.00            | 0                 | 0.00              |
| Contratos                        | 10        | 568,275.32        | 3             | 237,042.84        | 7                 | 331,232.48        |
| Requisiciones bienes y servicios | 23        | 84,363.94         | 9             | 18,702.13         | 14                | 65,661.81         |

### Gestión de Servicios Generales

Al 31 de diciembre de 2024, el Departamento de Servicios Generales ha gestionado un total de treinta y cinco trámites por monto de **B/.653,391.26** en apoyo a la ejecución presupuestaria, de los cuales un **87%** corresponden a tramitación de diez solicitudes para contratos. De esto, **B/.506,232.44** corresponden a la tramitación de la porción 2024 de contratos de alquiler de oficinas para la AIG.

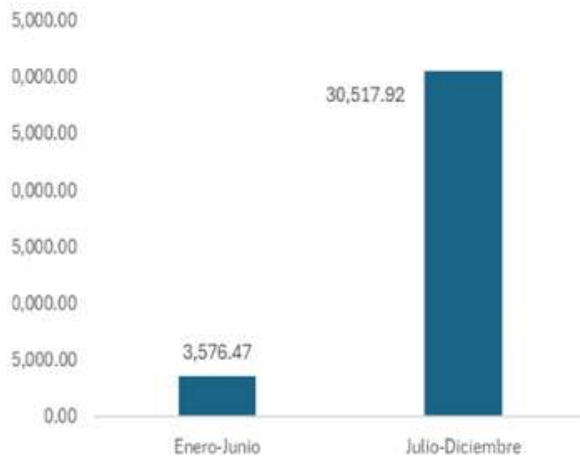


## Sección de Almacén:

La Sección de Almacén gestiona la recepción, custodia, manejo y distribución de materiales, mobiliario, equipos y demás bienes que soliciten las unidades administrativas y operativas, en base a sus requerimientos, para la ejecución de las distintas operaciones de la Autoridad.

### Gestión de Almacén:

La Sección de Almacén tramitó un total de sesenta y cuatro requisiciones de bienes y servicios que totalizan **B/34,094.39**; de lo cual su mayor ejecución fue de **89%** en el período de julio a diciembre de 2024 con un total de cuarenta y tres trámites (**B/.30,517.92**) en comparación con la ejecución en el período de enero a junio de 2024 con solo un **11%** (**B/.3,576.47**) y veintiún trámites.



| <b>Solicitudes de Bienes y servicios</b>     | <b>34,094.39</b> |
|--|------------------|
| Útiles y productos de aseo                   | 3,656.44         |
| Insumos de cafetería                         | 3,275.84         |
| Útiles de oficina                            | 6,050.46         |
| Equipo de oficina                            | 4,582.38         |
| Servicios e insumos para servicios generales | 16,529.27        |

## Departamento de Seguridad:

El Departamento de Seguridad es el que Coordina y preserva la integridad física de las personas y bienes dentro de la entidad, proporcionando actividades concernientes a la vigilancia, custodia e inspección de las instalaciones físicas, prevención de incendios, desalojo de personal ante desastres, entrada y salida de usuarios, para el buen desarrollo de las actividades de los miembros que la conforman.

### Gestión De Seguridad

En el año 2024 el Departamento de Seguridad coordinó la tramitación de los servicios de seguridad institucional de las instalaciones de las oficinas de la AIG entre los que se mencionan el servicio de monitoreo del sistema de alarma contra robo en las instalaciones del Instituto de Tecnología e Innovación (ITI) y de las oficinas de la Sede de la AIG y el mantenimiento de los extintores existentes.

Asimismo, se ha establecido una logística de vigilancia, que incluye un horario de lunes a viernes de 6 a.m. hasta las 8:00 p.m., para procurar la seguridad de las instalaciones y del personal ante desastres, entrada y salida de usuarios, para el buen desarrollo de las actividades de los miembros que la conforman.

Robo en las instalaciones del Instituto de Tecnología e Innovación (ITI) y de las oficinas de la Sede de la AIG y el mantenimiento de los extintores existentes.

## Departamento de Bienes Patrimoniales

El Departamento de Bienes Patrimoniales, garantizar la recepción, el registro y el control de los bienes muebles e inmuebles de la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG), que se reciban directamente de los proveedores por compras, donaciones; o cuando se reciban bienes mediante transferencias internas de sus unidades administrativas, atendiendo los preceptos contenidos en el Manual General para el Registro y Control del Inventario Estatal, emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas.

### Gestión de Bienes Patrimoniales

Las actividades realizadas por la unidad de Bienes Patrimoniales durante el periodo comprendido de enero a diciembre del año 2024 son las siguientes:

#### 1. REMISIÓN DE INFORME DE INVENTARIO DE LOS BIENES DEL ESTADO A LA DIRECCIÓN DE BIENES PATRIMONIALES DEL ESTADO (DBPE) DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS.

- Se entregó el Informe de Inventario de los bienes, correspondiente al I Semestre de 2024 por un total 5,756 activos, con un valor inicial de B/.65,350,809.79, depreciación por un monto de B/19,866,875.36 y un valor actual de **B/.45,483,934.43**.



b. Se entregará el Informe de Inventario de los bienes, correspondientes al II Semestre 2024, a más tardar el día 31 de enero de 2025, de acuerdo con lo señalado por la DBPE en la Circular MEF-2024-71567 de 30 de diciembre de 2024.

## 1. REGISTRO DE LAS SALIDAS DE ALMACEN CORRESPONDIENTE A LOS ACTIVOS ADQUIRIDOS POR LA INSTITUCION.

a. Durante el periodo de enero a noviembre de 2024, se registró un total de cuarenta y cinco bienes adquiridos por la institución (Sumadora, calculadoras, Muebles arma rápido galvanizado, teclados, cafeteras, refrigeradoras, aire acondicionado).

Las Salidas de Almacén, correspondientes al mes de diciembre se encuentran en proceso debido a la apertura del sistema y serán incluidas en el Informe de inventario de bienes a presentarse al 31 de enero de 2025.

## 2. EQUIPOS DONADOS A LA INSTITUCION.

Durante el I Semestre de 2024, la Empresa Huawei Technologies Panamá, S.A. realizó la Donación a la AIG de cinco (5) televisores por un valor total de **Diez Mil Quinientos Veinte Balboas con 12/100 (B/. 10,520.12)** el 3 de mayo de 2024, según Acta 001-2024, con la participación de auditores de la Dirección de Bienes Patrimoniales del Estado del Ministerio de Economía y Finanzas, y Fiscalizadores de la Contraloría General de la República. Esta donación se formalizará mediante Resolución emitida por DBPE de conformidad con el artículo 8 del Código Fiscal y el Decreto Ejecutivo No. 478 de noviembre de 2011.

Para el II semestre de 2024, el día 5 de diciembre, **la Agencia NIA (Corea)**, realizo la entrega al Instituto de tecnología e Innovación (ITI) la cantidad de 78 equipos tecnológicos y 41 licencias antivirus por un valor total de **OCHENTA MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y SEIS BALBOAS CON 00/100 (B/.80,286.00)**. El proceso para formalizar la Donación se realizará con la participación de Auditores de la Dirección de Bienes Patrimoniales del Estado del Ministerio de Economía y Finanzas, y Fiscalizadores de la Contraloría General de la República, mediante Resolución emitida por DBPE de conformidad con el artículo 8 del Código Fiscal y el Decreto Ejecutivo No. 478 de noviembre de 2011.

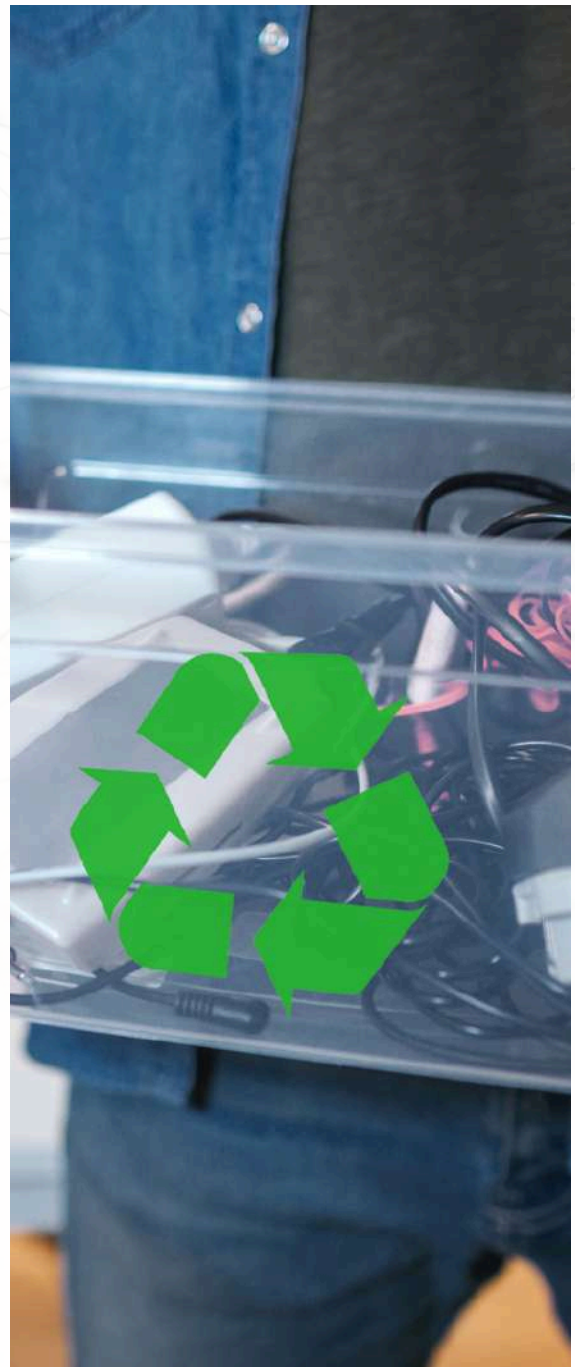


# OTRAS ACTIVIDADES

*Dentro de los proyectos a reactivar con la Dirección de Bienes Patrimoniales del Estado del Ministerio de Economía y Finanzas para el año 2025 se encuentran:*

- La activación del proceso de recolección de chatarra estatal llevado a cabo por la Dirección de Bienes Patrimoniales del Estado, mediante el cual la AIG, incorpora a dicho programa. los activos clasificados como material metálico, electrónico e informático, acompañados del criterio técnico que indica los daños que presentan dichos equipos.

**La activación del proceso de Descarte llevado a cabo por la Dirección de Bienes Patrimoniales del Estado, con relación a los muebles y enseres que fueron adquiridos por la Institución y se encuentran dañados.**



**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# **Dirección Nacional de Normas, Estándares y Verticales Especiales**

**ING. ALFREDO H. REMÓN M.**

# Sistema Integrado de Trámites para la Autoridad Panameña de Alimentos - APA

La **AIG** realizó una licitación para apoyar a la **Autoridad Panameña de Alimentos - APA** con la contratación para el diseño, desarrollo, puesta en marcha capacitación, transferencia de conocimiento a funcionarios y soporte técnico del Sistema Integrado de Trámites de APA. Se realizó la digitalización de **21 trámites** relacionados con la importación y producción local de alimentos. También se desarrolló e implementó un Panel de Monitoreo de Trámites y Atención al Usuario. Este dashboard se mantiene como un pilar fundamental, abarcando un enfoque metódico para planificar y orientar los trámites de principio a fin, con un alto nivel de importancia, ya que garantiza una vista consensuada de todos los tramite de las instituciones que se integren al mismo, cuenta con una interfaz cómoda y amigable, que se adapta tanto a Pcs, tablets y dispositivos móviles.



**En los próximos días se estarán culminando las pruebas para que estos trámites puedan ser utilizados por los ciudadanos.**





| TRÁMITES   |
|--|
| Solicitar mayor número de notificaciones para consumo personal, muestras, eventos especiales y donaciones para consumo humano importado                    |
| Visto Bueno evento especial, Institución oficial, Embajadas, Organismo sin fin de lucro, investigación, laboratorios Consumo Humano                        |
| Visto Bueno exceso peso permitido consumo personal, muestras, eventos especiales y donaciones para consumo humano importado                                |
| Solicitud de certificación oficial zoonatario de exportación   |
| Solicitud de agotamiento de etiqueta de producto registrado IMPORTADO para consumo animal  |
| Solicitud de Cancelación de registro sanitario de alimentos IMPORTADOS para consumo animal, para liberación de código de barras                            |
| Solicitar inclusión de partida arancelaria en SISNIA para importadores de productos para la industria de alimentos para consumo humano                     |
| Solicitud de Certificación de Materia Prima  |
| Solicitud de certificación de registro sanitario importado para consumo animal   |
| Solicitud de cambio de titular de registro sanitario de alimentos IMPORTADOS para consumo animal (Inclusión/Exclusión de importador de registro sanitario) |
| Emisión de requisitos fitosanitarios de importación  |
| Solicitud de habilitación de empresa compradora de materia prima   |
| Solicitud de cambio de titular de registro sanitario de alimentos IMPORTADO para consumo humano  |
| Solicitud de agotamiento de etiqueta de producto registrado IMPORTADO para consumo humano  |
| Solicitud de copia de registro sanitario IMPORTADO para consumo humano   |
| Importación y Tránsito de alimentos y productos de origen animal y vegetal   |
| Solicitud de certificación de registro sanitario IMPORTADO para consumo humano   |
| Solicitud de eliminación de registro sanitario de alimentos importado para consumo humano, para liberación de código de barras                             |
| Certificación de Inspección Sanitaria Individual para bodegas (alimentos para consumo animal)  |
| Registro Sanitario de Productos Higiénicos-Nuevos (RSPH-N)   |
| Registro Sanitario de Productos Higiénicos-Renovación (RSPH-R)   |

### ***Digitalización de Trámites para la Dirección Nacional de Farmacias y Drogas - DNFD - 21 trámites***

Se realizó el desarrollo y digitalización de 21 trámites relacionados con la Dirección Nacional de Farmacias y Drogas y el Instituto Especializado de Análisis, ayudando a tomar mejores decisiones para la institución respecto al estado actual de un trámite, dar respuesta rápida y efectiva de su estado a los usuarios externos y de ésta forma, poder definir una línea de acción Futura.



| 21 Trámites |  |
|-------------|--|
| Trámite 1   | Licencia de operaciones  |
| Trámite 2   | Certificado de Buenas Prácticas  |
| Trámite 3   | Problemas Relacionados a Buenas Prácticas  |
| Trámite 4   | Certificado de Inscripción de Materia Prima  |
| Trámite 5   | Carnet de Visitador Médico   |
| Trámite 6   | Disposición Final de Desechos Farmacéuticos  |
| Trámite 7   | Trámite 7: Asesoría Legal (14 sub trámites) 5/14   |
| Trámite 8   | Certificado de Liberación de Lote de Productos Biológicos VACUNAS  |
| Trámite 9   | Permiso de Importación, Exportación y Reexportación de Sustancias Controladas                                |
| Trámite 11  | Solicitud de Recetarios Oficiales para Estupefacientes   |
| Trámite 12  | Atención al Usuario FARMACOVIGILANCIA  |
| Trámite 13  | Notificaciones de Sospechas de Fallas Farmacéuticas (FF) o Fallas Terapéuticas (FT)                          |
| Trámite 14  | (RAM)/ (ESAVI)   |
| Trámite 15  | Licencia Especial de Sustancias Controladas  |
| Trámite 16  | Certificaciones de Sustancias Controladas  |
| Trámite 17  | Control de Calidad   |
| Trámite 18  | Solicitud de Autorización para Permisos de Importación de Medicamentos con Fines de Investigación Científica |
| Trámite 19  | Emisión de Criterios Técnicos  |
| Trámite 20  | Certificación de Indicaciones Terapéuticas de Medicamentos   |
| Trámite 21  | IEA-Proceso de Análisis de Muestras (Cotización, Gestión de Análisis y Resultado/Interconexión DNFD)         |

**Importante resaltar que estos 21 trámites ya se encuentran en uso.**

## Portal Tecnológico de Comercio Exterior y Logística – Portcel

El Objetivo de Portcel es ser el BUS de interoperabilidad e integración de los sistemas de información logísticos tanto del sector Privado como del gubernamental para lograr el intercambio de datos e información eliminando los silos y fomentando el flujo de información entre los actores claves de sector logístico de la República de Panamá.

Actualmente esta en funcionamiento la Fase I que consiste en el intercambio de información en el sector marítimo. Se han realizado actualizaciones constantes a Portcel para mantener la plataforma actualizada de forma tal que sea fácil de usar para los usuarios.

### Las entidades que utilizan los servicios de Portcel son:

- Autoridad Nacional de Aduanas
- Ministerio de Desarrollo Agropecuario
- Banco Nacional de Panamá
- Ministerio de Economía y Finanzas
- Canal de Panamá
- Autoridad Marítima de Panamá

## Los Puertos que suministran información a Portcel son:

- Panama Ports Company – Pacífico y Atlántico
- PSA Panamá International Terminal - Pacífico
- Colón Container Terminal – CCT - Atlántico
- Manzanillo International Terminal – MIT – Atlántico

Próximamente se estará licitando la Fase II de Portcel que corresponderá a integrar los sistemas logísticos de los sectores terrestres y aéreo de la República de Panamá.

## Nueva Plataforma del Sistema de Evaluación de Solicitudes – SES

**El Sistema de Evaluación de Solicitudes (SES)** es una plataforma que la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) de Panamá, utiliza para evaluar las solicitudes de **Compra de Bienes y Servicios de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC)**, de las instituciones del Estado con un monto mayor a los **B/. 50.000.00.**

El registro de usuarios en el SES está limitado a colaboradores de instituciones del Estado en las áreas de informática, tecnología.

El aplicativo se instituye para administrar las Solicitudes de las Instituciones en cumplimiento de lo expuesto en el Texto Único de la Ley 22 de 27 de junio de 2006, que regula la contratación pública, ordenado por la Ley 61 de 2017, en su artículo 33, numeral 12, establece que en los casos de adquisición de bienes y servicios que involucren tecnologías de la información y comunicación (TIC), con sumas superiores a los **B/.50,000.00**, deberá contar con el Concepto Favorable de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, y el Artículo 3, numeral 13, de la Ley 65 de 30 de octubre de 2009, que creó la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG).

El 27 de diciembre de 2024 entro en funcionamiento el nuevo sistema de SES con la finalidad de llevar mejor control de las solicitudes y hacer el proceso transparente para todos los usuarios.

### Estadísticas de SES recibidos del 1 de julio de 2024 al 31 de diciembre de 2024

|                                     |     |                   |
|-------------------------------------|-----|-------------------|
| <b><u>SES Recibos</u></b>           | 157 | B/.366,520.712.58 |
| <b><u>Concepto Favorable</u></b>    | 123 | B/.343,904.834.21 |
| <b><u>Concepto NO Favorable</u></b> | 2   | B/. 900,000.00    |
| <b><u>Canceladas</u></b>            | 18  | B/. 8,781.760.40  |
| <b><u>En Proceso</u></b>            | 15  | B/. 12,934.117.97 |

**Nota: Una vez la AIG otorga el Certificado de Concepto Favorable es responsabilidad de la entidad realizar el acto público acorde lo indicado por la Ley de Contrataciones Públicas.**



**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Dirección Nacional de Tecnología

**ING. JAIME DE LEÓN**

# Principales Logros y Proyectos

**La Dirección Nacional de Tecnología (DNT)** de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) presenta la memoria anual 2024, un compendio de los proyectos, logros y retos enfrentados en la consolidación de una infraestructura tecnológica robusta y eficiente para el Estado panameño. Este informe resalta el desarrollo de la nueva nube híbrida gubernamental, el avance en el índice de madurez tecnológica de las instituciones del Estado, la creación y mantenimiento de servidores virtuales, y el soporte continuo a las plataformas que brindan servicio al ciudadano.

## 1. Nueva Nube Híbrida Gubernamental

La nueva Nube Híbrida Gubernamental se desarrolla como un proyecto estratégico clave para modernizar y centralizar la infraestructura tecnológica del gobierno:

- Diseño de arquitectura híbrida multicloud, integra soluciones de contenedores mediante Kubernetes y gestionando cargas de trabajo a través de VMware vSphere y OpenStack.
- Se realizan Migraciones exitosas de sistemas críticos desde la Nube 1 y Nube 2 a la nueva plataforma, mejorando la eficiencia y reduciendo los costos operativos.
- Incorporación de tecnologías avanzadas como almacenamiento de alta velocidad NVMe y redes de baja latencia 10/25GbE.

## 2. Índice de Madurez Tecnológica

La evaluación tecnológica de las instituciones del Estado avanzó significativamente:

- Evaluación de 120 instituciones gubernamentales, empleando metodologías basadas en COBIT e ITIL para medir sus capacidades tecnológicas.
- Generación de reportes detallados en Power BI, proporcionando datos clave para la toma de decisiones estratégicas.
- Recomendaciones específicas para fortalecer áreas como ciberseguridad, automatización y gestión de datos.



### 3. Creación y Mantenimiento de Servidores Virtuales

Durante 2024, se atendieron las solicitudes de infraestructura virtual de múltiples instituciones:

- Provisionamiento de más de 100 servidores virtuales para entidades gubernamentales, ajustados a sus necesidades específicas.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de servidores existentes, asegurando un tiempo de actividad superior al 99.9%.
- Automatización de tareas de gestión de recursos mediante Ansible y Terraform, optimizando tiempos de respuesta.

### 4. Plataforma de Virtualización

El mantenimiento y optimización de la plataforma de virtualización fue una prioridad fundamental:

- Actualización a la última versión de VMware ESXi, incrementando la seguridad y el rendimiento.
- Implementación de políticas avanzadas de respaldo y recuperación con Veeam Backup & Replication, reduciendo los tiempos de restauración en un 30%.
- Introducción de redes definidas por software (SDN), mejorando la flexibilidad y el rendimiento de la infraestructura virtual.

### 5. Soporte Técnico Continuo

El soporte técnico brindado a las nubes de Clayton y Ciudad del Saber fue esencial para garantizar la continuidad operativa:

- Resolución de más de 1,500 incidentes reportados por instituciones gubernamentales.
- Capacitación a 300 servidores públicos en el uso eficiente de la infraestructura de la nube.
- Optimización de la red SD-WAN para mejorar la conectividad entre sedes.



# Retos y Oportunidades

## ➤ **Desafíos en la adopción tecnológica:**

La modernización de sistemas heredados continúa siendo un reto técnico y cultural para muchas instituciones.

➤ **Expansión de servicios:** La nueva nube híbrida gubernamental abre oportunidades para implementar escritorios virtuales (VDI), análisis de datos en tiempo real y plataformas de inteligencia artificial.

➤ **Fomento de la cultura digital:** Es necesario seguir fortaleciendo la capacitación de los servidores públicos en tecnologías emergentes.

**El 2024 marcó un hito en la evolución tecnológica del sector público panameño. La Dirección Nacional de Tecnología, a través de sus proyectos y esfuerzos, consolidó la infraestructura tecnológica necesaria para un gobierno más eficiente, seguro e innovador. Con la implementación de la nueva nube híbrida gubernamental y el fortalecimiento de las plataformas tecnológicas, seguimos avanzando hacia un futuro digital para Panamá.**



**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# **Dirección de Ciencias de la Información**

**ING. JAVIER GARRIDO**



# Monitoreo de los Índices Internacionales más importantes



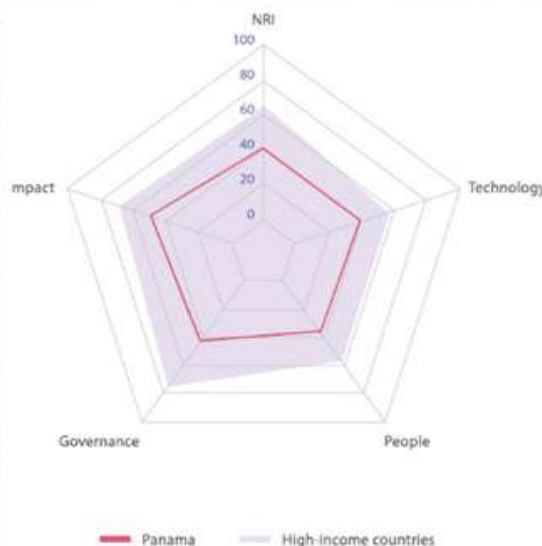
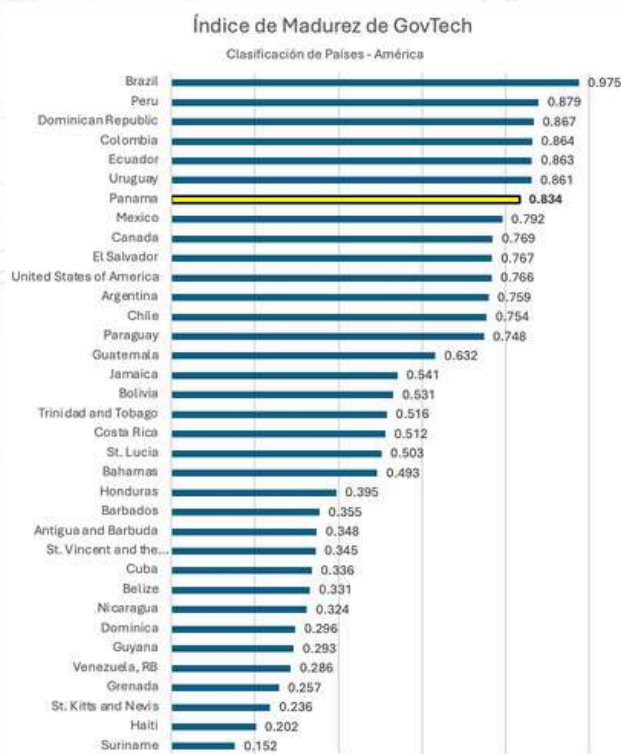
**Índice de Desarrollo de e-Gobierno (e-Government Development Index – EGDI) Organismo: Organización de las Naciones Unidas – ONU**

El Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la Organización de las Naciones Unidas (UNDESA) ha publicado el Estudio sobre el Gobierno cada dos años desde 2001. Esta publicación consta de 2 índices: Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico y el Índice de Participación Electrónica. La Encuesta evalúa el estado de desarrollo del gobierno electrónico de todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas. La evaluación mide el rendimiento del gobierno electrónico de los países en relación con otros, en lugar de ser una medición absoluta. La Encuesta sirve como herramienta de referencia y desarrollo para que los países aprendan unos de otros, identifiquen las áreas de fortaleza y los desafíos en el gobierno electrónico y den forma a sus políticas y estrategias.

El Índice consta de 2 valores: **el ranking** (posición de un país con respecto al resto) y el **score** que no es más que el puntaje obtenido por el país luego de la evaluación y estandarización del cálculo. De acuerdo con las 9 últimas publicaciones del Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EGDI por sus siglas en inglés), **Panamá ha estado en una constante mejora en los últimos 4 informes**, si lo comparamos año tras año consigo misma. **Nuestro resultado siempre se ubica por encima del promedio Global** y la brecha con los líderes globales en cada informe se reduce.

El GTMI mide los aspectos clave de las cuatro áreas principales del GovTech apoyo a los sistemas gubernamentales centrales, mejora de la prestación de servicios, incorporación de la participación ciudadana y promoción de los elementos que facilitan el GovTech) y ayuda a los profesionales a diseñar nuevos proyectos de transformación digital.

En la clasificación global, **Panamá se ubica en la posición 32 de 198 países**. Importante destacar que a nivel del Continente y de la Región (LAC) nos ubicamos en la posición #7 de un total de 35 y 33 países respectivamente, con mejor evaluación que algunos países referentes.



El Índice de Madurez de **GovTech (GovTech Maturity Index - GTMI por sus siglas en inglés)** es un enfoque integral referido a la modernización del sector público con el que se promueve un gobierno simple, eficiente y transparente, y se ubica a los ciudadanos en el centro de las reformas. Convertir las promesas de las soluciones digitales en resultados tangibles, medibles y sistemáticos sigue siendo todo un desafío en la mayoría de los países.

## Índice de Preparación de Redes (Network Readiness Index NRI) Organismo: Portulans Institute & Oxford University

El Índice de Preparación para la Red (NRI) es uno de los principales índices mundiales sobre la aplicación y el impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las economías de todo el mundo. En su última versión de 2023, el Informe NRI traza el panorama de la preparación para la red de 134 economías en función de sus resultados en cuatro (4) pilares diferentes: **Tecnología, Impacto, Personas y Gobernanza.**

### Desempeño a nivel de subpilares

En lo que respecta a los subpilares, los mejores resultados de Panamá se refieren a las personas, la contribución a los ODS y las tecnologías del futuro, entre otros. Sin embargo, se podría hacer más para mejorar los resultados de la economía en los subpilares Confianza, Economía y Empresas.

**Panamá** ocupa el **puesto 14** en el continente americano. Tiene una puntuación superior a la media regional en uno de los cuatro pilares: **Tecnología**. En cuanto a los subpilares, supera la media de las Américas en dos de los doce subpilares: Tecnologías del futuro e Individuos.

### Los indicadores en los que Panamá se destaca incluyen:

- Energía asequible y limpia
- Brecha de género en el uso de Internet
- Precios de los teléfonos móviles.



# SOPORTE, IMPLEMENTACIÓN, MEJORAS Y MONITOREO DE APLICACIONES Y BASE DE DATOS

## APLICACIÓN Y BASE DE DATOS



## Sistema de Recursos Humanos (SARH)

Implementación, soporte y mejoras en Fiscalía General de Cuentas.  
Soporte y mejoras en la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental.

## Sistema de Evaluación y Solicitudes (SES)

- Análisis, soporte, desarrollo e implementación
- Soporte y mejoras al SES 2.0



## Sistema de Planificación para DRP/BCP e Inventarios (SISPLA)

Mantenimiento y Soporte al Sistema de Planificación para el Inventarios de Aplicaciones, Infraestructura, Servicios y Manejo de Escenario y grupos de Desastre y Recuperación

## HUB DE DATOS

Hub de Datos es un proyecto de AIG que nace como apoyo al proyecto **COLMENA** del MIDES. El fin del Hub de Datos es la recopilación de datos de múltiples instituciones para su posterior utilización y tiene 3 propósitos:

- Recopilar datos (cargar),
- Transformar (validar datos y darle formato),
- Almacenar (en una base de datos) para su posterior utilización en estadísticas MIDES.

Actualmente se mantienen 11 instituciones adheridas al proyecto: **ARAP, IPACOO, MINSEG, MOP, MIVIOT, MINSA, MIAMBIENTE, ASEP, IFARHU, MEDUCA y MIDES.**



## Solicitud de Servicios en el Bus de Interoperabilidad de la AIG

Creación del sitio para llenar los formularios donde las Entidades hagan sus solicitudes de Servicios alojados en el Bus de interoperabilidad de la AIG <https://servicios-dci.aig.gob.pa/>

## Sitio de la Dirección de Ciencias de la Información

Creación del Sitio de la Dirección de Ciencias de la información, donde se muestra el objetivo y las funciones de la Dirección; departamentos según Estructura Organizacional de la AIG, y se muestra las tareas primordiales de cada departamento.



## Analítica de Datos y Tableros de Mando

➔ Adecuaciones al Dashboard del Inventario de los Servicios del Bus de Interoperabilidad para el monitoreo en el consumo de los servicios de cada integración.

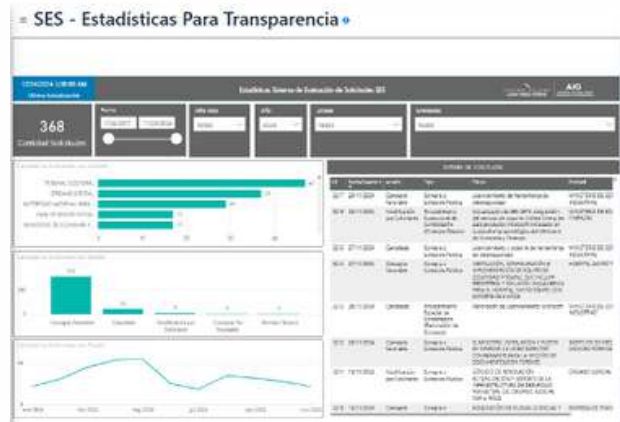
➔ Desarrollo de Dashboard - Estadísticas del SES para Transparencia, mostrados Cantidad por Entidad, Estado del SES, Tipo de solicitud, título

➔ Desarrollo de Dashboards para Datos Abiertos - Estadísticas Base de datos del Sitio  
Donde se despliega cuantas visitas y descargas por Dataset que haga una Entidad.

➔ Desarrollo de Dashboards para Datos Abiertos - Estadísticas Base de datos del Sitio  
Donde se despliega cuantas visitas y descargas por Dataset que haga una Entidad.

Visitas Diarias al Portal de Datos Abiertos.

➔ Estadísticas de Visitas al Portal de Datos Abiertos  
<https://www.datosabiertos.gob.pa/>  
del 2021 al 2024 - DAP



| DETALLE                                | 2021    | 2022     | 2023    | 2024    |
|--|---------|----------|---------|---------|
| Países que han visitado el Portal DAP  | 160+    | 170+     | 165     | ...     |
| Usuarios que visitaron el portal       | 143,190 | 200,300+ | 116,981 | 160,000 |
| Numero de visitas a páginas del Portal | 731,784 | 860,312  | 478,692 | 644,492 |
| Descarga de archivos del Portal        | ...     | ...      | 298,370 | 271,402 |

## Interoperabilidad

Realizamos avances en las Integraciones en el Bus de Interoperabilidad para distintas Entidades Gubernamentales como

- **Ministerio de Comercio e Industrias Panamá – Órgano Judicial**
- **Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral - Órgano Judicial**
- **Municipio de Panamá- Órgano Judicial,**
- **Asociación de Municipios de Panamá - Ministerio de Comercio e Industrias**
- **Secretaria Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación con**
  - **Dirección General de Ingresos**
  - **Registro Público**

Culminación con éxito de las pruebas de integración de la Autoridad Nacional de Administración de Tierras con el Registro Público, donde ANATI pueda mostrar un mapa interactivo de fincas según su ubicación.

**El Centro de Atención Ciudadana 3-1-1**, es el punto de contacto eficaz para que los ciudadanos tengan acceso a remitir las quejas, denuncias, ideas, sugerencias y solicitudes de información, así como solicitar servicios específicos brindados por las entidades del Estado, conformado por un recurso humano capacitado y herramientas tecnológicas, facilitando así el acceso a respuestas y soluciones proactivas, cumpliendo con requisitos y normativas que rigen nuestras operaciones, como es el Decreto Ejecutivo 593 del 11 de septiembre de 2018 y la Resolución 83 de 1 de octubre de 2018 de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental en Gaceta Oficial mediante el cual se aprobó la actualización de la Guía para la Implementación y Operación de la gestión de casos recibidos, por medio del Centro de Atención Ciudadana 3-1-1 en las Entidades Gubernamentales.

**+ 100 K CASOS**

| Entidades | Sedes | Servicios |
|-----------|-------|-----------|
| 141       | 529   | 526       |

Para garantizar una atención expedita y completa a los ciudadanos y también a las entidades, se han realizado mesas de trabajo entre entidades que están relacionadas a través de los servicios como fue el tema de Salud Mental, como son **CSS, MINSA, MIDES, MUPA**. También se realizaron mesas de trabajo entre **MEDUCA, ACODECO Y ASEP**, por los servicios de publicidad engañosa, cancelación de contrato, historial de crédito, jubilados (Ley 6), aumento de colegiatura, cobro indebido o falta de información, venta atada, o condicionada, incumplimiento de contrato, falta de coordinación

en aumento de matrícula y mensualidades (Colegios). Las mesas de trabajo entre entidades del Estado son espacios de colaboración y coordinación interinstitucional diseñados para resolver problemas comunes, promover el intercambio de información y mejorar la eficiencia en la implementación de políticas públicas. Estas mesas de trabajo sirven como un mecanismo para la toma de decisiones conjuntas, la identificación de buenas prácticas y la creación de soluciones integrales para las necesidades de la ciudadanía.



**CENTRO DE  
ATENCIÓN  
CIUDADANA**

A través del **Centro de Atención Ciudadana 3-1-1**, la ciudadanía tiene al alcance de la mano, a casi 214 instituciones del Estado en un solo punto de contacto, **las 24 horas del día, los 7 días a la semana, todo el año**, y estamos trabajando en la actualización de los niveles de servicios con sus tiempos de cumplimiento, bases de conocimiento, Directorio de la entidad, y preguntas frecuentes, con los que cuenta cada entidad, y de esta manera brindarle a la ciudadanía información de valor para sus inquietudes.

De la mano con esto, se realizan las capacitaciones internas en las entidades que cumplen con la actualización de dicha información para garantizar, el cumplimiento del proceso de atención de los casos en la entidad, y también con la capacitación a los agentes del Call Center, para la total comprensión de los servicios que otorgan las entidades y la naturaleza de negocio de cada entidad.

**Como parte de nuestra Responsabilidad Social, el 20 de septiembre de 2024, se participó en la Jornada de Limpieza de Playas, organizada por la Autoridad de Aseo Urbano y Domiciliario de Panamá, por la celebración del Día Internacional de Limpieza de Playas. Estas prácticas, fortalecen la confianza de la ciudadanía, fomenta la participación, compromete a la comunidad en los procesos democráticos, y contribuye a la construcción de un entorno más equitativo e inclusivo.**





**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

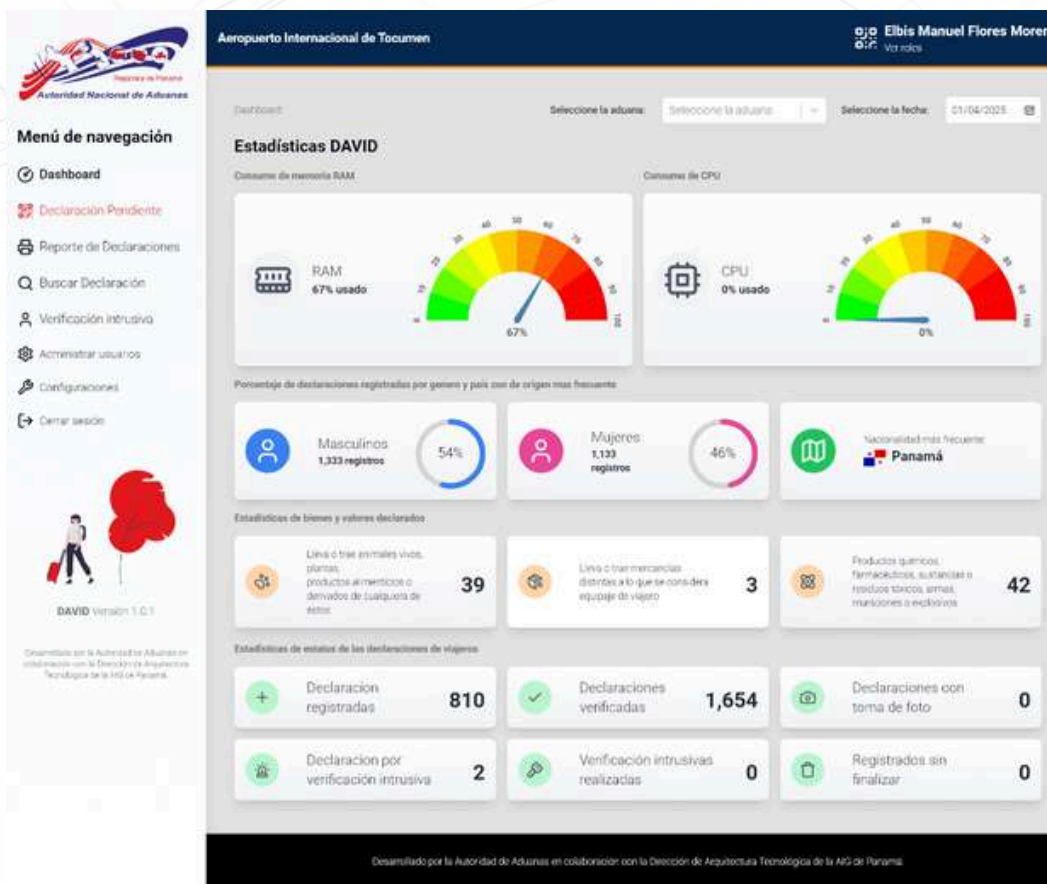
# Dirección de Arquitectura Tecnológica

**ING. ELBIS FLORES**

# Declaración Jurada de Viajero Digital

La **Declaración Digital del Viajero** ha registrado más de **500,000 declaraciones** desde su implementación. Este sistema ha reducido significativamente los tiempos de espera y mejorado la eficiencia en puntos clave como aeropuertos y fronteras, permitiendo a los viajeros completar el trámite de manera digital desde cualquier dispositivo.

Al completar su declaración, el viajero recibe un correo con un código QR que facilita la validación de la información por parte del personal de aduanas. Esta herramienta también permite la consulta rápida de declaraciones previas, optimizando los procesos aduaneros y eliminando la necesidad de buscar manualmente entre documentos impresos acumulados en el pasado.



## ESTADÍSTICAS DIARIAS - DECLARACIÓN DIGITAL DEL VIAJERO

**Declaración de bienes y valores**

\* Campos requeridos

\* ¿Lleva o trae consigo dinero en efectivo o valores monetarios, títulos valores, objetos, metales preciosos o una combinación de estos por un valor igual o superior a US\$ 10,000.00 o su equivalente?  No  Sí

\* Tipo de moneda  \* Clase de Título o metales preciosos

\* Valor expresado en dólares  \* Origen de los fondos  \* Destino de los fondos

[+ Agregar nuevo registro de bienes y valores](#)

\* ¿Lleva o trae animales vivos, plantas, productos alimenticios o derivados de cualquiera de éstos?  No  Sí

\* ¿Lleva o trae productos químicos, farmacéuticos, sustancias o residuos tóxicos, armas, municiones o explosivos?  No  Sí

\* ¿Lleva o trae mercancías distintas a lo que se considera equipaje de viajero?  No  Sí

[Cancelar y crear nueva](#)

[< Anterior](#) Página 4 de 5 [Siguiente >](#)

© 2025 - Desarrollado por la Autoridad Nacional de Aduanas en colaboración con la Dirección de Arquitectura Tecnológica de la AIG de Panamá.

Desplázate hacia abajo para más información.

**ADVERTENCIA**

La no declaración o declaración falsa efectuada bajo la gravedad de juramento por el viajero, al momento de su ingreso o salida del territorio aduanero de dinero, documentos negociables u otros valores convertibles en dinero o una combinación de estos, que tengan como fin ganancias sustraídas a los DISES, DOLÁRES C.O.R. 00:100 JUS\$ 10,000.00 o su equivalente de acuerdo a la tasa de cambio vigente el día de la declaración a título personal o de un tercero, esto incluye a quienes se dediquen al cobro (de cuentas), es un delito de defraudación aduanera penalizado por las leyes de la República de Panamá con multa y prisión, así como el comiso inmediato del dinero, documento negociable o valor.

**POLÍTICAS DE PRIVACIDAD AUTORIDAD NACIONAL DE ADUANAS**

Estas políticas de privacidad involucran a los usuarios de la página de la Autoridad Nacional de Aduanas y el enlace <https://declaraciondeviajero.ana.gob.pa>. En el momento en que se registra en el portal y llenan la Declaración Jurada de Viajero Digital, habiendo leído los términos y condiciones y estas políticas de privacidad, usted da su consentimiento y acepta que sus datos serán utilizados de acuerdo a lo establecido en la Ley 144 de 2020, que modifica la Ley 83 de 2012, sobre el Uso de Medios Electrónicos para Trámites Estatales, y la Ley 81 de 2019 de Protección de Datos Personales, Decreto Ley 1 del 13 de febrero de 2008, Decreto Ejecutivo 402 de 18 de agosto de 2017 se creó el Comité Interinstitucional de apoyo a la Autoridad Nacional de Aduanas.

**1. Términos generales.**

**Al seleccionar finalizar declaro bajo juramento que los datos consignados SON CIERTOS**

Estoy de acuerdo con los términos y condiciones

[Cancelar y crear nueva](#)

[< Anterior](#) Página 5 de 5 [Finalizar ✓](#)

© 2025 - Desarrollado por la Autoridad Nacional de Aduanas en colaboración con la Dirección de Arquitectura Tecnológica de la AIG de Panamá.

**FORMULARIO DE LLENADO PARA LA DECLARACIÓN DIGITAL DEL VIAJERO**



Presentar este QR en la fila de aduanas para ser escaneado por un funcionario y verificar su validez. El mismo es parte de su declaración jurada digital.

Está recibiendo este mensaje porque presentó su declaración jurada de viajero digital, el código QR adjunto es el que debe mostrar al funcionario de la Autoridad Nacional de Aduanas de Panamá al momento de su ingreso/egreso de la República de Panamá.  
Favor no responda este mensaje.

[www.ana.gob.pa](http://www.ana.gob.pa)

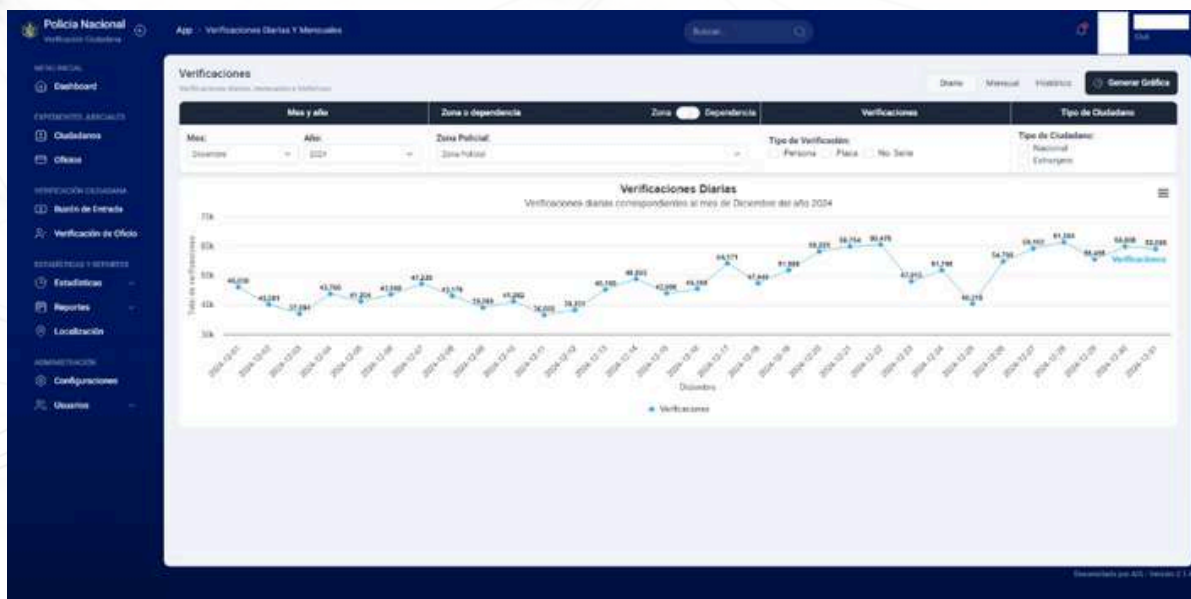


**EJEMPLO DE CÓDIGO QR GENERADO POR LA DECLARACIÓN DIGITAL DEL VIAJERO**

## Sistema de Verificación Ciudadana (Pele Police)

El Sistema de Verificación Ciudadana, conocido como Pele Police, ha recibido importantes mejoras durante el año para garantizar su eficiencia y soporte continuo. Este sistema, implementado a nivel nacional, permite a los oficiales de la policía nacional consultar en tiempo real, a través de un escáner láser en dispositivos PDA, documentos de identidad, placas vehiculares y licencias.

Con un promedio diario de **60,000** de verificaciones y un promedio de **25 capturas** diarias, el sistema ha mejorado su capacidad para identificar personas con pendientes legales, proporcionando automáticamente información relevante para la acción policial. Estas actualizaciones aseguran un uso más eficiente y preciso del sistema, contribuyendo a la seguridad ciudadana.



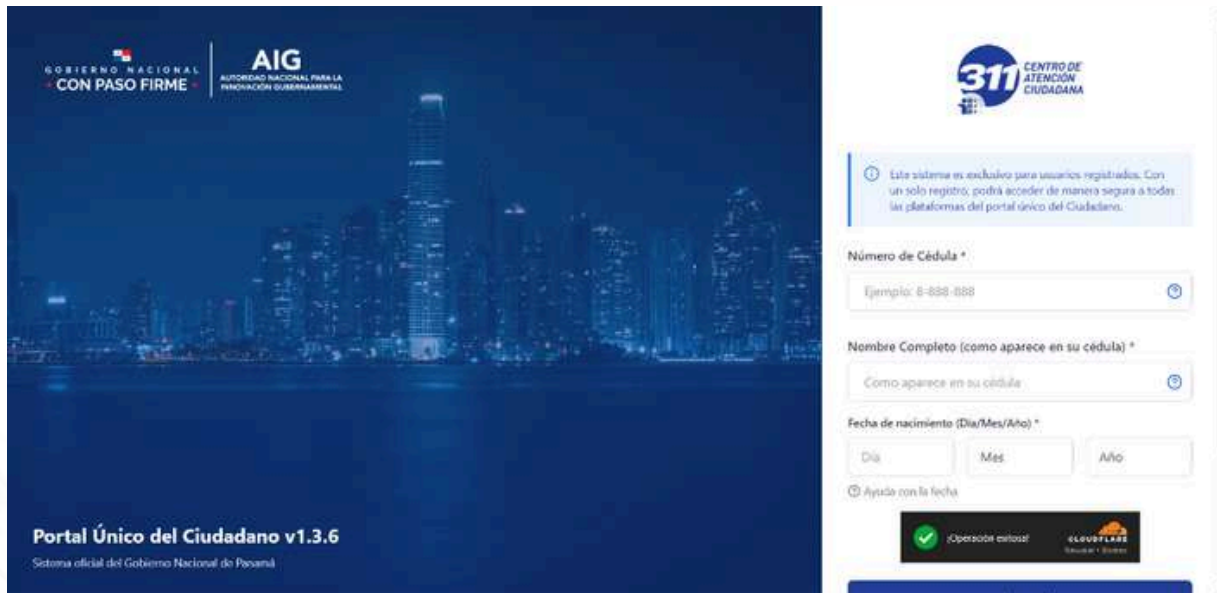
REPORTE DE VERIFICACIONES DIARIAS

## Nuevo SSO (Single Sign-On) para el Gobierno

Hemos implementado el **Single Sign-On (SSO)** en varios sistemas del gobierno, incluidos el nuevo trámite de récord policivo, el Sistema de Prospecto y Observación de Talentos (SPOT), y la Alerta Ciudadana (disponible en versiones móvil y de escritorio). Este SSO proporciona una experiencia de acceso simplificada y más segura al permitir que los usuarios inicien sesión una sola vez para acceder a diferentes aplicaciones y servicios.

El SSO facilita la gestión de accesos, mejora la seguridad y reduce la carga operativa en el acceso a múltiples plataformas.

Además, la validación de los datos de los usuarios se realiza a través del bus de datos de la AIG, asegurando que la información sea validada en tiempo real por las entidades correspondientes, optimizando la gestión de accesos y garantizando la integridad de los datos.

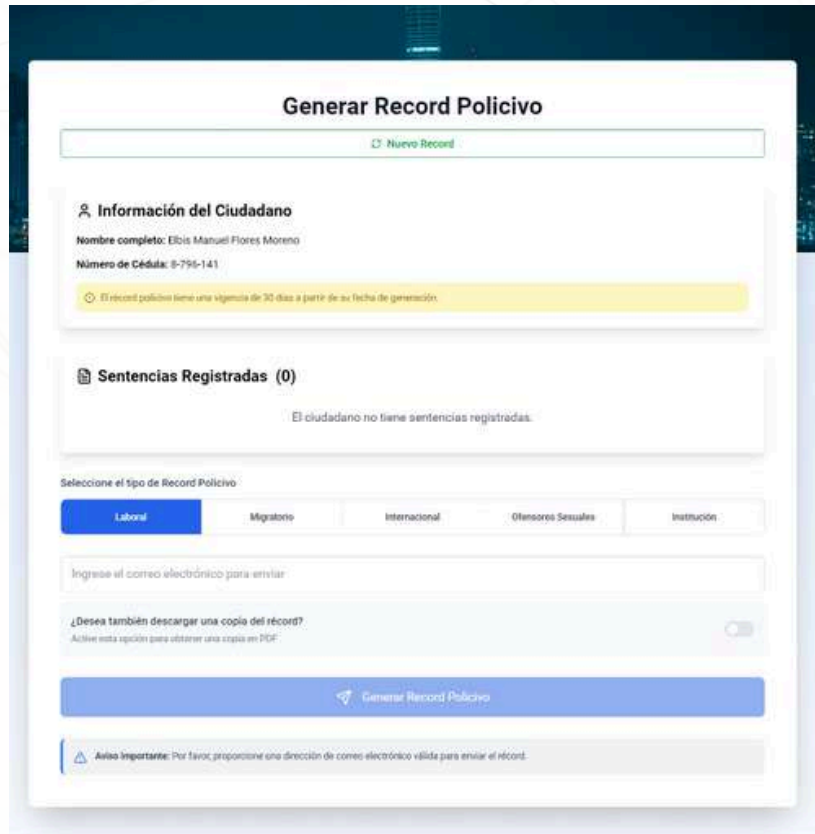


**PANTALLA DE INICIO DEL SISTEMA SSO - ACCESO UNIFICADO**

## Nuevo Sistema de Récord Polícivo en Línea

La nueva versión del Sistema de Récord Polícivo en Línea garantiza la seguridad en la emisión de los documentos, solucionando problemas previos de falsificación. Ahora, el sistema incluye un código QR que permite a los empleadores y otras instituciones verificar la autenticidad del récord en línea, evitando el papeleo físico.

Además, la plataforma permite emitir nuevos tipos de récords, como los migratorios, internacionales, de ofensores sexuales y laborales. Desde su implementación, se han generado aproximadamente **70,000 récords polícivos**, mejorando la eficiencia y reduciendo el uso de papel.



**GENERACIÓN INTERNA DE RÉCORD POLÍCIVO - PLATAFORMA DIJ**

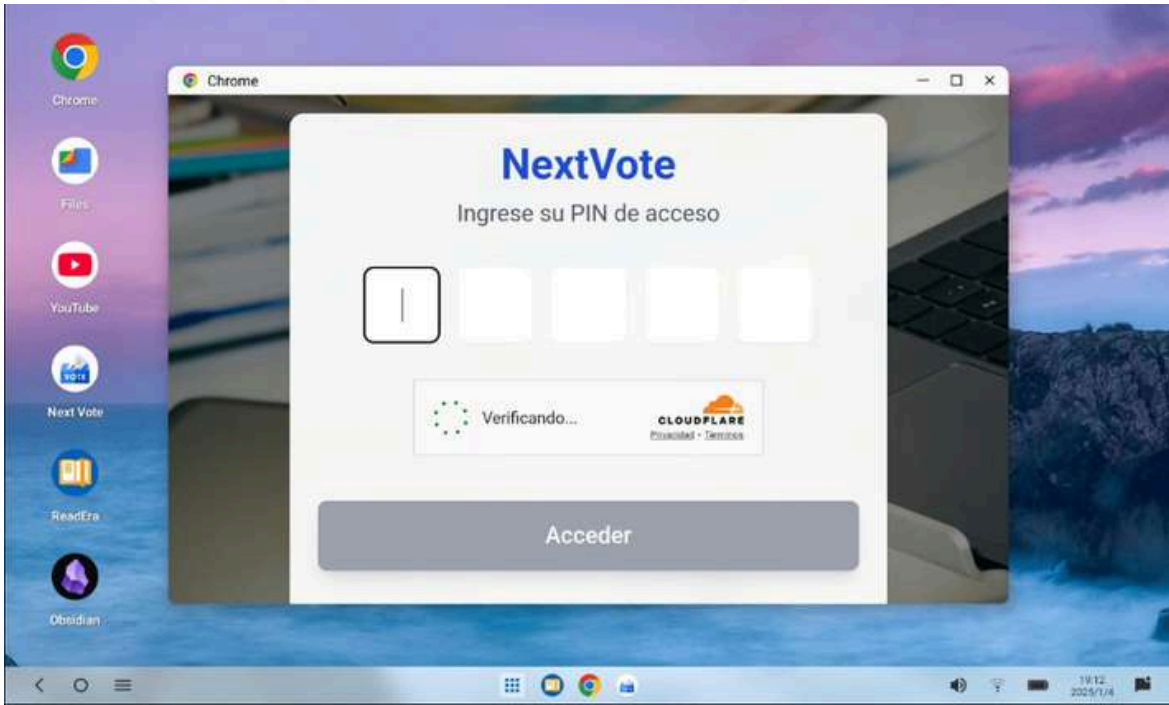
## NextVote

**NextVote** es un sistema desarrollado para el municipio de San Miguelito que promueve la transparencia en el proceso de votación de los concejales sobre propuestas para el beneficio del distrito. Los ciudadanos pueden consultar, en tiempo real, los resultados de las votaciones, permitiendo conocer las decisiones de los concejales en cada propuesta. Además, el sistema ha sido desarrollado de forma paramétrica, lo que significa que puede ser fácilmente implementado en otros municipios, ampliando su alcance para fomentar la participación ciudadana.



Exclusivo para trámites laborales  
Válido por 30 días.

### EJEMPLO DE RÉCORD POLICIVO CON QR



### ACCESO SEGURO DE LOS CONSEJALES AL SISTEMA NEXTVOTE - APLICACIÓN WEB PROGRESIVA EN TABLET



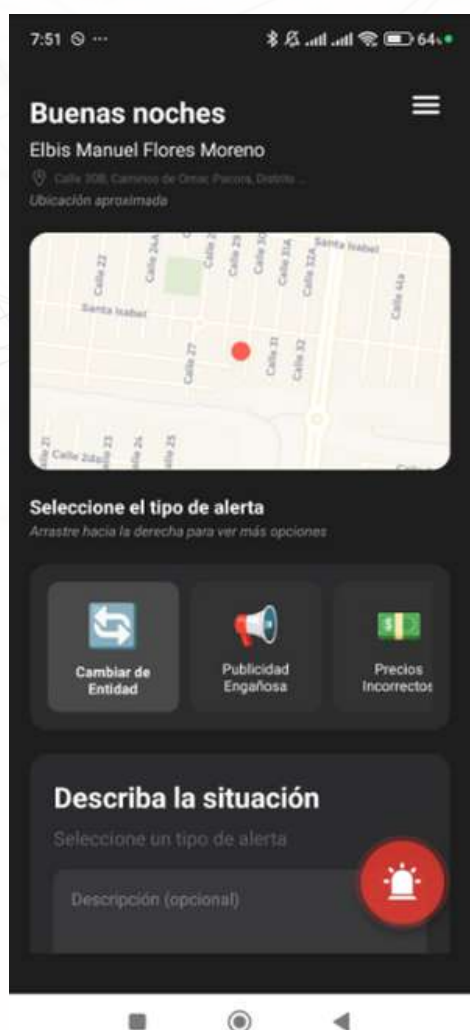


## Alerta Ciudadana- Guardianes de la comunidad

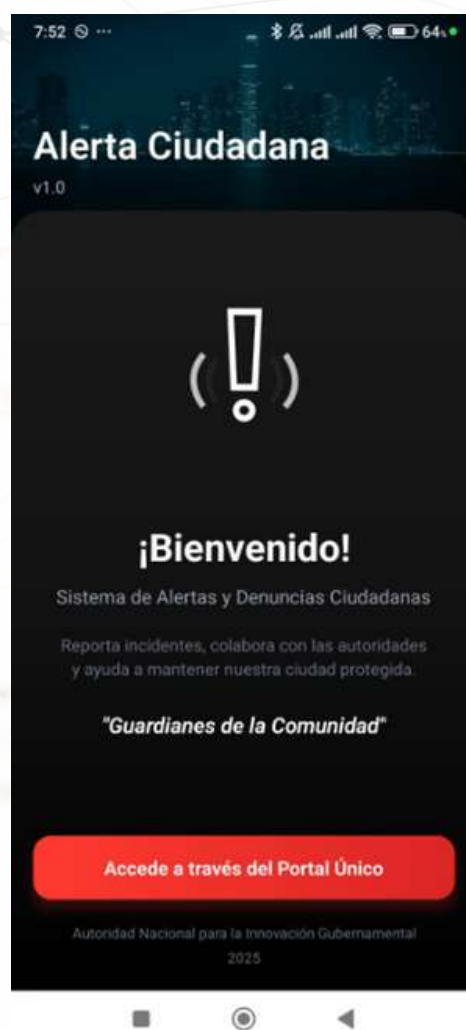
**Alerta Ciudadana** es una aplicación que permite a los ciudadanos reportar incidentes o situaciones que requieren intervención de diversas entidades como **Policía, ATTT, MiAmbiente, ACODECO**, entre otras. Los usuarios pueden registrar alertas con descripción, fotos y videos tomados en el momento, asegurando la veracidad de la información.

La plataforma está diseñada para soportar la integración con todas las entidades públicas y no tiene límite de usuarios, lo que garantiza su escalabilidad. Además, está integrada con el **SSO (Single Sign-On)** para facilitar el acceso y la autenticación.

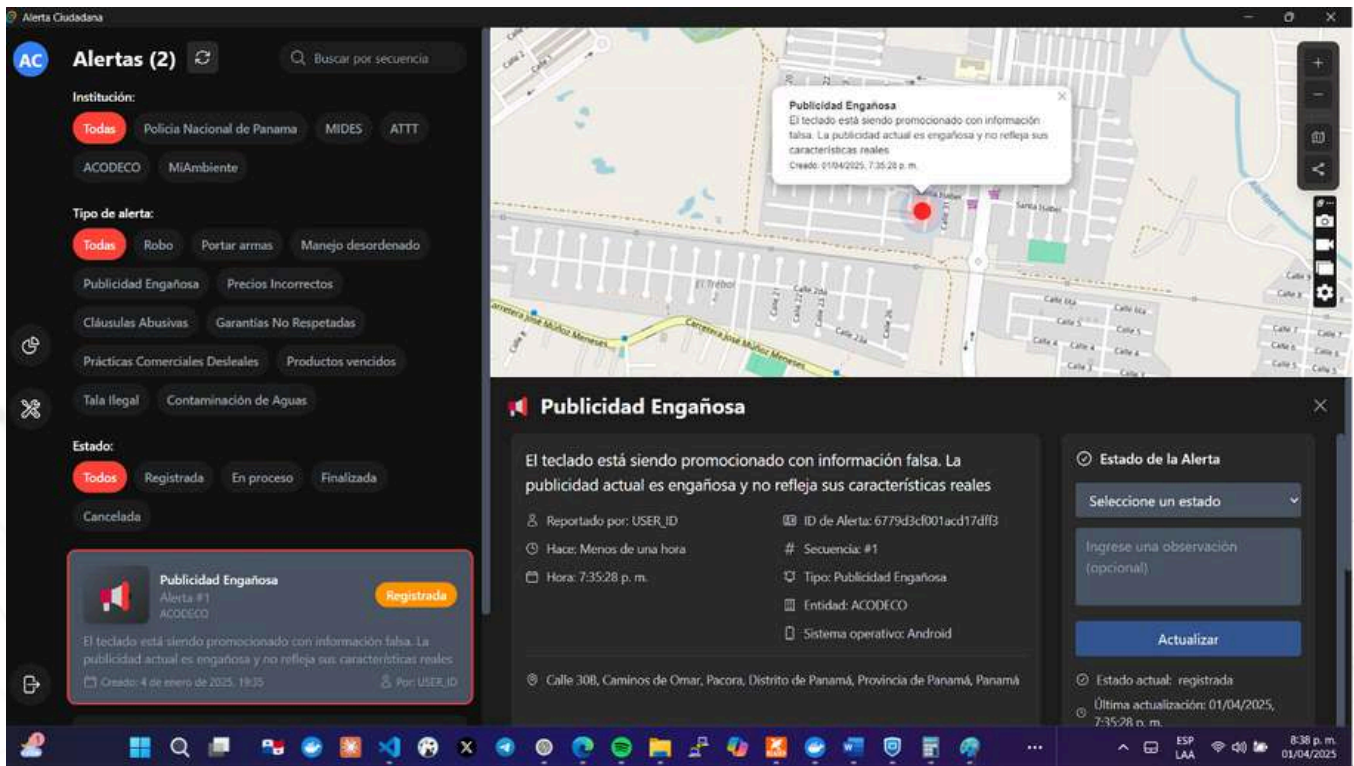
Proyecciones a futuro: **Con la integración al Portal Único del Ciudadano y el 311**, se espera mejorar la eficiencia en el seguimiento de alertas y proporcionar retroalimentación a los ciudadanos sobre el estatus de sus reportes.



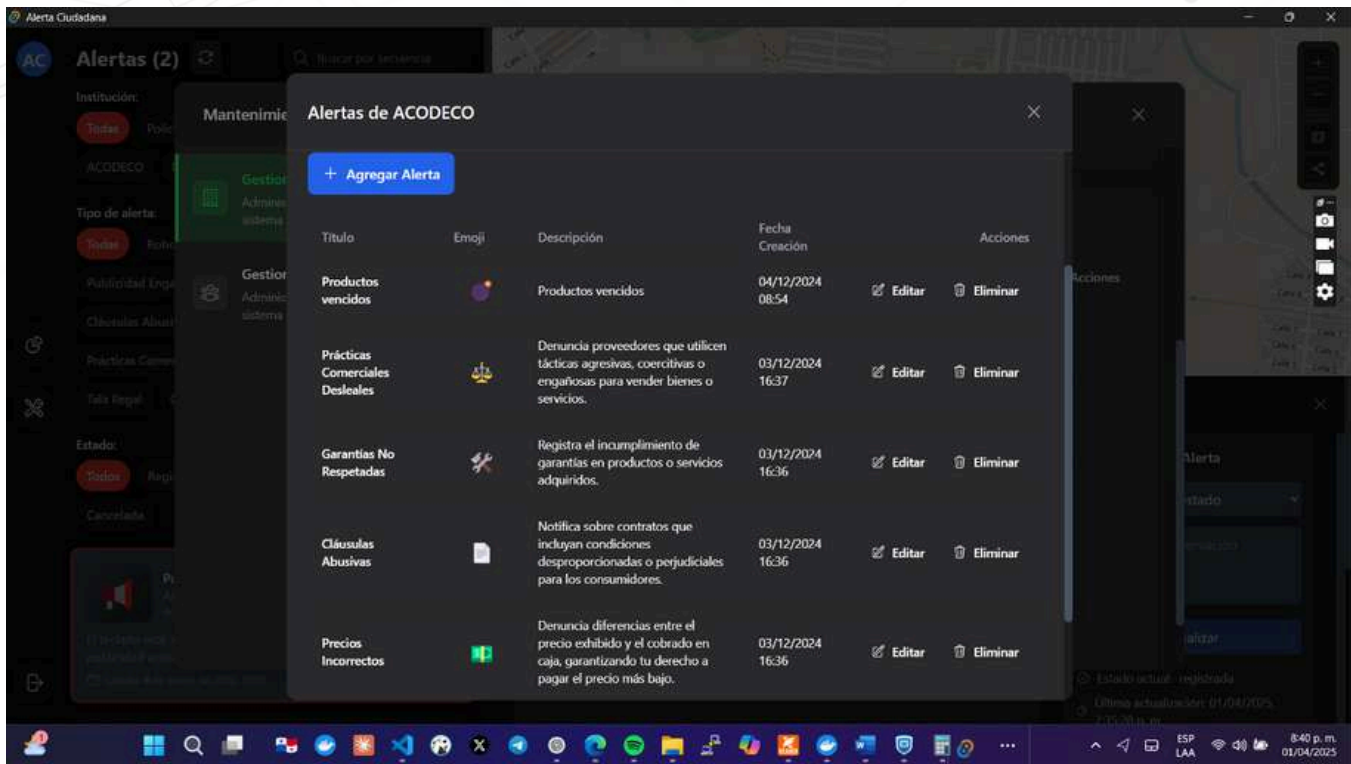
MENU DE ALERTAS EN LA APLICACIÓN



PANTALLA DE INICIO DE SESIÓN CON SSO



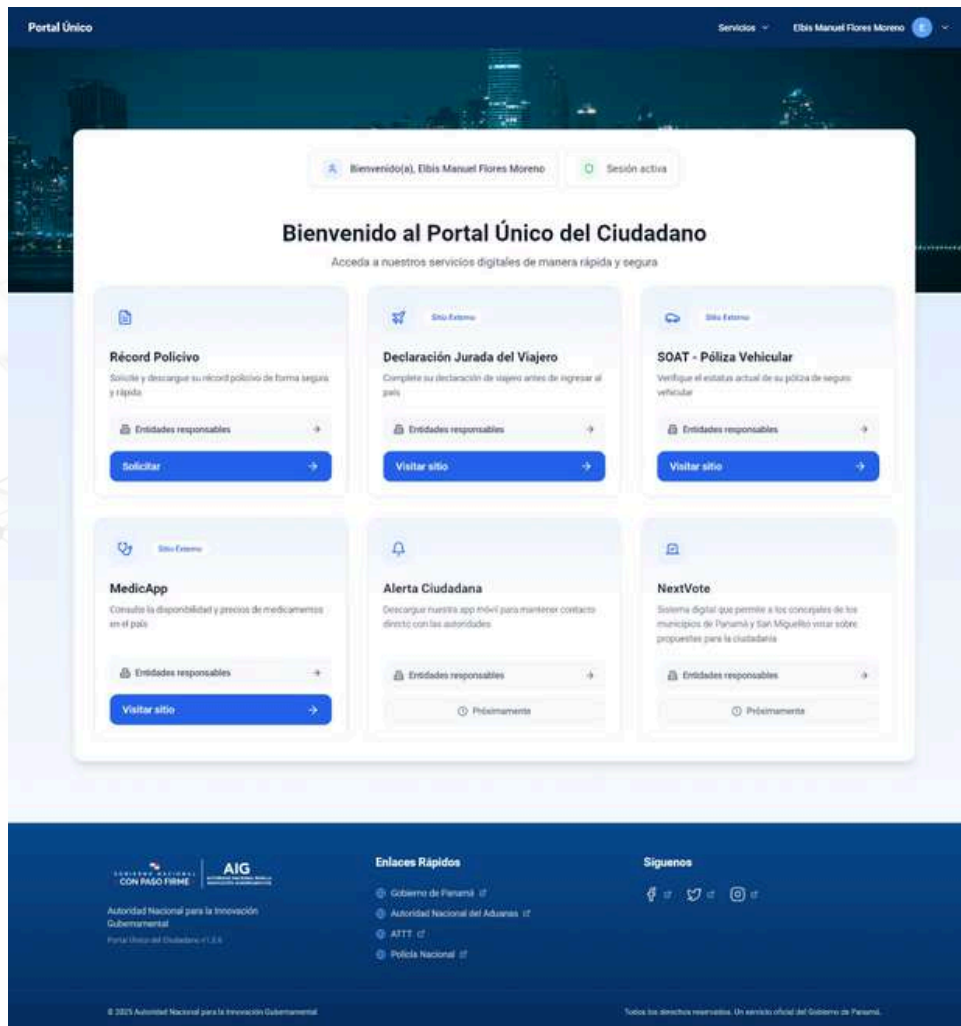
**BACKOFFICE DEL FUNCIONARIO: GESTIÓN DE ALERTAS**



**GESTIÓN DE ALERTAS PARA LA ENTIDAD**

## Portal Único del Ciudadano

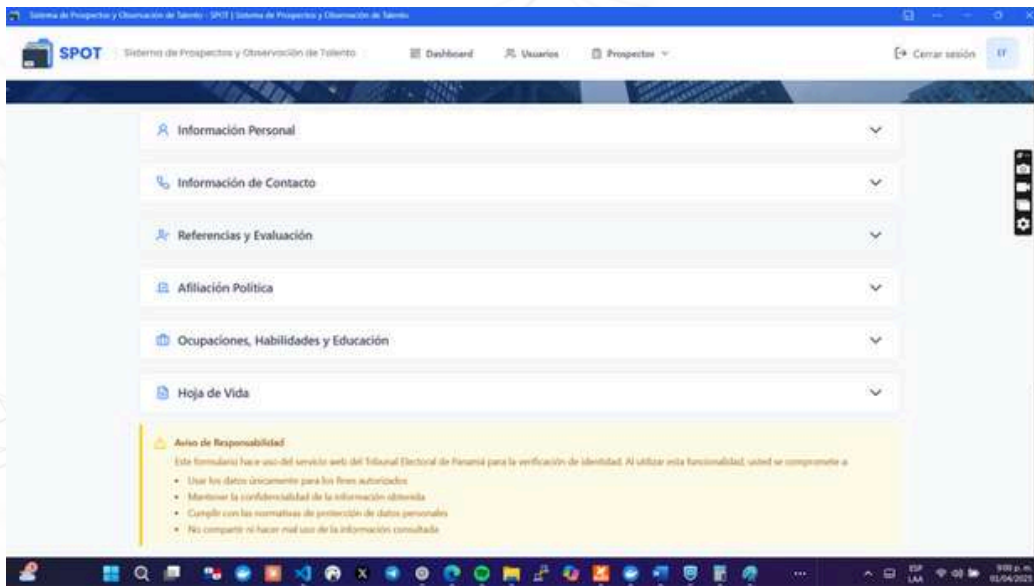
El Portal Único del Ciudadano es un proyecto clave para la digitalización de los trámites gubernamentales en Panamá. Hemos desarrollado el primer Producto Mínimo Viable (MVP) de este portal, que centraliza los trámites digitales del ciudadano, integrando el Single Sign-On (SSO) para facilitar el acceso. Actualmente, incluye servicios como el récord policivo y la declaración de viajero, con planes de integrar alerta ciudadana, 311, y capacidades de inteligencia artificial.



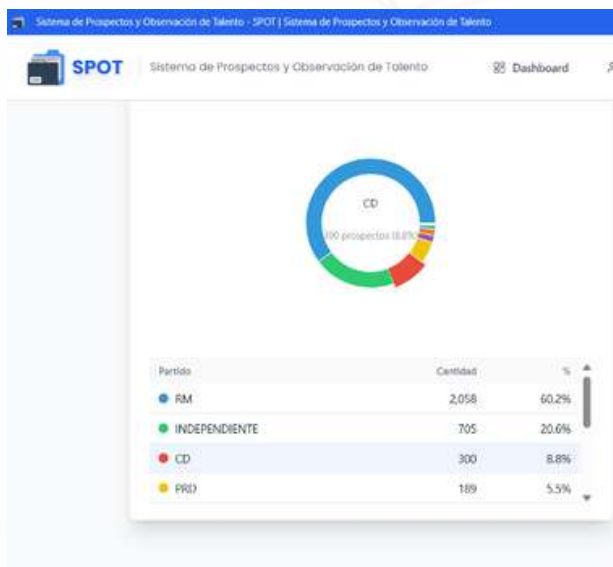
**Además, el portal será el punto de despliegue para futuros trámites digitales, apoyado por una plataforma "no-code" personalizada para el gobierno.**

## SPOT

El Sistema de Prospectos y Observación de Talentos (SPOT) es una plataforma de gestión de recursos humanos que permite registrar y gestionar información detallada de los prospectos, como datos personales, formación, habilidades y afiliación política. Gracias a su integración con el bus de datos de la AIG, SPOT obtiene información verificada en tiempo real del Tribunal Electoral, garantizando la precisión de los registros y optimizando el proceso de captura. Además, facilita la validación del récord policivo y genera dashboard con análisis estadísticos, mejorando la toma de decisiones y la eficiencia administrativa.



### REGISTRO DE PROSPECTOS



### ESTADÍSTICAS DEL DASHBOARD DE SPOT

**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Instituto de Tecnología e Innovación

**LICDA. MARKELDA CEDEÑO**

# INSTITUTO DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

El **Instituto de Tecnología e Innovación** ha trabajado de manera constante en el desarrollo y la implementación de estrategias que fomentan la capacitación continua de los servidores públicos. Su objetivo es asegurar que estos cuenten con las herramientas y el conocimiento necesario para enfrentar los desafíos de la tecnología de la información y la comunicación (TIC), que evolucionan rápidamente.

En 2024, el Instituto de Tecnología e Innovación logró capacitar a más de 600 servidores públicos de diversas instituciones, incluyendo la Autoridad Nacional de Aduanas, la Asamblea Nacional, **el Ministerio de Salud (MINSA), el Ministerio de Educación (MEDUCA), el Ministerio de Comercio e Industrias (MICI), la Dirección General de Compras Públicas (DGCP), la Secretaría Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación (SENACYT), el Banco Nacional de Panamá (BANCONAL), y el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH), la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG),** entre otros.

**Este esfuerzo forma parte de las iniciativas impulsadas en colaboración con instituciones clave como la CSS, MEDUCA, IDIAP, MICI, y SENACYT.**

Estas estrategias no solo promueven el desarrollo profesional de los servidores públicos, sino que también impactan positivamente en la eficiencia y efectividad de los servicios, contribuyendo al bienestar personal y al avance de la innovación dentro del sector público.



**INSTITUTO DE  
TECNOLOGÍA  
E INNOVACIÓN**

## A continuación, se presenta cuadro estadístico detallado de las capacitaciones realizadas, incluyendo la cantidad de servidores públicos capacitados y las horas de formación:

- MEDUCA-Proyecto de Evaluación Educativa: Pruebas Erce Post Pandemia y CRECE Panamá. Marzo.
- MEDUCA-Proyecto de Evaluación Educativa: Pruebas Erce Post Pandemia y CRECE Panamá. Abril.
- MEDUCA-Proyecto de Evaluación Educativa: Pruebas Erce Post Pandemia y CRECE Panamá. Mayo.
- MEDUCA-Proyecto de Evaluación Educativa: Pruebas Erce Post Pandemia y CRECE Panamá. Junio.
- MEDUCA-Proyecto de Evaluación Educativa: Pruebas Erce Post Pandemia y CRECE Panamá. Julio.
- MEDUCA-Proyecto de Evaluación Educativa: Pruebas Erce Post Pandemia y CRECE Panamá. Agosto.
- IDIAP-Proyecto PIASI. Reuniones para Evaluación y Consultoría. Septiembre.
  - IDIAP - MINSA - BANCONAL
- IDIAP-Proyecto PIASI. Reuniones para Evaluación y Consultoría. Septiembre.
  - IDIAP - MINSA - BANCONAL
- Taller: Innovación Ágil, Transformando Ideas en Resultados. Septiembre.
  - CSS - AIG - INADEH - MICI
- MEDUCA-Jornada de Coordinación con los Enlaces Regionales de la Dirección Nacional de Evaluación Educativa. Septiembre.
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Septiembre. DGCP
- IDIAP- Reunión para la Medición de Impacto en Proyectos IDIAP 2024. Septiembre.
- Taller: Manejo del Estrés y cómo aplicar Técnicas de Relajación. Septiembre. IDIAP- INADEH - AIG - DGCP
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Septiembre. ADUANA
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Octubre. ADUANA
- MEDUCA- Taller para la Coordinación y Corrección de preguntas abiertas para la ejecución de las Pruebas ERCE 2025. Octubre.
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Octubre.
  - MEDUCA - VICEMINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA
- IDIAP-Proyecto PIASI. Reuniones para Evaluación y Consultoría. Octubre.
  - IDIAP - BANCONAL
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Octubre. ADUANA
- MEDUCA- Taller para la Coordinación y Corrección de preguntas abiertas para la ejecución de las Pruebas ERCE 2025. Octubre.
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Octubre.
  - MEDUCA - VICEMINISTERIO DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Octubre. ASAMBLEA
- IDIAP-Jornada de capacitación con voluntarios de ANSEC, Cinta Rosada y Celeste, para funcionarios. Octubre.
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Octubre. MICI
- Taller de Habilidades Blandas, Desarrollo de Habilidades y Competencias para el trabajo. Octubre. AIG - MEDUCA - SENACYT
- Taller: Introducción a la Colaboración en Microsoft 365. Noviembre. ASAMBLEA
- Taller: Fundamentos de ITIL: Conceptos Básicos. Noviembre. AIG - ASAMBLEA - ADUANA - MEDUCA
- Taller Habilidades Blandas: Manejo del Estrés y cómo aplicar Técnicas de Relajación. Noviembre. AIG - DGCP
- Curso Teórico-Práctico, Uso y Manejo de Drones, Concurso Héroes de las Cuencas 2024. Noviembre. MIAMBIENTE

# Resumen:



**648**

Número total de servidores capacitados

**1,077**

Número total de horas de capacitación



**TALLER MICROSOFT 365 INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA**



**TALLER MICROSOFT 365 DGCP**





**TALLER MICROSOFT 365 ADUANA**



**MEDUCA-CORRECCIÓN DE PREGUNTAS, PRUEBA ERCE, QUE SERÁN APLICADAS EN 2025, TALLER REALIZADO 2, 3 Y 4 DE OCT. 2024.**



**TALLER DESARROLLO DE  
HABILIDADES Y COMPETENCIAS  
PARA EL TRABAJO**

**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Dirección de Innovación Gubernamental

ING. RAÚL MORENO

# INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

En el marco de las acciones estratégicas desarrolladas durante el período de gestión, la Dirección de Innovación ha impulsado una serie de iniciativas transformadoras orientadas al fortalecimiento de las capacidades tecnológicas del Estado y el desarrollo digital de la sociedad panameña.

En materia de interoperabilidad gubernamental, se ha iniciado un proyecto estratégico de sincronización de datos entre la **Autoridad de Turismo de Panamá y Promtur**. Esta iniciativa busca optimizar la gestión de información turística mediante la integración efectiva de bases de datos, con el objetivo fundamental de potenciar la cadena de valor del sector turístico y generar un impacto económico positivo en la economía nacional.

**La Dirección ha mantenido un rol activo en proyectos estratégicos interinstitucionales, proporcionando asesoría técnica especializada al Ministerio de Educación en la definición de especificaciones para su programa de computadoras portátiles.**

Un hito significativo en nuestra agenda de transformación digital ha sido el lanzamiento del Programa de Software Libre y Abierto (FOSS). Esta iniciativa **representa un cambio paradigmático en el acceso a herramientas tecnológicas, orientado a la democratización del conocimiento y la reducción de barreras económicas en el entorno digital**. El programa no solo busca generar mayor resiliencia y flexibilidad en la infraestructura tecnológica gubernamental, sino también crear oportunidades de desarrollo profesional en áreas como diseño gráfico, producción audiovisual y programación para ciudadanos de recursos limitados.

En el ámbito de la ciberseguridad, se ha puesto en marcha un innovador programa piloto de aceleración educativa en colaboración con la Universidad Tecnológica de Panamá. Este proyecto tiene como objetivo fortalecer las capacidades nacionales en ciberdefensa y hacking ético, incluyendo un componente práctico de pruebas de penetración en instituciones estatales, lo que representa una solución costo-efectiva para la mejora de la postura de ciberseguridad del Estado.

Asimismo, se han establecido vínculos de cooperación internacional significativos, destacando el acercamiento con la **Embajada de Israel** para colaboración en áreas de vanguardia como **inteligencia artificial, blockchain y digitalización de procesos**.

Adicionalmente, **nuestra participación en el Taller de Alto Nivel y Mesa Técnica** sobre ciberdelitos y pruebas electrónicas ha contribuido al fortalecimiento del marco legislativo nacional en materia de ciberseguridad, con especial énfasis en los desafíos emergentes presentados por la inteligencia artificial generativa en el contexto jurídico-penal.

Estas iniciativas, consideradas en su conjunto, representan avances significativos en la modernización tecnológica del Estado panameño y el desarrollo de capacidades digitales nacionales, alineados con nuestra misión de impulsar la innovación gubernamental y el progreso tecnológico del país.

**A continuación, expandiremos sobre algunas de las iniciativas que realizamos:**

### **ASESORAMIENTO TÉCNICO-LEGAL: CIBERDELITOS (PROYECTO DE LEY 61)**

Durante el período de gestión, se ha desarrollado una labor significativa en el ámbito de la ciberseguridad y el marco jurídico digital. El punto focal de estas actividades ha sido la asistencia técnico-legal en torno al Proyecto de Ley 61 sobre Ciberdelincuencia, una iniciativa legislativa de notable relevancia para el ecosistema digital nacional.

En este contexto, la **Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) ha desempeñado un papel fundamental como facilitador técnico**, estableciendo un puente comunicacional entre los diversos actores institucionales involucrados. La contribución más destacada de la **AIG se ha centrado en la traducción y contextualización de conceptos técnicos complejos a un lenguaje accesible y comprensible para todos los participantes del proceso legislativo**.

De particular relevancia fue nuestra participación en el **"Taller de Alto Nivel sobre reforma legislativa en materia**

#### **de ciberdelincuencia y pruebas electrónicas en Panamá"**

, celebrado el 21 de agosto de 2024 en la Cancillería de Panamá. Este evento, organizado por el Ministerio Público y financiado conjuntamente por la Unión Europea y el Consejo Europeo, abordó aspectos cruciales para el fortalecimiento del marco legislativo contra el crimen cibernético.

Durante el taller, se examinaron propuestas sustanciales para la reforma normativa, incluyendo la incorporación de nuevos tipos penales como la interceptación ilícita y el ataque a la integridad de los datos. Se prestó especial atención a la necesidad de actualizar la legislación para abordar desafíos emergentes como el contenido sexual no consensuado y los delitos facilitados por inteligencia artificial generativa.

Posteriormente, nuestra participación se extendió a los procesos legislativos formales, incluyendo una presencia activa en los dos primeros debates del proyecto en la Asamblea Nacional.

De particular significancia fue nuestra contribución en la mesa de trabajo adicional, donde se abordó la integración con otras iniciativas legislativas relacionadas con delitos contra la sexualidad, específicamente aquellos vinculados a la difusión no consensuada de contenido sexual en plataformas digitales.

Es pertinente señalar que, **a pesar del sustancial esfuerzo técnico invertido, diversas recomendaciones fundamentales propuestas para fortalecer el marco normativo no fueron incorporadas en el texto legislativo.** Estas omisiones representan oportunidades perdidas para robustecer la eficacia y aplicabilidad del instrumento legal en cuestión.

La AIG contribuyó significativamente en la mesa técnica posterior, aportando perspectivas cruciales sobre temas como la categorización de delitos relacionados con la privacidad y los desafíos presentados por las nuevas tecnologías. Particularmente relevante fue nuestra intervención en la discusión sobre la diferenciación entre cibercrímenes puros y crímenes asistidos por tecnología, una distinción fundamental para el desarrollo de marcos normativos efectivos.

El proceso de trabajo se ha estructurado mediante una mesa técnica coordinada por el Ministerio Público, que cuenta con el respaldo y asistencia técnica de la Unión Europea. Esta metodología de trabajo interinstitucional ha permitido un abordaje integral de la materia, conjugando perspectivas técnicas, jurídicas y operativas en la construcción del marco normativo.



**La intervención continuada de la AIG sigue siendo particularmente valiosa en la clarificación de aspectos técnicos que, por su naturaleza especializada, presentan desafíos de interpretación para los diferentes actores involucrados en el proceso legislativo. Esta labor de mediación técnica ha facilitado la comprensión holística del proyecto normativo, contribuyendo a la formulación de un marco legal más robusto y técnicamente fundamentado.**

## AVANCES EN PROYECTO COPERNICUS LAC

En el marco del desarrollo del proyecto Copernicus Latinoamérica y el Caribe, se han identificado y abordado una serie de desafíos fundamentales que han requerido un análisis exhaustivo y la implementación de soluciones estratégicas. El proyecto, que representa una iniciativa de significativa importancia para la región, ha enfrentado complejidades particulares en tres ámbitos principales: el dimensionamiento adecuado de la infraestructura, la definición de especificaciones técnicas, y el establecimiento de un marco sostenible de gobernanza.

Durante el proceso de evaluación inicial, se realizó una primera consulta de mercado que arrojó un estimado aproximado de 15 millones de dólares para la adquisición de la infraestructura tecnológica necesaria. Esta cifra inicial motivó un proceso de revisión y optimización, lo que condujo a una serie de reuniones estratégicas con la Agencia Espacial Europea para redefinir el alcance del proyecto hacia un producto mínimo viable. Este ejercicio de redimensionamiento resultó en una reducción sustancial de aproximadamente el 70% en los requerimientos de inversión inicial, manteniendo intacta la capacidad funcional esencial del sistema.

***La optimización lograda no compromete los objetivos fundamentales del proyecto, que incluyen aplicaciones críticas como la optimización del uso de suelos agrícolas mediante datos de geo-observación,*** la determinación de corrientes marinas para la eficiencia del tráfico marítimo -con su consecuente potencial de ahorro en combustible-, y la capacidad de realizar análisis probabilísticos para la identificación preventiva de zonas susceptibles a desastres naturales, particularmente deslizamientos de tierra.

**En consideración a la sostenibilidad financiera a largo plazo, se ha propuesto un enfoque de implementación gradual, iniciando con una cobertura geográfica reducida.** Esta aproximación permite la validación del concepto a través de casos de éxito específicos antes de proceder con una expansión más amplia. Esta estrategia de escalamiento progresivo minimiza los riesgos asociados con una inversión inicial significativa y permite una evaluación más precisa de los beneficios tangibles del sistema.

Es importante destacar que, a pesar de los desafíos encontrados, el país ha demostrado un compromiso sostenido con la ejecución del proyecto, manifestando su interés a través de acciones concretas y la búsqueda activa de soluciones viables. Las consideraciones financieras han sido abordadas de manera pragmática, resultando en un modelo de implementación que equilibra la viabilidad económica con la efectividad operativa del sistema.

**La propuesta actual representa una solución técnicamente viable y financieramente sostenible que permite el desarrollo progresivo de capacidades en geo observación, manteniendo la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades y recursos disponibles, mientras se construye una base sólida para la expansión futura del sistema.**

## SESIÓN DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE SOFTWARE LIBRE Y CÓDIGO ABIERTO (FOSS)

En el marco de las iniciativas de modernización tecnológica gubernamental, se llevó a cabo una sesión estratégica de concientización sobre Software Libre y de Código Abierto (FOSS), desarrollada el 10 de julio de 2024. Esta sesión, ejecutada bajo la dirección conjunta de la Dirección de Arquitectura Tecnológica e Innovación Gubernamental, se estructuró como la primera fase de un programa más amplio de adopción de tecnologías de bajo costo y software libre en el sector público.

La sesión, contó con la participación de dos expositores principales: el Director de Innovación Gubernamental, Raúl F. Moreno, y el Director de Arquitectura Tecnológica, Elbis Manuel Flores. Las intervenciones se enfocaron en aspectos fundamentales para la comprensión y adopción del software libre en el contexto gubernamental.

El programa abordó cuatro ejes temáticos principales. En primera instancia, se presentó un análisis comprehensivo de los beneficios inherentes al Software Open Source, destacando aspectos cruciales como **la reducción de costos operativos, la independencia de proveedores únicos, y el fortalecimiento de la soberanía tecnológica nacional**. Esta exposición fue complementada con casos de éxito de implementación en diversos sectores públicos internacionales.

Un segundo componente consistió en el análisis de un caso de estudio específico sobre el **impacto financiero de las licencias de software privativo, presentando una comparativa detallada con alternativas de código abierto que demuestran potenciales eficiencias presupuestarias sin comprometer la calidad operativa**.

El tercer segmento se dedicó a la desmitificación de percepciones comunes sobre el software libre, abordando específicamente preocupaciones sobre seguridad y sostenibilidad. Se presentaron ejemplos concretos de herramientas ampliamente utilizadas como Kubernetes, Wireshark y VirtualBox, demostrando la robustez y fiabilidad de las soluciones de código abierto.

La retroalimentación de los participantes fue significativamente positiva, manifestándose particular interés en la profundización de aspectos técnicos y la posibilidad de expandir el programa formativo. Se destacó la solicitud de compartir experiencias validadas entre instituciones y la necesidad de una segunda fase de capacitación más especializada.

Como resultado de esta sesión, se ha programado una jornada técnica de capacitación enfocada específicamente en personal de TI y colaboradores responsables de instalación y soporte en las instituciones. Esta siguiente fase busca proporcionar herramientas prácticas para la implementación efectiva de soluciones de software libre en el entorno gubernamental.

La iniciativa representa un paso significativo hacia la optimización de recursos tecnológicos en el sector público, promoviendo simultáneamente la legalidad en el uso de software y la reducción de vulnerabilidades de seguridad asociadas con software no licenciado.



## EVALUACIÓN TÉCNICO-LEGAL: ACUERDOS ARTEMIS

En el marco de las actividades de cooperación internacional y desarrollo tecnológico, la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental ha participado activamente en una serie de encuentros diplomáticos y técnicos relacionados con los Acuerdos Artemis, un marco internacional para la colaboración en la exploración espacial civil.

Los Acuerdos Artemis representan un conjunto de principios rectores para la cooperación internacional en la exploración y uso civil del espacio exterior, específicamente la Luna, Marte, cometas y asteroides. Estos acuerdos, fundamentados en el Tratado del Espacio Exterior de 1967, establecen directrices para la colaboración pacífica en actividades espaciales y la utilización sostenible de los recursos espaciales.



Durante las reuniones sostenidas con la Administración Nacional de Aeronáutica y el Espacio (NASA) de los Estados Unidos, **se abordaron aspectos fundamentales de estos acuerdos y su potencial impacto para Panamá.**

El análisis técnico-jurídico realizado por nuestra institución se centró en la evaluación de posibles obstáculos o riesgos asociados a la adhesión de Panamá a estos acuerdos.

**La evaluación exhaustiva del contenido y alcance de los Acuerdos Artemis ha permitido determinar que no existen impedimentos significativos para su suscripción por parte de la República de Panamá. Por el contrario, se identificaron oportunidades sustanciales para el desarrollo nacional en diversos ámbitos.**

Desde la perspectiva económica, la participación de Panamá en estos acuerdos abre la puerta a la integración del país en la naciente economía espacial global. Esto significa que empresas panameñas podrían participar en cadenas de suministro especializadas, desarrollar servicios auxiliares para la industria espacial y atraer inversiones en sectores de alta tecnología, aprovechando nuestra posición geográfica estratégica y régimen fiscal favorable.

En materia de cooperación internacional, la adhesión a los Acuerdos fortalecería significativamente nuestras relaciones diplomáticas, particularmente con las potencias espaciales. Este acercamiento facilitaría el acceso a programas de capacitación especializada y permitiría a Panamá participar activamente en foros internacionales donde se discute el futuro de la exploración espacial, posicionando al país como un actor relevante en estas conversaciones globales.

Estas oportunidades, consideradas en conjunto, sugieren que la adhesión a los Acuerdos Artemis representa un paso estratégico para el desarrollo tecnológico y económico del país, alineado con nuestra tradicional visión país como hub de servicios internacionales.

**Como resultado de este esfuerzo, el 11 de diciembre del 2024, Panamá se convirtió en signatario de los Acuerdos Artemis, y se convirtió en el primer país en Centroamérica en firmar dicho acuerdo.**

## **PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES DE CONCIENTIZACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE CIBERSEGURIDAD EN EL CONTEXTO PREVENTIVO**

En el marco de las actividades de divulgación y fortalecimiento de capacidades en materia de ciberseguridad, la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental ha desarrollado una serie de intervenciones estratégicas en instituciones académicas de nivel superior, con el objetivo de promover una cultura de prevención y seguridad digital.

Durante el período evaluado, se realizaron presentaciones especializadas en la Universidad Tecnológica de Panamá, la Universidad del Istmo y la Universidad de Panamá, abordando temáticas críticas como la gestión de la huella digital y medidas preventivas contra riesgos cibernéticos. Estas intervenciones se diseñaron con un enfoque pedagógico adaptado al contexto universitario, incorporando elementos interactivos y casos prácticos para maximizar su impacto.

En la Universidad Tecnológica de Panamá, en el marco del evento "**Panamá Cibersegura**", se desarrolló la presentación "**Huella Digital**", que abordó las implicaciones de las interacciones digitales y su impacto en la seguridad personal. La evaluación posterior demostró resultados altamente satisfactorios: un **97%** de los participantes recomendaría la presentación, un 95% la encontró interesante, y un **96%** manifestó una clara comprensión del contenido expuesto. Significativamente, un **63%** de los asistentes expresó interés en una versión extendida de la presentación.

Por su parte, en la Universidad del Istmo, durante el Mes de Concientización de Ciberseguridad, se implementó el módulo "Prevención Digital", enfocado en estrategias prácticas de seguridad digital. La recepción fue notablemente positiva, con un 89.1% de los participantes calificando la presentación como "Muy útil" y un 93.5% dispuesto a recomendarla. La evaluación cualitativa destacó particularmente la efectividad en la comunicación de conceptos técnicos complejos y la aplicabilidad práctica de las herramientas presentadas.

El impacto de estas intervenciones se refleja en indicadores cuantitativos y cualitativos consistentemente positivos a través de las diferentes instituciones académicas. Particularmente notable es el alto nivel de interés en sesiones adicionales, con un 93.4% de los participantes expresando deseo de participar en futuras actividades formativas, especialmente en formatos que privilegien la interacción práctica y la especialización técnica.

Estos resultados validan la efectividad de la estrategia de divulgación adoptada y sugieren **la pertinencia de expandir estas iniciativas a otros centros académicos, manteniendo el enfoque en la aplicabilidad práctica y la relevancia contextual de los contenidos presentados.**

## INFORME DE CAPACITACIÓN INTERINSTITUCIONAL EN MATERIA DE CRIPTOACTIVOS Y TRAZABILIDAD DE TRANSACCIONES

En el marco del fortalecimiento de capacidades institucionales en materia de tecnologías financieras emergentes y sus implicaciones regulatorias, la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental desarrolló un seminario especializado titulado "Criptomonedas y Trazabilidad de Transacciones Sospechosas", dirigido a entidades con competencias en la supervisión y regulación del sistema financiero nacional.

El seminario contó con la participación de representantes de instituciones clave del sector financiero y de control, incluyendo la Unidad de Análisis Financiero, las Superintendencias de Bancos, Mercado de Valores, Sujetos No Financieros, y Seguros y Reaseguros, así como la Dirección General de Ingresos, el Ministerio de Economía y Finanzas, la Dirección de Empresas Financieras del MICI, el Órgano Judicial, el Ministerio de Seguridad y la Dirección de Investigación Judicial.

El programa formativo abordó aspectos fundamentales de la tecnología blockchain y criptoactivos, incluyendo conceptos técnicos esenciales, características operativas de las principales criptomonedas, y metodologías de análisis para la identificación de transacciones sospechosas. Se prestó especial atención a la aplicación práctica de herramientas de monitoreo y trazabilidad de transacciones, como Binance y Lulubit.

**Los objetivos principales del seminario se centraron en:**

1. Desarrollar una comprensión técnica fundamental de la tecnología blockchain y sus aplicaciones
2. Proporcionar herramientas prácticas para el análisis de transacciones en criptoactivos
3. Fortalecer las capacidades institucionales para la identificación y seguimiento de operaciones sospechosas
4. Promover la colaboración interinstitucional en la supervisión de actividades relacionadas con criptoactivos

La evaluación posterior al seminario reveló un alto nivel de satisfacción entre los participantes, evidenciando la pertinencia y efectividad de la capacitación. Entre los resultados más significativos destacan el despertar de un interés institucional en el desarrollo de marcos regulatorios específicos y la identificación de la necesidad de formar expertos especializados en el análisis de transacciones digitales.

Este ejercicio formativo ha puesto de manifiesto la importancia crítica de mantener una actualización continua en materia de regulaciones y desarrollos tecnológicos en el ámbito de los activos digitales. Como conclusión fundamental, se ha identificado la necesidad imperativa de desarrollar un marco normativo integral que regule el uso de activos digitales y establezca las bases para la persecución efectiva de actividades ilícitas realizadas mediante estas tecnologías.

**Las recomendaciones derivadas de esta actividad incluyen la necesidad de:**

1. Establecer programas de capacitación continua en tecnologías blockchain
2. Desarrollar protocolos interinstitucionales de colaboración para el monitoreo de transacciones
3. Impulsar la creación de un marco regulatorio específico para activos digitales
4. Fortalecer las capacidades técnicas institucionales en materia de análisis de transacciones digitales

## **INFORME TÉCNICO: CAPACITACIÓN EN INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y MODELOS DE LENGUAJE EN EL ÁMBITO JUDICIAL**

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental realizó una capacitación especializada en el Instituto Superior de la Judicatura Panamá "Doctor César Augusto Quintero Correa", centrada en la aplicación y alcances de los Modelos de Lenguaje Grande en el contexto judicial. Este ejercicio formativo tuvo como propósito fundamental fortalecer las capacidades institucionales en materia de tecnologías emergentes y su impacto en la administración de justicia.

**La evaluación diagnóstica inicial reveló un panorama significativo:** el ochenta por ciento de los participantes manifestó desconocer los conceptos fundamentales de los Modelos de Lenguaje Grande, mientras que solo un veinte por ciento indicó familiaridad previa con estas tecnologías. Adicionalmente, un treinta por ciento reportó experiencia en el uso de herramientas de inteligencia artificial en su práctica legal.

Los resultados post-capacitación demostraron una transformación sustancial en el nivel de comprensión. El ochenta y dos por ciento de los participantes alcanzó una comprensión clara del concepto de Modelos de Lenguaje Grande, mientras que el setenta y siete por ciento logró asimilar el concepto de "alucinaciones" en inteligencia artificial y sus implicaciones legales. Notablemente, el noventa y siete por ciento de los asistentes alcanzó los objetivos de aprendizaje propuestos, con un cuarenta y seis por ciento manifestando estar muy satisfecho con el conocimiento adquirido y un cincuenta y uno por ciento adicional expresando satisfacción.

El sondeo posterior identificó preferencias temáticas específicas para futuras capacitaciones. Un veintiséis por ciento mostró interés en criminalidad cibernética y amenazas emergentes, mientras que un veintiuno por ciento se inclinó hacia la inteligencia artificial aplicada al derecho. La protección de datos personales y defensa digital emergió como el tema de mayor interés, captando el cincuenta y cuatro por ciento de las preferencias.

La efectividad del programa se reflejó en métricas concretas de satisfacción. El índice Net Promoter Score alcanzó setenta y un puntos para la recomendación del programa y ochenta puntos para la calidad de la instrucción. El ochenta y ocho por ciento de los participantes reconoció la actual utilización de inteligencia artificial en la revisión de documentos legales, mientras que el cincuenta y ocho por ciento manifestó preocupación por el impacto de estas tecnologías en la profesión legal.

**Las conclusiones derivadas sugieren la necesidad de profundizar en aspectos prácticos de implementación, desarrollar módulos específicos sobre protección de datos y fortalecer componentes de ciberseguridad en el contexto judicial. Se recomienda establecer un programa continuo de actualización en tecnologías emergentes, desarrollar guías prácticas para la implementación segura de inteligencia artificial en procesos judiciales y crear espacios de discusión sobre implicaciones éticas y jurídicas de estas tecnologías.**

# PROGRAMA PILOTO DE ACELERACIÓN EN CIBERSEGURIDAD

Este ejercicio formativo representa un avance significativo en la modernización de capacidades del sistema judicial, evidenciando tanto la necesidad como el interés institucional en la adopción informada de tecnologías emergentes en el ámbito de la administración de justicia.



**La estructura del programa integra elementos formativos prácticos mediante el acceso a plataformas especializadas de última generación, complementados con un sistema de evaluación continua que permite identificar y potenciar el talento sobresaliente. Los participantes tienen acceso a recursos actualizados y escenarios prácticos que reflejan las amenazas cibernéticas contemporáneas.**

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental ha iniciado la implementación del **Programa Piloto de Aceleración en Ciberseguridad**, una iniciativa estratégica que responde a la creciente necesidad de fortalecer las capacidades nacionales en materia de seguridad digital. Este proyecto surge en un momento crítico para Panamá, considerando su posición actual en el Índice Global de Ciberseguridad y la creciente sofisticación de las amenazas cibernéticas.

En el marco de su implementación, el programa se desarrolla en colaboración con la Universidad Tecnológica de Panamá, específicamente con la Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales, estableciendo un vínculo directo entre la formación académica y las necesidades prácticas del sector público y privado. La iniciativa trasciende el modelo tradicional de enseñanza al incorporar plataformas especializadas que permiten la aplicación práctica inmediata de conceptos teóricos en entornos controlados.

En cuanto a sus objetivos estratégicos, la iniciativa persigue la formación acelerada de profesionales especializados en ciberseguridad, estableciendo un puente entre la formación académica y la práctica profesional. El programa busca desarrollar una reserva de talento especializado que pueda responder efectivamente a las amenazas cibernéticas actuales y emergentes, contribuyendo simultáneamente a la atracción de inversión en el sector tecnológico nacional.

Entre los resultados esperados, se contempla la certificación especializada en pruebas de penetración para los veinticinco estudiantes más destacados. Estos profesionales realizarán posteriormente evaluaciones de seguridad en infraestructuras estatales, generando valor significativo en términos de identificación y mitigación temprana de vulnerabilidades.

La implementación representa una inversión estratégica en la seguridad digital del Estado, facilitando la detección temprana de vulnerabilidades y reduciendo potenciales costos asociados a incidentes de seguridad. Adicionalmente, el programa contribuye al posicionamiento de Panamá como un hub regional en formación especializada en ciberseguridad.

En perspectiva futura, el éxito del programa piloto sentará las bases para su expansión y consolidación como un programa permanente de formación especializada, contribuyendo al fortalecimiento continuo de las capacidades nacionales en ciberseguridad y al desarrollo de un ecosistema tecnológico robusto y resiliente. Por lo anteriormente expuesto, se recomienda la implementación inmediata del programa piloto, considerando su potencial impacto en el fortalecimiento de las capacidades nacionales en ciberseguridad y su alineación con los objetivos estratégicos de desarrollo tecnológico del país.



AIG  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Dirección de Transformación Digital

ING. MICHAEL LINDO

# PANAMÁ DIGITAL

Al inicio de la gestión, uno de los principales enfoques fue realizar un diagnóstico detallado del estado actual del producto "Panamá Digital". Este análisis incluyó las siguientes actividades clave

## **Revisión de los Contratos Pendientes con el Proveedor:**

- Se realizó un análisis exhaustivo de los contratos vigentes y las obligaciones pendientes tanto por parte del proveedor como de la entidad.
- Identificación de cláusulas críticas y plazos de cumplimiento que impactan la operación del sistema.

## **Auditoría de los Servicios:**

- Se llevó a cabo una auditoría técnica y funcional para evaluar el desempeño del sistema.
- Identificación de brechas en la funcionalidad, niveles de servicio incumplidos y necesidades de actualización tecnológica.

## **Conversaciones con el Proveedor:**

- Se realizaron reuniones estratégicas con el proveedor responsable para entender en profundidad la arquitectura del sistema, los desafíos actuales y las capacidades del equipo técnico.
- Establecimiento de canales de comunicación más efectivos para la resolución de problemas y seguimiento de entregables.

## **Revisión de Pendientes:**

- Identificación y priorización de los pendientes críticos para asegurar la continuidad operativa del sistema.
- Creación de un plan de acción para abordar estos pendientes en el corto y mediano plazo.

## **Definición de Directrices Futuras:**

- En conjunto con los equipos técnicos y administrativos, se definieron las prioridades estratégicas del producto, alineadas con las metas de transformación digital de la institución.
- Identificación de áreas de mejora, nuevas funcionalidades requeridas y una estrategia para la sostenibilidad del sistema a largo plazo.

## **Decisión de No Renovar el Contrato de Soporte:**

- Tras completar la auditoría y el análisis de la plataforma actual, se tomó la decisión de no renovar el contrato de soporte con el proveedor anterior.
- Esta decisión se basó en la identificación del potencial para desarrollar una solución nueva que sea más eficiente, económica y construida con un lenguaje tecnológico e infraestructura más sencilla.
- Este enfoque busca no solo mejorar la funcionalidad existente, sino también garantizar una mayor sostenibilidad y adaptabilidad a futuro.



## DESARROLLO DE UN SISTEMA DE TRAMITOLOGÍA DIGITAL

Uno de los objetivos principales de la Dirección de Transformación Digital es poder digitalizar la mayor cantidad de trámites posibles, avanzando hacia un estado completamente digitalizado. Para alcanzar esta meta, identificamos la necesidad de un sistema eficiente que permita desarrollar trámites digitales de manera sencilla y rápida, sin depender de programadores, proveedores externos, o equipos técnicos avanzados.

### **Evaluación de Soluciones Existentes:**

- Se llevaron a cabo reuniones con múltiples proveedores para explorar sistemas de desarrollo de trámites digitales, desde plataformas low-code hasta software a la medida.
- Estas sesiones permitieron identificar las opciones más viables para implementar un sistema de tramitología que cumpla con las necesidades específicas del estado.

### **Exploración de Alternativas In-House:**

- Paralelamente, se está evaluando la posibilidad de desarrollar herramientas in-house utilizando el equipo técnico de la AIG.
- Esta estrategia permitiría disminuir costos de manera significativa y crear una solución personalizada y escalable para las necesidades del gobierno.

### **Colaboración con la Secretaría de Digitalización y Simplificación de Procesos (SEDIGE):**

- La SEDIGE apoya a la AIG mediante el análisis de procesos con sus analistas de negocios, documentando requerimientos, puntos de valor y propuestas de mejora.
- Esta colaboración permite transferir información detallada y optimizada a la AIG para proceder con la digitalización de los trámites.

### **Migración de Trámites:**

- Como parte del esfuerzo de digitalización, se está evaluando la migración de trámites existentes de Panamá Digital hacia el nuevo sistema.
- Entre los trámites prioritarios se incluyen:
  - Trámites de la DIJ (Record Policivo)
  - Trámites del SIACAP.
  - Trámites del MITRADEL.
  - Certificados de origen del Ministerio de Comercio e Industria (MICI).

### **Meta para 2025:**

- Se espera culminar con el desarrollo del producto mínimo viable (MVP) del sistema de tramitología en los primeros dos trimestres del 2025, iniciando la digitalización masiva de trámites gubernamentales.
- Con estas acciones, buscamos optimizar la digitalización de los trámites gubernamentales, ofreciendo soluciones accesibles, eficaces y adaptadas a las necesidades de los ciudadanos.

## PRODUCTO: MUNICIPIOS DIGITALES

Desde el año 2015, la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) ha desarrollado y gestionado el proyecto "Municipios Digitales". Este programa ha permitido dotar de herramientas tecnológicas esenciales a los 79 municipios del país, promoviendo la eficiencia en la gestión de finanzas municipales, el manejo de cuentas contables y la prestación de servicios públicos en línea. Durante este período se llevaron a cabo las siguientes actividades principales:

### Servicios Brindados:

- Actualización de páginas web oficiales para todos los municipios.
- Operación de una mesa de ayuda para la atención técnica, registro y actualización de funcionarios.
- Servicio de atención a usuarios 24/7 para garantizar soporte continuo y eficiente.

### Uso de la Herramienta Open Bravo:

- La plataforma utilizada para el proyecto es Open Bravo, la cual ha sido gestionada con el soporte técnico de la empresa panameña SILICE.
- Desde el inicio de la nueva gestión, se ha trabajado en comprender el alcance de esta herramienta, sus funcionalidades y el impacto en los municipios

### Auditorías Extensas:

- Se realizaron auditorías exhaustivas para evaluar la efectividad del sistema y determinar si su uso y soporte justifican la inversión realizada.

### Revisión y Cancelación de Contratos:

- El esfuerzo más significativo del año fue la revisión y el cierre del contrato número 14-2023: "Servicio de Soporte, Mantenimiento, Monitoreo, Plataforma Tecnológica del Sistema de Municipios Digitales", proporcionado por SILICE.
- Se realizaron 17 actas de revisión de entregables, documentando de manera exhaustiva el cumplimiento de los servicios y los pendientes existentes.
- La cancelación del contrato fue un trabajo exhaustivo que marcó un hito en la optimización de los recursos destinados al proyecto.

**Estas acciones reflejan el compromiso con la eficiencia, transparencia y modernización de los servicios municipales en Panamá, asegurando que las herramientas tecnológicas sean sostenibles y estén alineadas con las necesidades reales de los municipios y las comunidades que atienden.**

## PRODUCTO: PASARELA DE PAGO ELECTRÓNICA ESTATAL (PPE)

La Pasarela de Pago Electrónica Estatal (PPE) es la herramienta clave para la recaudación de trámites, impuestos y otros pagos gubernamentales a través de los bancos estatales. Desde el inicio de nuestra gestión, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

**Estas acciones representan un paso importante hacia la modernización de los sistemas de pago en el sector público, garantizando eficiencia, transparencia y trazabilidad en las transacciones financieras.**

### **Diagnóstico del Producto:**

- Se realizó un repaso exhaustivo del estado actual del PPE para entender sus capacidades, oportunidades y puntos de dolor.

### **Colaboración con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF):**

- Se establecieron mesas de trabajo con los departamentos clave del MEF: Cuenta Única de Tesorería, Contabilidad y la Dirección General de Impuestos.
- Estas reuniones permitieron identificar mejoras necesarias y definir adecuaciones al sistema.

### **Sesiones de Retroalimentación:**

- Se llevaron a cabo numerosas sesiones de feedback con el MEF para recopilar información sobre problemas existentes y posibles mejoras.

### **Optimización de la Reportería y Contabilidad:**

- Se detectó la necesidad de que las entidades gubernamentales reporten automáticamente los servicios pagados a través del PPE.
- En colaboración con el MEF, se trabaja en una circular oficial que haga obligatorio este registro automatizado, asegurando que cada pago quede identificado en el sistema de contabilidad ISMUS.

### **Colaboración con Bancos Estatales:**

- Se establecieron acuerdos sobre las tasas de transacción y comisiones del PPE.
- Las mesas de trabajo continúan con el objetivo de finalizar los acuerdos durante el primer trimestre del próximo año.

## PRODUCTO: PLATAFORMA DE SUBSIDIOS DIGITALES - CÉDULA D

El producto "Cédula D" fue desarrollado como una plataforma para apoyar a los comercios a través de la venta de productos subsidiados a ciudadanos. A finales de 2022, numerosos comercios que participaron en el programa no recibieron los pagos correspondientes debido a transacciones no certificadas.

### **Análisis Inicial del Producto:**

- Se realizaron reuniones con el proveedor original para evaluar la viabilidad de reactivar la plataforma.
- Por razones de costo e infraestructura, se determinó que no era viable reactivar la herramienta en su estado original.

### **Colaboración con el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES):**

- Como responsable del pago de los subsidios, el MIDES fue involucrado en mesas de trabajo para abordar las deudas pendientes con los comercios.
- La AIG aportó el historial de transacciones registradas en la plataforma para iniciar un proceso de certificación manual.

### **Certificación de Transacciones Pendientes:**

- Se está llevando a cabo un proceso manual de certificación para validar todas las transacciones pendientes.
- Este informe se entregará al MIDES para proceder con el desembolso a los comercios afectados.

### **Migración a una Nueva Plataforma:**

- La plataforma que reemplazó a "Cédula D" se llama "Listo". Actualmente, se están realizando auditorías y revisiones para entender su funcionamiento y la gestión de datos.

## PRODUCTO: FIRMA ELECTRÓNICA Y DIGITAL

La implementación de la firma electrónica es un proyecto fundamental para los trámites digitales en Panamá, ya que proporciona una forma segura de validar la aprobación o aceptación de un ciudadano en contratos y gestiones electrónicas. Durante este periodo, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

### **Colaboración con la Dirección Nacional de Firma Electrónica:**

- Se establecieron mesas de trabajo con la Dirección Nacional de Firma Electrónica, perteneciente al Registro Público de Panamá, para evaluar la situación de la infraestructura actual.
- También se llevaron a cabo sesiones con la directora del Registro Público y el director interino de la dirección de firma electrónica para analizar hallazgos y sugerir mejoras.

### **Propuesta de Estándares Modernos:**

- Se presentaron recomendaciones para adaptar la infraestructura de la firma electrónica a estándares internacionales modernos, garantizando su efectividad y aplicabilidad en el corto plazo.

### **Colaboración con SEDIGE:**

- En conjunto con la Secretaría de Digitalización y Simplificación del Proceso de la Presidencia (CDIG), se exploraron formas de incorporar esta herramienta en los trámites digitales prioritarios.
- Este trabajo busca garantizar que la firma electrónica esté operativa en el plazo más corto posible, maximizando su impacto en los servicios gubernamentales.

## **PARTICIPACIÓN EN COMISIONES ESTRATÉGICAS**

### **Comisión para el Nuevo Subsidio de Gas:**

- La Dirección de Transformación Digital forma parte de esta comisión, en conjunto con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), el MIDES y la Contraloría General de la República.
- El objetivo principal es desarrollar un sistema técnico para controlar y asignar subsidios de gas licuado (tanques de 25 libras) de manera eficiente y justa.

### **Comisión para la Transformación Digital de la Salud:**

- Esta comisión es liderada por el Ministerio de Salud (MINSa) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS).
- La AIG participa activamente en el diseño e implementación de estrategias digitales para optimizar los servicios de salud en Panamá.

### **Participación en la Asamblea Legislativa:**

- La Dirección participó en debates relacionados con el Proyecto de Ley 11, que modifica y adiciona procesos a las Leyes 105 y 106 de 1973 sobre juntas comunales y el régimen municipal.
- Este trabajo se realizó en colaboración con la Comisión de Asuntos Municipales de la Asamblea Legislativa, aportando una perspectiva técnica y estratégica.

## **PROYECTO: MI PRIMER EMPLEO**

La Dirección de Transformación Digital también participó en el desarrollo del proyecto "Mi Primer Empleo", una iniciativa del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL). Este proyecto tiene como objetivo conectar a jóvenes panameños dentro de un rango de edad específico con oportunidades laborales, promoviendo su inserción en el mercado laboral de forma eficiente.

### **Asesoría Técnica:**

- La AIG brindó apoyo técnico al MITRADEL, colaborando en el diseño y control de calidad de la plataforma.
- Se ofreció asesoramiento sobre el alojamiento web y la creación de reglas para los dominios asociados al proyecto.

### **Apoyo Estratégico:**

- La Dirección contribuyó con ideas estratégicas para el lanzamiento de la plataforma y garantizó que cumpliera con los estándares requeridos para su funcionamiento efectivo.

Este proyecto representa un avance significativo en la inclusión laboral juvenil en Panamá, facilitando el acceso a oportunidades para aquellos que buscan su primer empleo.

**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Dirección Nacional de Telecomunicaciones

ING. AQUILINO A. ARIAS

# Dirección Nacional de Telecomunicaciones

La Dirección Nacional de Telecomunicaciones, liderada por el Lic. Aquilino Arias, es responsable de planificar, coordinar y gestionar las políticas públicas relacionadas con las telecomunicaciones en Panamá. Su principal objetivo es garantizar una infraestructura moderna, segura y eficiente que permita al Estado ofrecer servicios tecnológicos de calidad a toda la ciudadanía.

**En 2024, la dirección centró sus esfuerzos en proyectos estratégicos como la Red Nacional Multiservicios (RNMS), una plataforma tecnológica que interconecta a las instituciones del Estado mediante servicios de datos, voz y videoconferencias; y la Red Nacional de Internet (RNI), orientada a garantizar el acceso universal a internet en comunidades rurales, instituciones educativas, centros de salud y espacios públicos, fomentando la inclusión digital en todo el país.**



**RED NACIONAL  
MULTISERVICIOS**



**RED NACIONAL  
INTERNET 2.0**

Estas iniciativas están alineadas con los impulsores estratégicos de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG): innovación y conectividad, pilares fundamentales para fortalecer la transformación digital del país y mejorar la calidad de vida de los panameños.

## ALCANCE

Durante el período 2024, **la Dirección de Telecomunicaciones de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)** ha trabajado intensamente para mejorar la **Red Nacional Multiservicios (RNMS) y la Red Nacional de Internet (RNI)**, pilares fundamentales para garantizar servicios tecnológicos eficientes y accesibles en Panamá.

***Este documento tiene como objetivo destacar las principales acciones y resultados alcanzados por la dirección durante este periodo, enfocándose en los siguientes aspectos:***

- Logros clave en la gestión de proyectos estratégicos en telecomunicaciones.
- Estadísticas relevantes sobre la gestión operativa y administrativa de la dirección.
- Participaciones en eventos y actividades relacionadas con la transformación digital y las telecomunicaciones.
- Proyecciones y próximos pasos para asegurar la continuidad de los proyectos en curso.

## OBJETIVOS GENERALES

Ofrecer una visión completa y transparente de los logros, datos numéricos, estadísticas y aportaciones de la Dirección de Telecomunicaciones de la AIG durante el período de gestión 2024, con énfasis en los avances alcanzados en la mejora de la **Red Nacional Multiservicios (RNMS) y la Red Nacional de Internet (RNI)**, así como en la gestión operativa y administrativa de la dirección.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Detallar y documentar los logros y éxitos alcanzados por la Dirección de Telecomunicaciones de la AIG durante el periodo 2024, con enfoque en la mejora continua de la RNMS y RNI.
- Proporcionar estadísticas sobre la gestión operativa y administrativa de la Dirección, incluyendo la eficiencia en la entrega de servicios, el uso de recursos y otros indicadores clave de rendimiento.
- Resaltar las participaciones en eventos y conferencias relacionadas con la transformación digital, telecomunicaciones, y estrategias para mejorar la gestión pública, demostrando la presencia activa y destacada de la Dirección en foros especializados.
- Identificar los próximos pasos estratégicos para asegurar la continuidad exitosa de los proyectos en curso, enfocándose en la innovación, mejoras continuas y adaptación a cambios tecnológicos y normativos.



# PROYECTOS DE LA DIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES

## RED NACIONAL MULTISERVICIOS

Instituida mediante el **Decreto Ejecutivo 519 del 9 de agosto de 2012**, la Red Nacional Multiservicios (RNMS) es la plataforma de servicios integrados de telecomunicaciones del Estado panameño, a través de la cual las entidades públicas pueden adquirir los servicios de Transporte de Telecomunicaciones (enlaces de comunicaciones), Internet, Centro de Datos, servicios de Voz Fija y contar con una Mesa de Ayuda (NOC SOC) exclusiva los 365 días al año.



El objetivo de este proyecto es proveer ahorros al mantener una homologación de precios para las entidades del Estado, siendo una Red exclusiva para uso de las entidades, que ha permitido mejorar las comunicaciones estatales, interoperabilidad de los trámites entre entidades, seguridad a nivel de Red para los servidores que necesiten conectarse con Internet, entre otras funcionalidades. A continuación, se comparte el diagrama de redundancia de la Red Nacional Multiservicios.

Arquitectura General de la RNMS

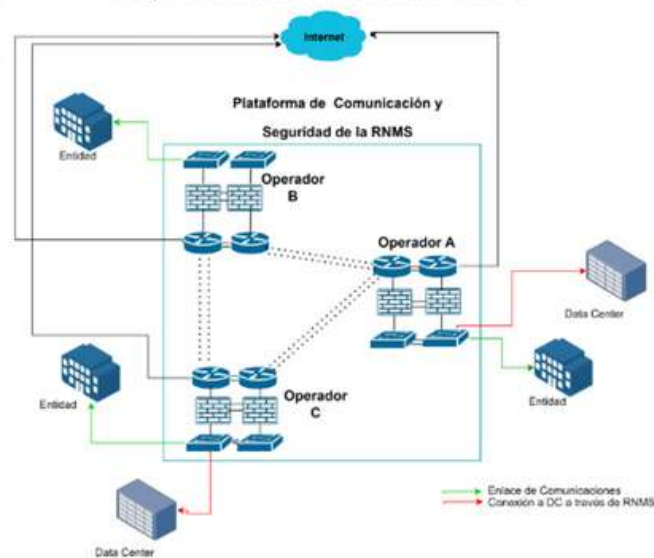
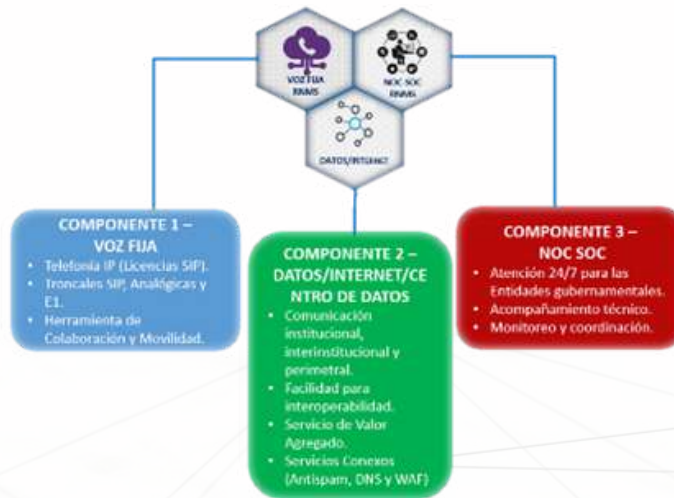


DIAGRAMA DE ARQUITECTURA DE LA RNMS

## Entre los servicios que ofrece la Red Nacional Multiservicios están los siguientes:



### COMPONENTES DE LA RED NACIONAL MULTISERVICIOS

La operación del proyecto RNMS, durante el periodo 2024, ha generado resultados, que se describen a continuación basándose en los tres **(3) componentes principales** de este proyecto.

#### A. Servicio de Voz Fija

##### • Logros

- Garantía de continuidad en la prestación de servicios de Voz Fija para todas las entidades públicas.
- Refrendo exitoso del contrato para los Servicios de Voz Fija de la RNMS y su publicación en la tienda virtual de "PanamCompra".
- Integración total del gobierno en nuestros servicios, con más de 8,596 usuarios en el servicio MyUC y 81,944 usuarios en los servicios de Voz Fija.
- Coordinación en curso para la integración de nuevos servicios de Voz Fija, con inicio previsto para el 1 de enero de 2025.
- Planificación avanzada para la nueva vigencia de los servicios de Voz Fija, con inicio a partir del 1 de enero de 2026.

#### B. Estadísticas

##### • Logros

- Cantidad de servicios y usuarios de Voz Fija, para los últimos tres años de servicio que mantiene la RNMS:

| COMPARATIVA ANUAL |       |       |          |
|-------------------|-------|-------|----------|
| Servicios         | 2022  | 2023  | 2024 -Q3 |
| E1                | 200   | 198   | 184      |
| SIP T             | 30    | 39    | 44       |
| Licencia SIP      | 28466 | 29891 | 31957    |
| Troncales A.      | 7359  | 6929  | 7447     |
| Usuarios          | 2022  | 2023  | 2024 -Q3 |
| E1                | 40029 | 38424 | 38324    |
| SIP T             | 4491  | 5343  | 4487     |
| Licencia SIP      | 28466 | 29891 | 31957    |
| Troncales A.      | 7359  | 6929  | 7447     |
| MyUC              | 2022  | 2023  | 2024 -Q3 |
| Mobile            | 3581  | 3836  | 3949     |
| Tablet            | 121   | 165   | 146      |
| PC                | 4051  | 4355  | 4501     |

CANTIDAD DE SERVICIOS Y USUARIOS DE VOZ FIJA, PARA LOS AÑOS 2019 - 2024

- Distribución anual de tickets atendidos en voz, desde 2019 hasta septiembre de 2024 según reportes anuales.

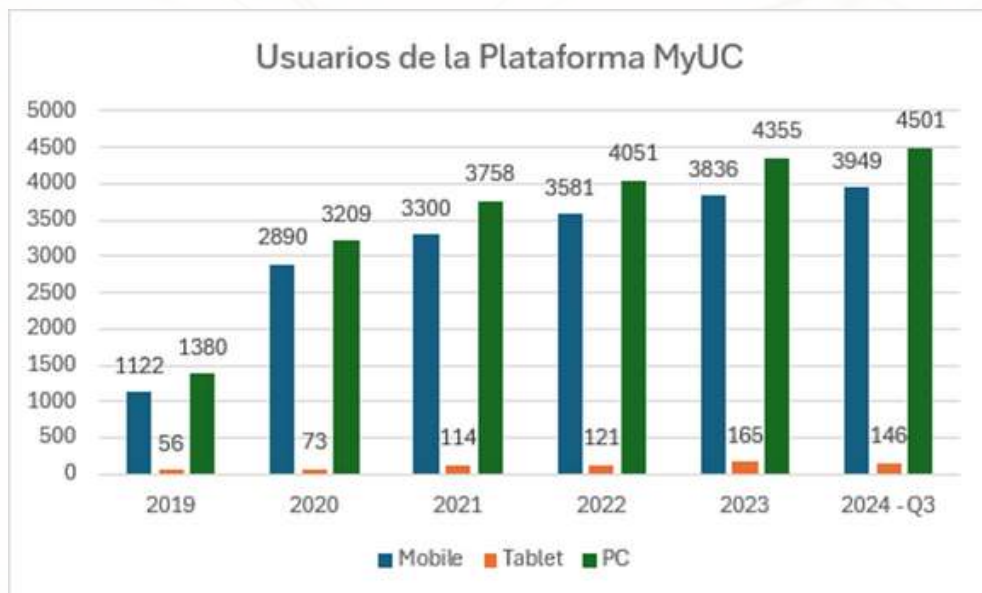
| CANTIDAD DE TIQUETES - VOZ |      |      |      |      |      |      |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
|                            | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Tiquetes                   | 1358 | 1565 | 2447 | 3462 | 1525 | 2583 |

**DISTRIBUCIÓN ANUAL DE TIQUETES ATENDIDOS EN VOZ, DESDE 2019 HASTA LA FECHA.**



**DISTRIBUCIÓN DE TIQUETES DE VOZ**

- Se presenta el histórico anual de la cantidad de usuarios de la plataforma MyUC.



**USUARIOS DE LA PLATAFORMA MYUC**

### C. Proyecciones a futuro del servicio de Voz Fija

- Inicio de evaluaciones sobre mejoras a los servicios actuales y la posible inclusión de nuevos servicios, como parte de los preparativos para la implementación de la nueva RNMS de Voz fija, la cual se tiene planeado que entre en vigencia en el año 2026.

|   | Internet | Transporte de Telecomunicaciones | Centro de Datos |
|---|----------|----------------------------------|-----------------|
| 1<br>CABLE & WIRELESS PANAMA, S.A.<br>Contrato: 37-2021       | ✓        | ✓                                | ✓               |
| 2<br>TELECOMUNICACIONES DIGITALES (TIGO)<br>Contrato: 38-2021 | ✓        | ✓                                | ✓               |
| 3<br>UFNET PANAMA, S.A.<br>Contrato: 40-2021                  | ✓        | ✓                                |                 |
| 4<br>GOLD DATA, CORP.<br>Contrato: 39-2021                    | ✓        |                                  |                 |

## Datos e internet

### A. Logros

- Continuidad en los servicios de enlaces de comunicaciones, internet y centro de datos para las entidades públicas, a través de los operadores actuales de la RNMS.
- Aumento en la penetración de la RNMS a nivel nacional, pasando de 4,005 a 7,865 sitios conectados, lo que ha fortalecido la cobertura y disponibilidad de servicios.
- Entrega de 694 rangos LAN a un total de 202 entidades, mejorando la conectividad.
- Entrega de 631 IP públicas hasta la fecha, beneficiando a un total de 89 entidades.
- Negociación con operadores RNMS actuales para la reducción de tarifas de la RNMS 3.0 en los servicios de Enlaces de Comunicaciones (No. 200) e Internet (No. 211).
- Proceso de homologación de información para entidades públicas con el fin de validar las vigencias experimentales.
- Proceso de SDI/RFI en marcha para la nueva RNMS 4.0.
- Reuniones con operadores de telecomunicaciones interesados en participar en la RNMS 4.0, con el fin de conocer sus expectativas sobre los servicios actuales y considerar la inclusión de nuevos servicios.

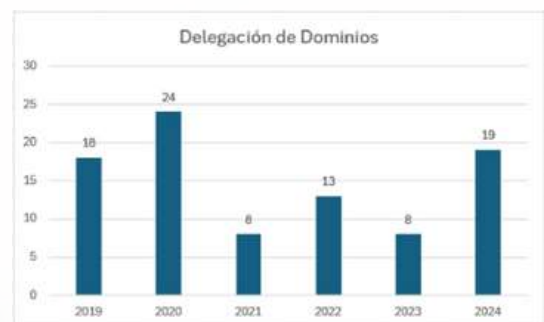
### COMPONENTES DE LA RNMS

### B. Estadísticas

- Respecto a los sitios conectados a la RNMS y comparando los valores del año 2019 y lo que se lleva del año 2024, se ha obtenido un crecimiento de 96.38%.



- Cantidad de dominios delegados (.gov.pa) por año a partir del 2019 a la actualidad, para lo que va del noviembre 2024 se mantienen diecinueve (19) registros de delegaciones de dominios.



### C. Proyecciones a futuro sobre el Servicio de Datos e Internet.

- Evaluar los resultados de la SDI para la RNMS 4.0, con el fin de identificar áreas de mejora y optimización.
- Iniciar negociaciones con los futuros operadores de telecomunicaciones para la RNMS 4.0, asegurando su integración y alineación con los objetivos de modernización y eficiencia del sistema.
- Expandir la cobertura de los servicios de la RNMS en todo el territorio nacional, asegurando una mayor conectividad.
- Actualizar el Decreto Ejecutivo para redefinir la RNMS actual, incluyendo los servicios de centro de datos y seguridad, así como establecer los criterios clave para la participación en la RNMS.
- Reducir las tarifas de la RNMS actual para mejorar la accesibilidad y eficiencia de los servicios.
- Ampliar el catálogo de la nueva RNMS, incorporando capacidades iniciales de 75 Mbps, renglones exclusivos para las escuelas, cámaras de videovigilancia y otros servicios de elementos complementarios o de redes, como SD-WAN, Access Points y firewall básico, dirigidos a fortalecer la infraestructura y servicios de las entidades públicas.

### Mesa de Ayuda

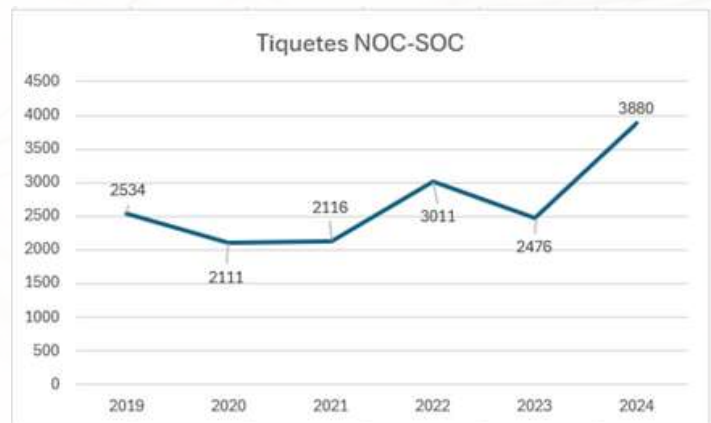
#### A. Logros

- Continuidad del servicio de Mesa de Ayuda de la RNMS, asegurando una atención eficaz y oportuna.
- Atención a 141 entidades públicas y sus dependencias a nivel nacional, brindando soporte continuo y especializado.

- Monitoreo de los servicios de la RNMS con un 99% de disponibilidad, asegurando la continuidad ininterrumpida de operaciones críticas.
- Atención de 2688 tiquetes anuales en promedio, con una migración exitosa de 14 sitios de entidades a la RNMS, alcanzando un índice de satisfacción del 94% según las encuestas realizadas.
- Refrendo del contrato de los servicios de Mesa de Ayuda de la RNMS, con el cumplimiento de los pagos desde el 2022 hasta la fecha, cumpliendo con todas las obligaciones administrativas.

#### B. Estadísticas

En lo que respecta a la actividad de la Mesa de Ayuda (NOC-SOC), la siguiente información resume la actividad de esta a lo largo del periodo 2019 – 2024:



ACTIVIDAD DE LA MESA DE AYUDA  
NOC-SOC DESDE EL 2019 HASTA EL  
2024

### C. Proyecciones a futuro de la Mesa de Ayuda (NOC- SOC)

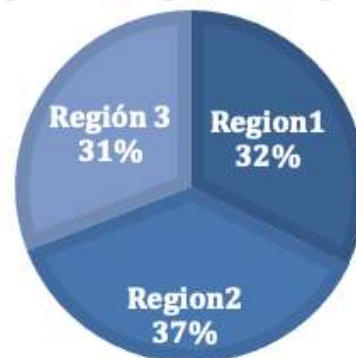
- Gestionar la planificación para la nueva Mesa de Ayuda que brindará servicio en la nueva RNMS 4.0, asegurando la continuidad y eficiencia en la atención.
- Colaborar con las direcciones implicadas en la mejora de los procesos actuales de la Mesa de Ayuda, optimizando la atención y el soporte a las entidades.
- Coordinar con posibles operadores interesados en participar en el nuevo proceso de la Mesa de Ayuda de la RNMS, con el objetivo de iniciar operaciones a partir del 1 de enero de 2026.

## RED NACIONAL MULTISERVICIOS

### A. Descripción

- El Gobierno Nacional, a través de la Junta Asesora de Servicio y Acceso Universal, establecida por la Ley 59 de 11 de agosto de 2008 y gestionada por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), autorizó, mediante la Resolución No. 14-2015, el proyecto “Red Nacional Internet 2.0” (RNI 2.0). Este proyecto tiene como objetivo principal la expansión de la conectividad inalámbrica en todo el territorio nacional, con la instalación de 1,320 puntos de acceso WiFi gratuitos, ofreciendo una velocidad de 2 Mbps para el usuario final en ubicaciones de interés público.

■ Region1 ■ Region2 ■ Región 3 ■



GRAFICA DE RNI2.0 - 1,320 PUNTOS DE ACCESO A NIVEL NACIONAL

### B. Logros:

- Continuidad en la provisión de acceso Wi-Fi gratuito mediante la implementación de 1,320 nuevos puntos de acceso en áreas urbanas, rurales y de difícil acceso, asegurando velocidades de hasta 2 Mbps para el usuario final, como parte de un esfuerzo constante para reducir la Brecha Digital y fortalecer el acceso universal a Internet.
- Refrendo de la Adenda #4 para los operadores de telecomunicaciones de la RNI y la Adenda #3 para la mesa de ayuda de la RNI.
- Realización de la primera reunión de la Junta Directiva de la JAS, que permitió la revisión de la Adenda #5 para los operadores de telecomunicaciones de la RNI y la Adenda #4 para la mesa de ayuda de la RNI, así como la evaluación de la nueva RNI.
- Revisión de la actual RNI 2.0 y planificación de la nueva RNI 3.0.
- Revisión de los servicios de la RNI 2.0 y de los servicios de teléfonos públicos en colaboración con los operadores de telecomunicaciones.

## C. Proyecciones a futuro de la Mesa de Ayuda

- Realización de un estudio de consultoría para identificar las escuelas que no cuentan con acceso a internet y evaluar la posibilidad de brindarles servicios de telecomunicaciones a través de diversas tecnologías.
- Desarrollo de un estudio técnico del pliego RNI 3.0, con el objetivo de mejorar la infraestructura existente, garantizar un mejor servicio a los usuarios e incorporar nuevas tecnologías que beneficien a la población.
- Elaboración de la Adenda 5 de la RNI 2.0 para actualizar y optimizar los servicios ofrecidos.

## CERTIFICACIONES DE NO INTERNET (CNI)

### A. Descripción

- Uno de los proyectos gestionados por la Dirección de Telecomunicaciones es la emisión de las Certificaciones de No Internet (CNI). Este documento acredita que una entidad no cuenta con servicio de internet o que el servicio disponible es deficiente, lo que impide realizar procesos de compras en línea a través de la plataforma “PanamaCompra”.
- Actualmente la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental está legalmente facultada para emitir dichas certificaciones mediante la Ley 349 del 14 de diciembre de 2022.

### B. Logros

- Se establece y regula el proceso para la emisión de las Certificaciones de No Internet (CNI), cumpliendo con lo dispuesto en la Ley N.º 349 de 2022, asegurando que estas sean entregadas de oficio dentro de los plazos establecidos.
- Se logra un acercamiento estratégico con la Autoridad Nacional de Descentralización para coordinar y apoyar en la geolocalización precisa de todos los sitios de los Gobiernos Locales, facilitando los diagnósticos técnicos necesarios.
- Se inicia el proceso de análisis de cobertura a nivel nacional, con el objetivo de identificar áreas sin acceso a internet o con servicio deficiente, como base para la planificación de la entrega de CNI por oficio, así como futuros proyectos de expansión de cobertura.

### C. Proyecciones a futuro

- Ejecutar las Certificaciones de No Internet (CNI) por oficio, basadas en los resultados obtenidos del análisis de cobertura, asegurando el cumplimiento de los plazos establecidos por la Ley No. 349.
- Continuar con la planificación y desarrollo de estrategias destinadas a mejorar el control y la fiscalización de las entidades que requieran Certificaciones de No Internet (CNI), optimizando procesos para garantizar mayor eficiencia y transparencia.

# OTROS APORTES DE LA DIRECCIÓN DE TELECOMUNICACIONES

A continuación, se comparte información detallada respecto a las conferencias más importantes en las que la dirección de Telecomunicaciones, en representación de la Autoridad Nacional de Innovación Gubernamental, ha participado:

| Evento  | Organización     | Fecha  | Contexto  |
|---|------------------|--------|---|
| HUAWEI CONNECT 2024,  | Huawei           | Sep-24 | Durante este evento, se presentaron soluciones innovadoras y se discutieron tendencias clave en la industria de las telecomunicaciones y la tecnología, con un enfoque en la inteligencia artificial y la transformación digital.<br>La participación de la AIG en HUAWEI CONNECT 2024 refleja su compromiso con la innovación tecnológica y la mejora de los servicios digitales en Panamá.  |
| Programa de Intercambio Tecnológico Gubernamental de Giga   | Giga-UNICEF- UIT | Nov 24 | Brindar a los participantes una exploración inmersiva en el ecosistema de telecomunicaciones e innovación de España.<br>Facilitar el co-desarrollo de planes de trabajo que utilicen las soluciones de Giga para expandir y acelerar la conectividad escolar.<br>Crear una plataforma para compartir lecciones aprendidas y fomentar el intercambio de conocimientos entre países.<br>Promover el diálogo sobre la habilitación de ecosistemas que permitan cerrar la brecha de conectividad en las escuelas. |
| CONECTALATAM - Panel analizar los retos y oportunidades actuales en el sector de las telecomunicaciones en América Latina, el Caribe y Centroamérica. | CONECTALATAM     | nov-24 | Explorar estrategias innovadoras para fortalecer la conectividad y la digitalización en América Latina, enfocándose en cómo las tecnologías emergentes, la infraestructura de telecomunicaciones y las políticas públicas pueden integrarse para superar desafíos regionales en términos de acceso, equidad y desarrollo sostenible.  |

## PARTICIPACIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES EN EVENTOS

### CONCLUSIONES

- Se lograron importantes avances en la regulación y planificación de servicios bajo el marco de la RNMS. Esto incluye la implementación de nuevas tarifas y servicios para voz fija, así como la mejora en la supervisión de datos e Internet para entidades gubernamentales.
- Se regularizó el proceso de emisión de Certificaciones de No Internet (CNI), asegurando alineación con la Ley 349 de 2022.
- Se iniciaron análisis técnicos de cobertura para identificar áreas con deficiencias en conectividad. Además, se establecieron estrategias de planificación para mejorar el acceso y la calidad de los servicios en zonas prioritarias, en colaboración con instituciones clave como la Autoridad Nacional de Descentralización.



**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Relaciones Públicas

LICDA. VELSHYS VINDA

# Departamento de Relaciones Públicas

## OBJETIVOS

- Garantizar una comunicación fluida, efectiva y transparente entre la AIG, los medios de comunicación, la sociedad civil, y otras partes interesadas.
- Promover una imagen institucional positiva, difundir los logros y avances de la entidad.
- Facilitar el acceso de la ciudadanía a la información relevante sobre los proyectos y objetivos de la AIG, con énfasis en la innovación digital y la mejora de los servicios públicos.



## FUNCIONES

- Coordinar la comunicación interna y externa de la AIG.
- Gestionar la relación con los medios de comunicación y otros actores clave.
- Elaborar y distribuir notas de prensa, comunicados oficiales y otros materiales de divulgación.
- Desarrollar estrategias de comunicación para promover los proyectos y logros de la AIG.
- Gestionar la presencia de la AIG en los medios de comunicación y en eventos públicos.
- Asegurar que los mensajes de la AIG sean claros, coherentes y alineados con la visión institucional.
- Manejo de redes sociales
- Pre-producción, producción y postproducción de capsulas, segmentos, documentales, comerciales, reportajes y otros videos institucionales.

## LOGROS PERIODO JULIO-DICIEMBRE 2024:

### ***Cobertura - Ratificación del Ingeniero Adolfo Fábrega:***

Durante el segundo semestre de 2024, el Departamento de Relaciones Públicas realizó una destacada cobertura de la ratificación del Ingeniero Adolfo Fábrega como Administrador de la AIG por parte de la Asamblea Nacional de Diputados. Esta cobertura incluyó la preparación y distribución de diversas piezas comunicacionales que permitieron resaltar este importante evento institucional.

### ***Gira de Medios***

El Departamento de Relaciones Públicas organizó y coordinó una gira de medios a través de diversas plataformas de comunicación, incluyendo Ecotv, Nextv y La Estrella de Panamá. Esta gira tuvo como objetivo la divulgación de la Hoja de Ruta AIG 2024-2029, enfocada en los 4 Impulsores Estratégicos definidos por el Ingeniero Adolfo Fábrega. La gira permitió difundir a nivel nacional los objetivos y compromisos de la AIG para los próximos años, fortaleciendo la relación con los medios y brindando mayor visibilidad a los proyectos clave.

### ***Actualización de redes sociales***

Desde el mes de julio iniciamos una depuración de nuestras redes sociales de contenido no vinculante con la entidad y se implemento nuevas ideas para promoción y divulgación de la gestión de AIG. Esto incluyó segmento diario de información relevante de la entidad llamado AIG AL DÍA, se realizo para redes sociales perfil de cada uno de los directores de AIG, actualización de nuestras plataformas YouTube, página web, x y se creo un canal de WhatsApp para mayor alcance de nuestras publicaciones.

### ***Elaboración y Distribución de 16 Notas de Prensa y Comunicados:***

A lo largo del periodo, se elaboraron y distribuyeron un total de 16 notas de prensa y comunicados oficiales. Estas publicaciones tuvieron como objetivo principal informar sobre los avances y acciones de la AIG, así como divulgar los mensajes clave relacionados con la visión estratégica de la entidad, sus proyectos y su impacto en la transformación digital del gobierno.

### ***Elaboración del Plan Estratégico de Comunicación***

Como parte de los logros del departamento, se diseñó y ejecutó el Plan Estratégico de Comunicación de la AIG, un documento clave que establece las directrices para la comunicación institucional en los próximos años. Este plan incluye los objetivos, estrategias y tácticas necesarias para asegurar la efectividad de la comunicación, tanto interna como externa, y se alinea con los pilares de la visión estratégica de la AIG.

### ***Webinar Institucional***

En el marco de la divulgación de la visión estratégica de la AIG y su Hoja de Ruta 2024-2029, el Departamento de Relaciones Públicas organizó y coordinó un exitoso webinar institucional. Este evento contó con la participación del Administrador de la AIG, Ingeniero Adolfo Fábrega, y el Subadministrador Francisco Guinard, quienes presentaron los avances y metas del plan estratégico a una audiencia diversa. Se realizó una invitación abierta a usuarios de redes sociales, empresas privadas y periodistas del rubro tecnológico. El webinar permitió una interacción directa con los participantes, respondiendo preguntas y aclarando inquietudes sobre los proyectos de la AIG.

## **Participación en feria del IMA con servidores públicos de 311**

En esta feria el pasado 15 de diciembre de 2024, el departamento de Relaciones Públicas apoyo con la elaboración y distribución de material informativo del Centro de Atención Ciudadana 311 y se brindó apoyo a Presidencia con la divulgación y promoción de las Reformas a la CSS.



## **Solicitud y Coordinación de Nuevos Equipos**

Con el fin de mejorar la capacidad operativa y la calidad de la producción de contenido visual y audiovisual, se realizó la solicitud y coordinación de nuevos equipos para la oficina de Relaciones Públicas. Entre los equipos solicitados se incluyen:

- Trípode para cámara
- Micrófonos
- Lámpara portátil con batería y cargador
- Estabilizador DJI RS 4 PRO
- Maleta Lowepro
- Lámparas con batería y cargador
- Disparador inalámbrico para flash Canon
- Teleprompter con su stand
- Trípode para estudio
- 2 baterías para cámara Canon
- 2 micrófonos para celular



*Estos equipos permiten una mayor flexibilidad y calidad en las producciones de video y otras piezas de comunicación, facilitando la realización de entrevistas, conferencias y transmisiones en vivo.*



# Redes Sociales

## REDES SOCIALES EN CIFRAS

Seguidores 44.068

### PRINCIPALES LUGARES

|                  |       |
|------------------|-------|
| Ciudad de Panamá | 83,6% |
| Arraiján         | 3,4%  |
| David            | 1,5%  |
| La chorrera      | 0,8%  |
| Chitre           | 0,4%  |

### RANGO DE EDAD

|       |       |
|-------|-------|
| 13-17 | 0,5%  |
| 18-24 | 5,4%  |
| 25-34 | 34,8% |
| 35-44 | 36,1% |
| 45-54 | 16,2% |
| 55-64 | 5,1%  |
| 65    | 1,5%  |

## RANGO DE EDAD

|         |       |
|---------|-------|
| Mujeres | 69,3% |
| Hombres | 30,6% |

## VISUALIZACIONES

19,955

### POR TIPO DE CONTENIDO:

|               |        |
|---------------|--------|
| Publicaciones | 54,0%  |
| Historias     | 27,5%  |
| Reels         | 18,6%  |
| Seguidores X  | 76,411 |
| Youtube       | 1,89K  |

## PUBLICACIONES EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REDES SOCIALES

- Ecotv*
- La Estrella de Panamá*
- Nextv*
- Panamá América*


**GOBIERNO NACIONAL**  
 CON PASO FIRME

**AIG**  
 AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

**ENTREVISTA**  
 Administrador Adolfo Fábrega





**ADOLFO FÁBREGA**  
 ADMINISTRADOR GENERAL DE LA AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL  
 NEXPANAMA.COM | FACEBOOK: @NEXNOTICIAS | @NEXN 7:27AM

[www.aig.gob.pa](http://www.aig.gob.pa)  






**GOBIERNO NACIONAL**  
 CON PASO FIRME

**AIG**  
 AUTORIDAD NACIONAL PARA LA INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

**ENTREVISTA**  
 Administrador Adolfo Fábrega





[www.aig.gob.pa](http://www.aig.gob.pa)  





**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Programa Panamá Digital

Unidad Coordinadora del  
Programa

# Programa Panamá Digital PN-L1171

**El Programa Panamá Digital PN-L1171**, continuará apoyando la implementación de la estrategia de transformación digital del Gobierno de Panamá, iniciada con el Programa Panamá en Línea (3683/OC-PN) y adoptará lecciones aprendidas de su diseño y ejecución. Su estrategia para alcanzar el objetivo general de reducir los costos transaccionales entre ciudadanos y empresas con el Estado, y a la vez contribuir a la recuperación económica inclusiva de Panamá, es fortalecer las condiciones que aceleren la transformación digital de la Administración Pública y aseguren su sostenibilidad en el largo plazo, abordando sus debilidades institucionales, normativas, tecnológicas y en habilidades digitales. Para ello, el programa se enfocará en fortalecer el ecosistema digital, mejorando las capacidades de gestión, de innovación digital y nivel de madurez en ciberseguridad; incrementando la disponibilidad y uso de servicios digitales nacionales y municipales; y aumentando habilidades y el uso de servicios digitales con un enfoque inclusivo.

Enfocarse en el ciudadano y en los empresarios tendrá beneficios directos sobre el bienestar social al reducir las horas de trabajo requeridas para cubrir los costos de los trámites y los tiempos utilizados en desplazamiento y espera; y también sobre los costos de producción con potenciales beneficios en la competitividad de las empresas. El Estado también se beneficiará al poder utilizar menos recursos públicos para generar los servicios ofrecidos a la sociedad.

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

El **Programa Panamá Digital PN-L1171**, tiene el objetivo general de reducir los costos de la interacción entre los ciudadanos y empresas y el Estado, contribuyendo así a la recuperación económica inclusiva.

**Se espera el logro de esta meta mediante los siguientes objetivos específicos:**

- (Incrementar la eficiencia en la prestación de trámites y servicios para ciudadanos y empresas.
- (Mejorar la efectividad de la ciberseguridad de los servicios digitales.
- Incrementar la demanda de trámites y servicios digitales, con énfasis en las poblaciones vulnerables.



***El Programa Panamá Digital PN-L1171, cuenta con tres (3) componentes, además de los recursos para su administración, que se describen a continuación:***

**Componente 1. Fortalecimiento institucional del ecosistema de innovación digital y ciberseguridad.** Este componente apoyará los objetivos específicos (i) y (ii) mediante la financiación del diseño, implementación y operación de varios centros dentro de la AIG, como el Centro de Gobernanza de la Transformación Digital, el Centro de Datos y Observatorio de Gobierno Digital, el Laboratorio de Innovación Digital y el Centro Nacional de Ciberseguridad. Además, se financiará la actualización de la Nube Gubernamental y la mejora del marco de gestión de proyectos de innovación para optimizar los procesos de trabajo de la AIG.

**Componente 2. Plataforma de gobierno y servicios digitales.** Este componente contribuirá al logro del objetivo específico (i) financiando la simplificación y digitalización de trámites prioritarios, especialmente en sectores vulnerables, la expansión del gestor documental, la digitalización de documentos y herramientas tecnológicas para la gestión de recursos humanos y compras TIC. Además, incluirá un estudio sobre el sistema de gestión de bienes patrimoniales, la expansión de la plataforma de interoperabilidad, mejoras del Portal Único del Ciudadano, y la integración de la plataforma GRP de municipios digitales al gobierno central. También se financiará el diseño y ejecución de una Estrategia Nacional de Datos, incluyendo talleres de sensibilización, un plan multisectorial de gestión de datos, la inclusión de expedientes digitales en “Panamá Digital” y asistencia técnica en SAP para agencias públicas. Finalmente, se implementará un programa de fondos concursables para entidades públicas, basado en criterios de alineación con la ADE, impacto y sostenibilidad.

**Componente 3. Talento digital, gestión del cambio e inclusión digital.** Este componente contribuirá al objetivo (iii) financiando la creación y fortalecimiento de habilidades TIC y de ciberseguridad en la administración pública, un piloto de plan de carrera TIC con enfoque de género y diversidad, iniciativas de formación y sensibilización en ciberseguridad, y un plan de gestión del cambio a nivel nacional. Además, promoverá la demanda e inclusión digital mediante un proyecto piloto de habilidades digitales para mujeres indígenas, el uso de Infoplazas para formación en competencias digitales con enfoque de género y poblaciones vulnerables, el desarrollo de instrumentos para competencias digitales y la implementación de una estrategia de comunicación y campañas publicitarias.

# PROYECTOS EN EJECUCIÓN FINANCIADOS CON FONDOS DEL PROGRAMA PANAMÁ DIGITAL PN-L1171

*A partir de noviembre de 2024 se logró el inicio de ejecución de las siguientes actividades:*

## 1. Refrescamiento Tecnológico de los Sistemas de Protección y Resolución de Nombre Dominio Gubernamental.

Contrato 002-2024/PD, suscrito con Soluciones Seguras, S.A., por un monto de **US\$684,311.06**

Alcance: Renovación tecnológica de los sistemas de solución de protección de resolución de nombre de dominio gubernamental. Esta plataforma brinda los servicios de resolución de nombres de dominio (DNS) Autoritativos y Recursivos para las instituciones del Estado, desde dos centros de datos distintos, a través de la Red Nacional Multi-Servicios (en adelante RNMS) así como para los que consulten información a los dominios del Estado (terminados en .gob.pa) desde Internet. Al mismo tiempo a través de tecnologías de seguridad, brinda protecciones que aseguran la disponibilidad, la integridad y la confiabilidad del servicio descrito.

## 2. Licenciamiento de Sistemas de Seguridad de Red Perimetral de Siguiete Generación y Servicio de Soporte.

- Contrato 005-2024/PD, celebrado con Smartbytes, S.A., por un monto de **US\$63,660.00**

Alcance: renovación del Licenciamiento de Sistemas de Seguridad de Red Perimetral de Siguiete Generación y su soporte por un período de tres (3) años. Esta plataforma brindará protección y asegurará el funcionamiento de la infraestructura computacional de la autoridad.

## 3. Equipos Tecnológicos para CSIRT-Panamá.

- Adenda No. 1 al Contrato 002-2022, suscrito con MT 2005, S.A., por un monto de **US\$33,616.98**

Alcance: incremento de capacidades técnicas y de cultura en Ciberseguridad para el Gobierno Nacional y al país. Considerando que los CSIRT, internacionalmente, son ampliamente reconocidos como una herramienta importante contra los delitos cibernéticos y la lucha contra el ciber-terrorismo, por tanto, se requería la adquisición de un servidor, que además de permitir la continuidad de las labores, permitiera la separación de los ambientes de Investigación, Desarrollo y Producción.

Las anteriores adquisiciones, aportan a la gestión del objetivo específico de resultado, **“Número de incidentes de ciberseguridad gestionados”**, se planifica para el año 2025 se logre un mayor número de incidentes gestionados, con nuevas adquisiciones de Fortalecimiento de CSIRT.

## 4. Auditoría Externa para el Programa Panamá Digital PN-L1171

- Contrato 003-2024/PD, celebrado con Pricewaterhousecoopers, Panamá, S.R.L., por un monto de **US\$77,125.60**

Objetivo: cumplir con lo establecido con la cláusula 5.01 del Contrato de Préstamo No. 5501/OC-PN, estipula que, para efectos de la supervisión de la gestión financiera del proyecto, en concordancia con el artículo 7.03, el prestatario o en el Organismo Ejecutor, deberá presentar al Banco Interamericano de Desarrollo, informes de auditoría financiera externa, realizada por auditores externos previamente aceptados por el Banco Interamericano de Desarrollo.

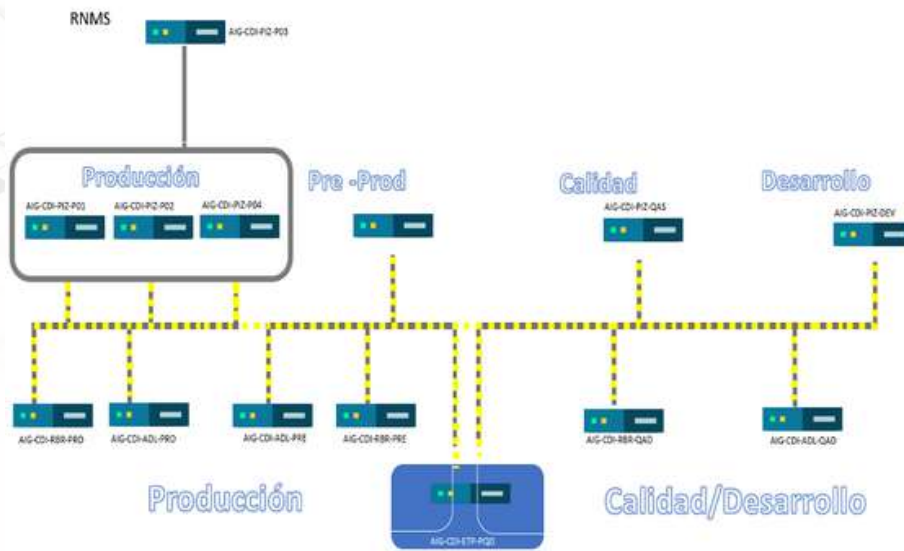
# PROYECTO ADJUDICADO PARA INICIO DE EJECUCIÓN EN 2025

## 1. DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL BUS DE SERVICIO EMPRESARIAL OPEN SOURCE ZATO

- Acto Público No. 2023-1-46-O-08-LP-005089
- Adjudicado el 25 de octubre de 2024

**Alcance:** servicio de atención que brindará soporte para las operaciones en producción, nuevos desarrollos de operaciones y mantenimiento de la plataforma ZATO durante veinticuatro (24) meses. Incluirá el mantenimiento del LDAP que está actualmente en funcionamiento en el ESB para la creación y modificación de estructuras, usuarios, grupos y permisos a solicitud de la AIG en su rol, planificador, rector, supervisor, colaborador y promotor del uso óptimo de las tecnologías de información.

Como referencia, a continuación, se detalla la arquitectura del Bus de Interoperabilidad incluyendo los diferentes ambientes: Producción, Pre-Producción, Calidad y Desarrollo.



El Bus de Interoperabilidad (ZATO), inició con once (11) instituciones, se espera que con la ejecución del contrato para el DESARROLLO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO PARA EL BUS DE SERVICIO EMPRESARIAL OPEN SOURCE ZATO, se lleguen a sesenta (60) instituciones, lo cual apuntará al siguiente indicador del Programa Panamá Digital:

| Producto                                      | Unidad de Medida | Línea Base | Año de Línea Base | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 | Final del Proyecto | Medios de Verificación        | Comentarios   |
|---|------------------|------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-------------------------------|---|
| 2.4 Plataforma de interoperabilidad, ampliada | Entidades        | 11         | 2022              | 0     | 0     | 15    | 20    | 25    | 60                 | Reporte de entidades por AIG. | Entidades brindando servicios en el Bus de Interoperabilidad. Meta acumulativa. |

# PROYECTO EN PROCESO DE ADQUISICIÓN Y SELECCIÓN DE CONTRATACIÓN

## 1. Consultoría para el Desarrollo de la segunda fase del programa Mujeres Indígenas Conectadas (MI@S) de la AIG

Acto Público No. 2024-1-46-0-08-LP-005095

Objetivo: Implementar la segunda fase de diseño de MI@S, Mujeres Indígenas Conectadas, la realización de experiencia piloto, y el desarrollo de herramientas e inicio de su Plan de Extensión.

El Programa Mujeres Indígenas Conectadas (MI@S) de la AIG, consta de tres (3) fases, cuyo objetivo es lograr que 500 mujeres indígenas de Panamá serán capacitadas (con un mínimo de 30 h. de capacitación) en la utilización práctica de las tecnologías digitales para su empoderamiento económico y el uso/aprovechamiento de los servicios públicos digitales.

| Producto  | Unidad de Medida  | Línea Base | Año de Línea Base | Año 1 | Año 2 | Año 3 | Año 4 | Año 5 | Final del Proyecto | Medios de Verificación        | Comentarios   |
|---|-------------------|------------|-------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------------------|-------------------------------|---|
| 3.2 Mujeres indígenas capacitadas en el uso de herramientas y servicios digitales | Mujeres indígenas | 0          | 2021              | P     | 0     | 0     | 0     | 500   | 500                | Reporte de entidades por AIG. | Año 2024 - Se encuentra en Proceso de Adquisición el Piloto de Mi@s |

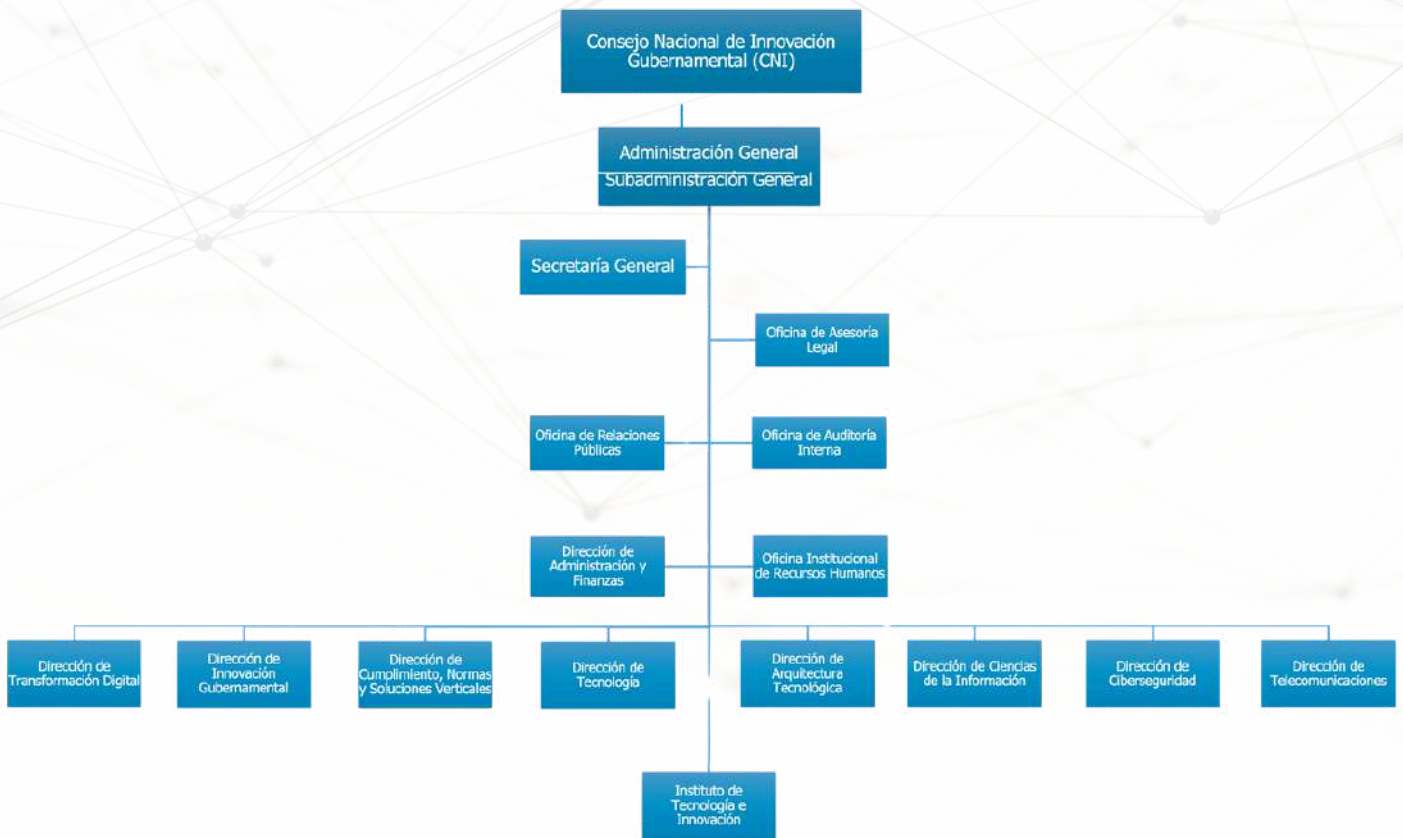
Para promover una mayor demanda e inclusión digital se financiará en el Programa Panamá Digital: (i) proyecto piloto de habilidades digitales para uso de servicios públicos y empoderamiento económico de mujeres indígenas con potencial de adaptación a otros colectivos diversos.



# Organigrama

## AIG

Autoridad Nacional para la  
Innovación Gubernamental



**AIG**  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

# Actividades y Coberturas

# Participación en ACE AMERICAS COMPETITIVENESS EXCHANGE

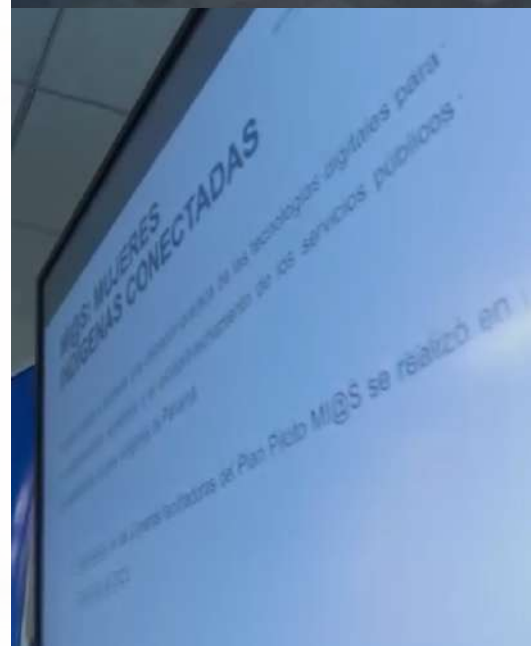


Nuestra participación en ACE, el cual tiene como objetivo promover la Cooperación Internacional y Alianzas entre diversos sectores de interés, también es la primera red de desarrollo económico, innovación y emprendimiento de las Américas y es uno de los principales eventos de alto nivel de la OEA y EDA en conjunto con Cancillería de Panamá.

# Mesa de Trabajo del Plan de Empoderamiento Económico de la Mujer Indígena



Dimos inicio a la mesa de trabajo del Plan de Empoderamiento Económico de la mujer Indígena (PEMIP 2025), la cuál se basa en la Inclusión Digital, ampliando sus capacidades de empoderamiento, recursos y oportunidades digitales en el país.





# Participación en el CyberTech Latam 2024, con temas claves como “Gestión de Crisis Cibernética”



Enfocados a crear conciencia y estar alertas de los cambios en el mundo digital, fue relevante en el CyberTech Latam 2024. Tomando en cuenta temas claves como la "Gestión de Crisis Cibernética", el cual explicó, el Ing. Juan Ramón Anria, resaltando la importancia que representa el Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad de la Información (CSIRT) en Panamá, quienes trabajan de la mano con alianzas estratégicas alrededor del mundo, con el fin de mantenerse vigilantes de los ciberataques en el mundo digital.

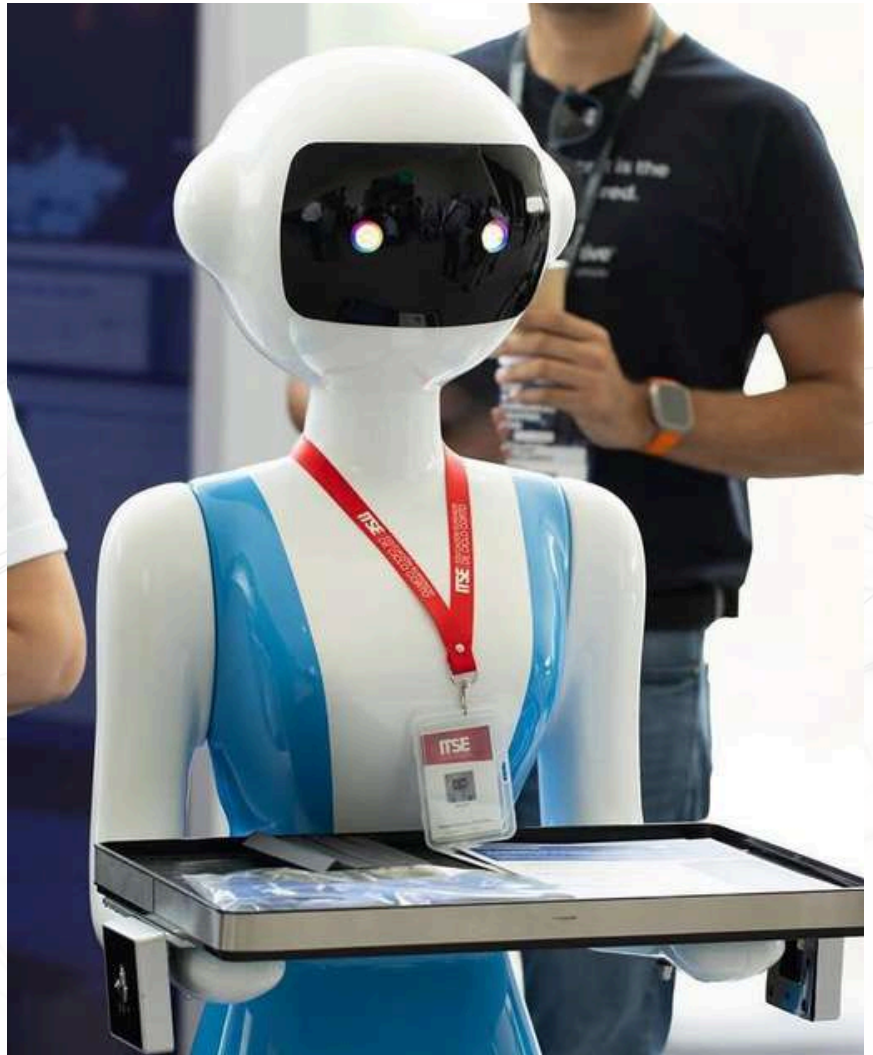
# Visita a las instalaciones de la Universidad de Panamá para invitación a la 4ta Jornada STIC y Congreso RootedCON



Con éxito se llevó a cabo la visita del Administrador General en las instalaciones de la Universidad de Panamá, Regional de San Miguelito en donde compartió con alumnos y parte del equipo docente, con el fin de que sean parte de la 4ta Jornada STIC & Congreso RootedCON, el evento de Ciberseguridad más importante de Latinoamérica.



# Jornada STIC & Congreso Rooted CON Capítulo Panamá



Inició la IV Jornada STIC & Congreso Rooted CON Capítulo Panamá, con presencia del Ing. Alberto Ostía, Administrador de AIG, Luis Jiménez, Subdirector General del Centro Criptológico Nacional; Yill Otero, Viceministra de Asuntos Multilaterales y de Cooperación de la Cancillería de Panamá junto a Guzmán Palacios, Embajador de España en Panamá.

En este acto inaugural se destacó la importancia de la estrecha colaboración Iberoamericana en el área de la Ciberseguridad.

# AIG promovió CSIRT y su importancia en el IV Jornada de STIC & Congreso Rooted CON



Con éxito se llevó a cabo la gran IV Jornada de STIC & Congreso Rooted\_Con, en dónde se expuso la importancia de gobernanza, leyes y avances técnicos de la nueva dirección nacional de ciberseguridad.

El Dir. Nacional de Ciberseguridad Juan Ramón Anria, resaltó el impacto positivo de estos avances.

Adicional, se promovió por parte de CSIRT, la importancia de la Cultura de Ciberseguridad en el país.



## Acto de Clausura de la IV Jornada STIC & Congreso Rooted CON



Durante el acto de clausura de la IV Jornada STIC & Congreso Rooted\_Con, participaron el Comandante de MMCE, Javier Roca, el Administrador de AIG, Alberto Ostía y la Secretaria de Estado CNI y CNN, Esperanza Casteleiro junto al Embajador de España en Panamá, Guzmán Palacios y el Subdirector CCN de España, Luis Jiménez.

En el cual, destacaron la importancia de Ciberseguridad y que no solo va de luchar contra el cibercrimen, sino de proteger, compartir y colaborar entre los estados Iberoamericanos.

# Conversatorio "Vulnerabilidad y Gestión de Riesgos"

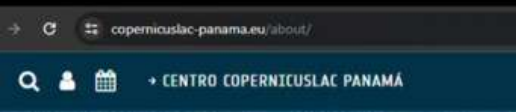


Junto a @senacyt se llevó a cabo el conversatorio "Vulnerabilidad y Gestión de Riesgos", donde se resaltó la importancia de diferentes estudios geográficos en el país y la relevancia que significa el desarrollo del Programa del Centro Regional Copernicus LAC en Panamá.

La dimensión de este proyecto se basa en la gestión y reducción de desastres naturales a través de Datos Geoespaciales por medio de la Observación y la Tecnología. Sin duda alguna, este proyecto es una oportunidad para fortalecer la cooperación entre Europa y América Latina, en Pro del Beneficio de nuestro futuro.



# Lanzamiento del Campus Digital del Centro Copernicus LAC Panamá



asociación con el gobierno de Panamá, MIRE (Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación), el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación)

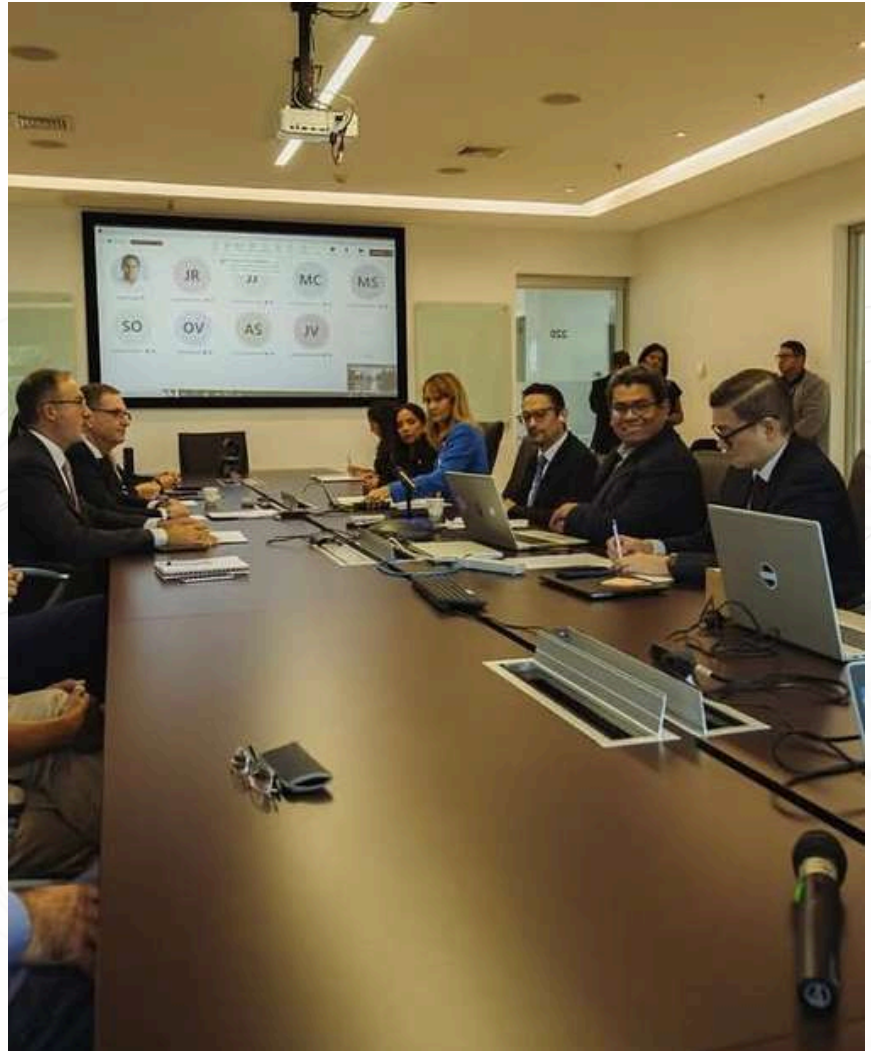
Para lograr los objetivos, las principales actividades del Centro Copernicus LAC Panamá consisten en el desarrollo de conocimientos y habilidades (a través de un programa personalizado de capacitación en tecnologías geoespaciales basados en EO en estrecha cooperación con los usuarios) y el apoyo al desarrollo de una infraestructura de computación en la nube a través de Hackathons UE-LAC y eventos de emparejamiento industrial, así como

El desarrollo de las actividades de participación de las partes interesadas y el apoyo al desarrollo de servicios piloto temáticos liderado por Novaspace, líder mundial en servicios de consultoría en el uso de imágenes satelitales, especializada en participación y divulgación de los usuarios, Indra, un centro de innovación en la región de ALC, y CS Group, una empresa francesa de TI con importante experiencia en el desarrollo de servicios de TI.

Además, para garantizar que las necesidades, requisitos, brechas y prioridades de los usuarios se desarrollen se basa en consultas con las partes interesadas y se probará su viabilidad para complementar los sistemas regionales existentes y al mismo tiempo apoyar el desarrollo de servicios piloto temáticos.

El desarrollo de estos servicios piloto temáticos cuenta con el apoyo de un centro de investigación CIMA, un centro italiano de seguimiento medioambiental y de investigación en tecnología de Luxemburgo (LIST), ALSO Space, Universidad Aristóteles de Salónica, plataformas analíticas de observación de la Tierra basadas en la nube, Telespazio, y GEQAPP, una PYME con experiencia en el uso de datos geoespaciales y de imágenes satelitales, para apoyar la participación de los usuarios y las actividades de desarrollo de servicios piloto temáticos.

Finalmente, la implementación también prevé asistencia técnica y desarrollo de servicios piloto temáticos.



Con éxito se llevó a cabo el lanzamiento del Campus Digital del Centro Copernicus LAC Panamá, mediante la alianza Digital UE-LAC y los distintos actores del Gobierno Nacional.

Este proyecto está encargado de llevar a cabo la implementación y albergue del Centro de Datos Copernicus, garantizando el acceso de datos y el respaldo a las aplicaciones operativas de Reducción del Riesgo de Desastres en la región.



# Wosec Conference Panamá 2024



Con éxito se llevó a cabo el Wosec Conference Panamá 2024, iniciativa creada por mujeres enfocadas en promover temas sobre la Seguridad Cibernética. En donde se destacó la significativa misión de la Campaña Nacional de Ciberseguridad, "Panamá Cibersegura". Desde AIG a través de CSIRT, llevan el liderazgo, fomentando una cultura nacional de ciberseguridad, enfocada en la Concientización y Educación para la ciudadanía.





## Foro guiado por CSIRT en el 1er Youth IGF Panamá



La vida y la huella digital, fue el tema guiado por CSIRT durante el 1er. Foro Juvenil de Gobernanza e Internet y Ciberseguridad, Youth IGF Panamá. Donde resaltaron el uso correcto del Internet y la exposición de los Datos Personales en nuestras redes.

# IGFPTY 2024

## Foro de Gobernanza e Internet



Con éxito se llevó a cabo el #IGFPTY2024 Foro de Gobernanza e internet, que reúne a expertos en el área del Desarrollo de Internet y Ciberseguridad. En esta ocasión, se resaltó el impacto que ejerce la tecnología en el desarrollo del Gobierno, enfocados en crear alianzas estratégicas para lograr una digitalización del Estado, sin dejar atrás la Cultura Cibernética para toda la población.



# Promoviendo el Proyecto CopernicusLAC Panamá



Promoviendo el impacto e importancia del Proyecto CopernicusLAC Panamá, durante la X Jornada de Actualización Técnica del Instituto Geografico Nacional "Tommy Guardia". En este conversatorio, se resaltó las alianzas estratégicas sobre la gestión de la Información Geoespacial.

# Lanzamiento del Club de Ciberseguridad en Gatuncillo



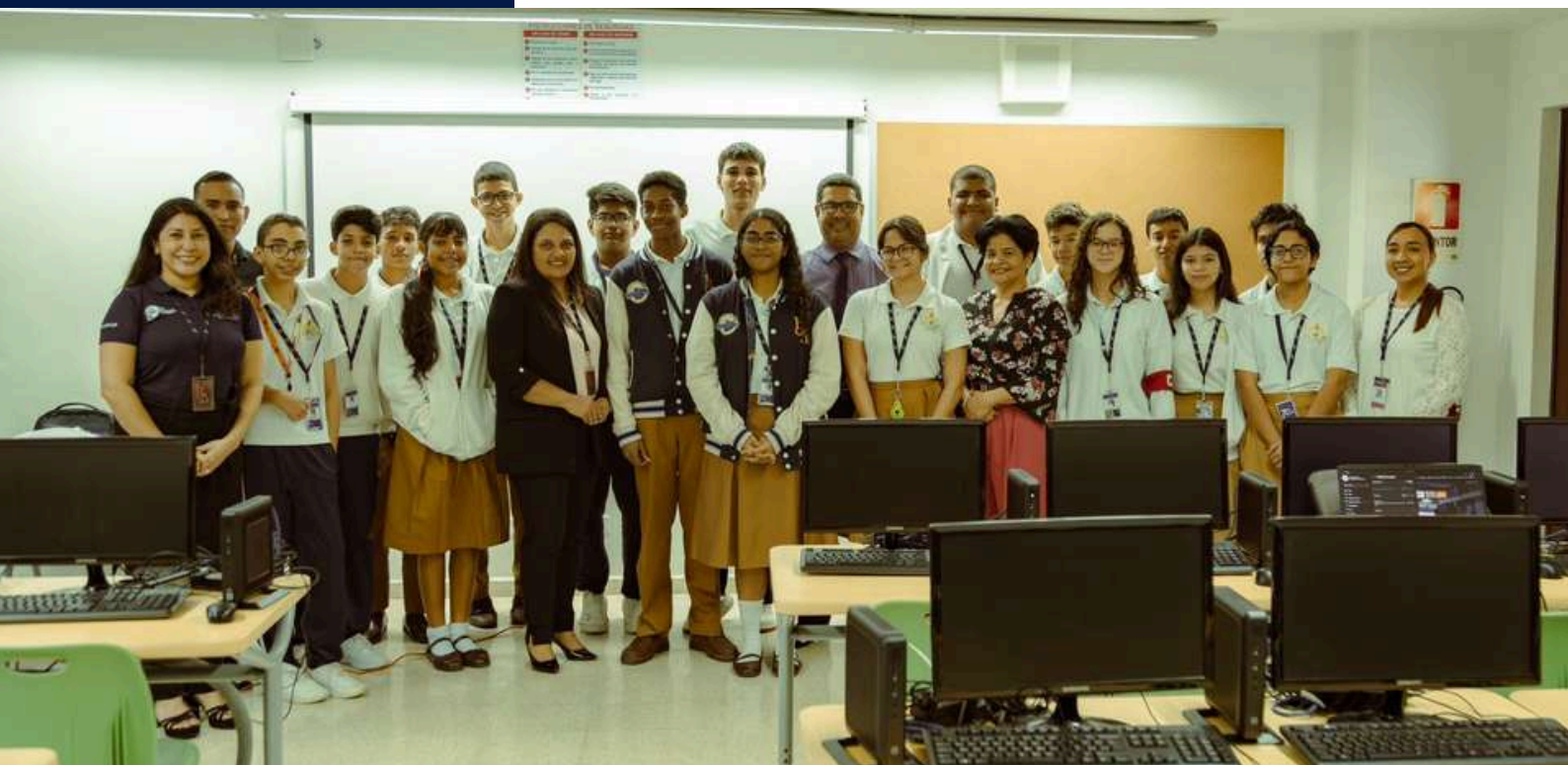
Se realizó el lanzamiento del Club de Ciberseguridad, una iniciativa que nació como parte de la Campaña Panamá Cibersegura. Participaron activamente los estudiantes del Colegio Gatuncillo ubicado en la provincia de Colón, convirtiéndose en la primera escuela en unirse a este innovador club. La Dirección de Ciberseguridad de la Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) estuvo a cargo de la organización y ejecución del evento.

La iniciativa de crear el Club de Ciberseguridad busca promover el conocimiento y las buenas prácticas en el uso de tecnología digital entre los jóvenes fomentando un entorno seguro y protegido.

El evento contó con diversas actividades interactivas y talleres enfocados en la concientización sobre ciberseguridad, el uso seguro de internet y la prevención de cibercrímenes, dirigidos por expertos en el tema.



# Panamá Cibersegura: Impulsando la Educación en las Aulas del País



El programa nacional Panamá Cibersegura dedicado a la enseñanza y concientización en materia de ciberseguridad, ha dado un paso significativo en su misión de fortalecer la seguridad digital en el país. La AIG ha dado a conocer que El Instituto Justo Arosemena ha sido el primer plantel educativo en recibir el Entrenamiento Nivel 1 de Panamá Cibersegura, marcando un hito en la formación de jóvenes conscientes del impacto de la seguridad cibernética en el mundo tecnológico actual. El programa, que busca integrar la ciberseguridad como parte esencial de la educación de la nueva generación de jóvenes, ha comenzado su implementación en el Instituto Justo Arosemena con un enfoque que busca crear una cultura de seguridad digital desde las aulas.

# Culmina con éxito primer aniversario de la Campaña Panamá Cibersegura



La Dirección de Ciberseguridad, parte de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, anuncia con satisfacción la exitosa culminación de su campaña Panamá Cibersegura. Esta iniciativa, destinada a fortalecer la seguridad digital en centros educativos y universidades del país, ha logrado un impacto significativo en diversas instituciones.

La campaña incluyó una serie de talleres, seminarios y recursos educativos diseñados para mejorar la conciencia sobre ciberseguridad y promover buenas prácticas en el uso de tecnologías digitales. La participación de estas instituciones ha sido crucial para el éxito del programa, que ha alcanzado a cientos de estudiantes y profesionales en el ámbito educativo.



## AIG se reúne con el embajador de Israel para impulsar soluciones innovadoras en Panamá



La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) llevó a cabo una reunión de acercamiento con Itai Bardov, Embajador de Israel, y Thays Noriega, Subdirectora de Cooperación Internacional y Raúl Moreno, Director de Innovación Gubernamental.

Durante la reunión, se discutieron estrategias para innovar y fortalecer el sistema panameño en estas áreas críticas.

Israel, reconocido por su avanzado dominio en ciberseguridad, proporcionará recomendaciones valiosas que contribuirán significativamente al desarrollo de soluciones innovadoras en Panamá.

# El Pleno Legislativo ratifica al Ingeniero Adolfo Fábrega como Administrador de la AIG



El Pleno de la Asamblea Nacional de Diputados ratificó este miércoles 4 de septiembre, al Ingeniero Adolfo Fábrega García de Paredes como Administrador de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG).

El ingeniero Adolfo Fábrega destacó su firme compromiso de dotar a las entidades del Estado con herramientas tecnológicas avanzadas, su objetivo es mejorar de manera significativa los servicios en los sectores de salud, educación, municipios, juntas comunales y todas las entidades del estado.





## Reunión entre la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental y la OPS/OMS para avanzar en la modernización del sistema de salud en Panamá



El Administrador de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, Ingeniero Adolfo Fábrega, recibió hoy a la Dra. Ana Riviere-Cinnamond, representante de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y de la Organización Mundial de la Salud (OMS) en Panamá. En esta reunión significativa, ambas autoridades dialogaron temas claves para el avance del sistema de salud en el país. Entre los temas abordados se destacaron la salud digital, la gestión de la información de datos de salud y el desarrollo de campos virtuales de salud pública.

# AIG garantiza calidad en laptops que MEDUCA entregará gratuitamente a estudiantes en 2025



Con el inicio del periodo lectivo 2025, el Ministerio de Educación (MEDUCA) entregará –de manera gratuita- laptops a cada estudiante de 7º a 12º grado de todo el país, como herramienta tecnológica en su proceso de aprendizaje y para enfrentar los retos del siglo XXI.

Este proyecto se materializa a través de la firma de un acuerdo entre la ministra de Educación, Lucy Molinar y la vicepresidenta de One Laptop per Child (OLPC), Lylian Peraza, que permitirá, además, un programa robusto de capacitación para los docentes, donde se convertirán en agentes de cambio liderando la transformación digital en cada aula.



## Participación como panelista de la Jornada Interinstitucional en conmemoración de la implementación del SPA en Panamá



El sub administrador de la AIG, Francisco Guinard participó recientemente como panelista de la Jornada Interinstitucional en conmemoración de la implementación del SPA en Panamá. La actividad académica contó con la participación de expertos y actores claves del Sistema de Justicia en Panamá. El evento concluyó con las palabras del Secretario General y Coordinador de OMESSPA del IMELCF, Nelsón Ruíz Pinilla, quien agradeció a los presentes y a los panelistas por su participación en esta primera jornada que se realizó en el marco de la conmemoración de los 13 años de la implementación del Sistema Penal Acusatorio en Panamá.

# Participación en el IV Congreso Internacional de Gestión de la Calidad (CIngca 2024)



El ingeniero Adolfo Fábrega, administrador de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, participó como conferencista en el IV Congreso Internacional de Gestión de la Calidad (CIngca 2024). Su presentación se enfocó en "El impacto de la inteligencia artificial para mejorar la eficiencia en la industria".



## Participación en la presentación y discusión del Proyecto de Ley No. 61



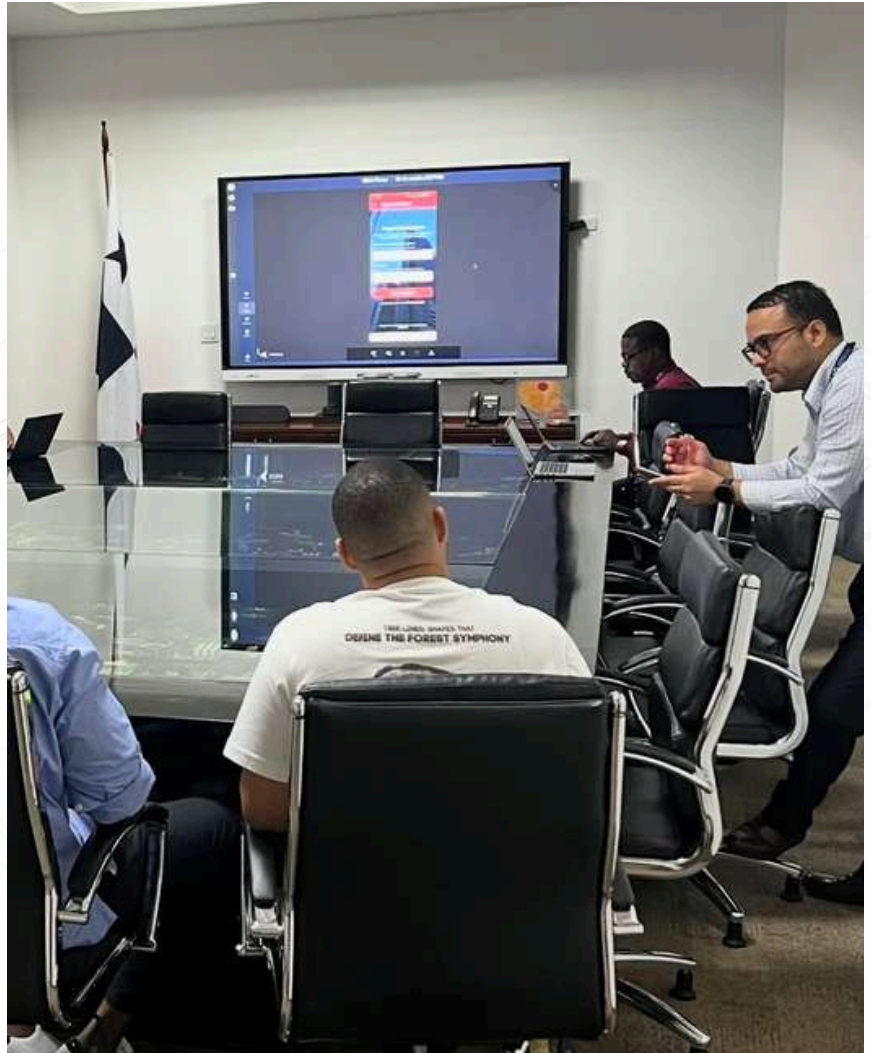
La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental participó en la presentación y discusión del Proyecto de Ley No. 61, por el cual se adoptan medidas contra la ciberdelincuencia. La Asamblea Nacional ha propuesto la creación de una mesa técnica de trabajo con el objetivo de evaluar puntos concretos de los proyectos presentados. El licenciado Raúl Moreno, director de Innovación Gubernamental, dio sus consideraciones sobre este proyecto de ley.

# Participación en el IV Congreso Internacional de Gestión de la Calidad (Cingca 2024)



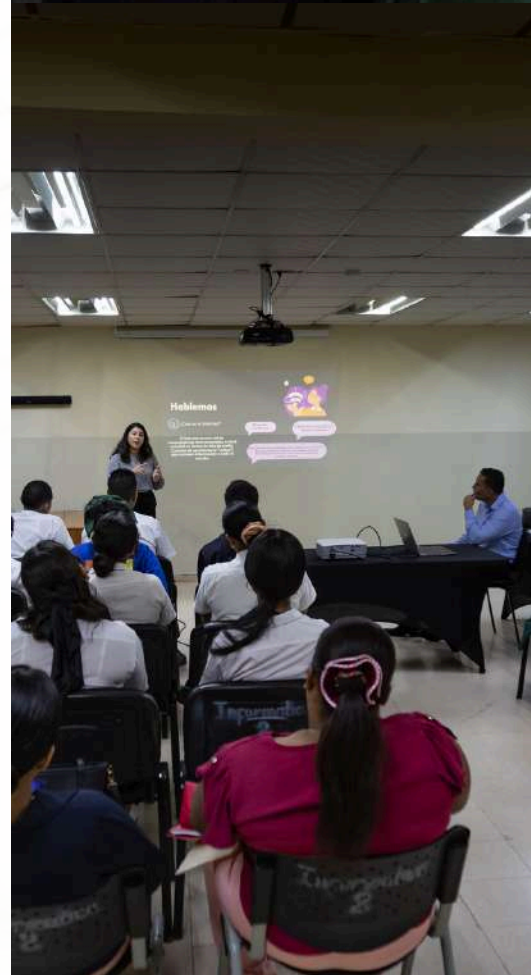
En conmemoración del Día Internacional del Derecho de Acceso Universal a la Información, la AIG participó en el evento organizado por la Alcaldía de Panamá, donde el Sub Administrador, Lic. Francisco Guinard fue invitado como orador. Durante su intervención, abordó el tema "Hacia un Gobierno Moderno y Seguro, Accesible para Todos", destacando la importancia de garantizar el acceso equitativo a la información y la transparencia en la administración pública para fomentar la confianza ciudadana y promover la innovación gubernamental.

## Reunión con personal de la ATTT Panamá coordinar los avances en la implementación del sistema de alerta ciudadana



El Director de Arquitectura Tecnológica Elbis Flores, se reunió con personal de la @atttpanama para coordinar los avances en la implementación del sistema de alerta ciudadana. Durante la reunión, se discutieron los próximos pasos para optimizar la integración tecnológica y garantizar una respuesta rápida ante incidentes en las vías.

## Visita de Panamá Cibersegura

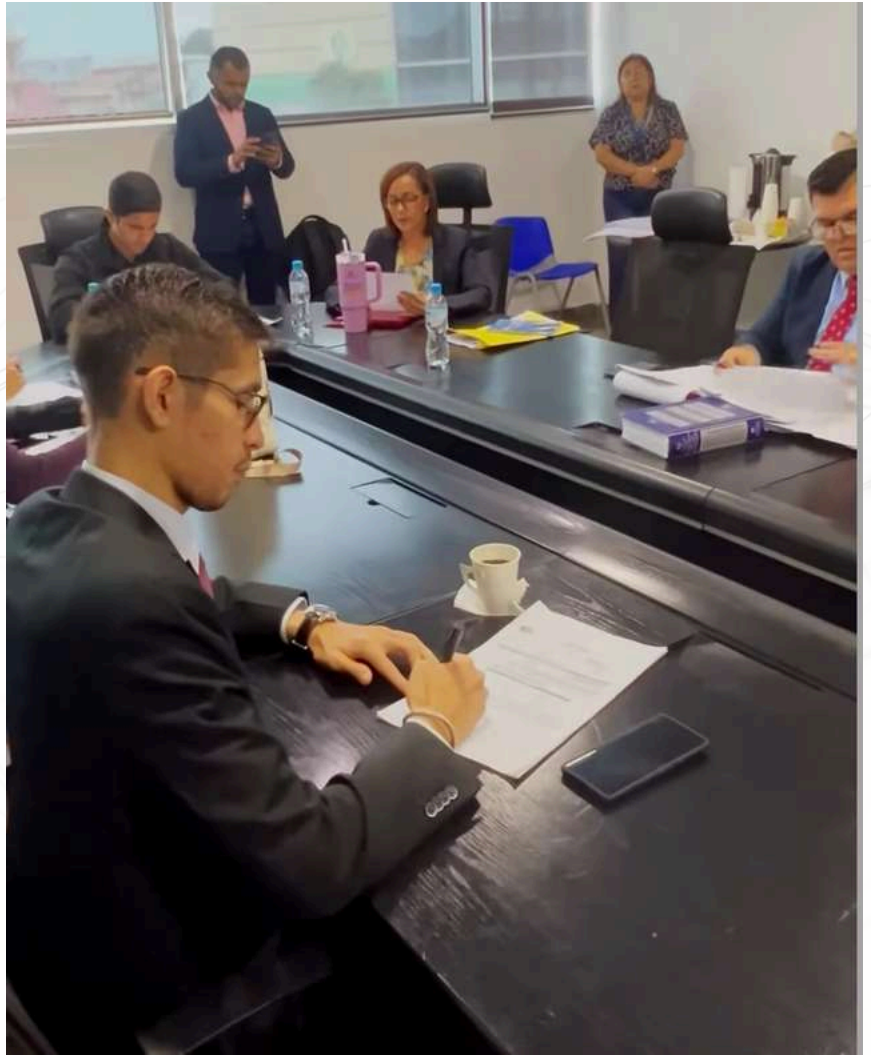


Panamá avanza hacia la transformación digital del sector salud con la Estrategia Nacional 2025-2030.

El Director de Transformación Digital, Michael Lindo, estuvo presente en el taller como comisionado principal de esta mesa en representación de la AIG.



## Mesa técnica de trabajo de la ley sobre Violencia Sexual digital



AIG estuvo presente en la mesa técnica de trabajo para unificar proyectos de ley sobre violencia sexual digital con amplia participación de entidades.

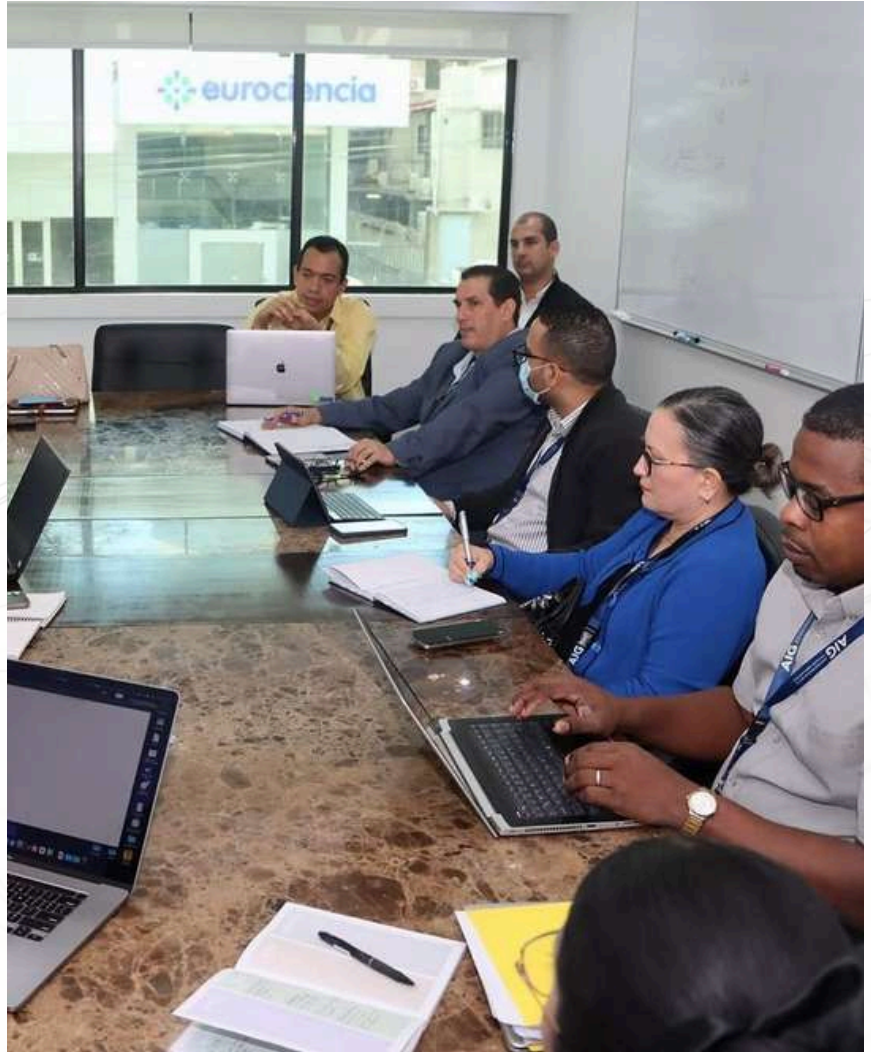
# Transformación Digital en el sector de salud con la Estrategia Nacional 2025-2030



Panamá avanza hacia la transformación digital del sector salud con la Estrategia Nacional 2025-2030. El Director de Transformación Digital, Michael Lindo, estuvo presente en el taller como comisionado principal de esta mesa en representación de la AIG.



## Mesa de Trabajo interinstitucional en la Dirección Nacional de Firma Electrónica



En una reciente mesa de trabajo interinstitucional en la Dirección Nacional de Firma Electrónica, se plantearon estrategias para simplificar los trámites estatales a través de la implementación de la firma electrónica 'OneShot'. La reunión fue liderada por la Secretaria General Nicole Davis, del @registropublicopanama y contó con la participación de el Lic. Elbis Flores, Director de Arquitectura Tecnológica de la AIG, así como representantes de otras entidades.

# Impulsores estratégicos para el quinquenio 2024-2029



Panamá avanza hacia la transformación digital: AIG presenta cuatro impulsores estratégicos para el quinquenio 2024-2029, en Foro GovTech.



## Segundo debate del proyecto de ley que propone medidas contra la ciberdelincuencia



Continúa en segundo debate del proyecto de ley que propone medidas contra la ciberdelincuencia. En esta ocasión, el Lic. Raúl Moreno, Director de Innovación

Gubernamental de la AIG, destacó que el objetivo es fortalecer la seguridad de las personas en el entorno digital.

Los proponentes buscan, proteger a las víctimas y sancionar la violencia en línea.

## Reunión con cónsul de Corea para tecnologías avanzadas



El Lic. Raúl Moreno, director de Innovación Gubernamental de la AIG, se reunió con el segundo secretario y cónsul de Corea Kapsoo Kin, en la Cancillería para establecer un acercamiento estratégico en tecnologías avanzadas.



## Reunión de expertos en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de Corea del Sur



Recientemente, un grupo de expertos en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) de Corea del Sur realizó una visita técnica al Instituto de Tecnología e Innovación. Se compartieron las últimas tendencias y avances en TIC.

## XII FORO NACIONAL DE COMPETITIVIDAD



Autoridades de AIG, participan del XVI Foro Nacional de Competitividad





## Presentación en evento Smart Cities Cluster para una Gobernanza Digital



El Ingeniero Adolfo Fabrega, administrador de la ANIG presenta hoja de ruta para una Gobernanza Digital, durante el evento de Smart Cities Cluster.

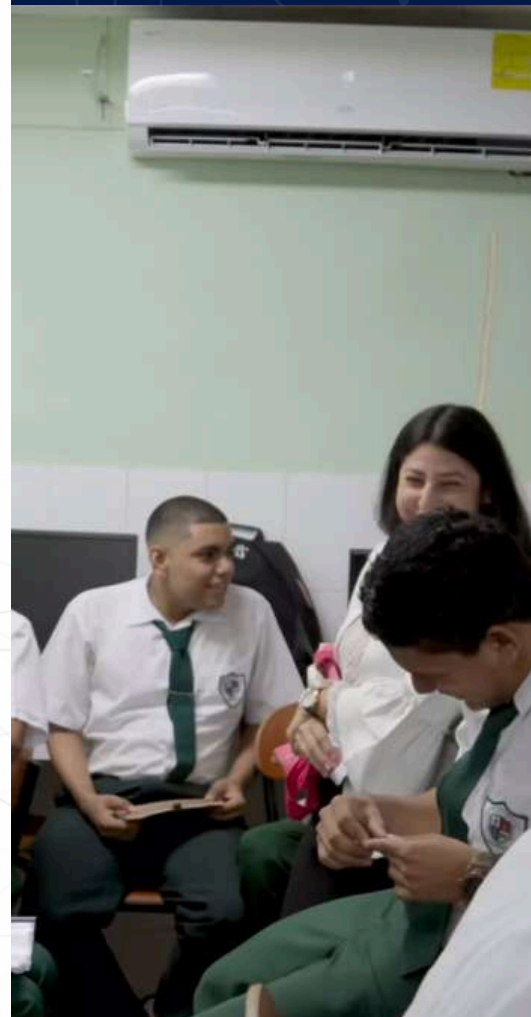
## Club de Ciberseguridad en el Colegio Secundario Gatuncillo



Claura del Club de Ciberseguridad en el Colegio Secundario Gatuncillo, parte de la campaña “Panamá Cibersegura”. Los estudiantes recibieron capacitación sobre uso seguro de la tecnología y protección en línea.

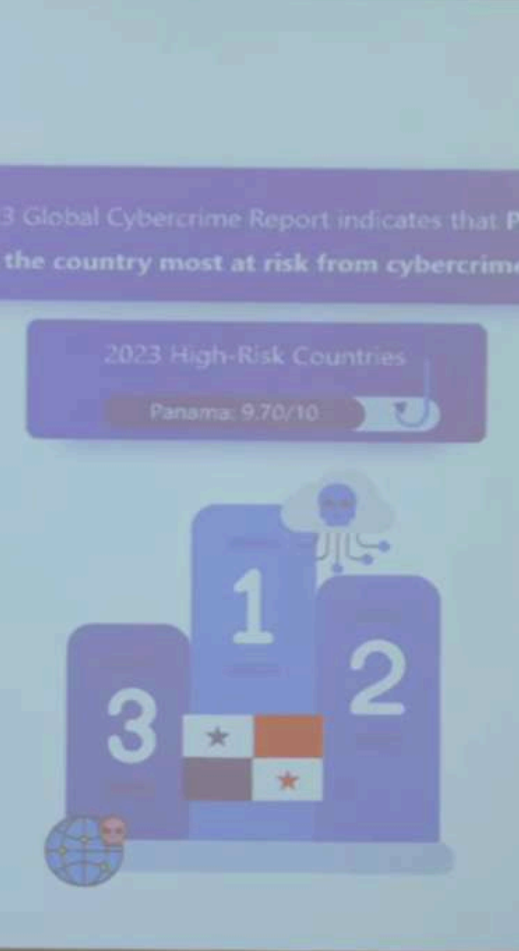
GOBIERNO NACIONAL  
★ CON PASO FIRME ★

AIG  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL





## Lanzamiento de “Panamá: ¿Es blanco de cibertataques?”



La AIG participó en el lanzamiento de “Panamá: ¿Es blanco de cibertataques?”, organizado por Wanda Pinzón Consulting, Silvia Batista Coordinadora del CSIRT, durante su participación compartió con los presentes su perspectiva sobre la ciberseguridad.

## Congreso de Economía Digital organizado por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP) y la ICC Panamá



La AIG participó en el Congreso de Economía Digital organizado por la Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá (CCIAP) y la ICC Panamá. Michael Lindo, Director de Transformación Digital, fue uno de los panelistas destacados del evento. La discusión se centró en las tendencias y desafíos de la transformación digital en Panamá.

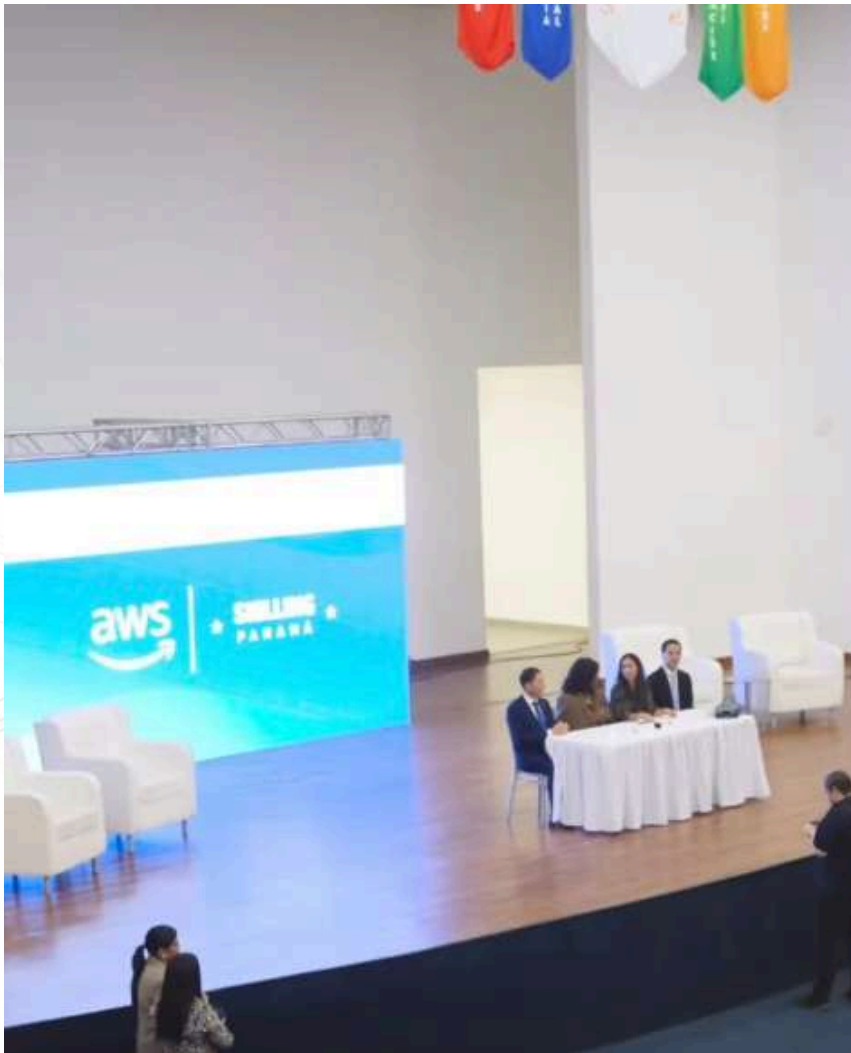


## Director de Innovación Gubernamental de la AIG fue expositor en la Semana de Ciberseguridad organizada por el Centro Regional Universitario de San Miguelito



Estudiantes de diversas facultades, incluyendo Comunicación, Comunicación Digital y Electrónica, participaron en la Semana de Ciberseguridad organizada por el Centro Regional Universitario de San Miguelito. Raúl Moreno, Director de Innovación Gubernamental de la AIG, fue invitado como expositor. Durante el evento, el Lic. Moreno compartió su experiencia y conocimientos en seguridad digital, brindando a los estudiantes la oportunidad de explorar las mejores prácticas en ciberseguridad y su aplicación en el ámbito de la seguridad.

# Participación en la firma del acuerdo entre Meduca y Amazon Web Services



El subadministrador de la AIG, Francisco Guinard, participó en la firma del acuerdo entre Meduca y Amazon Web Services (AWS) para implementar Skilling Panamá, un programa gratuito diseñado para capacitar a 31,000 personas en tecnologías de nube e inteligencia artificial.



## Presentación de visión de la AIG para el quinquenio



Invitación de Cable & Wireless Panamá para presentar la visión de la AIG para el quinquenio, los impulsores estratégicos y los proyectos que nos permitirán utilizar tecnología para mejorar la calidad de vida de los Panameños.

GOBIERNO NACIONAL  
CON PASO FIRME

AIG  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

## Primera mesa de trabajo de la AIG y el Benemérito Cuerpo de Bomberos



Con el objetivo de simplificar los trámites de los usuarios, la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) y el Benemérito Cuerpo de Bomberos de la República de Panamá realizaron la primera mesa de trabajo junto a representantes de la Presidencia.

El Ing. Adolfo Fábrega, administrador general de la AIG, manifestó que el propósito es apoyar al @bomberospanama mediante la creación de tecnología para mejorar la eficiencia en la gestión de trámites, tanto para ciudadanos como para empresas.







## AIG Y EL METRO DE PANAMÁ EVALÚAN MIGRAR EL SISTEMA DE PAGO A LA NUBE PARA MEJORAR EL SERVICIO



El Ing. Adolfo Fábrega, administrador de la AIG, junto con el director de tecnología, Jaime De León, y autoridades del Metro de Panamá, se reunieron para evaluar la migración del sistema de pago de Sonda a una nube computacional. Esta iniciativa busca asegurar la continuidad y eficiencia de los servicios tecnológicos del Metro de Panamá, fortaleciendo la infraestructura digital en beneficio de los usuarios. Para más información en nuestra página web.

# Visita a la UTP de Panamá Oeste para el plan piloto de aceleración en educación de ciberseguridad



Estudiantes de Ciberseguridad de la UTP de Panamá Oeste recibieron la visita del Lic. Raúl Moreno, Director de Innovación Gubernamental de la AIG, quien los orientó e incentivó a inscribirse en el plan piloto de aceleración en educación de ciberseguridad, preparándolos para desafíos reales en el ámbito de la ciberseguridad.



# COLABORACIÓN INTERINSTITUCIONAL IMPULSA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN PANAMÁ



La AIG y la Agencia Panameña de Alimentos @apa\_panama trabajan conjuntamente para promover la transformación digital en Panamá.

En una reunión liderada por el Ing. Adolfo Fábrega, administrador general de la AIG, y Alberto Paz-Rodríguez, director general de la APA, se identificaron oportunidades clave para modernizar procesos y servicios en beneficio de la población.

También participaron el Lic. Francisco Guinard, subadministrador de la AIG, y Ernesto Herrera, director de Integración e Innovación de la APA, reforzando la colaboración interinstitucional.

## Reunión sobre futuros proyectos en temas de Tecnología



Reunión con Diputado Lucho Duke para conversar sobre futuros proyectos de ley en temas de Tecnologías (IoT, Cloud, Ciberseguridad, entre otros)





## Director de Telecomunicaciones como orador en CONECTALATAM



Ing. Aquilino Arias, director de Telecomunicaciones de la AIG, participó como orador en CONECTALATAM, donde abordó la transformación digital y el impacto de las tecnologías emergentes en el desarrollo socioeconómico.



# CAPACITACIÓN A SERVIDORES PÚBLICOS SOBRE CRIPTOMONEDAS Y TRAZABILIDAD



El director de Innovación Gubernamental de la AIG Lic. Raúl Moreno, la Cámara de Comercio Digital y Blockchain, capacitaron a servidores públicos sobre criptomonedas y trazabilidad a servidores públicos.

## AIG PARTICIPA EN SEMANA DE LA CIBERSEGURIDAD



El administrador de la AIG, Ing. Adolfo Fábrega, y el subadministrador, Francisco Guinard, participaron en la Semana de Ciberseguridad organizada por el @mefpma

GOBIERNO NACIONAL  
★ CON PASO FIRME ★

AIG  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL





## AIG REÚNE A DIRECTORES TECNOLÓGICOS PARA TRAZAR EL FUTURO DIGITAL DEL ESTADO



La AIG, liderada por el Ing. Adolfo Fábrega, reunió a más de 80 directores de tecnología del sector público para definir el futuro digital del Estado. Se presentó una hoja de ruta estratégica para mejorar la eficiencia, transparencia y conectividad de los servicios. La colaboración entre instituciones abordó desafíos como interoperabilidad, ciberseguridad y capacitación. El objetivo es acelerar la digitalización y mejorar los servicios para los ciudadanos.





## LA AIG SUSTENTA TRASLADO DE PARTIDA EN LA ASAMBLEA NACIONAL Y REAFIRMA SU COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA



El administrador de la AIG, Adolfo Fábrega, sustentó ante la Comisión de Presupuesto un traslado de partida por el monto de \$2.100.000 millones de dólares para garantizar la operación de la Nube Gubernamental hasta diciembre de 2024. Este sistema aloja 650 servidores esenciales para más de 60 instituciones en áreas como salud, educación y seguridad. Además, reafirmó el compromiso de la AIG con la transparencia y la correcta gestión de recursos, destacando el avance de auditorías internas en la entidad. EMás detalles en nuestro sitio web.





## OCTAVA REUNIÓN DE LA RED INFORMAL DE INTERCAMBIO DE SEMICONDUCTORES DE LA OCDE



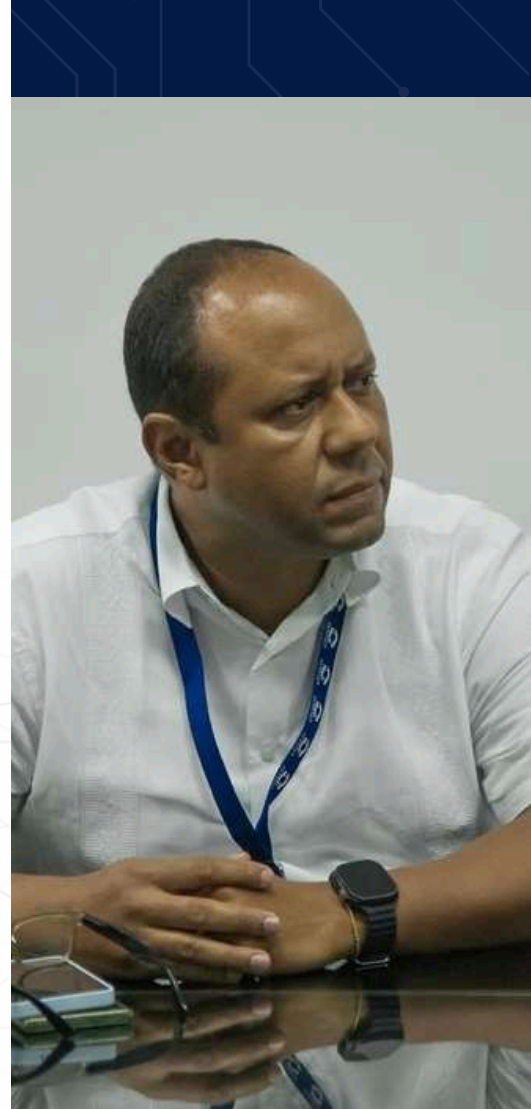
El administrador de la AIG, Ing. Adolfo Fábrega, y el subadministrador Francisco Guinard estuvieron presentes en la octava reunión de la Red Informal de Intercambio de Semiconductores (SIEN) de la OCDE. El evento reunió a altos funcionarios de diversos sectores, instituciones gubernamentales y el sector privado, quienes analizaron estrategias para fortalecer la estabilidad de las cadenas de valor de semiconductores mediante la cooperación internacional.



## REUNIÓN ENTRE LA AIG Y ACODECO



En una reunión entre la AIG y la ACODECO, el Lic. Elbis Flores, director de Arquitectura Tecnológica de la AIG, presentó el Sistema de Alerta Ciudadana a Eric Rodríguez, director de Informática de @acodecopma. Esta herramienta busca fortalecer la atención ciudadana al proporcionar un medio eficiente para la realización de denuncias.





## AIG EXPONE PILARES DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EVENTO DE AMCHAM PANAMÁ



El Administrador de la AIG, Ing. Adolfo Fábrega, participó en el Encuentro de CEOs de AmCham Panamá, @panamcham donde destacó la importancia de la integración de sistemas y la optimización del ecosistema tecnológico para mejorar la experiencia ciudadana en la gestión gubernamental.



GOBIERNO NACIONAL  
★ CON PASO FIRME ★

AIG  
AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL



GOBIERNO NACIONAL  
★ CON PASO FIRME ★

**AIG**

AUTORIDAD NACIONAL PARA LA  
INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL