Agenda Digital Estratégica

Autoridad Nacional para Innovación Gubernamental

Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo

Agosto - 2010

Porqué Una Agenda?

- Define prioridad y rumbo de Nación
- Crea alineación de esfuerzos y recursos diversos
- Establece un lenguaje común para prioridades
- Promueve la inserción en economía digital
- Materializa principios de Sociedad de Información
- Envía un mensaje fuerte a observadores internacionales
- Actúa en un espacio común de colaboración global
- Es un instrumento de promoción

Declaración

Fuerzas Directrices

- Innovación Gubernamental
- Gobierno Rápido, Ubicuo
- El ciudadano en el centro
- Economía basada en la mente
- Beneficio a la Sociedad
- Participación Ciudadana

La voz del pueblo orienta la acción pública

Políticas y Grandes Metas

Tres Estrategias

- Elevar la Competitividad Nacional
- Elevar la Conectividad
- Desarrollar un gobierno innovador, unificado e interoperable

Elevar la Competitividad Nacional

- Índice Global de Competitividad (WEF)
- Índice de Clima de Negocios. (World Bank)
- Índice de Gobierno Electrónico (UNPAN)
- Índice de Desarrollo Humano - IDH (UNDP)
- Índice de Brecha de Género (WEF)

- Plan de Concertación Nacional
- Plan de Desarrollo Estratégico 2009 2014

WEF

- Variables críticas
  - *Calidad educación -111*
  - *Ciencia y matem. -112*
  - *Internet escolar -82*
  - *Secundaria -95*

Pos. 59 – 2010 Plan para retención y elevación

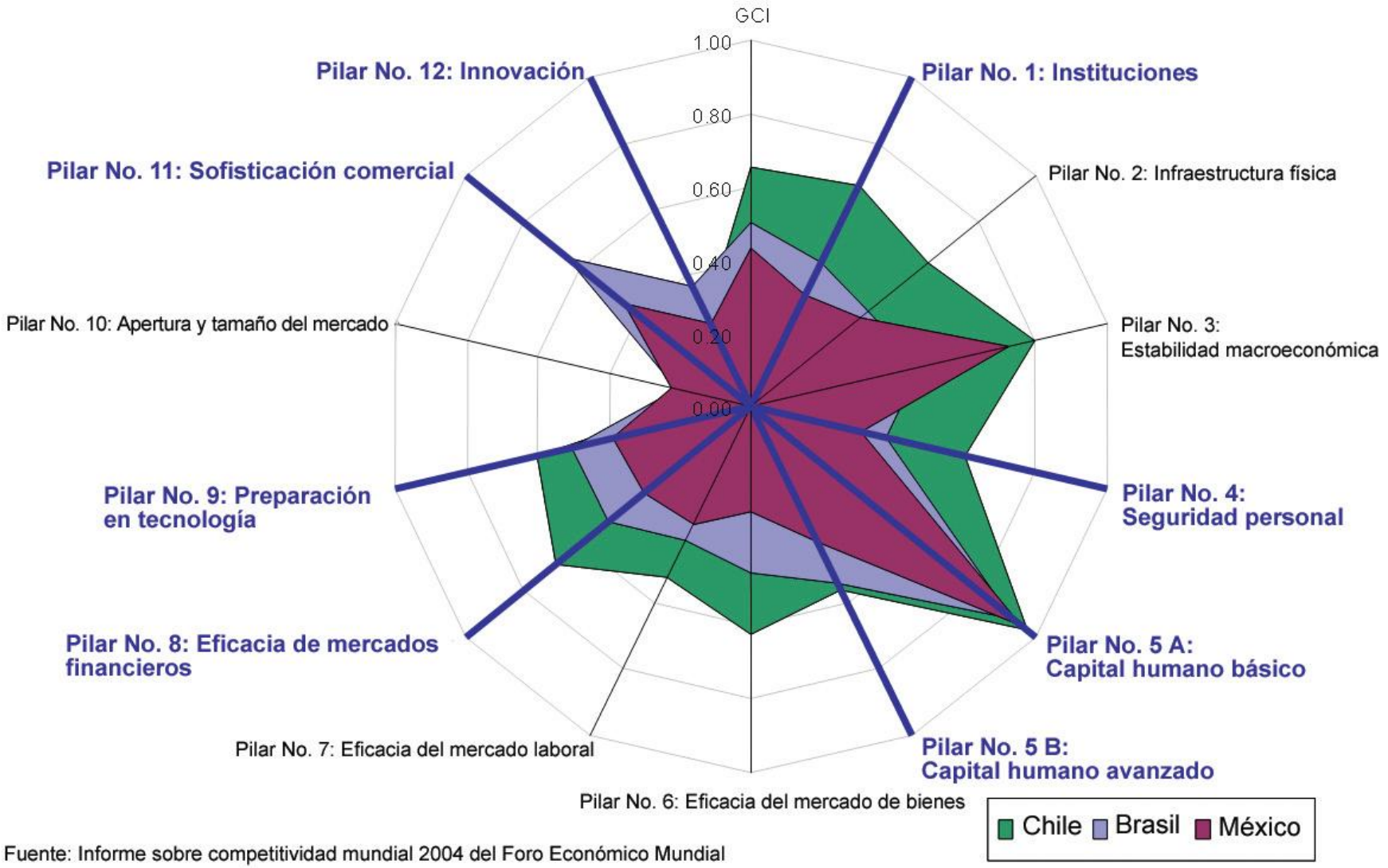
Capacidad de una economía para atraer inversión y generar empleo y bienestar.

World Bank

- *Iniciar un negocio*
- *Permiso de construcción*
- *Emplear trabajadores,*
- *Registrar la propiedad,*
- *Obtener un crédito*
- *Pagar impuestos*
- *Proteger al inversionista*
- *Cumplir contratos*
- *Cerrar un negocio*

De pos. 83 a 77 – 2010
Crisis generó 287 reformas
Crear negocios avanzó 10 pos.

Pilares de Competitividad



Fuente: Informe sobre competitividad mundial 2004 del Foro Económico Mundial

UNPAN

- **Índice de Gob. Electrónico**
- **Crisis:** Menores recursos y mayor demanda: Reto al sector público. Exige mayor agilidad, eficiencia y alcance en servicios para sectores de salud, género, educación, empleo y medio ambiente.
- Clave para lograr los Objetivos de Desarrollo del Milenio - ODM.
- ***De pos. 83 a 78 – 2010***
- ***Débil gestión municipal***

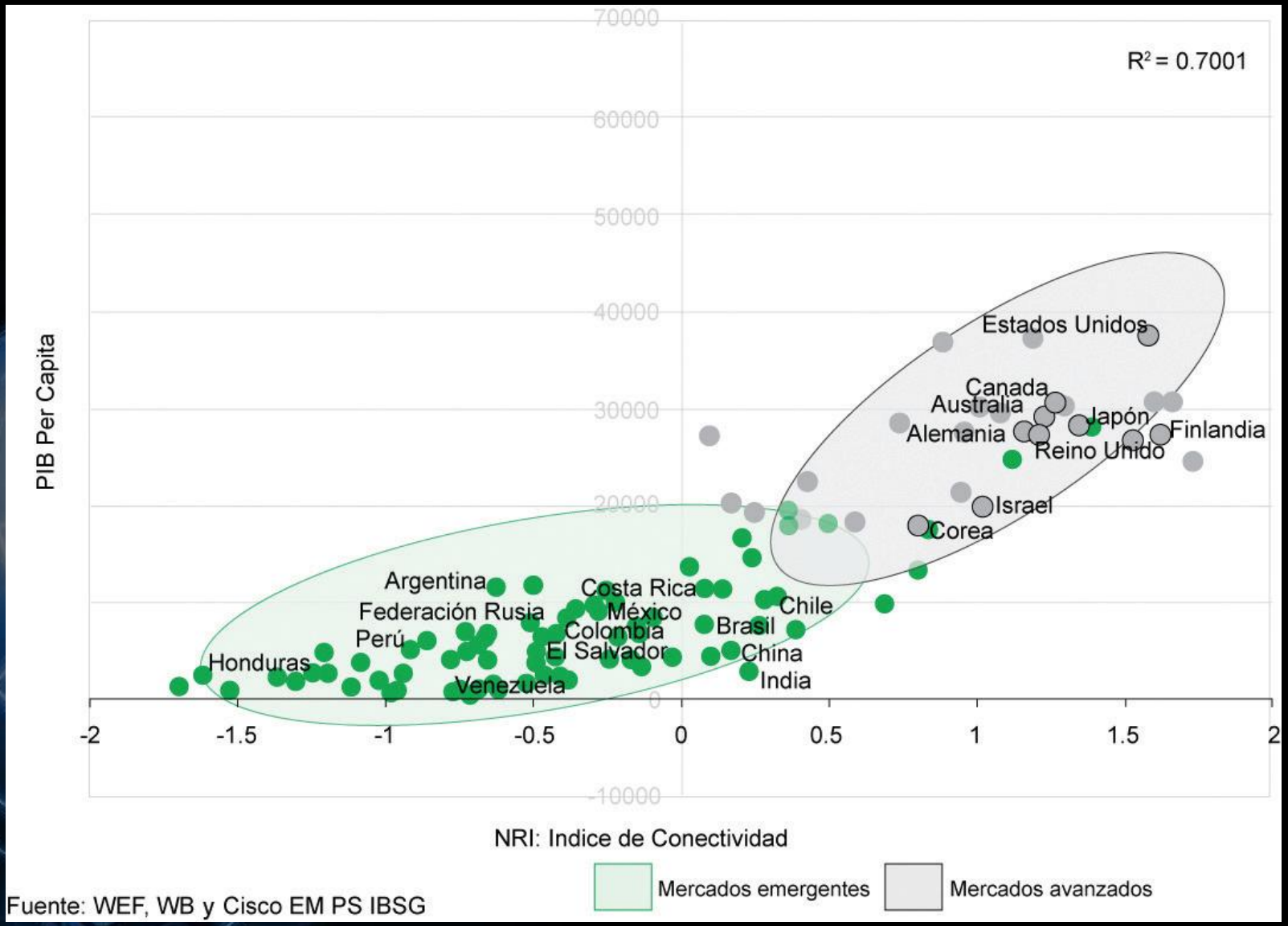
IDH

- **Acceso al conocimiento:** Tasa de alfabetización, tasa de asistencia combinada, promedio de escolaridad y tasa de docentes graduados.
- **Nivel decente de vida:** Ingreso medio de hogares, condiciones de vivienda, acceso a servicios básicos y tasa de ocupados con ingreso mayor al salario mínimo.
- **Vida Plena:** Promedio de años de esperanza de vida al nacer.

Elevar la Conectividad

- Índice de aprestamiento de redes
  - Acción sobre variables del Network Readiness Index - WEF
- Acuerdos de participación Pública -Privada para extender:
  - Accesibilidad
  - Cobertura
  - Ancho de banda mínimo

Conectividad y Logro



Fuente: WEF, WB y Cisco EM PS IBSG

Desarrollar un gobierno innovador, unificado e interoperable

- Función promotora de la AIG en toda la administración pública
- Desarrollo de iniciativas y proyectos
- Coordinación de la gestión digital de agentes públicos
- Intercambiabilidad en formatos, datos y sistemas
- Vías unificadas de atención ciudadana

Gobierno a tu alcance

- Presencia y permanencia
- Para todos
- En todo tiempo
- En todo lugar

Universal
Centrado en **U**suario
Unificado

Programas Estratégicos

- *“Internet para Todos”*
- *“Marco de Interoperabilidad Gubernamental – eGIF”*
- *“Marco Jurídico”*
- *“Panamá Sin Papel”*
- *“Panamá Inteligente”*
- *“Comercio Electrónico”*
- *“Desarrollo de Habilidades Digitales”*

Programa Internet para Todos

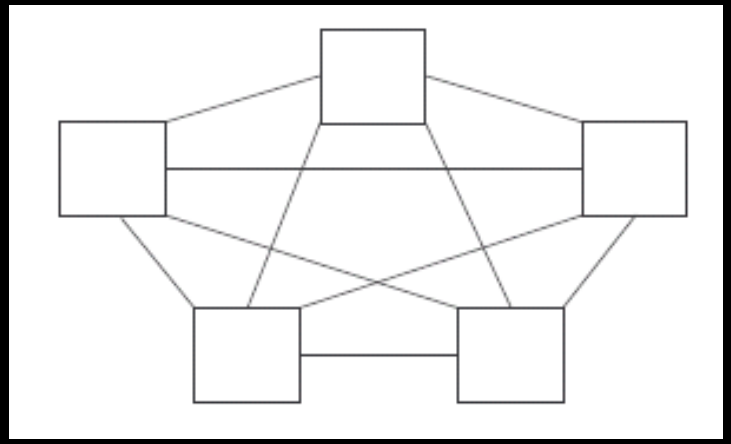
- Internet para todos
  - Alcance al 70% de la población
- Todo panameño conectado
  - Para 2014
- Ampliación de la Red Nacional Internet

Marco de Interoperabilidad Gubernamental

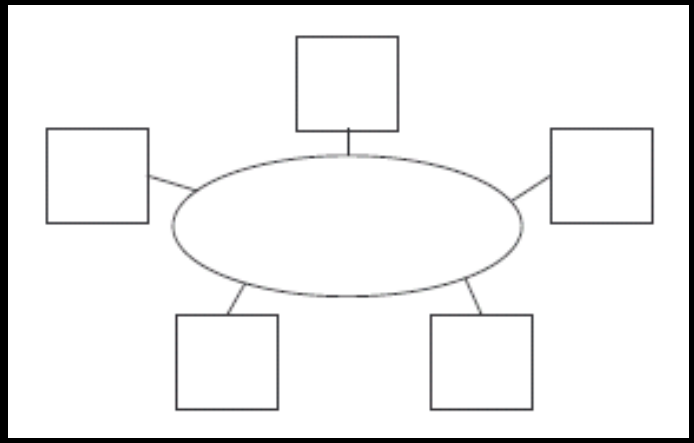
- *Implantar transformaciones desde una administración basada en instituciones, hacia una centrada en servicios, donde el ciudadano se pueda comunicar con el Estado sin saber sobre su estructura jerárquica y división de funciones;*
- *Reducir los gastos del sector público en tecnología, por vía de soluciones planificadas;*
- *Elevar la interoperabilidad de nuevos proyectos mediante el uso coordinado de infraestructuras comunes, capas de intercambio de datos, ambientes ciudadanos y estándares abiertos.*

Marco de Interoperabilidad
Tendencias Relacionales

Acuerdos Bilaterales



Negociación Multilateral



Marco Jurídico
Proyecto de Ley

- **Principios.**
  - Presunción de buena fé
  - Gratuidad
  - Cooperación entre administraciones
  - Facilidad
  - Privacidad
  - Transparencia de procedimientos

Programa "Panamá sin Papel"

- Proyecto emblemático de la administración
- Gobierno Rápido
- Ahorro significativo (tiempo ciudadano, logística, oficinas)
- Compromiso Verde
- Reducción severa en número y tiempo de trámites selectos.

Programa "Panamá Inteligente"

- Red Multiservicios
- Centro de Atención Ciudadana
- E-Seguridad
- E-Educación
- E-Salud
- E-Finanzas
- E-Justicia

Programa "Comercio Electrónico"

- Reforma del Correo Nacional
  - Servicio de "courrier" local y global
  - Reforma legislativa de funciones
- Refuerzo a "Firma Electrónica"
  - Asignado a Registro Público
  - Plan de expansión

Programa "Comercio Electrónico"

- Iniciativa gubernamental de "Cloud Computing".
- Uso de infraestructura digital única disponible en Panamá
  - Cables submarinos globales de alta capacidad instalados en Panamá
  - Cono de iluminación de satélites de órbita geoestacionaria

Programa "Desarrollo de Habilidades"

- Campaña de difusión popular sobre Cultura digital
- Plan para formación de servidores públicos
- e-learning gubernamental
- Desarrollo de habilidades para docentes y estudiantes
- Refuerzo a centros públicos de acceso para adultos y comunidades

Estructura de Gestión

- *Coordinación Interinstitucional*
- *Difusión y Enlace Internacional*
- *Capacidad para Revisión y Actualización Permanente*

Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo