

**CIRCULAR**  
AIG-AG-LO-C-No.5-2022

**PARA:** Presidente de la Asamblea Nacional; Contralor General de la República; Ministros de Estado; Magistrado Presidente de la Corte Suprema de Justicia; Magistrados del Tribunal de Cuentas; Magistrados del Tribunal Administrativo Tributario; Fiscal de Cuentas; Procuradora General de la Nación; Procurador de la Administración; Magistrado Presidente del Tribunal Electoral; Fiscal Electoral; Rectores de Universidades Oficiales; Defensor del Pueblo; Magistrados del Tribunal Administrativo de Contrataciones Públicas; Directores, Gerentes y Administradores Generales de las Instituciones Descentralizadas; Empresas Públicas, incluidas las que se rigen por las Normas de Derecho Privado; Gobernadores; Municipios; Juntas Comunales; Organismos Públicos; Organismos No-Gubernamentales.

**CC:** Secretarios Generales  
Directores de Tecnología

**DE:** **LUIS OLIVA**  
Administrador General

**ASUNTO:** PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE INTERNET (NO. 211), TRANSPORTE DE TELECOMUNICACIONES (NO. 200) Y CENTRO DE DATOS, UTILIZANDO LA PLATAFORMA DE LA RED NACIONAL MULTISERVICIOS.

**FECHA:** 26 de abril de 2022

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) hace de su conocimiento que actualmente se encuentra en proceso de refrendo, por parte de La Contraloría General de La República de Panamá, de los Contratos para la **prestación de los Servicios de Internet (No. 211), Transporte de Telecomunicaciones (No. 200) y Centro de Datos, utilizando la Plataforma de la Red Nacional Multiservicios (RNMS)**, correspondiente al período de vigencia del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2025, tal y como se describe a continuación:

Proveedor	Servicio	No. Contrato
Cable & Wireless Panamá S.A	<ul style="list-style-type: none"><li>Internet (No. 211)</li><li>Transporte de Telecomunicaciones (No. 200)</li><li>Centro de Datos</li></ul>	Contrato No. 37-2021
Cable Onda, S.A.,	<ul style="list-style-type: none"><li>Internet (No. 211)</li><li>Transporte de Telecomunicaciones (No. 200)</li><li>Centro de Datos</li></ul>	Contrato No. 38-2021

Código de verificación  
b4aaef7-58b6-4f41-8c02-b168502729fd  
Electrónico





Proveedor	Servicio	No. Contrato
Gold Data Panama, Corp.,	<ul style="list-style-type: none"><li>Internet (No. 211)</li></ul>	Contrato No. 39-2021
Ufinet Panamá, S.A.	<ul style="list-style-type: none"><li>Internet (No. 211)</li><li>Transporte de Telecomunicaciones (No. 200)</li></ul>	Contrato No. 40-2021

Los servicios de Telecomunicaciones RNMS, son considerados críticos y esenciales para a las operaciones de las entidades públicas del Estado, los cuales se brindan a través de una plataforma técnicamente compleja que incluye redundancias, seguridad y Nivel de Acuerdo de Servicio que garantizan una continuidad operativa de los mismos; además, cuenta con tarifas y servicios homologados con todos los operadores RNMS.

En virtud a las particularidades de la plataforma RNMS y la importancia de los servicios de telecomunicaciones que se prestan a través de ella, los proveedores arriba mencionados han prestado dichos servicios desde el 1 de enero de 2022, con el fin de no afectar las operaciones de las entidades públicas, por lo que los invitamos a formalizar las respectivas contrataciones, una vez se refrenden los contratos y estén publicados en la tienda virtual de Productos y Servicios del Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas "PanamaCompra".

Para cualquiera consulta o información adicional, podrán contactarnos a través del correo electrónico [info.rnms@aig.gob.pa](mailto:info.rnms@aig.gob.pa) y/o al teléfono 520-7645.

Atentamente,

LO/AS/za

Código de verificación  
b4aaef7-58b6-4f41-8c02-b168502729fd  
Electrónico

