



# REVISIÓN DE GOBIERNO DIGITAL DE PANAMÁ

## Mejorando la Transformación Digital del Sector Público

La Revisión del Gobierno Digital de Panamá fue solicitada por la República de Panamá, a través de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), tras la adhesión voluntaria del país en el 2017 a la Recomendación del Consejo sobre Estrategias de Gobierno Digital de la OCDE (2014).

Utilizando la Recomendación como marco de referencia, la revisión fue realizada por la Secretaría de la OCDE junto con expertos de países miembros de la OCDE (Bélgica, Chile y España). La Revisión se completará en junio de 2019.

### Resultados Clave

*Sobre la base de las evaluaciones realizadas durante la misión de investigación realizada en noviembre de 2018 y de las investigaciones documentales adicionales, cabe destacar los siguientes puntos de relevancia:*

- 1 Panamá presenta un marco de gobernanza sólido para el desarrollo del gobierno digital. Liderada por AIG y enmarcada en la Agenda Digital Nacional, la estructura de gobierno panameña permite la coordinación, alineación y desarrollo de sinergias entre los diferentes sectores de políticas públicas del gobierno.
- 2 Panamá también ha evidenciado avances **positivos en la construcción de capacidades para apoyar la implementación**, priorizando el desarrollo de habilidades digitales, fortaleciendo la planificación de inversiones en tecnologías digitales y manteniendo actualizado su marco legal y regulatorio.
- 3 El país ha **iniciado una política del sector público** basada en datos, avanzando en la disponibilidad de datos abiertos y promoviendo progresivamente la reutilización de los datos en todas las organizaciones del sector público. Se puede mejorar la promoción de una cultura de datos que permita una mejor supervisión, previsión y prestación de servicios públicos.
- 4 Panamá debe liberar el **potencial del diseño y la prestación de servicios**, basándose en importantes proyectos e iniciativas en curso que reflejan el compromiso del gobierno de mejorar la relación con los ciudadanos y las empresas. La promoción de una cultura interna de diseño y prestación de servicios, una mejor relación con las partes interesadas del sector privado y de la sociedad civil y el uso estratégico de las tecnologías emergentes pueden contribuir a mejorar la calidad, la capacidad de respuesta y la sostenibilidad de los servicios públicos.



Aunque el papel general y transversal de la AIG ha sido fundamental para el rápido desarrollo de la Agenda Digital del país, la sostenibilidad a medio y largo plazo de estos esfuerzos podría verse amenazada si no se promueve el liderazgo distribuido, la apropiación conjunta y las responsabilidades compartidas en todo el sector público. Tras un período en el que el papel de la AIG en la coordinación horizontal y la implementación fue fundamental para promover proyectos estratégicos y movilizar a los actores públicos, el Gobierno de Panamá debería ahora considerar priorizar la creación de experiencia compartida y capacidad de implementación digital a través de los diferentes sectores y niveles de gobierno.

Panamá está bien posicionada para aprovechar sus fortalezas institucionales adquiridas en gobierno digital a nivel central y ahora se enfoca progresivamente en metas y programas estratégicos emergentes y más amplios que abordan sus necesidades nacionales y locales. Este enfoque creará las condiciones para una mayor sostenibilidad de las políticas en curso y llevará al país a un nuevo nivel de madurez del gobierno digital que puede generar un mayor bienestar social y un crecimiento económico sostenible.

## Pilares y Principios de la Recomendación de la OCDE

### RECOMENDACIÓN DE LA OCDE SOBRE LAS ESTRATEGIAS DE GOBIERNO DIGITAL

#### APERTURA Y COMPROMISO

- Apertura, transparencia e inclusión.
- Compromiso y participación en un contexto de múltiples actores en la formulación de políticas y la prestación de Servicios.
- Creación de una cultura basada en datos en el sector público.
- Proteger la privacidad y garantizar la seguridad.

#### GOBERNANZA Y COORDINACIÓN

- Liderazgo y compromiso político.
- Uso coherente de la tecnología digital en todas las áreas de política.
- Marcos efectivos de organización y gobernanza para coordinar la implementación de estrategias de gobierno digital.
- Fortalecer la cooperación internacional con otros gobiernos.

#### CAPACIDADES PARA APOYAR LA IMPLEMENTACIÓN

- Desarrollo de claros casos de negocio.
- Fortalecimiento de las capacidades institucionales para la gestión de proyectos de TIC.
- Adquisición de tecnologías digitales.
- Marco legal y regulatorio.

#### CREANDO VALOR MEDIANTE EL USO DE LAS TIC

Países no miembros de la OCDE que se han adherido: Colombia, Costa Rica, Egipto, Kazajstán, Lituania, Marruecos, Panamá, Rumania y Rusia