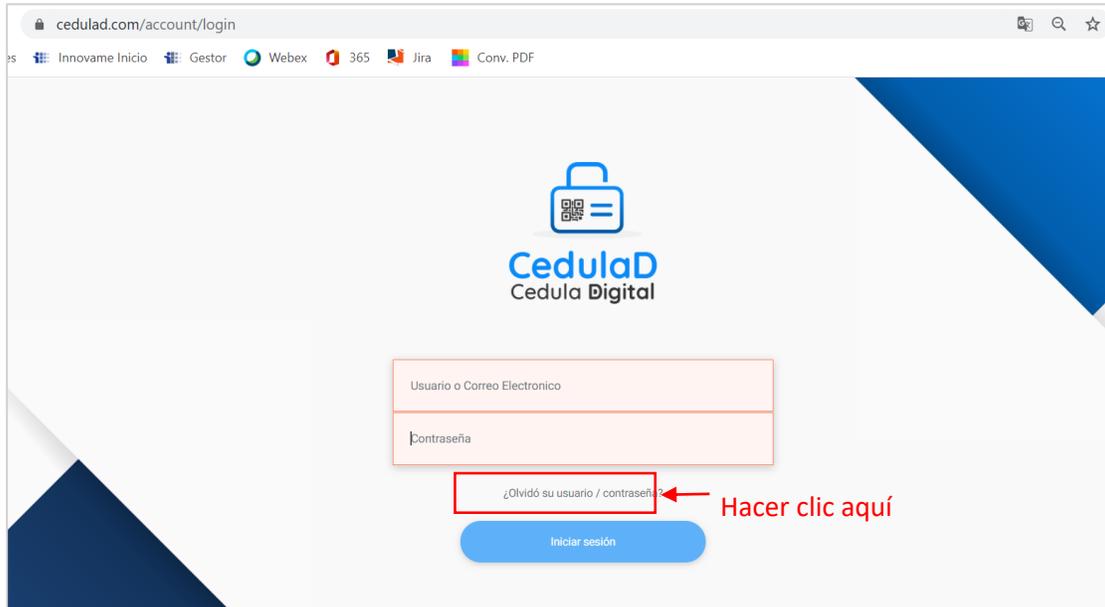


Plataforma CedulaD/ Beneficios Digitales

¿Olvidó su usuario/ contraseña?

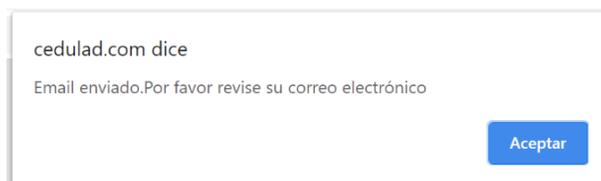
- 1) Ingresar a <https://cedulad.com/account/login>
- 2) Hacer clic donde indica: ¿Olvidó su usuario/ contraseña?



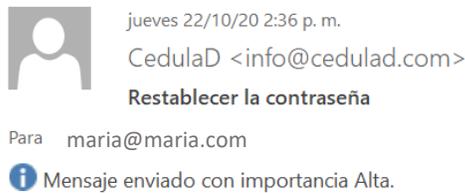
- 3) Colocar:
 - a. Nombre de usuario
 - b. Correo electrónico
 - c. Hacer clic en Recuperar contraseña



- 4) La plataforma le muestra un mensaje indicando que debe revisar su correo electrónico.



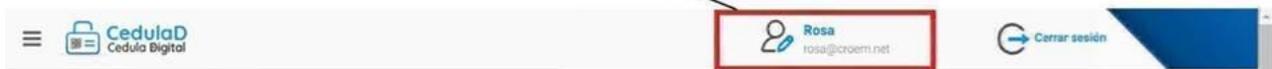
- 5) Le debe llegar un correo electrónico de parte de info@cedulad.com indicado que su contraseña ha sido restablecida y con una contraseña temporal.



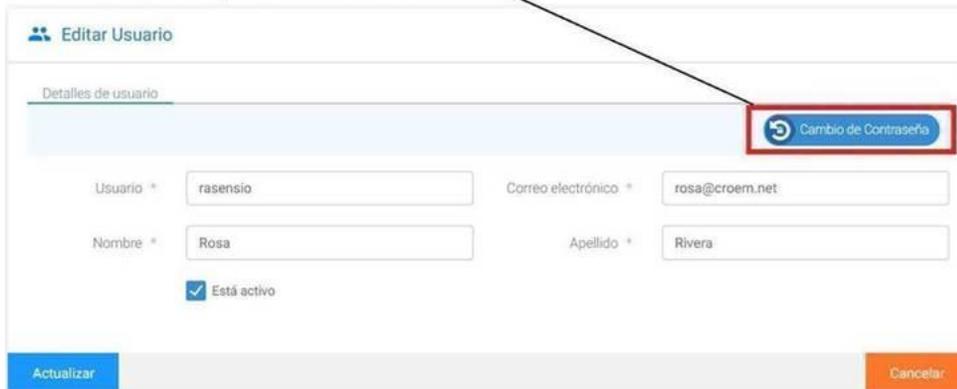
Solicitó restablecer su contraseña utilizando este correo electrónico: maria@maria.com
Tu contraseña ha sido restablecida.
inicie sesión con esta contraseña temporal: **8c7ed42c37574d42**

- 6) Ingresar a <https://cedulad.com/account/login>. Colocar nombre de usuario y en contraseña, colocar la contraseña temporal que le proporcionó el sistema.
- 7) Una vez dentro de la plataforma podrá realizar un cambio de contraseña desde los ajustes haciendo clic a un lado del nombre de tu usuario [], (en el icono con el lápiz) y siguiendo los pasos reflejados abajo.

Paso 1: Después que ingrese, Haga Clic donde vea su nombre y correo



Paso 2: Seleccione la opción "Cambio de Contraseña"



Paso 3: Ingrese la contraseña temporal

Paso 4: Ingrese una contraseña nueva

Paso 5: Confirme su nueva contraseña nueva

