

Manual de adquisición
Servicios de la Red Nacional Multiservicios (RNMS)
Tienda virtual “PanamaCompra”
Versión 2.0

A. Introducción

El siguiente documento ofrece una descripción general de cómo adquirir los servicios de la Red Nacional Multiservicios (Datos, Internet, Centros de Datos y Valores agregados), a través de la tienda virtual de “PanamaCompra”

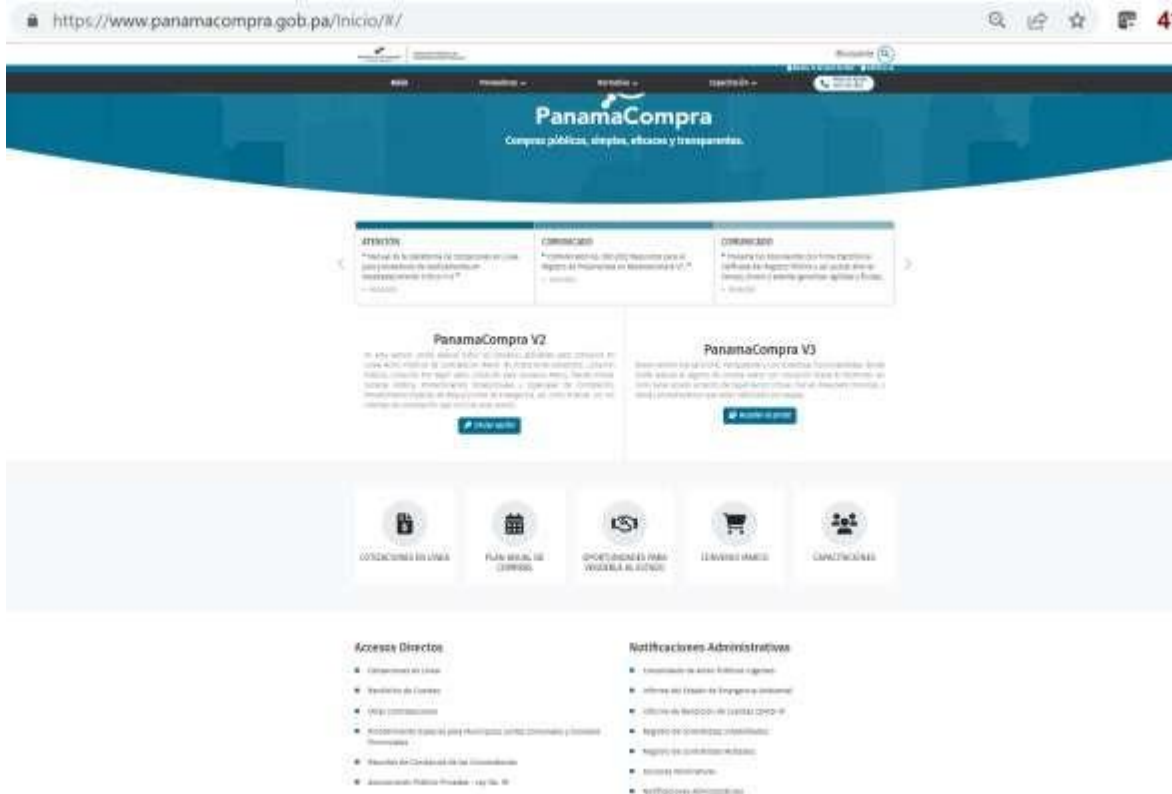
Contenido

A. Introducción	1
B. Paso a paso general de Adquisición de Servicios	2
B.1. Acceso a “PanamaCompra”	2
B.2. Ingreso a la Tienda Virtual	3
B.3. Acceso al catálogo	3
B.4. Como ingresar a las categorías	4
B.5. Escoger el renglón o servicio a desear	5
B.6. Escoger proveedor	6
B.7. Carrito de compras	7
B.8. Proceso de ajuste	8
C. Ejemplo de Adquisición	9
D. Consultas	11
Anexos	13
Anexo I	13
Anexo 2	20

B. Paso a paso general de Adquisición de Servicios

B.1. Acceso a “PanamaCompra”

- Paso 1: Entrar al portal de “PanamaCompra”



- Paso 2: Ingresar con el usuario y contraseña correspondiente.

Nota: Ir a PanamaCompra V2 y dar clic en Iniciar Sesión



- **Paso 3 y 4:** Hacer clic en el apartado de Convenio Marco y luego en la opción tienda virtual.



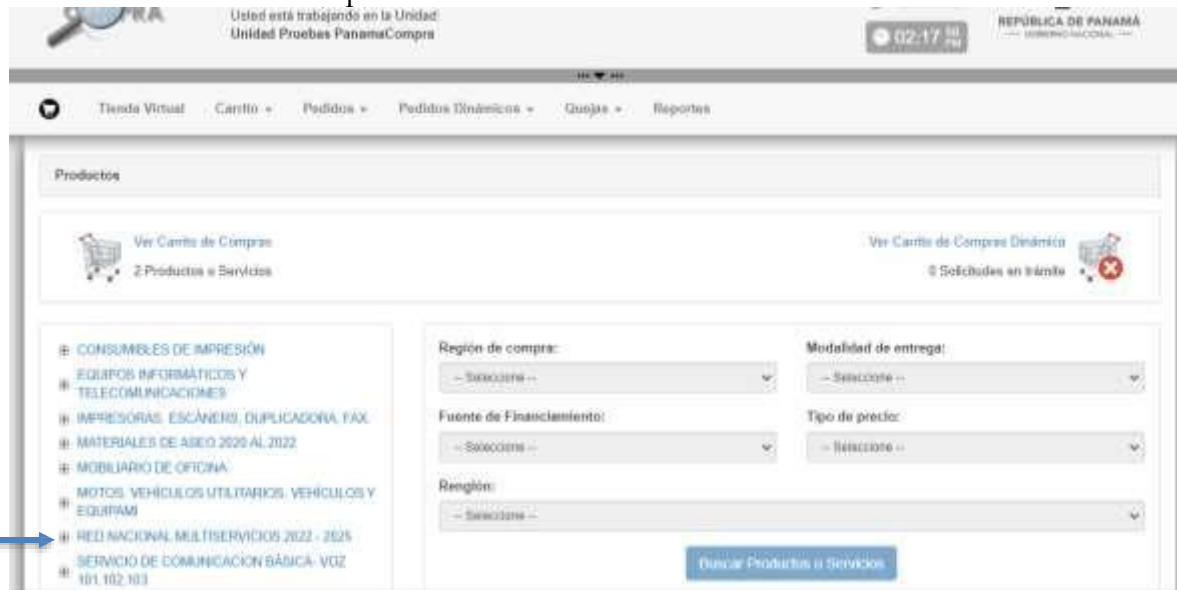
B.2. Ingreso a la Tienda Virtual

- **Paso 5:** Accionar la opción tienda virtual



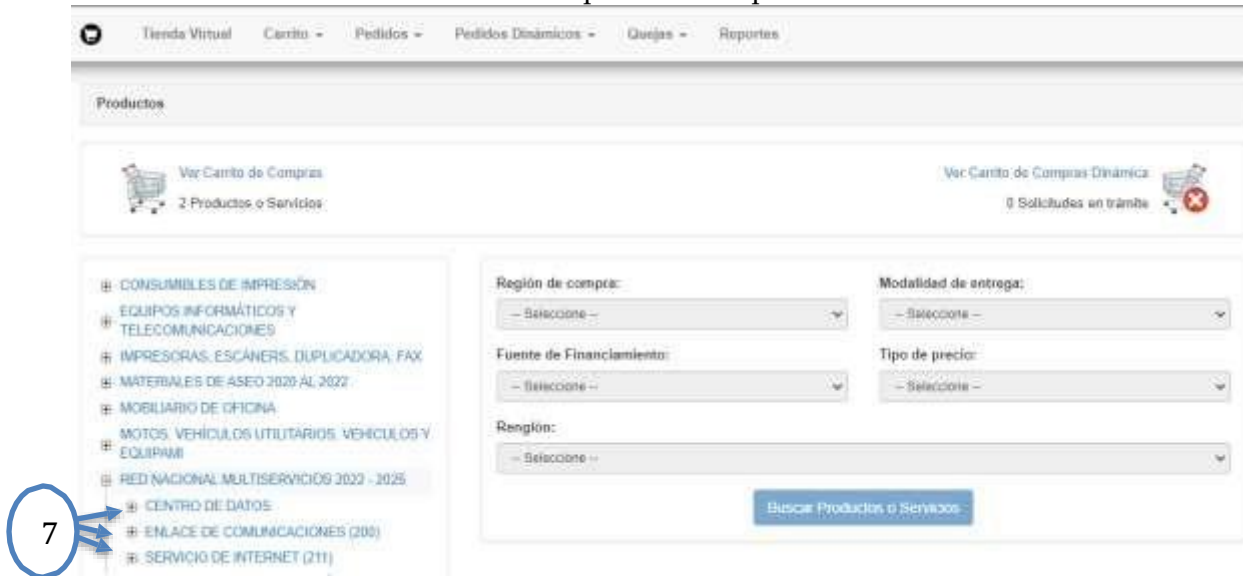
B.3. Acceso al catálogo

- **Paso 6:** En el menú que se encuentra en el costado izquierdo de la pantalla, seleccionar la opción "Red Nacional Multiservicios 2022-2025".



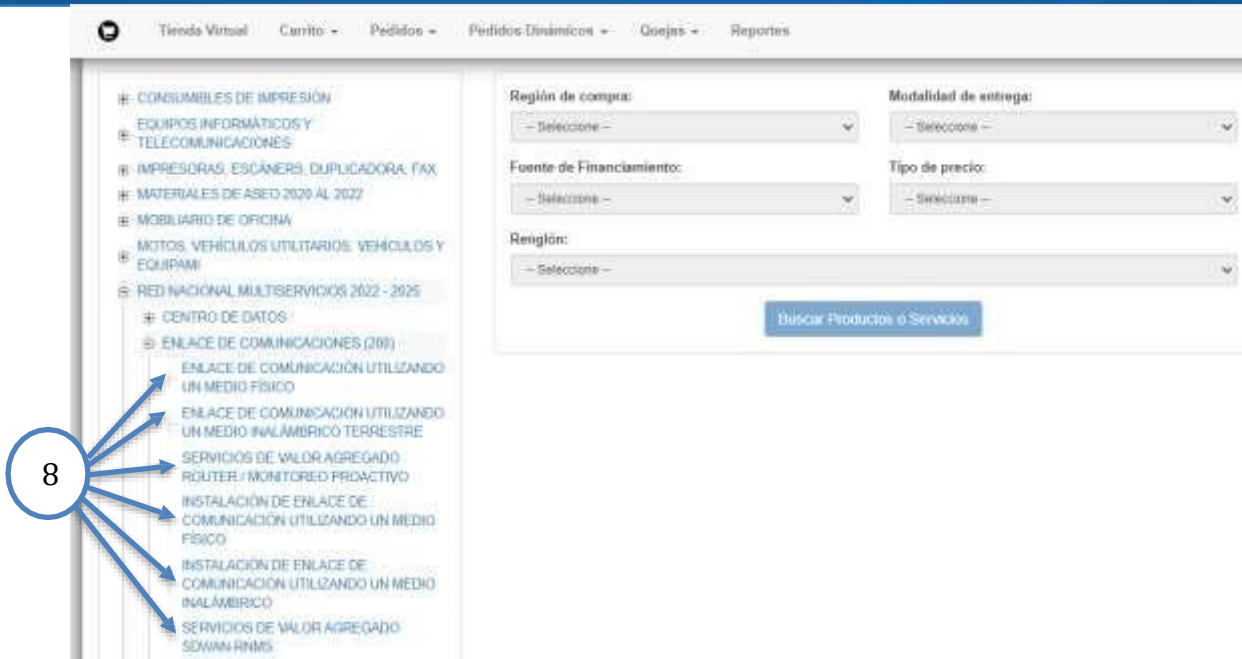
- **Paso 7:** Luego de hacer clic en “Red Nacional Multiservicios 2022-2025” se desplegará un submenú con las categorías de los servicios que se encuentran dentro de este catálogo:
 - Opción 1: Centro de Datos
 - Opción 2: Enlace de comunicaciones (200)
 - Opción 3: Servicio de Internet (211)

Una vez identificado el servicio que desea adquirir hacer clic en él.



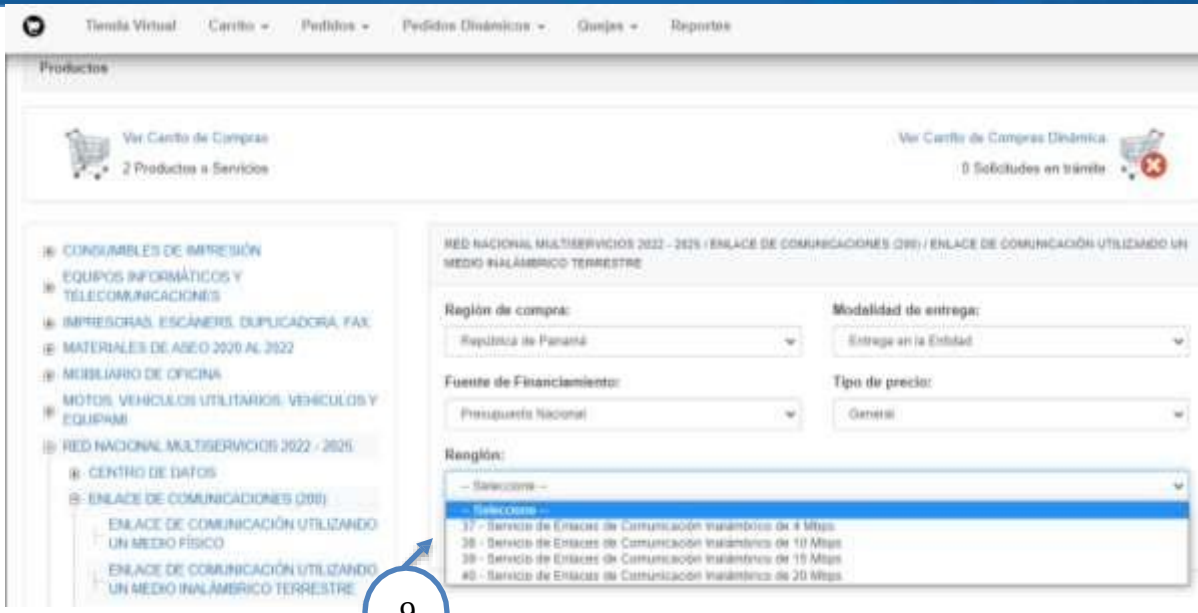
B.4. Como ingresar a las categorías

- **Paso 8: Ejemplo de cómo usar las categorías:** Una vez luego de hacer clic en la categoría (Centro de Datos, Enlace de Comunicaciones, Servicio de Internet) que desea adquirir, se desplegará un menú con las distintas opciones de los servicios que se ofrecen dentro de esta categoría. Para el caso expuesto, se escoge la categoría de “ENLACE DE COMUNICACIONES (200) ” y se desplegará los servicios descritos a continuación.:
 - Enlace De Comunicación Utilizando Un Medio Físico
 - Enlace De Comunicación Utilizando Un Medio Inalámbrico Terrestre
 - Servicios De Valor Agregado Router / Monitoreo Proactivo
 - Instalación De Enlace De Comunicación Utilizando Un Medio Físico
 - Instalación De Enlace De Comunicación Utilizando Un Medio Inalámbrico.
 - Servicios De Valor Agregado SDWAN-RNMS.
- hacer clic en el servicio que se desea adquirir.



B.5. Escoger el renglón o servicio a desear

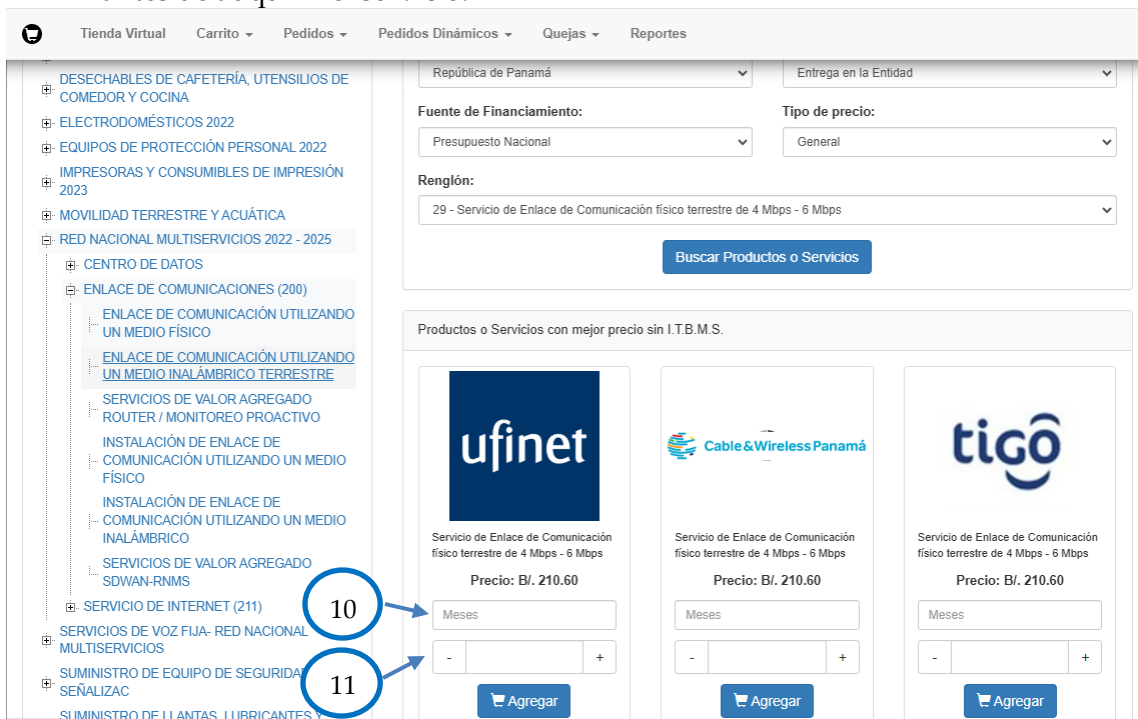
- **Paso 9:** Luego de escogido el servicio a adquirir, en la pantalla se presentará un cuadro de diálogo con las opciones referentes al servicio que escogió, en esta pantalla se presentan distintos menús:
- En la opción **renglón de compra** escoger la opción **República de Panamá**, pues será un servicios utilizado en el país.
- En la opción **modalidad de entrega** se escogerá **entrega en la entidad**, ya que es un servicio que se deberá instalar en la entidad solicitante.
- En la opción **fuentes de financiamiento** se escogerá la opción que aplique para la entidad.
- En la opción **tipo de precio** se escogerá **general**
- En la línea de renglón se desplegará un menú con los renglones y los servicios correspondiente a cada renglón, escogerá el servicio que se desea adquirir.



B.6. Escoger proveedor

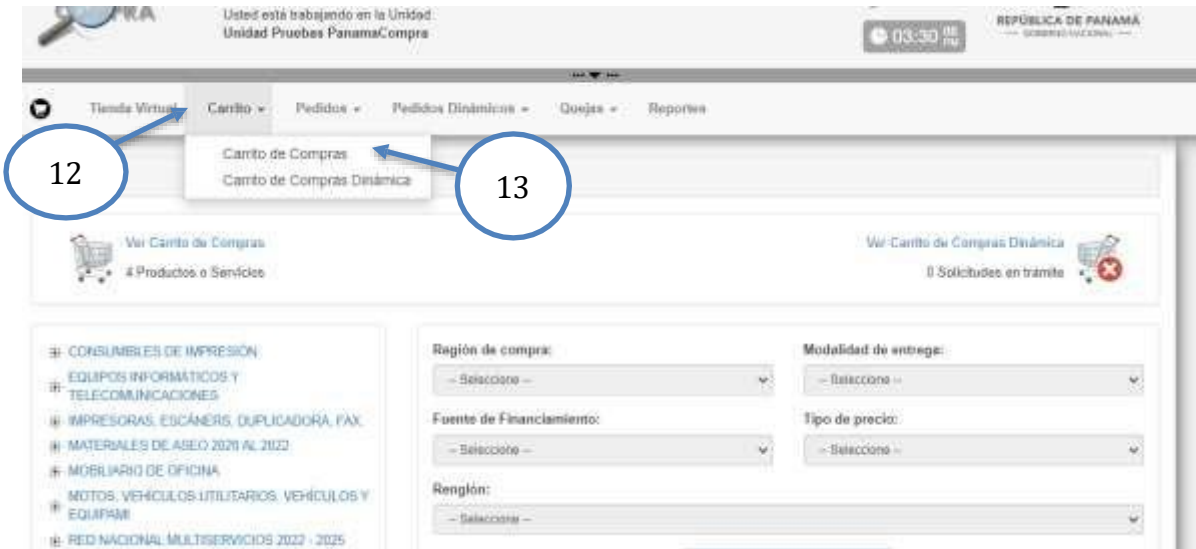
- Paso 10 y 11:** Una vez escogido el renglón a adquirir, saldrán los proveedores disponibles para ese servicio con su respectivo precio, deberá escoger el proveedor que cuente con viabilidad según el sitio o que se desea contratar, luego se coloca la cantidad de meses que desea adquirir el servicio y la cantidad de enlaces desea a adquirir. Luego hacer clic en agregar, en donde se agregará al carrito de compra.

Nota: Se recomienda haber realizado la viabilidad del servicio con el proveedor antes de adquirir el servicio.



B.7. Carrito de compras

- Paso 12 y 13: Hacer clic en carrito y luego en la opción carrito de compras.



- Paso 14 y 15: Una vez en la sección de carrito de compra se podrá observar el catálogo y la descripción de los servicios seleccionados, se presiona en *click aquí para ver detalle*, se desplegará el detalle de los **servicios añadidos** al carrito, una vez comprobado lo servicios a adquirir podrá presionar en *haga click aquí para formalizar pedido*.

Tienda Virtual Carrito Pedidos Pedidos Dinámicos Quejas Reportes

14 Click Aquí para ver detalle

Convenio: Red Nacional Multiservicios 2022 - 2025
Proveedor: Ufinet
Región: República de Panamá
Fuente de Financiamiento: Presupuesto Nacional
Modalidad de Entrega: Entrega en la Entidad

N°	Producto o Servicio	Cantidad	C. Unitario	Meses	Total	
1	327726 Servicio de Enlace de Comunicación fisico terrestre de 10 Mbps Meses: 6	- 1 +	B/. 365.04	6	B/. 2,190.24	✖
					Total:	B/. 2,190.24

15 Haga Click Aquí Para Formalizar Pedido

B.8. Proceso de ajuste

- **Paso 16:** Luego de hacer clic para formalizar el pedido, se abre una nueva sección llamada registrar el pedido, en donde estarán los datos generales del usuario, deslizando la página hacia abajo estarán los datos de entrega, los datos del proveedor, luego los detalles del pedido. En los detalles del pedido se observarán los servicios que escogimos con el detalle del precio unitario, la cantidad y el total.

Nota aclaratoria: Es importante destacar que los precios reflejados en los servicios ya están incluidos el I.T.B.M.S. y el SUME 911, por lo que se debe, en el renglón de ajuste, colocar el impuesto sumado en I.T.B.M.S., para que en el total se refleje el precio a pagar, como se muestra a continuación:

Productos o Servicios adquirido en la región: República de Panamá						
Nº	Producto o Servicio		C. Unitario	Cantidad	Meses	Total
1	327726	Servicio de Enlace de Comunicación físico terrestre de 10 Mbps Meses: 6	B/. 365.04	1	6	B/. 2,190.24
						SubTotal: B/. 2,190.24
						ITBMS: B/. 153.32
						Ajuste: B/. - 153.32
						Total: B/. 2,190.24

- **Paso 17:** Una vez realizado el ajuste se desliza hacia abajo y se completa la información de detalle de las partidas /cuentas. Luego se realiza alguna observación de ser necesario y se hace clic en guardar para finalizar el pedido.

Detalle de las Partidas / Cuentas

Partida	Monto	Acciones
Partidas no Asignadas		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Añadir
Total: B/. 0.00		

Observaciones Generales

Observaciones:

Guardar

17

C. Ejemplo de Adquisición

- **Ejemplo 1:**

Una entidad desea adquirir dos enlaces de comunicaciones terrestre de 20Mbps por un período de 6 meses y además desea un servicio de valor agregado SD-WAN.

En el paso 10, se agrega en el espacio del proveedor la cantidad de meses que desea adquirir el servicio, y debajo de este la cantidad de enlaces a contratar.



- Cuando se adquiere un valor agregado, se realiza el mismo procedimiento que el enlace, es decir, se coloca la cantidad de meses y la cantidad de valores agregados, para este caso seis (6) y dos (2) respectivamente.



Nota: Es importante que antes de adquirir el servicio o colocar la cantidad, se revise la información del servicio y del proveedor a escoger, para esto se hace clic en la imagen del proveedor y se le abrirá una ventana con la información del servicio y del proveedor, como se observa a continuación:

327740 - Servicio de valor agregado SDWAN 1 administración, configuración de CPE – hasta 20 Mbps



Precio: B/.148.73
Proveedor: Ufinet
IdProducto: 327740
Casa productora: UFINET PANAMA, S.A.
Marca: UFINET PANAMA, S.A.
Modelo: Valor agregado SDWAN - RNMS
Pais(es) de origen: Panamá

Especificaciones Técnicas:

Nombre de la Especificación	Valor de la Especificación
Servicios de valor agregado SDWAN 1 administración, configuración de CPE ? hasta 20 Mbps	CPE SDWAN - Válidos para servicio de administración, configuración de CPE con manejo de enlace de Internet asimétrico hasta 20 Mbps. *Manejo de velocidad de Internet hasta 20 Mbps. *Equipo con características de Firewall de próxima generación (NGFW) *Rendimiento como Firewall: al menos 5 Gbps. *Rendimiento como IPS: al menos 1 Gbps. *Rendimiento como NGFW al menos: 800 Mbps. *Puertos de Consola: al menos 1 puerto. *Puertos USB: 1. *Puertos 1GE RJ-45 para uso LAN: al menos 3 puertos. *Puertos 1GE RJ-45 para uso WAN: al menos 1 puerto. *Puertos 1GE para establecer Alta Disponibilidad: al menos 1 puerto. *Capacidad de proporcionar señal de WiFi tanto para 2.4GHz/5GHz. *Enrutamiento estático y dinámico. *NAT avanzado. *VPN IPSec. *QoS (entrada y salida). *Inspección de tráfico SSL. *Control de aplicaciones. *Servidor DNS y DHCP. *Balanceo inteligente de líneas. *Maneja como mínimo la capacidad contratada en el enlace de comunicaciones con opción a *crecimiento del 20%. *Como es un servicio, el CPE estará garantizado para su reparación o el reemplazo del propio equipo de ser necesario. *Soportar BGP. *Pasar varias VLANs. *Configuración IPv4 y IPv6. *El equipo es nuevo y funcional. *El equipo incluye todas las licencias necesarias para cumplir con las especificaciones técnicas solicitadas.

- Luego se realiza el paso 15, en donde se revisa el carrito y se procede a formalizar el pedido.

modalidad de Entrega: Entrega en la Ciudad

Nº	Producto o Servicio	Cantidad	C. Unitario	Meses	Total	
1	327727 Servicio de Enlace de Comunicación físico terrestre de 20 Mbps Meses: 6	- 2 +	B/. 604.80	6	B/. 7,257.60	✖
2	327740 Servicio de valor agregado SDWAN 1 administración, configuración de CPE – hasta 20 Mbps Meses: 6	- 2 +	B/. 148.73	6	B/. 1,784.76	✖
				Total:	B/. 9,042.36	

Haga Click Aquí Para Formalizar Pedido

- Una vez completado el paso anterior se realiza el ajuste correspondiente, mostrado en el **paso 16**.

Tienda Virtual Carrito Pedidos Pedidos Dinámicos Quejas Reportes

Productos o Servicios adquirido en la región: República de Panamá						
N°	Producto o Servicio		C. Unitario	Cantidad	Meses	Total
1	327727	Servicio de Enlace de Comunicación físico terrestre de 20 Mbps Meses: 6	B/. 604.80	2	6	B/. 7,257.60
2	327740	Servicio de valor agregado SDWAN 1 administración, configuración de CPE – hasta 20 Mbps Meses: 6	B/. 148.73	2	6	B/. 1,784.76
					SubTotal:	B/. 9,042.36
					ITBMS:	B/. 632.97
					Ajuste:	B/. - 632.97
					Total:	B/. 9,042.36

- Por último, se realiza el paso 17 y se completa el pedido.

D. Consultas

- Los renglones y la **lista de precios** con los proveedores que prestan cada servicio los podrá encontrar en el anexo I de este manual.
- Los datos y **contactos** de los proveedores de los servicios los podrá encontrar en el anexo II de este manual.
- Para información sobre los **Contratos de la RNMS 2022-2025**, pueden acceder a <https://aig.gob.pa/rnm-post/contratos-rnms-2022-2025/>

Contratos RNMS 2022-2025

junio 3 , 2022

- Contrato 40-2021 Ufinet Panamá Refrendado
- Contrato 39-2021 Gold Data Panamá Refrendado
- Contrato 38-2021, Cable onda, Refrendado
- Contrato 37-2021 Cable Wireless, Refrendado

- Para información sobre los **tiempos de instalación y acuerdo de nivel de servicio**, dirigirse al siguiente Link: <https://aig.gob.pa/rnm-post/slas-rnms-2022-2025/?csrt=1746473967244310446>

SLAs RNMS 2022-2025

junio 3 , 2022

- SLA – GOLD DATA PANAMA CORP – RNMS 3.0
- SLA CABLE AND WIRELESS PANAMA S.A – RNMS 3.0
- SLA CABLE ONDA S.A – RNMS 3.0
- SLA UFINET PANAMA S.A – RNMS 3.0

- Para consultas o **mayor información**, escribir a info.rnms@aig.gob.pa o contactar al [520-7645](tel:520-7645).

Anexos

Anexo I

Listado de Tarifas de Servicios de la Red Nacional Multiservicios 3.0 (RNMS 3.0)

Los servicios RNMS listados en este cuadro corresponden a las tarifas ofrecidas a partir del 1 de enero de 2022 hasta el 31 de diciembre de 2025. A continuación, se enumeran los renglones de los servicios de Transporte de Datos (No.200), Servicio de Internet (No.211), Centro de Datos y los servicios de valor agregado ofertados a las instituciones del Estado, en la tienda virtual "PanamaCompra":

Servicios de Telecomunicaciones Red Nacional Multiservicios (2022-2025)						Proveedor propuesto por servicio			
No. Reng	Nombre del Servicio	Mensualidad / Instalación	SUME 911 (mensual)	ITBMS (mensual)	Mensualidad total	CWP	C.O.	UFINET	GOLDAT A
Categoría: Servicio de Internet Nativo de la RNMS									
Internet asimétrico utilizando un medio de cobre o fibra (FTTH/GPON/HFC/FO), * Solución exclusiva para Gobiernos Locales									
1	Internet asimétrico de 50/10 Mbps con seguridad en sitio	B/.175.00	B/.1.75	B/.12.25	B/.189.00	X	X	X	-
2	Internet asimétrico de 100/15 Mbps con seguridad en sitio	B/.188.00	B/.1.88	B/.13.16	B/.203.04	X	X	X	-
3	Internet asimétrico de 200/15 Mbps con seguridad en sitio	B/.208.00	B/.2.08	B/.14.56	B/.224.64	X	X	X	-
Categoría: Servicio de Internet puro									
Internet asimétrico									
4	Internet asimétrico de 10 Mbps (terrestre o inalámbrico)	B/.109.00	B/.1.09	B/.7.63	B/.117.72	X	X	X	-
Internet utilizando un medio físico terrestre (por medio de FTTH/GPON/HFC/FO)									
5	Internet simétrico físico terrestre de 4 Mbps – 6 Mbps	B/.189.00	B/.1.89	B/.13.23	B/.204.12	X	X	X	X
6	Internet simétrico físico terrestre de 10 Mbps	B/.338.00	B/.3.38	B/.23.66	B/.365.04	X	X	X	X
7	Internet simétrico físico terrestre de 20 Mbps	B/.560.00	B/.5.60	B/.39.20	B/.604.80	X	X	X	X
8	Internet simétrico físico terrestre de 50 Mbps	B/.803.00	B/.8.03	B/.56.21	B/.867.24	X	X	X	X

Servicios de Telecomunicaciones Red Nacional Multiservicios (2022-2025)						Proveedor propuesto por servicio			
No. Reng	Nombre del Servicio	Mensualidad / Instalación	SUME 911 (mensual)	ITBMS (mensual)	Mensualidad total	CWP	C.O.	UFINET	GOLDATA
9	Internet simétrico físico terrestre de 100 Mbps	B/.1,535.00	B/.15.35	B/.107.45	B/.1,657.80	X	X	X	X
10	Internet simétrico físico terrestre de 200 Mbps	B/.2,841.00	B/.28.41	B/.198.87	B/.3,068.28	X	X	X	X
11	Internet simétrico físico terrestre de 500 Mbps	B/.5,600.00	B/.56.00	B/.392.00	B/.6,048.00	X	X	X	X
12	Internet simétrico físico terrestre de 1 Gbps	B/.10,080.00	B/.100.80	B/.705.60	B/.10,886.40	X	X	X	X
Internet utilizando un medio inalámbrico									
13	Internet simétrico inalámbrico de 4 Mbps	B/.387.00	B/.3.87	B/.27.09	B/.417.96	X	X	-	X
14	Internet simétrico inalámbrico de 10 Mbps	B/.657.00	B/.6.57	B/.45.99	B/.709.56	X	X	-	X
15	Internet simétrico inalámbrico de 15 Mbps	B/.1,260.00	B/.12.60	B/.88.20	B/.1,360.80	X	X	-	X
16	Internet simétrico inalámbrico de 20 Mbps	B/.1,421.00	B/.14.21	B/.99.47	B/.1,534.68	X	X	-	X
Internet utilizando un medio Satelital									
17	Internet satelital de 4 Mbps - Contención 20:1	B/.481.00	B/.4.81	B/.33.67	B/.519.48	X	X	X	-
18	Internet satelital de 4 Mbps - Contención 10:1	B/.741.00	B/.7.41	B/.51.87	B/.800.28	X	X	X	-
19	Internet satelital de 10 Mbps - Contención 20:1	B/.741.00	B/.7.41	B/.51.87	B/.800.28	X	X	X	-
20	Internet satelital de 10 Mbps - Contención 10:1	B/.941.00	B/.9.41	B/.65.87	B/.1,016.28	X	X	X	-
21	Internet satelital de 20 Mbps - Contención 20:1	B/.1,241.00	B/.12.41	B/.86.87	B/.1,340.28	X	X	X	-
Instalación de Servicios de Internet puro para Gobierno Central									

Servicios de Telecomunicaciones Red Nacional Multiservicios (2022-2025)						Proveedor propuesto por servicio			
No. Reng	Nombre del Servicio	Mensualidad / Instalación	SUME 911 (mensual)	ITBMS (mensual)	Mensualidad total	CWP	C.O.	UFINET	GOLDAT A
22	Instalación del servicio de Internet terrestre	B/.50.00	-	B/.3.50	B/.53.50	X	X	X	X
23	Instalación del servicio de Internet inalámbrico	B/.636.00	-	B/.44.52	B/.680.52	X	X	X	X
24	Instalación del servicio de Internet satelital	B/.1,028.00	-	B/.71.96	B/.1,099.96	X	X	X	-
25	Instalación - Internet para Gobiernos Locales con seguridad en sitio	B/.50.00	-	B/.3.50	B/.53.50	X	X	X	-
Servicio de energía alternativa para servicio de internet utilizando medio satelital + instalación						Un solo pago			
26	Instalación de Sistema de Energía Alternativa - utilizando transporte terrestre	B/.10,175.00	-	B/.712.25	B/.10,887.25	X	X	X	-
27	Instalación de Sistema de Energía Alternativa - utilizando transporte marítimo	B/.10,858.00	-	B/.760.06	B/.11,618.06	X	X	X	-
28	Instalación de Sistema de Energía Alternativa - utilizando transporte aéreo	B/.14,395.00	-	B/.1,007.65	B/.15,402.65	X	X	X	-
Categoría: Servicios de Transporte de Telecomunicaciones (No.200) - Enlace de Comunicaciones									
Enlace de Comunicación utilizando un medio físico									
29	Enlace de Comunicación físico terrestre de 4 Mbps – 6 Mbps	B/.195.00	B/.1.95	B/.13.65	B/.210.60	X	X	X	-
30	Enlace de Comunicación físico terrestre de 10 Mbps	B/.338.00	B/.3.38	B/.23.66	B/.365.04	X	X	X	-
31	Enlace de Comunicación	B/.560.00	B/.5.60	B/.39.20	B/.604.80	X	X	X	-

Servicios de Telecomunicaciones Red Nacional Multiservicios (2022-2025)						Proveedor propuesto por servicio			
No. Reng	Nombre del Servicio	Mensualidad / Instalación	SUME 911 (mensual)	ITBMS (mensual)	Mensualidad total	CWP	C.O.	UFINET	GOLDAT A
	físico terrestre de 20 Mbps								
32	Enlace de Comunicación físico terrestre de 50 Mbps	B/.853.00	B/.8.53	B/.59.71	B/.921.24	X	X	X	-
33	Enlace de Comunicación físico terrestre de 100 Mbps	B/.1,631.00	B/.16.31	B/.114.17	B/.1,761.48	X	X	X	-
34	Enlace de Comunicación físico terrestre de 200 Mbps	B/.3,018.00	B/.30.18	B/.211.26	B/.3,259.44	X	X	X	-
35	Enlace de Comunicación físico terrestre de 500 Mbps	B/.5,950.00	B/.59.50	B/.416.50	B/.6,426.00	X	X	X	-
36	Enlace de Comunicación físico terrestre de 1 Gbps	B/.10,710.00	B/.107.10	B/.749.70	B/.11,566.80	X	X	X	-
Enlace de Comunicación utilizando un medio inalámbrico terrestre									
37	Enlace de Comunicación inalámbrico de 4 Mbps	B/.387.00	B/.3.87	B/.27.09	B/.417.96	X	X	-	-
38	Enlace de Comunicación inalámbrico de 10 Mbps	B/.657.00	B/.6.57	B/.45.99	B/.709.56	X	X	-	-
39	Enlace de Comunicación inalámbrico de 15 Mbps	B/.1,260.00	B/.12.60	B/.88.20	B/.1,360.80	X	X	-	-
40	Enlace de Comunicación inalámbrico de 20 Mbps	B/.1,421.00	B/.14.21	B/.99.47	B/.1,534.68	X	X	-	-
Observación: Para aquellos Enlace de Comunicación de 200 Mbps, 500 Mbps y 1 Gbps, el servicio será brindando en sitios ubicados dentro de la Zona A (Ver el Acuerdo de Nivel de Servicio).									
Servicios de valor agregado router / monitoreo proactivo									
41	Valor agregado 1 y monitoreo proactivo – enlace de comunicación	B/.52.00	-	B/.3.64	B/.55.64	X	X	X	-

Servicios de Telecomunicaciones Red Nacional Multiservicios (2022-2025)						Proveedor propuesto por servicio			
No. Reng	Nombre del Servicio	Mensualidad / Instalación	SUME 911 (mensual)	ITBMS (mensual)	Mensualidad total	CWP	C.O.	UFINET	GOLDAT A
	utilizando un medio terrestre								
42	Valor agregado 2 y monitoreo proactivo – enlace de comunicación utilizando un medio terrestre	B/.107.00	-	B/.7.49	B/.114.49	X	X	X	-
43	Valor agregado 3 y monitoreo proactivo – enlace de comunicación utilizando un medio terrestre	B/.244.00	-	B/.17.08	B/.261.08	X	X	X	-
44	Valor agregado 4 y monitoreo proactivo – enlace de comunicación utilizando un medio terrestre	B/.346.00	-	B/.24.22	B/.370.22	X	X	X	-
45	Valor agregado 5 y monitoreo proactivo – enlace de comunicación utilizando un medio terrestre	B/.556.00	-	B/.38.92	B/.594.92	X	X	X	-
46	Monitoreo proactivo-enlace de comunicación terrestre sin equipo	B/.22.00	-	B/.1.54	B/.23.54	X	X	X	-
Servicios de valor agregado router / monitoreo proactivo									
47	Valor agregado 1 y de monitoreo proactivo para enlace de comunicación utilizando un medio inalámbrico terrestre	B/.52.00	-	B/.3.64	B/.55.64	X	X	X	-
48	Monitoreo proactivo - enlaces de comunicaciones utilizando un medio inalámbrico terrestre	B/.23.00	-	B/.1.61	B/.24.61	X	X	X	-

Servicios de Telecomunicaciones Red Nacional Multiservicios (2022-2025)						Proveedor propuesto por servicio			
No. Reng	Nombre del Servicio	Mensualidad / Instalación	SUME 911 (mensual)	ITBMS (mensual)	Mensualidad total	CWP	C.O.	UFINET	GOLDAT A
49	Instalación del enlace de comunicación utilizando un medio de comunicación físico terrestre.	B/.50.00	-	B/.3.50	B/.53.50	X	X	X	
Instalación de Enlace de Comunicación utilizando un medio inalámbrico									
50	Instalación del enlace de comunicación utilizando un medio inalámbrico terrestre	B/.636.00	-	B/.44.52	B/.680.52	X	X	-	-
Servicios de valor agregado SDWAN-RNMS									
51	Valor agregado SDWAN 1 administración, configuración de CPE – hasta 20 Mbps	B/.139.00	-	B/.9.73	B/.148.73	X	X	X	-
52	Valor agregado SDWAN 2 administración, configuración de CPE – hasta 50 Mbps	B/.159.00	-	B/.11.13	B/.170.13	X	X	X	-
53	V agregado SDWAN 3 administración, configuración de CPE – hasta 100 Mbps	B/.328.00	-	B/.22.96	B/.350.96	X	X	X	-
54	Valor agregado SDWAN 4 administración, configuración de CPE – hasta 200 Mbps	B/.519.00	-	B/.36.33	B/.555.33	X	X	X	-
Categoría: Servicio de Centro de Datos									
55	Arrendamiento de 2 mts2	B/.1,164.00	-	B/.81.48	B/.1,245.48	X	X	-	-
56	Gabinete + Circuito Eléctrico de 20 AMP/110V	B/.1,520.00	-	B/.106.40	B/.1,626.40	X	X	-	-
57	Circuito de 20 A/110V	B/.166.00	-	B/.11.62	B/.177.62	X	X	-	-
58	Circuito de 30 A/110V	B/.330.00	-	B/.23.10	B/.353.10	X	X	-	-

Servicios de Telecomunicaciones Red Nacional Multiservicios (2022-2025)						Proveedor propuesto por servicio			
No. Reng	Nombre del Servicio	Mensualidad / Instalación	SUME 911 (mensual)	ITBMS (mensual)	Mensualidad total	CWP	C.O.	UFINET	GOLDAT A
59	Circuito de 40 A/110V	B/.429.00	-	B/.30.03	B/.459.03	X	X	-	-
60	Circuito de 20 A/220V (2 Polos / 1 Fase)	B/.333.00	-	B/.23.31	B/.356.31	X	X	-	-
61	Circuito de 30 A/220V (2 Polos / 1 Fase)	B/.740.00	-	B/.51.80	B/.791.80	X	X	-	-
62	Circuito de 40 A/220V (2 Polos / 1 Fase)	B/.891.00	-	B/.62.37	B/.953.37	X	X	-	-
63	Circuito de 20 A/220V (3 Polos / 3 Fase)	B/.540.00	-	B/.37.80	B/.577.80	X	X	-	-
64	Circuito de 30 A/220V (3 Polos / 3 Fase)	B/.756.00	-	B/.52.92	B/.808.92	X	X	-	-
65	Circuito de 40 A/220V (3 Polos / 3 Fase)	B/.974.00	-	B/.68.18	B/.1,042.18	X	X	-	-
66	Servicio de Manos Remotas	B/.95.00	-	B/.6.65	B/.101.65	X	X	-	-

Observaciones:

- -: Refiere a que para esos servicios no se paga tasa de SUME, y/o el proveedor no presta ese servicio.
- X: Refiere a que ese proveedor presta el servicio.

Anexo 2

Información y contactos con Proveedores para la adquisición de los servicios e informes o inspecciones de viabilidad

- **Proveedor:** Cable & Wireless Panamá
Ing. Javier Isaac González
JavierIsaac.Gonzalez@cwpanama.com
(+507) 208-5161
- **Proveedor:** Cable Onda S.A.
Ing. Leyka Rivera
leyka.rivera@tigo.com.pa
(+507) 395-0815
- **Proveedor:** UFINET
Ing. Lisbeth Valenzuela
lvalenzuela@ufinet.com
(+507) 376-0100
- **Proveedor:** Gold Data Panamá
Ing. Tiana Valdés
tiana.valdes@golddata.net
(+507) 833-9541