



Manual de Adquisición Servicios de Voz Fija - Red Nacional Multiservicios Tienda Virtual de "PanamaCompra"

Contenido

A.	Introducción	. 1
B.	Descripción General del Proceso de Adquisición de Servicios.	. 1
B	3.1 Acceso al Portal de "PanamaCompra"	. 1
B	3.2 Ingreso a la Tienda Virtual	. 3
B	3.3 Acceso al Catálogo	. 3
B	3.4 Cómo Ingresar a las Categorías	. 4
B	3.5 Escoger el Renglón o Servicio que Necesita	. 5
B	3.6 Selección de Proveedor	. 5
B	3.7 Carrito de Compras	. 6
B	3.8 Proceso de Ajuste	. 7
C.	Ejemplo de Adquisición	. 9
D.	Consultas	10

A. Introducción

Este documento proporciona una guía general para adquirir los servicios de voz fija de la Red Nacional Multiservicios (RNMS) a través de la tienda virtual de "PanamaCompra".

B. Descripción General del Proceso de Adquisición de Servicios.

B.1 Acceso al Portal de "PanamaCompra".

• Paso 1: Acceder a panamacompra.gob.pa para ingresar al portal.



• **Paso 2:** En el inicio de sesión validar que se encuentre seleccionada la versión 3 y proceder a ingresar el usuario y contraseña correspondiente.

CONTRACTONAL DIRECTION GENERAL DE CONTRACTONES PUBLICAS		Yueda Q Iniciar sesión)
Inicio Proveedo	Q	Viernes, 1 de noviembre de 2024 Viernes, 1 de novie
	PanamaCompra V3	
	Iniciar sesión	$(\mathbf{\hat{x}})$
	L Usuario	
Co	Contrasena	tes.
	+) Ingresar	



• **Paso 3 y 4:** Una vez ingresado en su cuenta debe seleccionar el campo Convenio Marco y luego la opción Tienda Virtual.

🕖 Búsqueda 🗸 Cotización en Línea 🖌 Actos Público	s - Convenio Marco - Aprobac 3	Administración 🗕
Escritorio	Pasajes Aéreos Arrendamiento	Q Búsqueda de Acto Público
Actos Públicos 4 En esta sección del sistema el usuario podrá revisar los Actos Públicos, que se	Solicitudes compras fuera de catalogo Tienda Virtual	ej. 2008-1-027-00-08-LP-000274 Q
consultar aquellos Actos Públicos que ya se encuentran publicados y adju evaluados y adjudicados. Actos en estado Preliminar	dicados, como así los pendientes de ser autorizados,	Q Verificar Fianza

B.2 Ingreso a la Tienda Virtual

• Paso 5: Seleccionar la opción de Tienda Virtual.

0	Tienda Virtual	Carrito 👻	Pedidos 🗸	Pedidos Dinámicos 👻	Quejas 👻	Reportes
			[5 V Sistema	Tienda Electrónico de C	Virtual Contrataciones Públicas

B.3 Acceso al Catálogo

• **Paso 6:** En el menú que se encuentra en el costado izquierdo de la pantalla, seleccionar la opción "Servicio de Voz Fija-Red Nacional Multiservicios".

Tienda Virtual Carrito 🗸 Pedidos 🗸 I	Pedidos Dinámicos 👻 Quejas 👻 Repor	rtes
Ver Carrito de Compras 2 Productos o Servicios	Ver Carrito de Compras Evaluadas 0 Productos o Servicios	Ver Carrito de Compras Dinámica 0 Solicitudes en trámite
ARTÍCULOS Y PRODUCTOS QUÍMICOS DE ASEO 2023 ARTÍCULOS PROMOCIONALES	Región de compra:	Modalidad de entrega:
CONSUMIBLES DE IMPRESION 2023 DESECHABLES DE CAFETERÍA, UTENSILIOS DE COMEDOR Y COCINA	Seleccione	- Seleccione
	Renglón:	
IMPRESORAS Y CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN 2023 MOVILIDAD TERRESTRE Y ACLIÁTICA		Buscar Productos o Servicios
HOVIEDAD TENESTIE FACOATICA ED NACIONAL MULTISERVICIOS 2022 - 2025 SERVICIOS DE VOZ FIJA- RED NACIONAL MULTISERVICIOS	6	

• **Paso 7:** Luego de hacer clic en "Servicio de Voz Fija-Red Nacional Multiservicios" se desplegará un submenú con la categoría de los servicios que se encuentran dentro de este catálogo:

• Opción 1: Servicio de voz fija (101,102 y 103 – Continuidad- 2022-2024) Una vez identificado el servicio que se desea adquirir puede hacer clic en él.

oductos			
Ver Carrito de Compras 2 Productos o Servicios	Ver Carrito de Compras Evaluadas 0 Productos o Servicios		Ver Carrito de Compras Dinámica 0 Solicitudes en trámite
ARTÍCULOS Y PRODUCTOS QUÍMICOS DE ASEO 2023	Región de compra:	~	Modalidad de entrega:
ARTÍCULOS PROMOCIONALES	- Selectione -	•	- Seleccione
CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN 2023	Fuente de Financiamiento:		Tipo de precio:
DESECHABLES DE CAFETERÍA, UTENSILIOS DE COMEDOR Y COCINA	Seleccione	~	Seleccione
ELECTRODOMÉSTICOS 2022	Renglón:		
EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL 2022	Seleccione		
IMPRESORAS Y CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN 2023		Buscar Produc	tos o Servicios
MOVILIDAD TERRESTRE Y ACUÁTICA			
RED NACIONAL MULTISERVICIOS 2022 - 2025			
SERVICIOS DE VOZ FIJA- RED NACIONAL	7		

B.4 Cómo Ingresar a las Categorías.

- **Paso 8:** Luego de hacer clic en la categoría (Servicio de voz fija (101,102 y 103 Continuidad- 2022-2024)), se desplegará un menú con las distintas opciones de los servicios que se ofrecen dentro de esta categoría.
- Hacer clic en el servicio que desea adquirir.

2 Productos o Servicios	0 Productos o Servicios	0 Solicitudes en trámite
ARTÍCULOS Y PRODUCTOS QUÍMICOS DE ASEO	Región de compra:	Modalidad de entrega:
B- ARTÍCULOS PROMOCIONALES	Seleccione	 Seleccione –
	Fuente de Financiamiento:	Tipo de precio:
DESECHABLES DE CAFETERÍA, UTENSILIOS DE	Seleccione	✓ Seleccione
B ELECTRODOMÉSTICOS 2022	Renglón:	
EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL 2022	Seleccione	
IMPRESORAS Y CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN 2023	Russ	car Draductos a Canificias
I MOVILIDAD TERRESTRE Y ACUÁTICA	Busc	Lai Productos o Servicios
B RED NACIONAL MULTISERVICIOS 2022 - 2025		
SERVICIOS DE VOZ FIJA- RED NACIONAL		
SERVICIO DE VOZ FIJA (101,102Y103 - CONTINUIDAD 2022-2024)		
LICENCIA SIP		
SERVICIO DE E1		
- TRONCAL ANÁLOGA		
- TRONCALES SIP (SIP TRUNCKING)		
Instalación de licencia sip		



B.5 Escoger el Renglón o Servicio que Necesita

- **Paso 9:** Luego de escogido el servicio que desea adquirir, en la pantalla se presentará un cuadro de diálogo con las opciones referentes al servicio que escogió, en esta pantalla se presentan distintos menús:
- En la opción **Región de Compra** escoger la opción **República de Panamá**, pues será un servicio utilizado en el país.
- En la opción **Modalidad de Entrega** se escogerá **Entrega en la Entidad**, ya que es un servicio que se deberá instalar en la entidad solicitante.
- En la opción **Fuente de Financiamiento** se escogerá la opción que aplique para la entidad.
- En la opción Tipo de Precio se escogerá General
- En la línea de **Renglón** se desplegará un menú con los servicios correspondiente a cada renglón, aquí escogerá el servicio que se desea adquirir.
- Por último, hacer clic en el botón **Buscar Productos o Servicios.**

Ver Carrito de Compras 2 Productos o Servicios		/er Carrito de Compras Evaluadas I Productos o Servicios		Ver Carrito de Compras Dinámica 0 Solicitudes en trámite
ARTÍCULOS Y PRODUCTOS QUÍMICOS DE ASEC		SERVICIOS DE VOZ FIJA- RED NACIONAL MULTISERVICI LICENCIA SIP	OS / SERV	/ICIO DE VOZ FIJA (101,102Y103 - CONTINUIDAD 2022-2024) /
		Región de compra:		Modalidad de entrega:
		República de Panamá	~	Entrega en la Entidad 🗸
ELECTRODOMÉSTICOS 2022 C	٦ L	Fuente de Financiamiento:		Tipo de precio:
EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL 202	,	Presupuesto Nacional	~	General 🗸
IMPRESORAS Y CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN		Renglón:		
HOVILIDAD TERRESTRE Y ACUÁTICA		1 - Servicio de Licencia SIP		~
B- RED NACIONAL MULTISERVICIOS 2022 - 2025				
SERVICIOS DE VOZ FIJA- RED NACIONAL		Busca	r Product	los o Servicios

B.6 Selección de Proveedor

- **Paso 10:** Una vez seleccionado el renglón deseado, aparecerá el proveedor disponible para este servicio junto con su precio correspondiente. Luego, deberá indicar la cantidad de meses que desea contratar y la cantidad de servicios requeridos.
- **Paso 11:** Por último, hacer clic en el botón de agregar, en donde se agregará al carrito de compra.

Nota: Se recomienda haber realizado la viabilidad del servicio con el proveedor antes de adquirir el servicio.





⁵ 2023	rengion.	
MOVILIDAD TERRESTRE Y ACUÁTICA	1 - Servicio de Licencia SIP	*
- RED NACIONAL MULTISERVICIOS 2022 - 2025		
SERVICIOS DE VOZ FIJA- RED NACIONAL	Buscar Productos o Servicios	
ERVICIO DE VOZ FIJA (101,102Y103 - CONTINUIDAD 2022-2024)		
LICENCIA SIP		
- SERVICIO DE E1		
···· TRONCAL ANÁLOGA	Exple & Wireless Panamá	
TRONCALES SIP (SIP TRUNCKING)		
INSTALACIÓN DE LICENCIA SIP		
SUMINISTRO DE EQUIPO DE SEGURIDAD VIAL Y SEÑALIZAC	Servicio de Licencia SIP 10	
SUMINISTRO DE LLANTAS, LUBRICANTES Y BATERÍAS	Precio: B/. 0.55	
SUMINISTRO DE MATERIALES Y ÚTILES ESCOLARES	Meses	
TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC		
- TELEFONÍA Y DATA MÓVIL	t Agregar 11	
UNIFORMES BÁSICOS Y EJECUTIVOS		

B.7 Carrito de Compras

• Paso 12 y 13: Hacer clic en carrito y luego en la opción de carrito de compras.

Tienda Virtual	Carrito • Pedidos • F Carrito de Compras Carrito de Compras Evaluad Carrito de Compras Evaluad	edidos Dinámicos - Queias - Rep 13	oortes	
Ver Carrit	to de Compras tos o Servicios	Ver Carrito de Compras Evaluadas 0 Productos o Servicios	Ver Carrito de Compras Dinámica 0 Solicitudes en trámite	•••
ARTÍCULOS Y PRO ^{(‡)-} 2023 ^{(†)-} ARTÍCULOS PROM	DDUCTOS QUÍMICOS DE ASEO	Región de compra:	Modalidad de entrega: - Seleccione	~



• Paso 14 y 15: En la sección de Carrito de compras, podrá ver el catálogo y la descripción de los servicios seleccionados. Se presiona en Clic aquí para ver detalle, se desplegará la información completa de los servicios añadidos al carrito. Una vez comprobado lo servicios a adquirir podrá presionar en Haga clic aquí para formalizar pedido.

IMPORTANTE: La columna de costo unitario refleja el precio unitario del servicio contrato por la cantidad completa de meses ingresados. Por ejemplo, en la siguiente imagen se muestra la adquisición de 10 licencias SIP a un costo de 0.55 centavos por un tiempo de 24 meses. El costo unitario sería calculado multiplicando 0.55 (costo unitario) x 24 (meses)=13.20.

. 0	Carrito d	e compras					
conv Prov Regi	venio: Sen eedor: CA ón: Repúb	icios de Voz Fija- Red Nacional Multiservicios BLE & WIRELESS PANAMA lica de Panamá	14	1	Click Ac	quí para ver d	letalle
uen Ioda	te de Fina alidad de E	nciamiento: Presupuesto Nacional ntrega: Entrega en la Entidad					
loda Nº	te de Fina alidad de E	nciamiento: Presupuesto Nacional ntrega: Entrega en la Entidad Producto o Servicio	Cantidad	C. Unitar	io	Total	
iuen Ioda Nº 1	ite de Fina alidad de E 377850	nciamiento: Presupuesto Nacional intrega: Entrega en la Entidad Producto o Servicio Servicio de Licencia SIP Meses: 24	Cantidad	C. Unitar	io 13.20 B/.	Total 132.00	×

B.8 Proceso de Ajuste

• Paso 16: Luego de hacer clic para formalizar el pedido, se abre una nueva sección llamada registrar el pedido, en donde estarán los datos generales del usuario. Deslizando la página hacia abajo estarán los datos de entrega, los datos del proveedor, y luego los detalles del pedido. En los detalles del pedido se observarán los servicios que escogimos con el detalle del precio unitario, la cantidad y el total. Nota aclaratoria: Es importante destacar que en los precios reflejados en los servicios ya están incluidos el I.T.B.M.S. y el SUME 911, por lo que se debe en el renglón de ajuste, colocar el impuesto sumado en I.T.B.M.S., para que en el total se refleje el precio a pagar, como se muestra a continuación:





-	la mercan	ncia:*							
	Teléfon Funciona	io del ario:*		Email del Funciona	ario:*				
atos	del Proveedor								
N	lombre del Prove	edor:	CABLE & WIRELESS PANAMA		RUC:	46004-187-30	02083		
	Direccion Provee	edor:	VIA ESPAÑA	Telét	ono:	507-208			
	Representante L	.egal:	Julio alberto Spiegel Fernández	Co	rreo:	virginia.murga	as@cwpanama.com		
etalle	e del Pedido		Droductos o Sanvicios adau	irido en la región: Penública	de Dana	má			
etalle Nº	e del Pedido		Productos o Servicios adqu Producto o Servicio	irído en la región: República	de Panar C. L	má Jnitario	Cantidad	1	otal
etalle Nº 1	e del Pedido 377850 Servic Meses	icio de Lic s: 24	Productos o Servicios adqu Producto o Servicio encia SIP	irido en la región: República	de Panar C. U B/.	má Jnitario 13.20	Cantidad 10	П.	Total 132.00
etalle Nº 1	a del Pedido 377850 Servi Meses	cio de Lic s: 24	Productos o Servicios adqu Producto o Servicio encia SIP	irido en la región: República Ajuste	de Panar C. U B/.	má Jnitario 13.20	Cantidad 10 SubTotal:	В/. В/.	Total 132.00 132.00
etalle	a del Pedido 377850 Servi Meses	cio de Lic s: 24	Productos o Servicios adqu Producto o Servicio encia SIP	irido en la región: República Ajuste	de Panar C. U B/.	má Jnitario 13.20	Cantidad 10 SubTotal: ITBMS:	В/. В/.	Total 132.00 132.00 9.24
etalle N° 1	a del Pedido 377850 Servio Meses	cio de Lic s: 24	Productos o Servicios adqu Producto o Servicio encia SIP	irido en la región: República Ajuste	de Panai C. U B/.	má Jnitario 13.20	Cantidad 10 SubTotal: ITBMS: Ajuste:	В/. В/. В/.	Fotal 132.00 9.24

• **Paso 17:** Una vez realizado el ajuste se desliza hacia abajo y se completa la información de detalle de las partidas /cuentas. Luego se realiza alguna observación de ser necesario y se hace clic en guardar para finalizar el pedido.

				Ajuste:	B/.	- 9.24	
				Total:	в/.	132.00	
Detalle de las Partidas	s / Cuentas						
	Partida	Monto		Acciones			
	Part	idas no Asignadas					
				Agregar			
	Total:	В/.	0.00				
Observaciones Gener	ales						
Observacio	ones:						
		1					
		Guardar					



C. Ejemplo de Adquisición.

• Ejemplo 1: Una entidad desea adquirir 5 licencias SIP por un periodo de 12 meses. En el paso 10, se agrega en el espacio del proveedor la cantidad de meses que desea adquirir el servicio y la cantidad de licencias SIP a contratar.

😧 Tienda Virtual Carrito 🕶 Pedidos 🕶 P	Pedidos Dinámicos + Quejas + Reportes
IMPRESORAS Y CONSUMIBLES DE IMPRESIÓN	Renglón:
Diversion Provided Terrestre y Acuática	1 - Servicio de Licencia SIP 🗸
. RED NACIONAL MULTISERVICIOS 2022 - 2025	
SERVICIOS DE VOZ FIJA- RED NACIONAL	Buscar Productos o Servicios
SERVICIO DE VOZ FIJA (101,102 Y 103 - B. NUEVOS SERVICIOS)	Productos o Servicios con mejor precio sin I.T.B.M.S.
SERVICIO DE VOZ FIJA (101,102Y103 - CONTINUIDAD 2022-2024)	
···· LICENCIA SIP	
SERVICIO DE E1	
TRONCAL ANÁLOGA	🛃 Cable & Wireless Panamá
···· TRONCALES SIP (SIP TRUNCKING)	
IIII INSTALACIÓN DE LICENCIA SIP	
SUMINISTRO DE EQUIPO DE SEGURIDAD VIAL Y SEÑALIZAC	Servicio de Licencia SIP
SUMINISTRO DE LLANTAS, LUBRICANTES Y BATERÍAS	Precio: B/. 0.55 Meses
SUMINISTRO DE MATERIALES Y ÚTILES ESCOLARES	12
ECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES (TIC	- 5 + Cantidad
	🗮 Agregar

Nota: Se recomienda que antes de adquirir el servicio se debe haber realizado la viabilidad de este con el proveedor. Actualmente la empresa CWP se mantiene como el único proveedor de los servicios de voz por lo que en esta sección si hace clic en la imagen del proveedor se le abrirá una ventana con la información del servicio y del proveedor como se observa a continuación:







• Luego se realiza el paso 15, en donde se revisa el carrito y se procede a formalizar el pedido.

, C	Carrito de compras							
onv	nvenio: Servicios de Voz Fija- Red Nacional Multiservicios oveedor: CABLE & WIRELESS PANAMA gión: República de Panamá				C	Click Aqui	í para ver d	letalle '
uen loda	ente de Financiamiento: Presupuesto Nacional dalidad de Entrega: Entrega en la Entidad							
uen loda Nº	ente de Financiamiento: Presupuesto Nacional dalidad de Entrega: Entrega en la Entidad º Producto o Servicio	Cantidad		C. Uni	tario	To	otal	
uen Ioda Nº	ente de Financiamiento: Presupuesto Nacional dalidad de Entrega: Entrega en la Entidad Producto o Servicio 377850 Servicio de Licencia SIP Meses: 12	Cantidad	+	C. Unit	tario 6.60	To B/.	otal 33.00	×

• Una vez completado el paso anterior se realiza el ajuste correspondiente, mostrado en el paso 16.

Nombr	e del Proveedor:	CABLE & WIRELESS PANAMA	RUC:	46004-187-3	02083		
Direc	cion Proveedor:	VIA ESPAÑA	Teléfono:	507-208			
Repr	esentante Legal:	Julio alberto Spiegel Fernández	Correo:	virginia.murg	ginia.murgas@cwpanama.com		
		Draduataa o Samiaiaa adquiri	de en la región. Denública de Den	amá			
N°		Productos o Servicios adquirio Producto o Servicio	do en la región: República de Pan	amá . Unitario	Cantidad	T	otal
N° 1 3778	50 Servicio de Li Meses: 12	Productos o Servicios adquiri Producto o Servicio cencia SIP	do en la región: República de Pan C B/.	amá . Unitario 6.60	Cantidad 5	B/.	otal 33.0
№ 1 3778	50 Servicio de Li Meses: 12	Productos o Servicios adquirio Producto o Servicio cencia SIP	do en la región: República de Pan C B/.	amá . Unitario 6.60	Cantidad 5 SubTotal:	Т. В/.	otal 33.0 33.0
№ 1 3778	50 Servicio de Li Meses: 12	Productos o Servicios adquiri Producto o Servicio cencia SIP	do en la región: República de Pan C B/.	amá . Unitario 6.60	Cantidad 5 SubTotal: ITBMS:	Б/. В/.	otal 33.0 33.0 2.3
N° 1 3778	50 Servicio de Li Meses: 12	Productos o Servicios adquirio Producto o Servicio cencia SIP	do en la región: República de Pan C B/.	amá . Unitario 6.60	Cantidad 5 SubTotal: ITBMS: Ajuste:	Б/. В/. В/. В/.	otal 33.0 33.0 2.3 2.31

• Por último, se realiza el paso 17 y se completa el pedido.

D. Consultas

 Para consultas o más información, escribir a zaguilar@aig.gob.pa o contactar al 520-7645.