

CONSULTA AL MERCADO (CAM)

***Establecer una Estrategia y Marco de Trabajo de
Gobernanza de Datos***

1. INFORMACIÓN GENERAL

Por medio de esta CAM, la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) tiene la intención de recabar información por parte de potenciales proveedores que han participado en la provisión de servicios similares y/o estarían en condiciones de brindar el servicio requerido para establecer una estrategia y marco de trabajo de gobernanza de datos con el fin de impulsar políticas, regulaciones y reglas que aseguren la disponibilidad, integridad, interoperabilidad, usabilidad y seguridad de los datos alojados en la institución.

Con tal propósito, la AIG presenta para la consideración de la comunidad de proveedores, los términos generales y alcance, así como la documentación e instrucciones que deben tener en cuenta para el envío de sus respuestas a esta CAM.

2. PERÍODO DE ENTREGA Y COMUNICACIONES

- Fecha de entrega de sus respuestas: a más tardar el 24 de mayo de 2023. La AIG se reserva el derecho de extender esta fecha si así considera.
- Toda comunicación, incluyendo solicitudes de aclaración, deben ser dirigidas a:

Luis del Vasto: ldelvasto@aig.gob.pa

Javier Garrido: jgarrido@aig.gob.pa

Con copia a la dirección: bid_panamadigital@aig.gob.pa

3. ANTECEDENTES Y TÉRMINOS GENERALES

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (en adelante AIG), dentro de su estrategia quinquenal cuenta con el desarrollo y ejecución de proyectos de gobernanza de datos con el fin impulsar estrategias, políticas, regulaciones y reglas que ejerzan autoridad dentro de la institución en asuntos relacionados con los datos, a fin de asegurar su disponibilidad, integridad, interoperabilidad, usabilidad y seguridad.

El Gobierno de la República de Panamá se ha convertido en un gran recolector de datos. Sin embargo, no existe aún política alguna en la cual se impulse una estrategia de datos con el fin de potenciar el mejoramiento de los servicios públicos. Experiencias recientes, propiciadas principalmente por la necesidad de impulsar productos y servicios digitales por el COVID-19, dejaron como reflexión la importancia de promover una cultura de datos como pilar de un gobierno electrónico no solamente a nivel institucional, sino también inter-institucional para darle un 'propósito' a todos los sistemas de información que gestiona el gobierno, más allá de simplemente la recolección de datos para un proyecto específico,

obviando la posibilidad de su explotación para conocer mejor a la ciudadanía y anteponerse a sus necesidades, siempre considerando como pilar las regulaciones de protección de datos.

Por tal motivo, la AIG requiere de los servicios necesarios para desarrollar la definición e implementación de un marco de gobernanza de datos generado a través de las experiencias y conocimiento desarrollado producto de este proyecto.

4. ALCANCE DEL TRABAJO

La presente consulta al mercado tiene como objetivo recopilar información valiosa por parte de proveedores con experiencia en el mercado en materia de gobernanza, gestión y análisis de datos para que pueda apoyar a la AIG en la estructuración e implementación de la primera fase de un sector público basado en datos. Los objetivos generales en materia de gobernanza de datos son los siguientes:

Capacitar a personal clave de la AIG en materia de gobernanza de datos: Se busca inicialmente capacitar a personal de diferentes disciplinas de la institución para dar a entender la relevancia los diferentes elementos que componen un programa de gobernanza de datos (organización, tecnología, políticas). Aquí se involucrará tanto personal administrativo como técnico, y los temas a tratar estarían basados en el DAMA-DMBOK.

Desarrollar y definir una estrategia de gobernanza de datos: Se busca establecer una visión *estratégica* de la institución con el fin de implementar políticas y reglas que controlen, protejan, aprovisionen e impulsen los datos custodiados en la AIG.

Implementar una solución de Gestión de Datos Maestros (MDM, por sus siglas en inglés), considerando metadatos, confidencialidad y privacidad de los datos, así como la calidad de datos para cinco (5) conjuntos de datos alojadas en la AIG. Se solicita que **preferiblemente** sea bajo licencia de código abierto. De lo contrario, se debe señalar el costo promedio para su soporte. Ya sea para el caso de libre licenciamiento o no, la solución debe poder definir los roles establecidos en la estrategia de gobernanza de datos en la implementación.

Generar un Marco de Gobernanza de Datos de referencia basado en las experiencias adquiridas en este proyecto. Debe referenciar la estrategia de gobernanza de datos definida anteriormente.

5. PERFIL DE LAS EMPRESAS CONSULTADAS

Esta CAM esta dirigida a empresas de tecnología dedicadas a proveer servicios de análisis, desarrollo e implementación de estrategias de gobernanza de datos tanto en el sector privado como público.

6. CONDICIONES GENERALES

6.1. Esta CAM se expide para efectos de la recopilación de información y no constituye un proceso formal de selección. Sin limitar la generalidad de lo anterior, esta no necesariamente dará lugar a una iniciación de un proceso de selección y tampoco constituye un compromiso por parte de la AIG para adquirir algún bien o servicio. Los costos estimados presentados por las firmas se destinarán a fines de información general y no serán de carácter vinculante para ellas.

6.2. **Idioma.** La respuesta a esta CAM se solicita en español, así como toda la correspondencia o documentos relativos a éste, deben estar en el idioma español o traducido a este idioma, de ser el caso.

6.3. **Gastos de Manejo.** La AIG no se hace responsable de cualquier gasto incurrido, incluyendo cualquier gasto asociado con el costo de la preparación de respuestas a esta CAM.

7. CONFIDENCIALIDAD

Toda la información proporcionada a la AIG, en cualquier forma, relacionada con esta CAM, ya sea antes o después de la emisión de esta: a) es propiedad exclusiva de la AIG y debe ser tratada como confidencial, y b) no debe ser utilizada para cualquier otro propósito que no corresponda a esta CAM.

8. CUADRO DE EXPERIENCIA

Con el objetivo de conocer la experiencia relevante de la firma que responde, específicamente en servicios de análisis, desarrollo, implementación y capacitación de estrategias de gobernanza de datos, similar a las características señaladas en el presente documento, se sugiere la utilización del siguiente cuadro de experiencia.

#	Empresa	Descripción del servicio	Fechas de duración del contrato	Monto aproximado del contrato	Sector
---	---------	--------------------------	---------------------------------	-------------------------------	--------

1	Nombre Email Teléfono				
2	Nombre Email Teléfono				
3	Nombre Email Teléfono				

9. ORGANIZACIÓN SUGERIDA PARA PRESENTAR SU RESPUESTA A ESTA CAM

Favor de responder a las siguientes preguntas abajo detalladas (de ser requerido, hacerlo aparte):

Información de la Empresa	Respuesta
a) Indique el nombre legal de su empresa	
b) Dirección comercial, contacto y número de teléfono.	
c) Fecha o años de experiencia brindando este tipo de servicios.	
d) Indique en que sector ha realizado este tipo de servicios similares. Sector privado y/o gubernamental.	

Pregunta	Respuesta
1. Sírvase proporcionar una visión general de su organización y su oferta de negocio que sean relevantes a las necesidades de la AIG, incluyendo por qué usted cree que su organización estaría capacitada para proveer los servicios que se detallan en esta CAM.	
2. Indique según la experiencia de la organización los servicios que se han prestado tanto en el sector público como privado de concientización y capacitación sobre la importancia de la gobernanza y uso de los datos para la mejora de los servicios que ofrece la organización y/o mejora de la eficiencia de los procesos internos y a que áreas se han impartido (por ejemplo, recursos humanos, finanzas, etc).	

3. Indique brevemente las experiencias relacionadas a implementación de software para la gobernanza de datos. Esto puede incluir actividades relacionadas a metadatos, datos maestros, gestión de catálogo de datos, seguridad y privacidad de datos, inteligencia de negocios o cualquiera relacionado.	
4. Indique y especifique las especializaciones que poseen sus profesionales para lograr el objeto de este proyecto.	
5. Además de la información contenida en la presente, qué otra información considera usted relevante que debe ser incorporada en un documento de licitación, a fin de que los proveedores tengan información suficiente, para la presentación de una propuesta técnica y económica.	

10. TIEMPO DE EJECUCIÓN Y PRECIO ESTIMADO

La AIG tiene como meta que la implementación de este proyecto se realice en seis (6) meses con un soporte del software por un (1) año. En materia de costos las empresas interesadas deberán indicar en la respuesta a esta CAM, el precio estimado (incluyendo impuestos), para la ejecución del futuro proyecto.