

# Estado: **BETA**

UN GOBIERNO  
EN CONSTANTE  
EVOLUCIÓN

ENERO - MARZO 2026

## CULTURA DIGITAL

GUÍA RÁPIDA: CÓMO  
SOLICITAR TU RÉCORD  
POLICIVO EN PANAMÁ  
CONECTA

## MUJERES QUE REESCRIBEN EL CODIGO

ING. SILVIA BATISTA  
PROTEGIENDO EL PAÍS  
DESDE LA CIBERSEGURIDAD

**100**

Trámites digitalizados  
disponibles

## OUT OF THE BOX

¿QUÉ ES BACKUP Y POR QUÉ  
ES CLAVE PARA LA  
CIUDADANÍA DIGITAL?

**TRANSPARENCIA  
4.0**

¿EN QUÉ SE GASTA EL  
DINERO PÚBLICO?  
DESCÚBRELO EN LOS  
DATOS ABIERTOS

CIUDADANÍA DIGITAL

# PANAMA CONECTA

REPORTES DE TRÁNSITO DESDE TU MÓVIL

## ¡Bienvenidos a la Revista Estado Beta!

Nos complace darles la más cordial bienvenida a esta edición de nuestra revista institucional, un espacio creado por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) para acercarles los avances, noticias y proyectos que están transformando el ecosistema digital del Estado panameño.

En un mundo cada vez más interconectado, la innovación tecnológica se ha convertido en un pilar fundamental para construir gobiernos más eficientes, transparentes y cercanos al ciudadano. Desde la AIG, trabajamos día a día con la visión de modernizar los servicios públicos, fortalecer la ciberseguridad, optimizar los procesos internos del Estado.

Este medio servirá como punto de encuentro para compartir iniciativas destacadas, buenas prácticas, historias de éxito, entrevistas, artículos de opinión y avances relevantes del sector tecnológico, tanto a nivel nacional como internacional.

**Jefe de Relaciones Públicas:**  
*Velshys Vinda*

**Editora y Redes Sociales:**  
*Indira Ramírez*

**Diagramación, Diseño y Fotografía:**  
*Alma Díaz*

**Colaboraciones:**  
*Ing. Rolando Becerra*  
*Ing. Silvia Batista*  
*Cristel Jiménez*

**En portada:**  
*Ing. Adolfo Fábrega*



[www.aig.gob.pa](http://www.aig.gob.pa)

©2026 Estado BETA

# → Índice

## 04

CIUDADANIA DIGITAL: PANAMÁ CONECTA,  
REPORTES DE TRANSITO DESDE TU MÓVIL

## 08

OUT OF THE BOX: ¿QUÉ ES EL BACKUP Y POR  
QUÉ ES CLAVE PARA LA CIUDADANÍA DIGITAL?

## 10

TRANSPARENCIA 4.0: ¿EN QUÉ  
SE GASTA EL DINERO PÚBLICO?

## 12

CULTURA DIGITAL: ¿CÓMO SOLICITAR TU  
RÉCORD POLICIVO EN PANAMÁ CONECTA?

## 14

VOCES DEL FUTURO: DE APRENDIZ A LÍDER  
DIGITAL, LO QUE ME LLEVÓ DE MIAS

## 16

AGENDA TECH

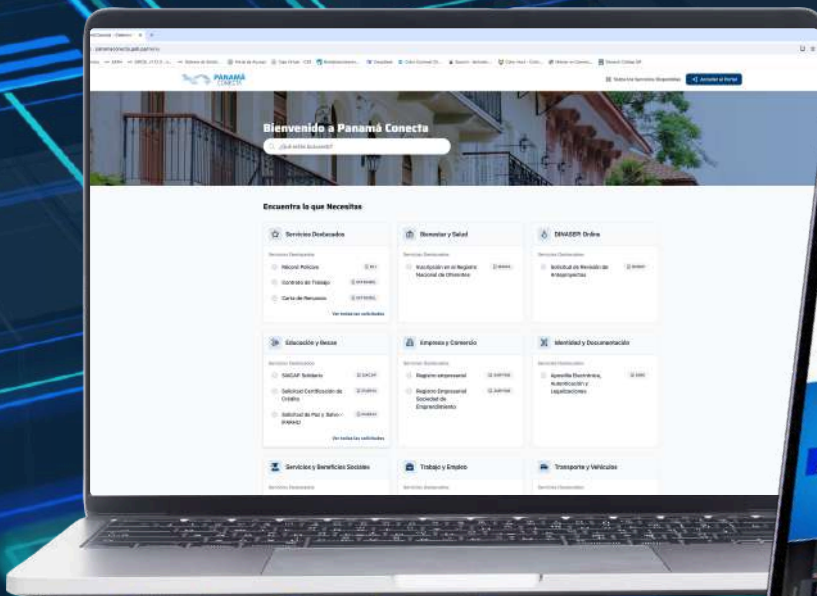
## 20

MUJERES QUE REESCRIBEN EL CODIGO:  
ING. SILVIA BATISTA

# AIG

Autoridad Nacional para la  
Innovación Gubernamental

*¡Entérate de lo último!*



@aigesinnovacion



# Ciudadanía Digital

# Innovación:

## *Reportes de tránsito desde tu móvil*

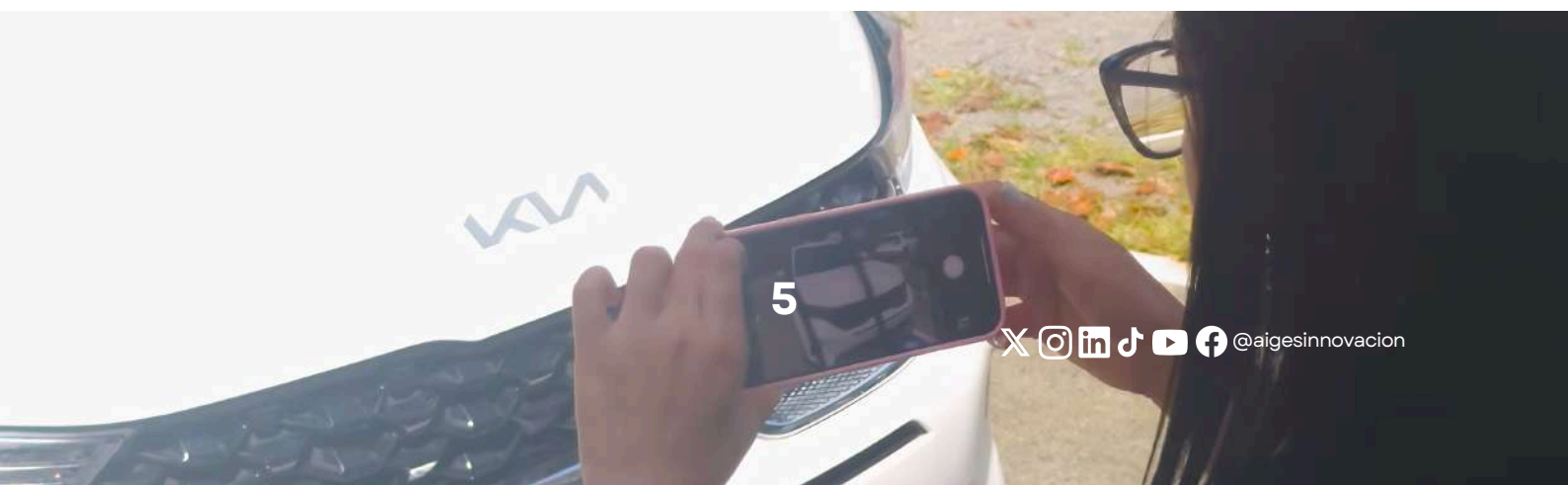
*por: Velshys Vinda*

Desde la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), seguimos avanzando en la construcción de un Estado más cercano, ágil y participativo. Por eso, desde enero de 2026, ponemos en manos de la ciudadanía una nueva herramienta digital que fortalece su rol en la vida pública: la posibilidad de reportar infracciones de tránsito a través de la aplicación Panamá Conecta.

Esta innovación representa mucho más que una funcionalidad. Para nosotros, es un paso firme hacia una ciudadanía digital activa, donde la tecnología no solo simplifica trámites.

Hoy, cada ciudadano puede contribuir directamente a mejorar la seguridad y el orden vial en su entorno.

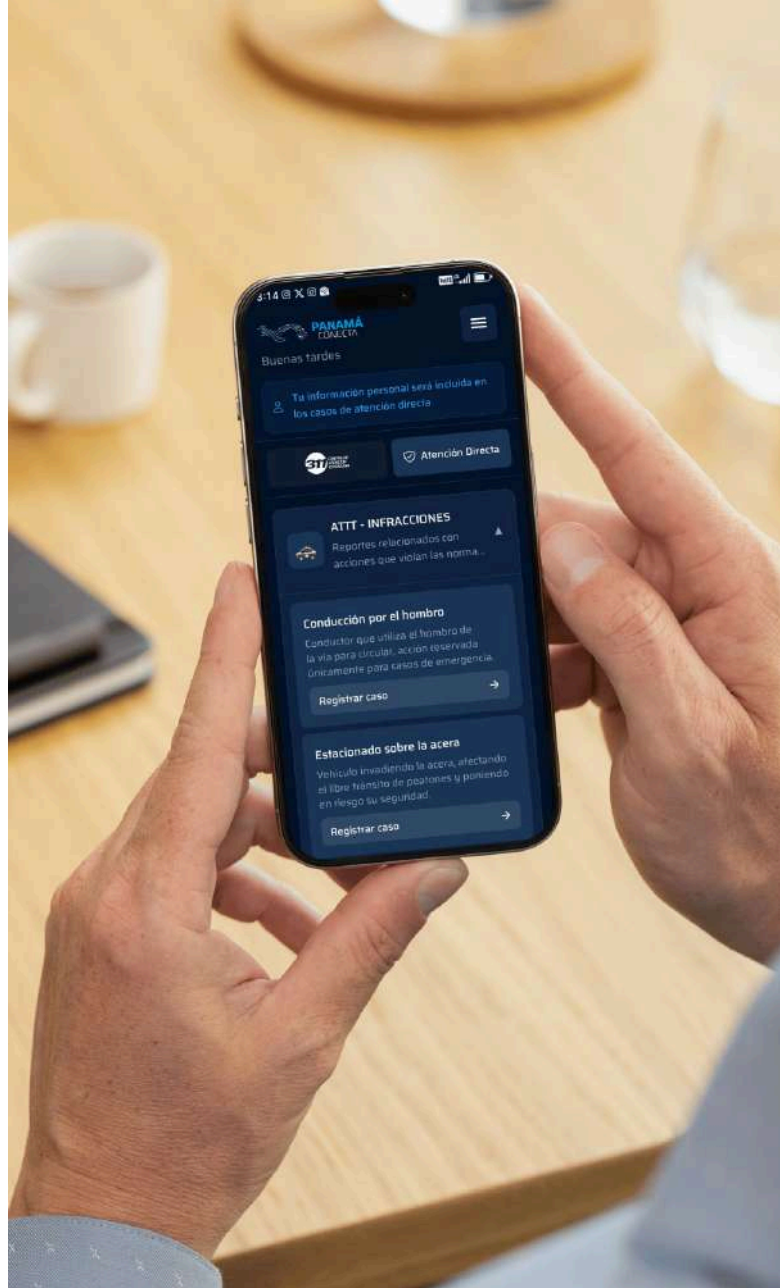
Con la integración de la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre (ATTT) dentro de la plataforma, facilitamos un canal ágil y accesible para denunciar conductas que afectan la convivencia en las vías. Entre las principales infracciones que pueden reportarse se encuentran la conducción por el hombro, el estacionamiento sobre aceras, en línea amarilla y en espacios destinados a personas con discapacidad; acciones que impactan directamente la seguridad y el respeto en nuestras ciudades.



Sabemos que transformar la cultura vial implica mucho más que sancionar. Por eso, esta iniciativa también promueve valores como la inclusión y la corresponsabilidad. Un ejemplo de ello es el convenio entre la ATTT y la Secretaría Nacional de Discapacidad (Senadis), que establece que el 50 % de los fondos recaudados por el uso indebido de espacios para personas con discapacidad será destinado a programas que benefician a esta población. Además, el 30 % de estos fondos será transferido al Instituto Nacional de Medicina Física y de Rehabilitación (INMFRE), contribuyendo a la confección de prótesis y órtesis y ampliando así el impacto social de esta medida.

Como parte del cumplimiento de la normativa vigente, las infracciones reportadas conllevan una multa de B/. 300.00, la cual se duplicará en caso de reincidencia. Este componente refuerza la importancia de generar conciencia y responsabilidad en todos los actores de la vía.

Desde nuestra visión, la tecnología debe ser simple y accesible. Por ello, el proceso para realizar una denuncia a través de Panamá Conecta ha sido diseñado de manera intuitiva, el ciudadano solo debe descargar la aplicación, crear su usuario, ingresar a la sección "Atención directa", seleccionar "ATTT - Infracciones", elegir la categoría correspondiente y completar la información del caso. Además, podrá adjuntar evidencia en fotos o videos hasta cuatro archivos capturados en el momento, donde se identifique claramente la placa del vehículo y la infracción.



“**¡Así sí da gusto! Uno reporta y de verdad hacen algo**”

“Usé Panamá Conecta para reportar un vehículo mal estacionado y en pocos días vi acción. Me sorprendió lo sencillo que fue el proceso y saber que mi denuncia sí tuvo impacto. Ahora siento que como ciudadano puedo aportar a mejorar el tránsito en mi comunidad.”

**-Testimonio de Juan Rodríguez,  
usuario de Panamá Conecta**



# PANAMÁ CONECTA



**UN CLICK  
UN ACCESO  
UN PAÍS MÁS  
CONECTADO**

[www:// panamaconecta.gob.pa](http://www.panamaconecta.gob.pa) y

DISPONIBLE EN  
 Google Play

Descárgalo en el  
 App Store

# OUT OF THE BOX

*¿Qué es un Backup y por qué es clave para la ciudadanía digital?*

# ¿Qué es un Backup y por qué es clave para la ciudadanía digital?

**Si estás leyendo esto, probablemente ya escuchaste hablar de la importancia de “hacer un backup”.** Tal vez alguien te lo recomendó después de perder fotos, o lo viste en algún consejo de seguridad digital.

Un Backup copia de seguridad, es simplemente guardar una copia de tu información en otro lugar, para poder recuperarla si algo falla. Puede ser desde tus fotos familiares hasta documentos de trabajo, contactos o archivos importantes.

## ¿Para qué sirve?

### Un backup te permite:

- Recuperar fotos y videos importantes.
- Proteger documentos personales o laborales.
- Evitar pérdidas económicas o de información.
- Mantener tu vida digital segura.

## ¿Cómo empezar a usarlo?

### Puedes comenzar con pasos simples:

- Activar copias automáticas en tu celular.
- Usar servicios en la nube.
- Guardar archivos importantes en un disco externo.

## ¿Tiene límites?

**Sí, claro.** Un backup no evita que ocurran problemas, pero sí reduce las consecuencias.

## ¿Por qué es tan importante?

**Vivimos rodeados de información digital.** Y aunque confiemos en nuestros dispositivos, la realidad es que pueden fallar en cualquier momento:

- Un celular puede perderse o ser robado.
- Una computadora puede dañarse.
- Un virus o ataque puede borrar tus archivos.
- Incluso un error humano puede eliminar algo importante.

**Sin un backup, esos datos pueden desaparecer para siempre.**

## ¿Como funciona?

**La idea es simple: tener más de una copia de tus datos.** Así, si algo pasa, siempre tendrás un respaldo.



**Un buen consejo:** cuanto más automático y frecuente sea tu backup, mejor protegido estarás.

# Transparencia 4.0

*¿En qué se gasta el dinero público?  
Descúbrelo en los datos abiertos.*

**Uno de los temas más relevantes dentro del portal de datos abiertos de Panamá es el acceso a información financiera del Estado,** particularmente los conjuntos de **datos relacionados con planillas, presupuesto y gasto público.**

# ¿En qué se gasta el dinero público? Descúbrelo en los datos abiertos

Uno de los temas más relevantes dentro del portal de datos abiertos de Panamá es el acceso a la información financiera del Estado, particularmente los conjuntos de datos relacionados con planillas, presupuesto y gasto público. Actualmente, esta categoría concentra un volumen significativo de información, con más de **1,800 conjuntos de datos sobre finanzas gubernamentales**, lo que la convierte en una de las áreas más robustas del portal <https://www.datosabiertos.gob.pa>.

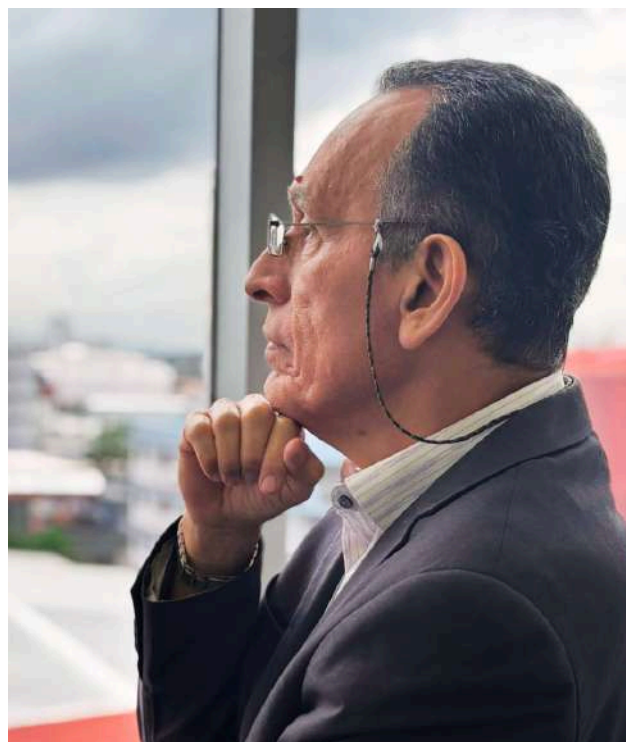


Esto permite a cualquier ciudadano conocer, en detalle, cómo se administran los recursos públicos. Por ejemplo, a través de los datos del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), es posible consultar información actualizada sobre la planilla de funcionarios permanentes y transitorios, incluyendo salarios y la distribución del personal por direcciones nacionales. Este tipo de información fortalece la transparencia, ya que permite comprender cómo se compone el recurso humano del Estado y cómo se distribuye el gasto en personal, uno de los rubros más importantes del presupuesto público.

Además, el portal incluye informes sobre la ejecución del presupuesto del Estado, donde se detallan los recursos destinados a funcionamiento e inversión. Estos datos permiten analizar cuánto se ha ejecutado realmente frente a lo planificado, brindando una visión clara sobre la eficiencia en el uso de los fondos públicos.

Otro aspecto relevante es la disponibilidad de datos sobre deuda pública, donde se reflejan las obligaciones contraídas por el gobierno y las empresas estatales. Esta información es clave para comprender el nivel de endeudamiento del país y su impacto en la economía nacional. Al estar disponible en formatos abiertos, estos datos pueden ser analizados por académicos, periodistas de datos o cualquier ciudadano interesado en la sostenibilidad financiera del Estado.

La apertura de estos datos no solo promueve la rendición de cuentas, sino que también fortalece una ciudadanía más informada y participativa. En este sentido, el portal de datos abiertos se consolida como una herramienta estratégica para impulsar un gobierno más transparente, eficiente y cercano a la ciudadanía.



*por: Ingeniero Rolando Becerra*

# Cultura Digital

*Guía rápida: Cómo solicitar tu  
récord policivo en Panamá Conecta*

El **récord policivo** es un documento importante que muchas veces se solicita para **empleos, trámites o gestiones legales**. Afortunadamente, en Panamá puedes gestionarlo de forma digital a través de la plataforma **Panamá Conecta, sin necesidad de hacer largas filas**.

## 1 • Ingresa a la plataforma

**Accede al portal oficial de Panamá Conecta desde tu navegador.**

→ **TIP:** Asegúrate de usar una conexión segura y un sitio oficial (.gob.pa).

## 2 • Inicia sesión o crea tu cuenta

→ Si ya tienes cuenta, ingresa con tus datos.

→ Si no, regístrate con tu información personal.

## 3 • Busca el trámite

**Dentro de sistema:**

→ Selecciona la opción de servicios.

→ Busca "récord policivo" o certificados.

→ Elige el trámite correspondiente.

## 4 • Completa la solicitud

**Llena los datos requeridos:**

→ Información personal

→ Motivo del trámite (si aplica)

→ **TIP:** Verifica bien los datos antes de enviar.

## 5 • Realiza el pago (si aplica)

→ Algunos trámites pueden requerir un pago en línea.

→ Sigue las instrucciones del sistema.

## 6 • Descarga tu documento

**Una vez aprobado:**

→ Podrás descargar tu récord policivo en formato digital.

→ También puedes guardarlo o imprimirlo.

## 7 • Guarda tu comprobante

Mantén una copia del documento y del trámite por cualquier necesidad futura.





## *De aprendiz a líder digital: lo que me llevo de MI@S*

En muchas comunidades indígenas, el talento existe. Lo que ha faltado por años son las oportunidades.

Cristel Jiménez lo vio de cerca:

**“Mujeres con ganas de aprender, pero sin acceso a herramientas básicas que hoy abren puertas. Esa realidad la motivó a formar parte del programa Mí@s Más Mujeres Indígenas, no solo para aprender, sino también para generar un cambio.”**

Muchas veces quedamos rezagadas, cuenta al recordar cómo el desconocimiento de herramientas como Word, PowerPoint o las redes sociales limita las oportunidades. Pero Cristel entendió algo clave en la tecnología no es solo una habilidad, es una puerta.

Una puerta para que más mujeres puedan mostrar al mundo su talento, su cultura y sus productos.

Durante su formación como facilitadora, vivió cinco días intensos de aprendizaje. No solo adquirió conocimientos técnicos, sino también herramientas para enseñar desde lo más básico cómo crear un correo electrónico, usar plataformas digitales y acompañar a otras mujeres paso a paso.

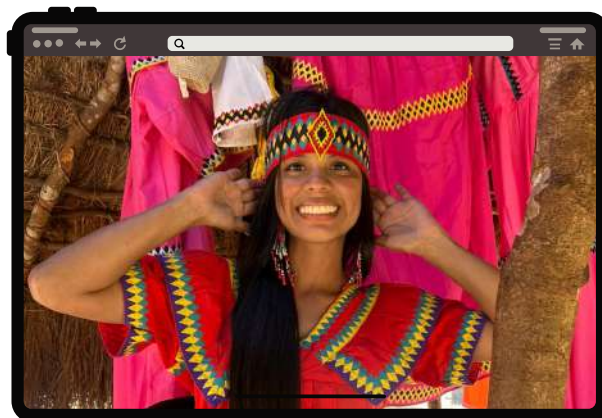
Sin embargo, los retos persisten. Muchas mujeres no tienen teléfono; otras sienten miedo o creen que no son capaces. Para Cristel, ese temor es el mayor obstáculo.

Su perspectiva cambió aún más al escuchar los testimonios de otras participantes. Comprendió que el impacto del programa va más allá de lo técnico.

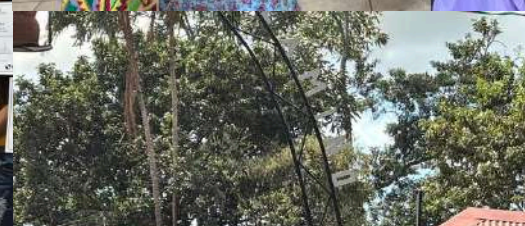
Hoy, Cristel lleva lo aprendido a distintas comunidades y también a mujeres indígenas que migran a zonas como Boquete y Volcán para trabajar en la agricultura y el café. Su objetivo no es solo enseñar tecnología, sino generar oportunidades y empoderamiento.

Agradece a la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental por apostar por la educación y la tecnología como herramientas de transformación social.

Cristel sabe que el camino apenas comienza, pero tiene claro su propósito es **seguir abriendo puertas hasta que ninguna mujer indígena se quede afuera.**



*por Cristel Jiménez  
Capacitadora del Programa MI@S*



Estado   
UN GOBIERNO  
EN CONSTANTE  
EVOLUCIÓN **BETA**

# agenda**tech**



**Francisco J. Garcia** Senacyt, **Javier Arregui** Delegación de la Unión Europea, **Carlos Fitzgerald** Director Cooperación Internacional - MIRE, **Claudia Herrera** Oficial de CopernicusLAC, Adm. General **Adolfo Fábrega**, **Alex ChUNET** Agencia Espacial Europea

## *AIG fortalece su liderazgo regional durante el evento comunitario del Centro CopernicusLAC Panamá*

Con una participación destacada como orador, el Ing. Adolfo Fábrega, AIG, formó parte del evento comunitario del Centro CopernicusLAC Panamá, un espacio que reunió a representantes de instituciones gubernamentales, entidades técnicas, sociedad civil, academia y socios internacionales, con el objetivo de impulsar el uso de la Observación de la Tierra para la gestión del riesgo y el desarrollo resiliente al clima en América Latina y el Caribe.

## *Delegación de Japón visita la AIG para conocer avances en ciberseguridad*

La AIG recibió la visita de una delegación del Gobierno del Japón, encabezada por Kazuyoshi Matsunaga, embajador del Japón.



Embajador de Japón **Kazuyoshi Matsunaga**, Adm. General **Adolfo Fábrega**, Sub Adm. General **Francisco Guinard**, Director de Ciberseguridad **Adolfo Pons**, Jefa de CSIRT PANAMÁ **Silvia Batista**



**Alberto Arciniega** Presidente de Microsoft Latinoamérica, Adm. General de la AIG **Adolfo Fábrega**, **Jorge Saa** Gerente País de Microsoft Panamá, Sub Adm. de la AIG **Francisco Guinard**

## *Panamá fortalece la modernización del Estado con acuerdo entre la AIG y Microsoft*

La AIG y Microsoft Panamá, S. de R.L. suscribieron un Memorando de Entendimiento con el objetivo de fortalecer la transformación digital del sector público panameño. El acuerdo fue firmado por el Administrador general de la AIG, Adolfo José Fábrega García de Paredes, y por el gerente país de Microsoft Panamá, Jorge Saa, con la presencia, en calidad de testigo de honor, de Alberto Arciniega, presidente de Microsoft Latinoamérica.



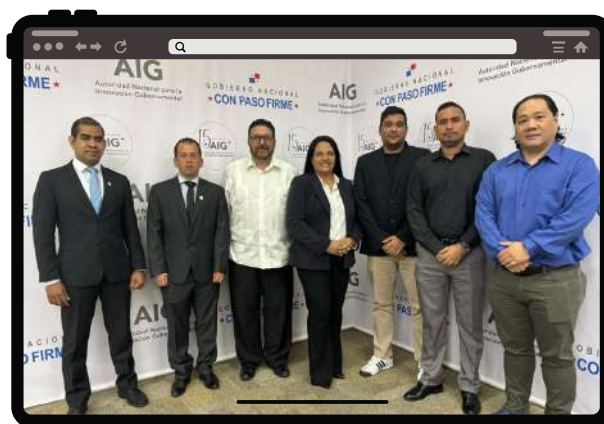
Embajadora de Panamá en Francia **Joanna Villarreal**

## *Panamá avanza en su alineación con los más altos estándares internacionales promovidos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)*

En el marco del proceso de acercamiento de Panamá a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), el país ha dado un paso crucial al formalizar su intención de adherirse a las recomendaciones técnicas establecidas como requisitos mínimos por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para convertirse en estado miembro.

## *Reunión con OEA impulsa el intercambio de experiencias en ciberseguridad*

La AIG recibió a representantes de la Organización de los Estados Americanos (OEA) en una reunión de seguimiento y actualización, de los servicios y herramientas que ofrece la Red CSIRT Américas, con el objetivo de fortalecer la cooperación regional en materia de ciberseguridad.



**Jaime López González** y **Alejandro Sabolansky** representantes de la OEA, Director de Ciberseguridad  
**Adolfo Pons**, Jefe de CSIRT PANAMÁ **Silvia Batista**



**Adolfo Fábrega** Administrador General de la AIG, **Juan Pimento** Tecnologías Críticas y Emergentes de la SENACYT

## *Panamá avanza en la puesta en marcha del Centro Regional Copernicus-LAC con la adjudicación del servicio IaaS*

El administrador general de la AIG, Ing. Adolfo Fábrega, anunció oficialmente la adjudicación del servicio de Infraestructura como Servicio (IaaS) que permitirá la puesta en marcha del Centro Regional Copernicus-LAC en Panamá, una iniciativa que posiciona al país como un punto clave para América Latina y el Caribe en el uso de datos satelitales y espaciales orientados al desarrollo sostenible y a la toma de decisiones basadas en evidencia científica.



**Francisco Guinard** Sub Administrador General de la AIG,  
Participantes del Programa MIAS

## Un total de 83 mujeres indígenas culminan formación tecnológica a través del Programa MIAS

La AIG reconoció, a través del Programa MIAS y en coordinación con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), a 83 mujeres indígenas que culminaron su formación en herramientas tecnológicas, fortaleciendo sus capacidades digitales y promoviendo su participación en la era digital. Las beneficiarias provinieron de diversas comunidades y etnias indígenas del país, reflejando el alcance inclusivo de esta iniciativa orientada a cerrar brechas tecnológicas en zonas rurales y de difícil acceso.

## Innovación, ciberseguridad e interoperabilidad centran el debate en GovTech 2.0

El ingeniero Adolfo Fábrega, administrador general de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), participó en la Segunda Edición de GovTech 2.0: "El Ecosistema de la Innovación Pública".



**Adolfo Fábrega** Administrador General de la AIG

## Panamá refuerza su compromiso con un internet seguro y abierto ante la OCDE

La delegación de la AIG, conformada por el Ing. Aquilino Arias, Director de Telecomunicaciones, y la Ing. Silvia Batista, jefa de CSIRT PANAMÁ (Computer Security Incident Response Team) sostuvo un encuentro con el Directorate for Science, Technology and Innovation (STI) de la OCDE, con la coordinación y participación de S.E. Joanna Villarreal, Embajadora de Panamá en Francia, y el Lic. Eduardo Mejía, Agregado de la Embajada, en seguimiento a la entrega oficial de la carta de Panamá en el marco del proceso de adhesión a las políticas de internet de la OCDE.



Director de Telecomunicaciones **Aquilino Arias**, Jefa de CSIRT PANAMÁ **Silvia Batista**, Embajadora de Panamá en Francia **Joanna Villarreal**



*Mujeres* que  
reescriben el  
código 

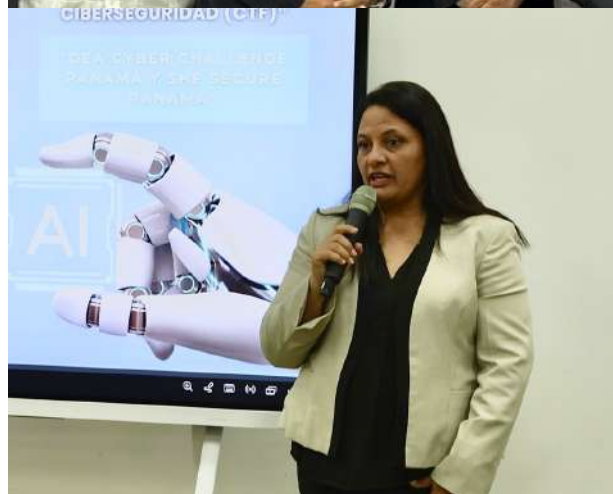
# Silvia Batista:

## *Liderazgo que protege el mundo digital*

Desde sus inicios la Ing. Silvia Batista entendió que la tecnología no solo se construye, también se protege. Su historia en el mundo de la ciberseguridad no comenzó como un plan trazado, sino como una evolución natural dentro de su carrera profesional, marcada por la curiosidad, la disciplina y una visión clara del impacto que tiene la seguridad digital en la vida de las personas.

Corría el año 2006 cuando dio sus primeros pasos en este campo, en una empresa privada de telecomunicaciones. Allí, entre centros de datos, auditorías técnicas y largas jornadas que combinaban trabajo de campo con labores estratégicas, fue consolidando una base sólida. Administraba sistemas de seguridad, gestionaba controles de acceso y participaba en la creación de políticas organizacionales, entendiendo que cada decisión técnica tenía un efecto directo en la protección de la información.

Con el tiempo, su interés por profundizar en el área creció. La ciberseguridad dejó de ser solo una función dentro de su trabajo y se convirtió en una vocación. Su formación académica y su experiencia la llevaron a integrarse al CSIRT Panamá.



En 2014, la Ing. Silvia dio un paso decisivo en su trayectoria, asumió el liderazgo del CSIRT Panamá. Desde esa posición, ha guiado a un equipo altamente especializado en la protección de los activos digitales del país, en un entorno donde la rapidez, la precisión y la toma de decisiones son fundamentales.

A lo largo de su carrera, ha enfrentado desafíos comunes en el ámbito tecnológico, como la gestión de recursos y la disponibilidad de talento especializado. Sin embargo, ha encontrado en la planificación estratégica una herramienta clave para optimizar capacidades y alinear esfuerzos hacia objetivos claros.



En entrevista, la Ing. Silvia nos respondió: **¿Qué mensaje les brindaría a los futuros profesionales de la ciberseguridad?**

Su consejo es ejercer la ciberseguridad con compromiso y vocación de servicio. Más allá del conocimiento técnico, destaca la importancia de comunicación efectiva, trabajo en equipo y resiliencia. Estas habilidades permiten enfrentar retos digitales y aportar valor a las organizaciones. La dedicación fortalece tanto a la institución como al país. Su mensaje inspira a construir una carrera sólida y responsable.

**¿Cuáles han sido los principales desafíos que ha enfrentado como mujer en el ámbito tecnológico y cómo los ha superado?**

Los desafíos tecnológicos incluyen limitaciones de presupuesto y la necesidad de talento especializado. Para la Ing. Silvia, la clave ha sido la planificación, organizar, priorizar y optimizar recursos.

**“ Esto le ha permitido avanzar y cumplir objetivos pese a las circunstancias. Incidentes nacionales exigieron liderazgo y decisiones rápidas. Logros como la certificación internacional FIRST fortalecieron la capacidad de Panamá en ciberseguridad global.”**

*señala con convicción.*







# PANAMÁ CONECTA