

Estado BETA

UN GOBIERNO
EN CONSTANTE
EVOLUCIÓN

ABRIL - JUNIO 2026

CULTURA DIGITAL

REPORTA TUS
RECLAMOS PECUARIOS
DE FORMA RÁPIDA A
TRAVÉS DE PANAMÁ
CONECTA

MUJERES QUE REESCRIBEN EL CODIGO

LIC. MARKELDA CEDEÑO
IMPULSANDO EL TALENTO QUE
TRANSFORMA AL ESTADO

OUT OF THE BOX

INTEROPERABILIDAD:
EL ESTADO CONECTADO
PARA SERVIRTE MEJOR

TRANSPARENCIA 4.0

¿SABES QUE CON LOS DATOS
ABIERTOS DEL PORTAL DAP
PUEDES FÁCILMENTE
VISUALIZAR PROBLEMAS EN
TU COMUNIDAD?

CIUDADANÍA DIGITAL

CRECIMIENTO SOSTENIDO:

LA RED NACIONAL DE INTERNET

¡Bienvenidos a la Revista Estado Beta!

Nos complace darles la más cordial bienvenida a esta tercera edición de nuestra revista institucional, un espacio creado por la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) para acercarles los avances, noticias y proyectos que están transformando el ecosistema digital del Estado panameño.

En un mundo cada vez más interconectado, la innovación tecnológica se ha convertido en un pilar fundamental para construir gobiernos más eficientes, transparentes y cercanos al ciudadano. Desde la AIG, trabajamos día a día con la visión de modernizar los servicios públicos, fortalecer la ciberseguridad, optimizar los procesos internos del Estado.

Este medio servirá como punto de encuentro para compartir iniciativas destacadas, buenas prácticas, historias de éxito, entrevistas, artículos de opinión y avances relevantes del sector tecnológico, tanto a nivel nacional como internacional.

Jefe de Relaciones Públicas:
Velshys Vinda

Editora y Redes Sociales:
Indira Ramírez

Diagramación, Diseño y Fotografía:
Alma Díaz

Colaboraciones:
Ing. Aquilino Arias
Ing. Javier Garrido
Srta. Mireysi Lorenzo

En portada:
Ing. Adolfo Fábrega
Ing. Ramón Abad Balid

www.aig.gob.pa

©2026 Estado BETA



→ Índice

04

CIUDADANIA DIGITAL: LA RED NACIONAL DE INTERNET IMPULSA LA EXPANSIÓN DE LA CONECTIVIDAD DIGITAL EN PANAMÁ

08

OUT OF THE BOX: EL ESTADO CONECTADO PARA SERVIRTE MEJOR

10

TRANSPARENCIA 4.0: DATOS ABIERTOS Y SU PORTAL DAP

12

CULTURA DIGITAL: REPORTA TUS RECLAMOS PECUARIOS DE FORMA RÁPIDA A TRAVÉS DE PANAMÁ CONECTA

14

VOCES DEL FUTURO: MI APUESTA POR LA CIBERSEGURIDAD (PROGRAMA PAC)

16

AGENDA TECH

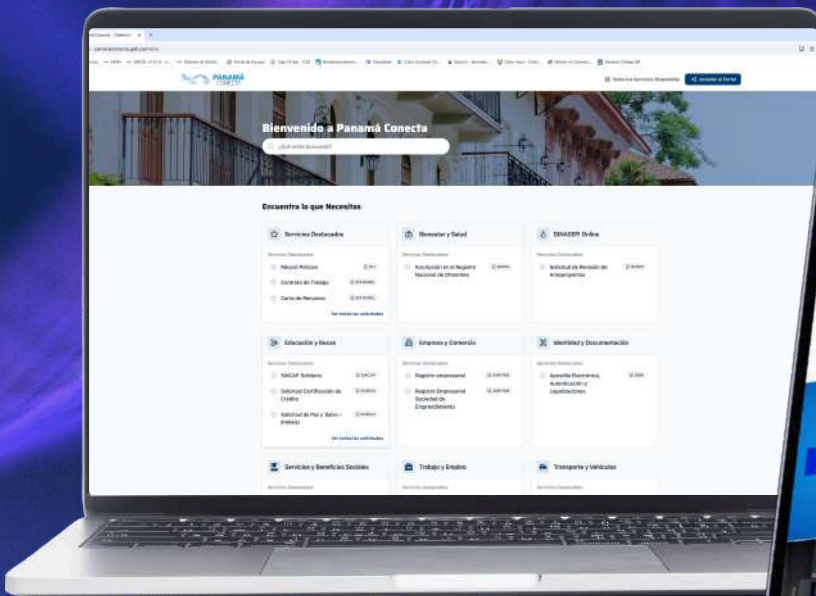
20

MUJERES QUE REESCRIBEN EL CODIGO: LIC. MARKELDA CEDEÑO

AIG

Autoridad Nacional para la
Innovación Gubernamental

¡Entérate de lo último!



@aigesinnovacion

Ciudadanía Digital

Visita a provincias de Azuero en conjunto con
CWP y el diputado Ronald de Gracia (7-2)

Crecimiento sostenido:

La Red Nacional de Internet impulsa la expansión de la conectividad digital en Panamá

por: Ing. Aquilino Arias

En la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG), en conjunto con la Junta Asesora de Acceso Universal, continuamos fortaleciendo el acceso universal a las tecnologías de la información y las comunicaciones a través de la Red Nacional de Internet (RNI), o Red de Internet para Todos como se le conoce comúnmente, una de las principales iniciativas de inclusión digital del país. Desde el año 2010, hemos trabajado para acercar la conectividad a miles de ciudadanos, facilitando el acceso a la educación, los servicios gubernamentales y nuevas oportunidades de desarrollo económico y social, así como el acceso a toda la información disponible hoy en día en Internet.

Actualmente, nuestra Red Nacional de Internet 2.0 (RNI 2.0) cuenta con más de 1,200 puntos de acceso WiFi gratuitos distribuidos en todo el territorio nacional, brindando cobertura a aproximadamente el 80% de la población panameña. Estos puntos se encuentran ubicados en parques, bibliotecas, municipios y otros espacios públicos, permitiendo que más de 500 mil usuarios hagan uso de la red mes a mes. Asimismo, la plataforma registra más de 3 millones de usuarios inscritos, consolidándose como uno de los proyectos de conectividad pública más relevantes del país.

Los indicadores de uso muestran una tendencia creciente año tras año en la cantidad de usuarios únicos que utilizan la red, reflejando la importancia del acceso a Internet como herramienta fundamental para la educación, la búsqueda de empleo, el emprendimiento, la comunicación y el acceso a los servicios digitales del Estado. Para nosotros, este crecimiento sostenido demuestra que la conectividad se ha convertido en un elemento indispensable para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y fomentar una sociedad cada vez más digital.

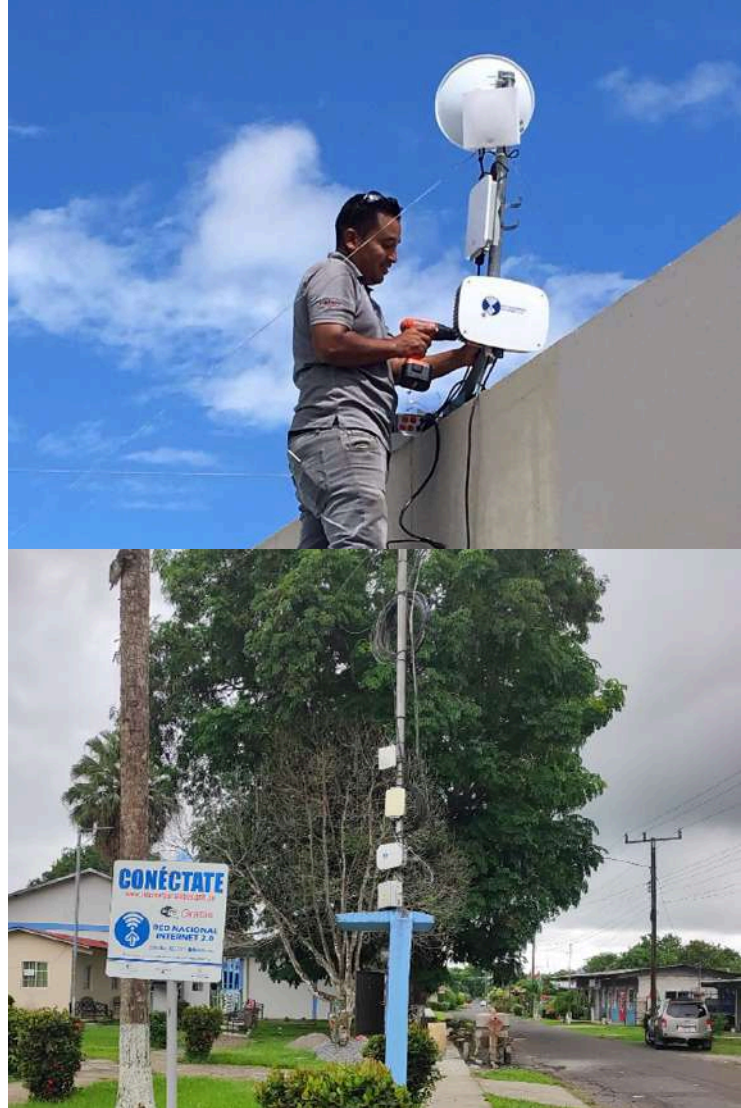
En respuesta a esta creciente demanda y con el objetivo de continuar reduciendo la brecha digital en Panamá, actualmente nos encontramos en el proceso de renovación de la Red Nacional de Internet a su nueva versión 3.0 (RNI 3.0). Esta nueva fase del proyecto contempla una expansión significativa de la infraestructura actual, aumentando la cantidad de puntos de acceso de más de 1,200 a más de 2,000 sitios a nivel nacional, permitiendo ampliar la cobertura, ofrecer una mayor capacidad de navegación para los usuarios y llegar a un mayor número de comunidades y ciudadanos.

Además de mantener nuestra presencia en los espacios públicos que actualmente forman parte de la red, con la RNI 3.0 buscamos incorporar nuevos puntos de conectividad en Infoplazas, Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), estafetas de correo, instalaciones comunitarias y otros centros de interés social, fortaleciendo así nuestra capacidad de ofrecer acceso gratuito a Internet en lugares estratégicos para la educación, la capacitación y el desarrollo de las comunidades.

La expansión de la Red Nacional de Internet responde a la visión del Gobierno Nacional de seguir impulsando la transformación digital y garantizar que más panameños tengan acceso a las oportunidades que ofrece la economía digital.

Asimismo, permitirá complementar otros esfuerzos de modernización tecnológica y fortalecer la adopción de servicios digitales, contribuyendo a una mayor participación ciudadana y al desarrollo sostenible del país, haciendo complemento de los puntos de acceso comunitarios que hoy en día ofrece MEDUCA por medio de los accesos en escuelas rurales.

Desde la AIG reafirmamos nuestro compromiso de continuar impulsando proyectos de alto impacto que promuevan la inclusión tecnológica, reduzcan las desigualdades en el acceso a las tecnologías de la información y consoliden una infraestructura digital moderna y resiliente, capaz de responder a las necesidades actuales y futuras de la población panameña.



Imágenes: Inspección de red en puerto de acceso RNI en la provincia de Azuero

“
Para nosotros, la RNI 3.0 representa un paso decisivo para seguir construyendo un Panamá más conectado, inclusivo y preparado para los desafíos de la era digital.”

por: Ing. Aquilino Arias

Director Nacional de Telecomunicaciones de la AIG



PANAMÁ CONECTA



**UN CLICK
UN ACCESO
UN PAÍS MÁS
CONECTADO**

[www:// panamaconecta.gob.pa](http://www.panamaconecta.gob.pa) y

DISPONIBLE EN
 Google Play

Descárgalo en el
 App Store

OUT OF THE BOX

*Interoperabilidad: el
Estado conectado para
servirte mejor*

Estado 
UN GOBIERNO
EN CONSTANTE
EVOLUCIÓN **BETA**

Interoperabilidad:

El Estado conectado para servirte mejor

Si estás leyendo esto, probablemente ya has escuchado hablar de la **interoperabilidad en el Estado**. Tal vez la viste mencionada en un proyecto de transformación digital o escuchaste cómo ayuda a que las instituciones públicas compartan información de forma segura y eficiente para brindar mejores servicios a los ciudadanos.

Interoperabilidad es la capacidad que tienen las instituciones del Estado para intercambiar información de forma segura y automática, evitando que el ciudadano tenga que presentar documentos que el Gobierno ya posee.

¿Cómo beneficia esto a los ciudadanos?

- Permite realizar trámites más rápidos.
- Con menos requisitos, menos filas y menos visitas presenciales a las instituciones.

¿Qué es el Bus de Interoperabilidad de la AIG?

- Es la plataforma tecnológica que conecta a las instituciones públicas para compartir información de manera segura y en tiempo real.

¿Qué entidades están conectadas?

Entre ellas se encuentran la DIJ, la ATTT, la ARAP, la Caja de Seguro Social, el Benemérito Cuerpo de Bomberos y la Junta Técnica de Ingenieros y Arquitectos, entre otras.

Cuántos servicios ofrece actualmente el Bus de Interoperabilidad de la AIG?

Más de 75 servicios están disponibles y ya 30 entidades se benefician del Bus de Interoperabilidad.

¿Qué relación tiene con Panamá Conecta?

Muchos de los trámites disponibles en Panamá Conecta funcionan gracias al Bus de Interoperabilidad, que permite verificar información automáticamente.

¿Es segura mi información?



Sí, El intercambio de datos se realiza mediante protocolos seguros y bajo estrictos controles tecnológicos para proteger la información de los ciudadanos.

por: **Javier Garrido**

Director de Ciencias de la Información de la AIG.

Transparencia 4.0

*Cada dato cuenta: cómo la
información pública puede
cambiar comunidades enteras*

Descúbrelo en datosabiertos.gob.pa

Si la ciudadanía no utiliza los datos abiertos, se desaprovechan oportunidades para fortalecer la transparencia, la participación ciudadana y el desarrollo social y económico.

Su verdadero valor está en que las personas los consulten y aprovechen.

Cada dato cuenta: cómo la información pública puede cambiar comunidades enteras

El uso de datos abiertos permite comprender problemáticas sociales desde una perspectiva multidimensional. A través del cruce de datasets de salud, economía, seguridad, transporte y educación, es posible identificar relaciones que facilitan la formulación de políticas públicas más eficientes y focalizadas.

Por ejemplo, al combinar un dataset de enfermedades respiratorias del Ministerio de Salud con información de transporte público y niveles de contaminación vehicular, se podrían detectar zonas urbanas donde existe una mayor incidencia de afecciones respiratorias asociadas al tráfico intenso. Este análisis permitiría priorizar inversiones en movilidad sostenible, control ambiental y atención médica preventiva.

Asimismo, el cruce entre datasets de desempleo, nivel educativo y criminalidad puede revelar patrones sociales importantes. En sectores donde existen altos índices de deserción escolar y desempleo juvenil, podría observarse también un aumento en ciertos delitos. Esta relación ayudaría a las autoridades a diseñar programas integrales orientados a capacitación técnica, inserción laboral y prevención de violencia.

Otro ejemplo relevante consiste en relacionar datos de infraestructura educativa con indicadores económicos y de acceso al transporte.

Si una comunidad presenta bajos niveles de escolaridad y dificultades de movilidad hacia centros educativos

el análisis podría justificar la creación de nuevas rutas de transporte público o la construcción de centros educativos más cercanos.

De igual manera, los datos de salud pública pueden integrarse con variables socioeconómicas para identificar territorios vulnerables. Al cruzar información sobre ingresos familiares, acceso a agua potable y enfermedades gastrointestinales, se podrían detectar comunidades con necesidades prioritarias de saneamiento básico e inversión social.

La integración de datasets de diferentes temáticas no solo mejora la comprensión de los problemas públicos, sino que también fortalece la transparencia y la innovación gubernamental. Los portales de datos abiertos como Datos Abiertos Panamá permiten que ciudadanos, investigadores y autoridades trabajen con evidencia objetiva para generar soluciones más sostenibles y orientadas al bienestar social.



por: Velshys Vinda

Cultura Digital

*Reporta tus reclamos pecuarios de
forma rápida a través de Panamá
Conecta*

En **Panamá Conecta**, el **Centro de Atención Ciudadana 311**, los usuarios pueden presentar solicitudes, reportes y reclamos ante distintas instituciones de forma sencilla, segura y sin necesidad de desplazarse. Entre estos servicios se encuentra la atención de reclamos pecuarios del **Instituto de Seguro Agropecuario (ISA)**, un trámite que ahora puede realizarse completamente en línea siguiendo estos pasos:

1 • Inicia sesión o crea tu cuenta

- Si ya tienes cuenta, ingresa con tus datos.
- Si no, regístrate con tu información personal.

2 • Selecciona el 311

- Dentro del portal, ubica la opción Centro de Atención Ciudadana 311 y haz clic en "**Reporta tu caso**".

3 • Busca el servicio del ISA

En la sección:

- En la sección "**¿Qué tipo de caso desea reportar?**", escribe la palabra clave **ISA**.

4 • Elige el trámite correspondiente

Selecciona la opción:

- "**Atención de los casos de reclamos pecuarios - ISA**".

5 • Completa la información solicitada

Para registrar correctamente tu reporte:

- Selecciona la ubicación donde ocurre el caso.
- Indica detalles adicionales de la ubicación para facilitar la atención.
- Describe la situación con la mayor cantidad de información posible.

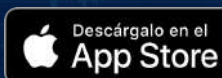
6 • Registra tu solicitud

- Una vez completado el formulario, haz clic en Registrar solicitud.

7 • Da seguimiento a tu caso

Al finalizar el proceso, **recibirás un número de caso** que te permitirá dar seguimiento a tu reporte. El Instituto de Seguro Agropecuario gestionará y atenderá la solicitud conforme a los procedimientos establecidos.

[www://panamaconecta.gob.pa](http://www.panamaconecta.gob.pa) y





Mi apuesta por la ciberseguridad

La tecnología siempre ha despertado en mí una gran curiosidad. Por eso, cuando tuve la oportunidad de formar parte del Piloto de Aceleración en Ciberseguridad (PAC) de la AIG, sentí que estaba dando un paso importante hacia el futuro profesional que deseo construir.

“ Ser seleccionada para participar en este programa representó mucho más que un logro académico. Fue la confirmación de que la constancia, la disciplina y el compromiso con mis estudios han valido la pena. ”

Cada meta alcanzada me recuerda que el esfuerzo diario es la mejor herramienta para seguir creciendo y preparándome para los retos del mundo digital.

Durante esta experiencia he fortalecido mis conocimientos en ciberseguridad y he adquirido nuevas competencias que me permiten comprender mejor los desafíos que enfrentan las organizaciones y los usuarios en un entorno cada vez más conectado. Además, he desarrollado habilidades fundamentales como el pensamiento analítico, la resolución de problemas y la capacidad de adaptarme a una industria que evoluciona constantemente.

Uno de los aspectos que más valoro del programa ha sido la oportunidad de obtener certificaciones internacionales.

Estas credenciales respaldan conocimientos adquiridos, representan nuevas oportunidades para mí.

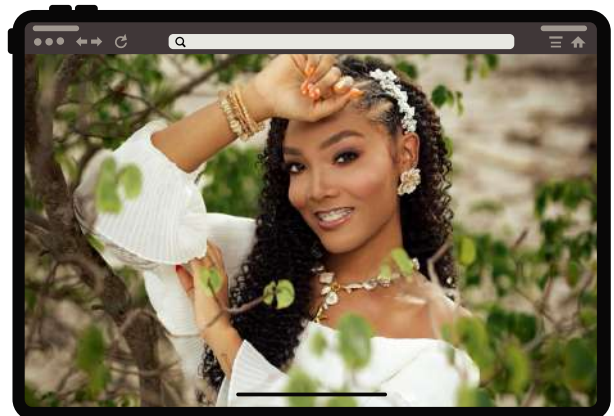
Estoy convencida de que me permitirán asumir mayores retos y continuar creciendo dentro del sector tecnológico.

Mi mensaje para otros jóvenes...

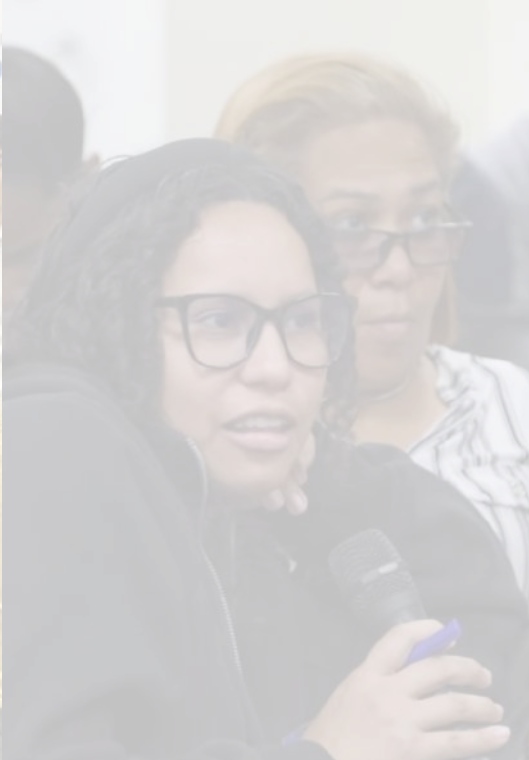
A quienes sueñan con desarrollarse en el mundo de la tecnología, les diría que nunca dejen de aprender y que aprovechen cada oportunidad de formación que se les presente. La ciberseguridad es un campo con un enorme potencial y con una creciente necesidad de profesionales preparados y comprometidos.

Con la bendición de Dios, esfuerzo, disciplina y una actitud constante de aprendizaje, es posible alcanzar grandes metas.

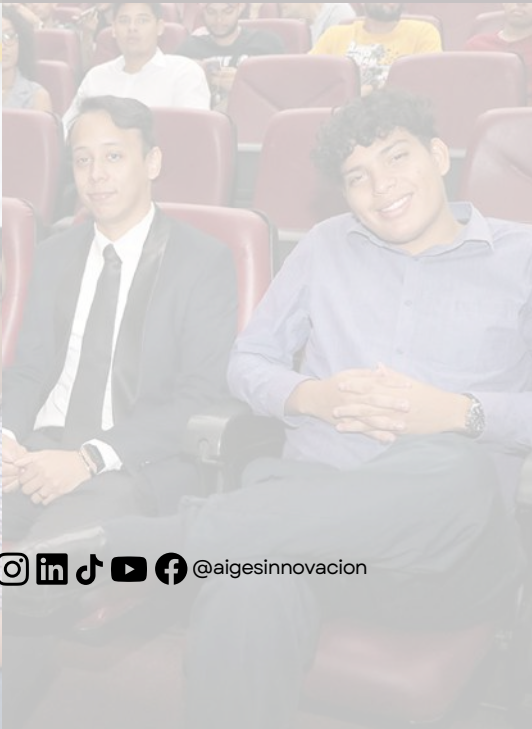
Mi historia es una muestra de que la perseverancia, la preparación y la pasión por el conocimiento pueden abrir puertas y convertirse en la base para construir un futuro lleno de oportunidades.



*por: Srta. Mireysi Lorenzo
Estudiante del UTP
Participante del Programa PAC*



PILOTO DE ACELERACIÓN DE EDUCACIÓN EN CIBERSEGURIDAD (PAC)



agenda**tech**

Gobiernos del futuro y transformación digital marcan agenda de conferencia internacional

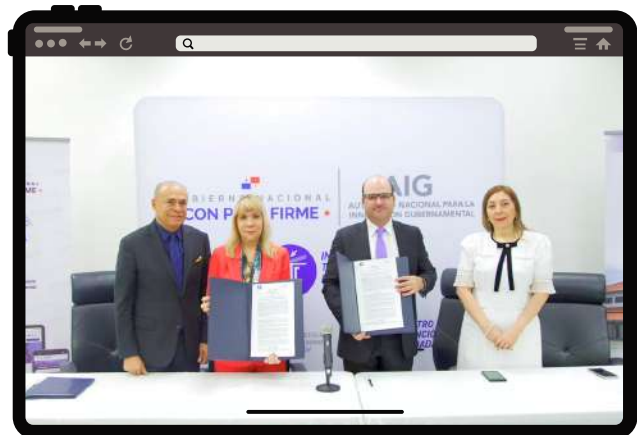
Admin. general de la AIG, Ing. Adolfo Fábrega, participó como expositor en la Conferencia Internacional “Transformando el Talento Público: Nuevas Capacidades para Gobiernos del Futuro”, organizada por DIGECA y el Ministerio de Relaciones Exteriores (MIRE), en colaboración con la KDI School of Public Policy and Management de la República de Corea.



Adolfo Fábrega Adm. General, **Sheyla Valdes** Directora General de Carrera Administrativa.

Transformación digital con alianza entre la AIG y el TACP

AIG y TACP suscribieron un convenio de cooperación interinstitucional para fortalecer la transformación digital y el acceso a la información pública, mediante el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas.



Magistrado Vocal **Ricardo Landero**, Magistrada presidenta del TACP **Zaira Santamaría** de Latorraca, Adm. General **Adolfo Fábrega**, Magistrada Vicepresidenta **Kathia Lee Duque**

AIG y ACODECO impulsan la digitalización de las comunicaciones oficiales del Estado mediante Panamá Conecta

La Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental y la Autoridad de Protección al Consumidor y Defensa de la Competencia suscribieron un Convenio de Cooperación Interinstitucional para la implementación del Sistema de Gestión de Notas de Panamá Conecta, una plataforma tecnológica orientada a modernizar, centralizar y optimizar las comunicaciones oficiales entre las instituciones del Estado.



Adm. General de la AIG **Adolfo Fábrega**, Adm. General de ACODECO **Ramón Abadi Balid**.



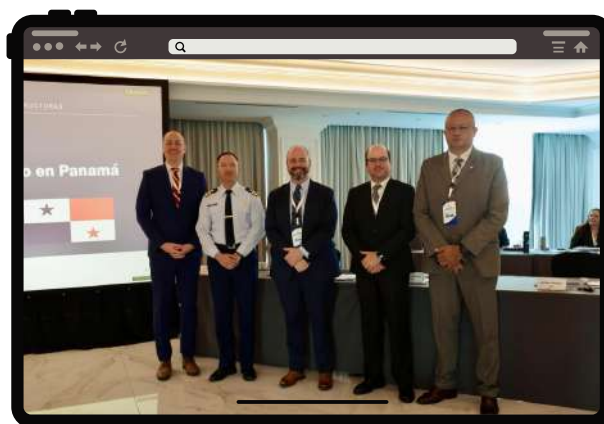
Adolfo Fábrega Adm. General de la AIG

Inteligencia Artificial y transformación digital marcan el futuro tecnológico de Panamá

1er Foro Nacional de Inteligencia Artificial” organizado por la Universidad Interamericana de Panamá (UIP), espacio que reunió a expertos, autoridades y líderes del sector tecnológico para analizar el futuro digital del país. En este escenario, el adm. general de la AIG, Ing. Adolfo Fábrega, Durante su ponencia titulada “Política pública, regulación y hoja de ruta del Estado panameño ante la Inteligencia Artificial” y la hoja de ruta tecnológica del Estado panameño.

Panamá fortalece su preparación ante incidentes cibernéticos en ejercicio internacional marítimo

Panamá fue sede del “Ejercicio de simulación cibernética marítima”, impulsada por el Departamento de Seguridad Nacional de los Estados Unidos (DHS), que reunió a entidades gubernamentales, el sector logístico-portuario y equipos especializados en ciberseguridad.



Adolfo Fábrega Adm. General de la AIG



Adolfo Fábrega Administrador General de la AIG

Mesa Técnica Interinstitucional trazará estrategias para el desarrollo pesquero del país

El administrador general de la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental, Adolfo Fábrega, participó en la instalación de la Mesa Técnica Interinstitucional de Pesca y Acuicultura, iniciativa liderada por el ministro de Desarrollo Agropecuario, Roberto José Linares Tribaldos, junto al ministro de Ambiente, Juan Carlos Navarro, y el director de la Autoridad de los Recursos Acuáticos de Panamá.



Instituto de Tecnología e Innovación (ITI)

Panamá acelera el paso hacia el futuro de Internet con jornada sobre IPv6

Con la participación de representantes del sector gubernamental, operadores de telecomunicaciones y expertos internacionales, Panamá dio un nuevo paso hacia la modernización de su infraestructura digital durante la jornada "Impulso IPv6 Panamá", un espacio de intercambio técnico y estratégico enfocado en la transición hacia el nuevo protocolo de Internet.

AIG y ANATI nuevas tecnologías para transformar el Instituto Tommy Guardia

Durante el encuentro, las autoridades realizaron un recorrido por las instalaciones del Instituto con el objetivo de conocer de primera mano las necesidades tecnológicas de la entidad y evaluar las herramientas.



Adolfo Fábrega Adm. General AIG, Lic. Andrés Pagés Chanis Adm. General ANATI, Arq. Rosario Cárdenas Directora de IGNU



Panamá refuerza la ciberseguridad del Estado con nuevas acciones coordinadas entre instituciones

La jornada, organizada por la Dirección Nacional de Ciberseguridad de la AIG, permitió a especialistas y responsables tecnológicos de las diferentes entidades gubernamentales ampliar el alcance de la resolución número 7 del 11 de mayo de 2026, que establece 10 lineamientos de controles de ciberseguridad, además de aclarar dudas técnicas, compartir experiencias y establecer una hoja de ruta conjunta para reforzar la resiliencia digital del sector público

Mujeres que
reescriben el
código 

Markelda Cedeño:

Impulsando el talento que transforma al Estado

Detrás de cada proyecto exitoso hay una historia de aprendizaje, esfuerzo y determinación. Antes de asumir la dirección del Instituto de Tecnología e Innovación (ITI) de la AIG, Markelda Cedeño construyó su trayectoria en áreas como la gestión administrativa, la logística, la educación y la coordinación de proyectos. Esas experiencias le permitieron desarrollar una visión integral del trabajo en equipo, la planificación y el servicio a las personas.

En esta edición de Mujeres que Reescriben el Código, comparte las lecciones que han marcado su camino, su visión sobre el impacto del conocimiento y el mensaje que desea transmitir a las mujeres que buscan abrirse paso en el mundo de la innovación.

¿Qué experiencias marcaron su camino profesional y le enseñaron que los límites pueden superarse con preparación y perseverancia?

R: Una de las experiencias que más me ha marcado ha sido ver cómo, aun con recursos limitados, se puede avanzar cuando existe un equipo comprometido y una visión clara. En 2025 impulsamos programas de formación con impacto en aproximadamente 3,000 servidores públicos, y en 2026 hemos continuado ampliando esa ruta con cursos presenciales, webinars y nuevas propuestas



en áreas vinculadas a datos, programación, inteligencia artificial, ciberseguridad y gestión de proyectos.

He aprendido que los límites muchas veces se superan paso a paso, no de forma inmediata.

En una época donde la transformación digital avanza a gran velocidad, ¿qué significa para usted contribuir a la capacitación de miles de servidores públicos y cómo visualiza el impacto de ese conocimiento en el futuro del país?

R: Para mí, contribuir a la capacitación de miles de servidores públicos representa una gran responsabilidad y un privilegio, porque cada persona que fortalece sus competencias digitales tiene la capacidad de mejorar los servicios que recibe la ciudadanía. Más allá de enseñar herramientas tecnológicas como Excel, SQL, Power BI, programación, gestión de proyectos, inteligencia artificial, ciberseguridad, computación en la nube y herramientas de productividad., buscamos formar profesionales que utilicen la tecnología con criterio, ética y visión de servicio. Visualizo este impacto como una cadena de transformación: cuando una persona aprende, fortalece su institución, y cuando las instituciones mejoran sus procesos, el país avanza hacia un Estado más moderno y cercano a las necesidades de la población.

Como mujer líder en el ámbito de la innovación y la formación tecnológica, ¿qué desafíos ha enfrentado y qué lecciones considera fundamentales para otras mujeres que desean abrirse camino en estos espacios?

R: Uno de los principales desafíos ha sido abrirme paso en espacios donde la tecnología, la innovación y la toma de decisiones suelen estar marcadas por altas exigencias y, en muchos casos, por una menor presencia femenina.

Una lección que considero fundamental para otras mujeres es no esperar a sentirse “perfectamente listas” para asumir un reto. La preparación es indispensable, pero también lo es la valentía de participar, proponer y levantar la mano.

Si pudiera enviar un mensaje a las jóvenes panameñas que hoy sueñan con construir una carrera de impacto, ¿qué les diría sobre la importancia de creer en sí mismas, aprender constantemente y atreverse a asumir nuevos retos?

R: A las jóvenes panameñas les diría que crean en su capacidad de construir una carrera con propósito y que no tengan miedo de empezar, hacer preguntas o asumir nuevos retos. El conocimiento es una herramienta poderosa que fortalece la confianza y permite adaptarse a un mundo en constante cambio. Les aconsejaría rodearse de personas que las impulsen y no permitir que nadie defina sus límites. Mi mensaje final es: atrévanse a aprender, liderar, innovar y construir activamente el futuro que sueñan para Panamá.




GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

AIG
Autoridad Nacional para la
Innovación Governamental



 @aigesinnovacion



PANAMÁ CONECTA